

用心用情书写“以患者为中心”

□本报记者 杨世嘉
通讯员 韩冬野 林晓彬

患者在高空作业时坠落，钢筋从右腿刺入，贯穿腹腔、胸腔，直抵心脏。“120”将患者送到清华大学附属北京清华长庚医院抢救。

危急关头，医院第一时间组织多学科专家联合会诊并实施手术。来自胸外科、心脏外科、肝胆胰外科、胃肠外科、泌尿外科、血管外科、骨科等科室的专家分工合作，终于把整条钢筋取出。术后第10天，患者康复出院。

在日前举行的清华大学附属北京清华长庚医院建院十周年媒体专访会上，该院副院长吴巍巍在一起救治案例说起，分享了该院践行“以患者为中心”理念一路走来的历程。

整合式医疗服务落地见效

严重贯通伤患者的成功救治，得益于该院整合式医疗服务模式的常态化运行。中国工程院院士、北京清华长庚医院院长董家鸿介绍，该院不断创新医疗服务理念，构建以疾病为导向、以系统化治疗为特点的整合式医疗服务模式，组建多学科融合的整合式肝胆胰中心、器官移植中心、心血管中心等医疗团队，为患者提供优质、高效、经济的系统化医疗服务。

福建发文纠正医药领域不正之风

本报讯（特约记者陈静）近日，福建省卫生健康委等13部门印发《福建省2024年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》，要求持续规范医药生产流通秩序、集中整治群众身边不正之风和腐败问题，坚决治理行业乱象，切实维护医保基金安全，深化巩固集中整治成效。

《工作要点》要求，扎实开展公立医疗机构（含基层卫生院、所）医疗设备、医用耗材、药品采购混乱及日常诊疗不规范突出问题专项整治工作，重点整治在医疗设备、医用耗材、药品采购中存在的围标串标、“带金销售”、收受“回扣”等，在集中带量采购中存在的未履行采购合同、采购高价非中选产品、违规线下采购等，在日常诊疗过程中存在的收受“红包”、过度医疗、重复检查、套取医保资金等问题。坚决纠正行业乱象，强化医疗监督跨部门联合执法。强化医保基金监管，保持打击欺诈骗保高压态势。完善价格治理，持续推动医保支付方式改革。

《工作要点》强调，深化巩固集中整治成效，用好巡视巡察、审计监督、统计调查、投诉举报、大数据分析、自查自纠等工作手段，强化“穿透式”监管、“案例式”监督。探索实施行贿人“黑名单”制度，建立对行贿人的联合惩戒机制。坚持“谁主管谁负责”“管行业必须管行风”，坚决扛起医药卫生领域廉政建设和反腐败斗争的政治责任。

陕西榆林开展关爱PKU儿童活动

本报讯（特约记者白倩）近日，陕西省榆林市举办以“同享蓝天下 天使共成长”为主题的2024年关爱PKU（苯丙酮尿症）儿童公益活动。来自社会各界的6家爱心企业向PKU儿童捐赠特食、教具等。

在活动中，陕西省妇幼保健院保健科主任杨雪解读了关于PKU的政策。活动特别邀请中日友好医院营养科主任李晓雯为患儿及其家长作专题讲座。

“此次公益活动旨在唤起并引导社会各界对PKU儿童及其家庭生活现状的关注与关爱，动员并协同有关部门大力扶持关心关爱PKU儿童健康成长。”榆林市卫生健康委主任张军表示。

据了解，近年来，榆林市委、市政府高度重视儿童健康发育工作，将榆林市儿童PKU治疗费用以70%的保障比例纳入城乡居民基本医疗保险报销范围，确定榆林市妇幼保健院为PKU市救治医疗机构。目前，全市共有181名患儿正在接受干预治疗。

满足患者多学科诊疗需求是整合式医疗服务的出发点和落脚点。董家鸿说，为确保整合式医疗服务模式落地见效，该院在机制建设上不断精进——实行管理机制保障、信息系统支持下的多学科线下讨论及线上讨论机制；实行多学科联合门诊机制，病情复杂患者能够通过挂多学科门诊号，在同一门诊时段享受综合诊疗服务。这种模式同样延伸到对患者的急诊救治中。

曾有一名心脏有巨大肿瘤的患者来该院心血管中心求治。“当时，切除肿瘤的巨大风险让患者陷入犹豫。”该院副院长张萍说，依托整合式心血管中心，由放射科、心血管内科、心脏外科、肾脏内科等科室专家和个案管理师共同组成的诊疗团队，给该患者建立心脏动力模型，通过数字模型进行精确评估、预测手术效果，促进医患双方精准决策。

“如果一个科、一个科地挂号看病，患者至少要花一周时间，还未必能得到明确的治疗意见，而心血管中心在患者就诊次日就给出了多学科专家共识意见。”张萍回忆，该患者接受了中心评估后的诊疗建议，在该院进行心脏移植手术，术后恢复了健康。

医疗帮扶工作走深走实

今年8月，北京清华长庚医院医

疗专家乘车驶入青海省果洛藏族自治州班玛县多贡麻乡时看到的一幕，令副院长卢倩至今难以忘怀——包括此前得到救治的终末期包虫病患者在内的上百位村民，头头烈日等待了两个多小时，只为当面向医务人员献上哈达。

这份跨越千里的医患情，是该院长期支援青海省开展清剿包虫病医疗帮扶工作的写照。自建院起，该院就将医疗帮扶重点放在了包虫病防治上，帮扶的区域是海拔最高、病情最严重、防治最复杂的青海省南部的三江源地区。

三江源的高原路，该院帮扶专家走了近10年。卢倩介绍，依托整合式肝胆胰中心学科优势，该院自2015年起，每年都会派专家赴青海省开展教学查房、主题讲座、健康宣教、义诊手术；与青海大学附属医院开展医疗合作，协助当地建立覆盖流行病学、疾病预防、早期筛查、药物与外科治疗的全链条包虫病防治体系。

专家资源下沉是体系运转的“火车头”。2016年，董家鸿牵头成立清华长庚国际肝胆胰医院联盟，通过互联网数据共享，构建肝胆专科疾病分级诊疗、分级健康管理体系，实现各级肝胆疾病医疗资源联动；以联盟为依托，创建包虫病远程会诊平台，把优质医疗资源下沉到青海。2018年，在国家卫生健康委指导、中国医师协会支持下，北京清华长庚医院牵头联合43家医院成立中国包虫病防

控联盟，聚集行业专家，合力“围剿”包虫病。

10年来，董家鸿带领医院团队30余次奔赴青海，累计开展包虫病筛查1.8万余人次，实施复杂包虫病手术500余台次。在“车轮式”帮扶和青海省省委政府的持续攻坚下，该省牧区居民包虫病知晓率提升至90%以上，患病率从0.63%降至0.14%以内，包虫病流行态势得到有效控制。

“未来10年，医院将继续协同全国相关领域医疗力量，推进清剿包虫病医疗帮扶工作走深走实，进一步降低当地居民包虫病患病率，让优质医疗资源惠及更多西部高原牧区患者。”卢倩说。

区域健联体开新局

建院10年来，北京清华长庚医院积极推进区域健康医疗联合体建设，与北京市昌平区卫生健康委合作共建天通苑北社区卫生服务中心，实行垂直管理，实现了三级医院与社区医疗、卫生机构信息一体化、资源共享、服务同质化。

“以健联体建设提升基层卫生健康服务能力，是医院‘顶天、立地、惠民’临床医学学科新格局中‘立地’的重要部署。”该院副院长高凤莉介绍，依托垂直管理优势，

2024年1月至11月，该院17个专科的72名医生下沉至天通苑北社区卫生服务中心出诊，累计诊疗患者11.5万人次，诊疗量约占该中心总诊疗量的70%。

为打造“医院—社区—居家”连续性医疗照护服务体系，该院组建转介护士团队。“转介护士对入院患者进行综合评估，将出院后依然具有医疗照护需求的患者纳入转介范畴。”高凤莉介绍，目前，以该院为中心，周边16家二级医院及养老机构是转介护士的主要联络机构。转介护士为出院患者以及慢性病患者提供健康、转诊咨询与指导等服务，将医院医疗服务有效延伸。

在该院的长期布局中，区域健联体的轮廓日益清晰。“未来，医院将把自主研发的清华智慧健康医疗系统嫁接到社区健联体中，通过数字化、智能化技术进一步增进居民健康福祉。”董家鸿介绍，该院将面向京北区域深化与政府、企业的合作，带动健康产业高质量发展，实现覆盖社区全人群、贯穿生命全周期的健联体模式；建成集团化管理、整合式医疗、同质化服务、精益化运营的综合健康医疗服务体系，全力推进卓越临床学科矩阵和国家医学中心建设。

“医院过去的10年是绿色的10年，似青春少年奋力奔跑，跑出了高质量发展加速度。医院未来的10年是金色的10年，将从优秀迈向卓越，向国际级医学中心迈进。”董家鸿说。

安医大一附院成立骨关节感染亚专科

本报讯（通讯员张薇 特约记者赵丽媛）日前，安徽医科大学第一附属医院成立骨关节感染亚专科。该亚专科医疗团队由多名经验丰富的骨科、感染科和影像科等领域专家组成。

安医大一附院常务副院长、感染病科专家李家斌介绍，骨关节感染可发生于任何年龄和任何骨骼，危害巨大，严重的会形成难以根治的慢性骨髓炎。安医大一附院成立骨关节感染亚专科，有利于专家们共同开展骨关节感染的诊断治疗和研究工作，通过准确、迅速的病原学诊断，制定针对性的抗感染治疗方案，缩短感染病程，提高治愈率，减轻患者痛苦和经济负担。

唐都医院开设肥胖门诊

本报讯（特约记者岳丽颖 通讯员孔乾 赵远）近日，空军军医大学唐都医院开设肥胖门诊。该门诊汇聚消化内科、内分泌科、普通外科、中医科、超声诊断科、营养科、健康管理科等多学科专家，能够为减重者制定包括膳食、运动、中医干预、药物治疗、手术治疗等在内的个性化肥胖诊疗方案。

该门诊应用慢病管理平台进行全面跟踪随访，内容包括减重者身体指标变化及热量消耗等，并推荐适合的减重项目、频率，进行健康教育提醒等，让减重过程更加安全可靠。

江西省肿瘤医院肿瘤筛查门诊开诊

本报讯（特约记者谭娟）近日，江西省肿瘤医院肿瘤筛查门诊开诊。凡在门诊窗口或江西省肿瘤医院微信公众号预约挂号的居民，一律免缴挂号费。该院提出，开诊之日起至12月31日，每日前5名筛查出肺癌高危风险因素的居民可免费做低剂量螺旋CT检查。

据了解，肿瘤筛查门诊周一至周五由主任医师坐诊，为居民提供防癌知识科普宣教、癌症风险评估（主要包括肺癌、乳腺癌、结直肠癌、胃癌、食管癌、肝癌、宫颈癌等高发癌种）、筛查计划制定及结果判读等服务。

宁夏中医医院举办膏方养生文化节

本报讯（特约记者孙艳芳）为普及健康知识、宣传膏方养生文化，近日，宁夏回族自治区中医医院暨中医研究院举办2024年膏方养生文化节活动。

据了解，通过该活动，群众可以体验该院中医药特色膏方、中医药特色茶饮、中医药特色技术等。同时，该院儿科、康复中心、肺病科、脾胃病科、妇科、骨伤科、男科、老年病科等科室的多位中医药专家现场坐诊，为群众开展义诊咨询、健康指导、中医药健康科普知识宣传等服务。该院副院长王立平表示，该院将进机关、进学校、进社区开展膏方宣传，让群众更了解自己的身体状况，学习健康知识，以达到养生保健的目的。

“爱卫新征程 健康中国行”进四川

本报讯（记者段梦兰）近日，“健康中国 医者先行”2024年度“爱卫新征程 健康中国行”（四川站）健康科普进基层主题活动在四川省人民医院举行。活动现场设置健康科普知识区域，众多专家围绕体重管理、急救知识、癌症防控、健康生活方式、慢性病管理等，现场进行答疑解惑。

国家卫生健康委能力建设继续教育中心副主任宋仙保表示，要引领带动居民以“体重管理”为突破口形成健康生活方式，以“急救知识”为突破口掌握健康技能，以“癌症防控”为突破口有效防控重大疾病，辐射带动中西部地区人民健康素养的进一步提升。四川省卫生健康委二级巡视员韩梅表示，四川省高度重视健康促进与教育工作，全省卫生健康系统突出宣传教育和干预，健全健康科普知识发布和传播机制，不断提升居民健康意识和健康素养水平。2023年全省居民健康素养水平达到27.7%，同比增长2.1个百分点。

此次活动由“爱卫新征程 健康中国行”组委会等主办。

辽宁大连：加速推进紧密型县域医共体建设

本报讯（特约记者郭睿琦 闫奕涵）近日，辽宁省大连市卫生健康委等8部门联合印发《大连市深入推进紧密型县域医疗卫生共同体建设若干措施》。《若干措施》提出，到2025年底，力争5个县（市、区）基本建成紧密型县域医共体；到2026年底，全市紧密型县域医共体实现全覆盖。

《若干措施》提出，强化综合完善的绩效考核机制。制定县域医共体年度任务目标和绩效考核指标，聚焦“人员、技术、服务、管理”等资源下沉。县级卫生健康行政部门会同相关部门每

年至少组织1次县域医共体考核，考核结果与公共卫生服务经费补助、医保基金支付、绩效工资总量核定以及负责人员任免、薪酬、奖惩等挂钩。建立健全县域医共体内部考核机制，考核指标向资源下沉、有序就医、巡诊派驻、家庭医生签约、成本控制等方面倾斜，并将考核结果与医务人员岗位聘用、职称评聘、薪酬待遇等挂钩。

《若干措施》提出，建立灵活高效的人事管理机制。落实县域医共体在编制使用、人员招聘、科室设置、人事安排、绩效考核、职称聘任等方面的自

主权。在县域医共体内公立医疗卫生机构编制分别核定的基础上，由县域医共体统筹人员使用。建立健全人才引进及交流机制。建立岗位结构比例动态调整机制。建立促进人才下沉的激励机制。建立激励优先的薪酬管理机制。落实“两个允许”要求，合理确定并动态调整县域医共体内医疗卫生机构整体薪酬水平。统筹平衡县乡两级绩效工资水平，建立多劳多得、优绩优酬的内部分配机制。

《若干措施》提出，着力推动城乡联动和乡村一体化。推动城市医疗资

源向县级医院和城乡基层下沉，加大三甲医院对医共体牵头医院帮扶力度。推进胸痛、卒中、创伤、急救、危重孕产妇和新生儿救治“五大中心”下延至基层医疗卫生机构。将符合条件的公办村卫生室逐步转为乡镇卫生院延伸举办的村级医疗服务点。着力拓展家庭医生签约服务内涵。县域医共体内家庭医生签约服务实行统筹管理，县级综合医院设立全科医学科。县域医共体内上级医院在专家号源、住院床位和预约检查等方面预留20%以上的资源，优先保障家庭医生转诊患者。

定制培训方案，确保学到的知识和技术真正用得上、用得好，打造一支“留得住”“带不走”的医疗队。”

据介绍，自2011年以来，中山医院已累计组建23个批次国家巡回医疗队，赴四川省、安徽省、青海省、新疆维吾尔自治区、云南省等地开展巡回医疗活动，累计派出医务人员180人次，诊疗患者28704人次，实施高水平手术163台次，开展疑难病例会诊429例，先后支援当地心内科、内镜中心、放射科、神经内科、呼吸科、血管外科、骨科等12个专科建设。

未来，更多的“健康方舟”将驶向群众需要的地方，为更多患者带来健康福祉。

“健康方舟”驶向群众需要的地方

（上接第1版）

授人以鱼，更要授人以渔。此次巡回医疗活动就像埋下了一颗种子、搭建了一座桥梁，推动中山医院与红河各医院联系更紧密、合作更深。

“红河州第三人民医院在肿瘤治疗方面具备很强的实力，发现了很多罕见的肿瘤。可惜的是，没有将这些标本放入生物样本库，没有进行更深

人的研究。”田波表示，不久前，中山医院与该院合作成立医疗技术协作中心，后续两院将针对此次巡回医疗中发现的重点问题和关键领域加深合作，以点带面，推动整个红河流域上游地区的医疗、教学和科研水平提升。

“尽管国家巡回医疗队的时间比较短，但我们两家医院之间达成了很好的约定，包括远程医疗项目合作、

不定期现场指导以及通过学习班开展培训等。”后群介绍，红河州第三人民医院将每3个月选派2名未来学科带头人前往中山医院接受“五专”培训（即相关科室专项培训、科主任专项带教、针对性的专业技术培训、专门的教学指导以及专门的科研培训）。

后群表示：“针对医院发展短板，‘五专’培训将为我们的后备人才量身



义诊下乡
服务百姓

12月10日是浙江省金华市东阳市马宅镇马宅村集市日，当日，东阳市红十字会医院医务人员来到集市上给村民义诊。近年来，东阳市红十字会医院定期组织医务人员进社区、进乡村，免费为群众提供上门问诊、配药送药等暖心服务。图为医务人员为村民进行健康检查。
视觉中国供图