

聚焦乡村医疗能力提升

# 贵州思南：服务延伸点赢得村民心

□特约记者 马春晓

“现在看病买药方便多了，我们老两口不用跑远路了”“每天都有医生在，这里还可以抽血、拍片、做检查，我们很放心”……近日，在贵州省铜仁市思南县杨家坳苗族土家族乡卫生院观音山村医疗服务延伸点，观音山村及周边村寨的村民说起这里的医疗服务，连连称赞。

思南县位于武陵山腹地，乡村居住人口有近50万人。自2023年以来，思南县卫生健康局在提升基层医疗服务能力的基础上，思考如何更好

地优化乡村医疗卫生机构布局，以解决偏远乡村群众就医难问题。

经过实地调研，思南县卫生健康局设立乡镇卫生院医疗服务延伸点，扩大服务辐射范围，同时有效推进家庭医生和医疗护理延伸服务，让群众在家门口就能获得优质医疗服务。

2023年10月，根据思南县卫生健康局规划，杨家坳苗族土家族乡卫生院在观音山村设立医疗服务延伸点。观音山村距离思南县城75公里，是思南县较为偏远的村寨之一。在观音山村周边还有水口寺村、中诚村、桅杆坝村、青莲台村以及小枫溪村，这些村庄共有6500余人，占全乡总人口近

一半。尽管各村均有村卫生室，但村卫生室“小而散”，医疗服务水平参差不齐，不能满足群众对医疗服务的需求。

观音山村医疗服务延伸点是在原有废弃粮站的基础上改建而成的，杨家坳苗族土家族乡卫生院派驻医护人员24小时轮班值守，观音山村及周边村寨的村民在这里可以完成门诊就医、取药、医保报销。观音山村医疗服务延伸点设立以来，门诊量达9028人次，住院量达290人次。

一年多来，思南县共设立12个乡镇卫生院医疗服务延伸点，不仅为当地群众提供了便捷的就医条件，为群众节约就医时间和成本，还充分利用

紧密型县域医共体帮扶政策，邀请县级医疗团队开展义诊活动，推动县乡医疗资源下沉。比如，鹦鹉溪镇卫生院沙沟医疗服务延伸点的设立，方便了周边15个村2万余名群众就医；胡家湾苗族土家族乡卫生院南盆医疗服务延伸点覆盖4个村7000余人。

思南县卫生健康局党组书记、局长田海军表示，医疗服务延伸点的设立，让“医生跑”代替“患者跑”，提高优质医疗资源利用效率，缓解医疗资源配置不均衡的问题。目前，该县已初步构建起县域医疗卫生服务保障体系和城镇社区15分钟、乡村30分钟健康服务圈。

成功率较低，需要专业的戒烟门诊提供帮助。”冯肖表示，针对戒烟者出现的戒断症状，比如失眠、焦虑、头痛、恶心、便秘等，医生会采取相应的措施并对戒烟者进行心理疏导，帮助他们坚定戒烟的决心。

一些烟民希望采用一些药物来配合治疗。对此，多家社区卫生服务中心戒烟门诊的医生表示，目前还没有提供戒烟药物。“对复吸多次仍有戒烟意愿的重度烟瘾者或者希望用药物辅助戒烟的人，我们会建议其转诊到医联体上级医院。”李欣说。

记者在采访中了解到，目前来社区戒烟门诊咨询和就诊的人依然较少。对此，石家庄市疾控中心健康教育科副科长李朝表示，主要原因是公众对戒烟存有认识上的误区。一些人认为吸烟行为属于个人不良习惯，到戒烟门诊是小题大做。下一步，石家庄市将在开展好戒烟门诊服务的同时，加大科普力度，让吸烟者认识到吸烟的危害，形成戒烟意愿。

“任何时候戒烟都不晚，关键是要采用科学的戒烟方法，更需要专业医生的指导，不要自己‘埋头苦戒’。戒烟门诊可以为广大烟民提供科学、专业、有效的戒烟服务，希望大家多多关注了解。”李朝呼吁。

医院动态

## 洋县人民医院 开设儿科夜间急诊

**本报讯**（特约记者卢欣）“下班后也能带孩子来医院看病，太方便了！”近日，陕西省汉中市洋县的王女士带着患病的儿子来到洋县人民医院儿科夜间急诊，候诊5分钟后就看上病了。

该院业务副院长吴世新介绍，近

期，呼吸道疾病多发，为满足患儿夜间就医需求，洋县人民医院开设了儿科夜间急诊，解决白天学生没时间看病、家长没时间陪孩子就诊等问题。儿科夜间急诊时间是从下午5时至晚上9时，坐诊的都是临床经验丰富的医生。

## 重庆大学附属沙坪坝医院 推进中医针刀疗法在基层应用

**本报讯** 近日，重庆大学附属沙坪坝医院驻云南省绥江县中医院王吉龙专家工作站挂牌成立，旨在深化帮扶合作，推进中医针刀疗法在基层广泛应用。中医针刀技术融合中医经络理论与西医解剖学，能有效疏通气血、调和阴阳、缓解疼痛，适用于慢性疼痛疾病的治疗。今年5月，中华针刀医师学会副主任委员王吉龙受邀到绥江县中

医院义诊，为20余名患者实施了中医针刀治疗，深受好评。帮扶期间，王吉龙发现绥江县群众对针刀疗法需求迫切，于是决定将针刀技术带到当地。工作站建成后，将依托沙坪坝医院的针刀疗法教学优势，开展实操带教、质控指导等，打造“带不走”的针刀技术团队，造福当地患者。

（翁小荔 李 泉 王清清）

## 忠县妇幼保健院 整体护理干预方案提升分娩体验

**本报讯** 近日，重庆市忠县妇幼保健院通过实施由助产士主导的围产期整体护理干预方案，成功帮助患有妊娠期糖尿病和高血压的李女士安全分娩。该方案有效降低了分娩并发症的发生风险，提升了孕产妇的分娩体验。

据忠县妇幼保健院妇产科护士长涂孟娜介绍，分娩前，医护团队及时调整李女士的药物剂量，为其制定个

性化的饮食与运动方案，确保其血压、血糖稳定。分娩时，团队成员密切监护，帮助李女士顺利娩出胎儿。该方案不仅在产前、产中提供服务，也侧重在产后加强对母婴的监测与护理指导，提升家庭护理能力。自2022年实施以来，该方案在减少产后出血人数、降低阴道分娩并发症发生率等方面成效显著。

（李 纬 彭利萍）

## 杭州市萧山区第二人民医院 常态化开展惠民服务活动

**本报讯** 近日，浙江省杭州市萧山区第二人民医院推出“惠民为民服务日·服务日”活动，旨在改善患者就医感受、提升患者就医体验，践行“人民满意就是我们的追求”价值观。

据悉，该院将每年的11月作为“惠民为民服务月”，将全年的每周一作为“惠民为民服务日”，通过常态化开展、全员性参与、全过程推

进，汇聚医院发展新优势，呈现科室发展新亮点，彰显团队发展新特色。活动中，临床医护团队深入基层，提供健康义诊、科普宣传等服务，并加强患者回访和护理；后勤部门优化服务流程，如增设财务兜底窗口、加强安全管理等；信息科提供数字化服务，受到患者赞扬。

（张 宸 任小芳 沈晓英）

关注“健康入万策”生动实践

# 探访石家庄首批社区戒烟门诊

□特约记者 卜硕斐  
通讯员 李瑶

日前，河北省石家庄市首批7家社区戒烟门诊开诊。戒烟门诊运行得如何？它是如何帮助烟民戒烟的？近日，记者实地探访了多家戒烟门诊。

## 一人一档一方案

“我有40年烟龄了，有办法戒吗？”65岁的马大爷来到石家庄市高新区长江社区卫生服务中心戒烟门诊询问。得知大爷有戒烟意愿，医生为他进行了体内一氧化碳检测，并发放了科普宣传册。

“吸烟者决定戒烟了，就可以来戒烟门诊，我们可以提供帮助。”该中心全科医学科副主任医师李欣说。

记者了解到，对于首次就诊的吸烟者，门诊医生会先详细了解其戒烟意愿和吸烟史，再根据肺功能检查、呼出气一氧化碳检测等指标，对其进行尼古丁依赖指数综合评估，然后针对个体情况制定个性化的戒烟治疗方案。

“我们还有一个尼古丁依赖检测量表，根据分数可以判断吸烟者的烟瘾程度，然后按照低、中、高程度，给予不同的建议和指导，并为每个人建立档案，便于后期随访。”石家庄市长安区胜北社区卫生服务中心内科主治医师冯肖介绍。

## 定期随访是关键

如今，在胜北社区卫生服务中心戒烟的孙先生已经3个多月不吸烟了。50岁的他有30年烟龄，此前平均每天吸烟20~30支。半年前，他被

诊断患有糖尿病，于是有了强烈的戒烟意愿。“之前也有过戒烟的经历，但过程太痛苦，都没成功。听说家门口开了戒烟门诊，便来试试。”孙先生说。

冯肖告诉记者，一个完整的戒烟疗程一般需要3~6个月，6个月不复吸才算真正戒断。针对戒烟人群，门诊医护人员会在戒烟1周、1个月、3个月、半年的节点对其进行随访。

在高新区太行社区卫生服务中心，戒烟门诊组建了戒烟微信群。戒烟者定期在微信群里“打卡”，医生会随时询问了解他们的戒烟进展、身心状态，并进行相应的健康指导。即便如此，多位医生表示，复吸率还是比较高的。究其原因，除了一些人因戒断反应出现身体不适放弃外，还有因应酬、压力等原因导致的复吸。

从临床来看，大部分人是因为患上较为严重的疾病，医生严令其必须戒烟后才戒烟的。“单纯靠意志力戒烟

# 厚德利民40载 拼搏创新再起航

## ——晋江市中医院建院40周年高质量发展掠影



医院外景

通过一系列党建与业务融合互促共进活动，医院不断激发党组织的凝聚力和创造力，以有力度、有温度的党建工作，助推事业实现高质量发展。

## 人才院 打造品牌

晋江市中医院院长刘其聪表示，医院作为晋江市中医药的“龙头单位”，一直致力于推进中药智慧共享服务中心和中医药文化宣传教育基地建设。医院不断利用培训授课、下乡指导等机会，向基层医护人员传授中医药适宜技术，有力促进了基层中医药服务的同质化，形成了“15分钟中医药服务圈”，为创建全国基层中医药工作示范县(市)作出了重要贡献。

医院近年来牵头成立晋江市中医联合诊疗中心和慢病诊疗管理中心，突出“专科、专病、专家、专技”优势，安排全市近百名中医医师定期轮流坐诊。医院先后引进全国、省级名老中医前来坐诊，建立国医大师石学敏工作室和阮诗玮、李仙东、谢强等13个

全国名老中医工作室。医院通过优秀中医人才培养计划、师承带徒、学术交流等方式，为晋江市培养了多名中医药骨干，打造属于晋江自己的中医品牌，让百姓就近享受到更加优质的中医药服务。

“我们始终把人才培养作为推动医院高质量发展的重要引擎，积极引进紧缺优秀学科专家，加强中青年骨干人才培养，建立人才评价考核机制，优化人才结构，构建更加合理的人才梯队。”刘其聪说。截至目前，医院已累计引进高层次人才16名。近3年，医院先后招聘研究生96名，派出进修人员77名，组织外出专项学习培训525人次，有力推动了中医药事业的传承与发展。

## 紧密融合 同质共享

医院将“县级强、乡级活、村级稳、上下联、信息通”作为建设紧密型医共体目标，加快提升基层医疗卫生服务能力，致力于让群众在“家门口”享受

涵为核心，切实推进医共体一体化管理工作，通过加强制度建设、优化管理流程、提高信息化水平等措施，持续提升医共体的管理效率和服务质量。

## 医患友好 双向奔赴

“现在来医院就诊真是越来越方便了。今天我忘记带医保卡了，本以为看不病了，结果一点也不受影响。”患者吴女士近日到晋江市中医院就诊时，体验了“全程刷脸”服务后感叹道。

医院近年来坚持以人为本服务理念，持续提升服务内涵、创新服务模式，改进服务方式，优化服务流程，拓展服务功能，在为患者带去方便的同时，有效构建起和谐的医患关系。

为解决患者停车难问题，晋江市中医院协调租赁周边小区地下停车场，院主要领导带头组织全院职工将私家车停放于院外小区停车场，把院内所有停车位留给患者。同时，医院还充分挖掘停车资源，通过合理规划扩展空间、拆除无用住房、倡导员工绿色出行等举措，扩增医院停车位129个，有效缓解了停车难问题。

医院还积极在院内推行了一系列便民服务措施。医学检验科通过增设午班岗的方式，为群众提供午间时段“不打烊”的标本检测服务，进一步缩短患者等候时间。门诊推出“一次挂号管三天”、检查检验结果互认，中医科推出针灸推拿“夜间门诊”，有效提升了患者就医体验。

40薪火相传，40载春华秋实。陈文添表示，医院将继续以党建为引领，以人民健康为中心，突出“中医药特色、中西医并重”办院方针，紧紧围绕国家三级公立医院绩效考核、重点学科建设等中心工作，朝着建设全国中医特色重点医院和建设全国中医百强医院的目标不懈努力，奋力谱写医院全方位高质量发展新篇章。

图片由晋江市中医院提供

□通讯员 张玉柱 张丽碟  
本报记者 郑纯胜

## 党建引领 岐黄惠民

“晋江市中医院聚焦‘党建引领，岐黄惠民’品牌创建工作，建立党建工作机制，全面推进党建与业务深度融合，有力促进了医院各项工作高质量发展。”晋江市中医院党委书记陈文添说。

医院党委大力推动“领航、强基、革新、向心、杏林”五大工程建设，在提升患者满意度、对接高端医疗资源、建设医共体、党建共建、精准帮扶、援疆援藏等工作中充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和党员的

先锋模范作用。

近年来，医院党委积极推进“一支部一特色一品牌”建设，并于2024年8月1日举行特色党建项目展评活动。12个参评党支部立足业务特点，围绕党建项目的立项背景、特色做法、工作成效等内容亮答卷、授经验、展思路，生动形象地展示了党建项目的经验和成果。

2024年7月，医院第一、第二党支部与福建中医药大学附属人民医院后勤党支部、内科四党支部以“党建共建、发挥合力、共赢未来”为主题开展支部联学共建活动。党员们到晋江市红色教育基地接受党性教育，并到医院爱国楼门诊部为群众提供义诊和健康检查等服务。医院还与上海市第十人民医院开展“党建+学科”共建交流活动，旨在以党建促共建，加强急重症医学、心脑血管、护理学等专科建设。