

卫生健康数智化渐行渐近

一周漫话

□健文

当前,我国卫生健康事业发展仍面临不平衡不充分的主要矛盾。优质医疗资源总量不足和区域分布不均,导致一些患者不但舍近求远就医,还要为挂专家号而竭尽全力。同样,广大医疗卫生机构、医务人员殚精竭虑为患者提供优质高效的服务,难免感到时间不够用、体力跟不上。患者就医需要一个“好帮手”,医务人员工作需要一个“好助手”,卫生健康事业发展破解不平衡不充分的主要矛盾需要一个“好工具”。如何更好平衡三方的诉求?数智技术提供了新解法。

浙江省打造首个数字健康人“安诊儿”,提供智能导诊、病情咨询、用药助手、指标解读、健康知识、就医陪诊

等多项智慧化服务。近日,“安诊儿”2.0版本来了,功能更为丰富,不仅可“包办”院内停车、住院订饭这样的琐事,还可辅助解读近6个月省内医院出具的检查报告,给出就医建议和生活建议。

不久前的两条新闻也与数智技术相关:2024年12月召开的中央经济工作会议提出,开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动,开展“人工智能+”行动,培育未来产业;2024年11月,国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局发布《卫生健康行业人工智能应用场景参考指引》,积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展。

可以说,在各级政府的重视下,相关利好政策不断出台,促进了数智技术与卫生健康行业的深度融合。基于数智技术所研发的产品,可广泛运用于智能就医咨询、医学影像智能辅助诊断、基层全科医生智能辅助决策等领域,随着算力、算法的升级和新运用场景的不断开拓,进而让患者少跑腿、信息多跑路,医务人员有更多的时间用于专业工作,医疗机构能够根据实际情况配置人力、物力资源。数智技

术产品已然在很多医疗卫生机构落地应用,极大提升了患者获得感、医务人员工作舒适感。同样,加快推进卫生健康行业数字化、信息化、智能化转型,通过优化要素配置和服务供给,实现健康中国建设质量变革、效率变革、动力变革,也有待更多数智技术产品被研发出来。

数智技术前景广阔,正加速融进医疗卫生服务的方方面面,成为卫生健康事业高质量发展跑出加速度的推动力之一,但有的人对数智技术还心存顾虑。比如,老年人接纳并运用数智技术存在困难,卫生健康领域推广数智技术不可忽视“数字鸿沟”问题;一些患者对数智技术存在不信任感,不仅担心个人隐私会被泄露,更觉得数智技术会使就医流程“冷冰冰的”,缺乏“人情味”;有的医生感到迷茫,当“AI医生”的算力越来越强、积累的“经验”越来越丰富时,医生的技术劳务价值如何得到应有体现。

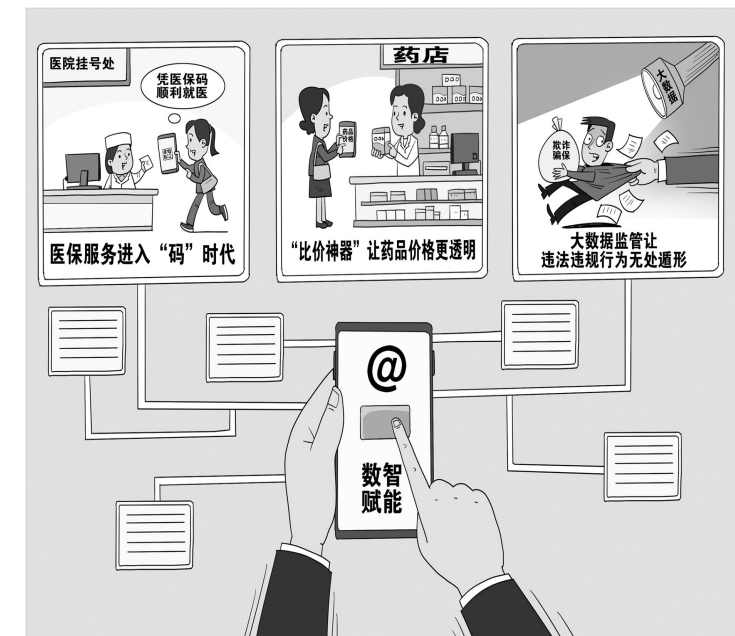
回答好以上问题,是确保数智技术在卫生健康领域站稳脚跟的关键所在。多年来,国家卫生健康委等部门在积极推动数智技术应用的同时,在顶层设计上持续出招,部署解决老年

人运用智能技术困难工作,健全相关国家标准和行业规范,加强健康医疗大数据创新应用和行业治理,夯实数智技术应用的保障基础。

值得注意的是,国家卫生健康委等部门在2024年9月印发《医学人文关怀提升行动方案(2024—2027年)》,强调“提升医学人文关怀,改善医患沟通,构建和谐医患关系”。数智技术在卫生健康领域的应用不能脱离“医学人文关怀”的温度。

技术因人而生,服务于人的需求。对医疗卫生机构而言,积极拥抱数智技术,是高质量发展的应有之义,涵盖推进信息化建设、深化人工智能多场景应用、提升医疗服务效能等工作。对医务人员而言,数智技术无论如何发展,均只是为工作提供了更为便利的工具,协助自身更好地抚慰患者、提供帮助、治愈疾病。医务人员面对数智技术,除了加强自身能力提升,更好适应新的工作流程、工作场景外,也应持续深耕自身的专业领域,钻研打败更多疾病的“战法”,为数智技术进步提供新知识、新动力。

卫生健康数智化,渐行渐近。你,准备好了吗?



数智赋能医保服务

医保服务进入“码”时代;“比价神器”让消费者轻松比对药品价格、精准导航药店地址;大数据监管让欺诈骗保和“回流药”“串换药”无处遁形……数智赋能医保服务,让老百姓看病更方便、基金监管更精准。

朱慧卿绘

党建引领 文化聚力

谱写医院发展“文化乐章”

□桂勇利

近年来,天津市中西医结合医院(天津市南开医院)党委坚持不懈探索新模式、新方法、新路径,推进医院文化建设工作不断拓展和延伸,使医院文化成为引领医院高质量发展的内生动力,助推医院各项工作全面提质增效。

砥砺深耕 塑造“南医”根魂

医院历来重视文化建设工作,每年初由党委集体谋划,结合相关职能部门和群团组织各自优势,列出相应计划和举措,组织开展具有医院特色及品牌效应的文化活动。近两年,医院不断创新思路,产出了一系列医院发展需要、职工喜闻乐见、体验参与感强、富有感染力的作品和活动,唱响主旋律,弘扬正能量,讴歌新时代,在全院范围内形成浓厚的爱党、爱国、爱院的文化氛围。

中国工程院院士吴成中被誉为全国中西医结合事业的领头人,是第一批国家级非物质文化遗产项目之一——中医生命与疾病认知方法代表性传承人、国家首批“国医大师”之一,也是医院的名誉院长,曾带领医院几代人不断探索,为中西医结合事业作出了重要贡献。纵观吴成中院士行医70余年的历程,他作出的每个选择都响应党中央的号召,展现其对祖国医学和党的教育事业的无限忠诚。为直观、生动地展示吴成中院士投身中西医结合事业的经历、天津市中西医结合事业的成就和吴成中院士的重要贡献,医院特别修建吴成中院士事迹展馆,融汇并诠释“中西合璧、日新月异、德高医粹、至仁至信”的“南医”精神,引领全院职工追寻“南医”历史记忆,提升荣誉感和自豪感。展馆先后获评“2021—2025年度全国科普教育基地”“2023—2027年度天津市科学家精神教育基地”。

话剧为媒 抒写爱国情怀

2019年,为纪念五四运动100周年,院团委在院党委的指导下,编剧本、导剧目,利用两个月时间创作了

话剧《五四五四》。此后,医院有了一个非正式但知名度颇高的话剧团。2019年至今,话剧团共排演了7部作品,除《五四五四》外,还有红色话剧《共产党宣言》、讲述医患情深故事的话剧《守护生命的天使》、致敬文学经典创作的话剧《雷雨》、为赞美“白衣天使”救死扶伤精神创作的话剧《白衣赞》、为讴歌伟大革命先驱创作的话剧《李大钊》等。

2024年,作为天津市卫生健康系统庆祝中国共产党成立103周年活动的重要组成部分,医院话剧团作品《铁肩担道——李大钊和他的亲人们》在天津人民艺术剧院的舞台进行展演,再次缅怀李大钊同志等老一辈革命家为民族独立和人民解放、国家富强和人民幸福建立的不朽功勋,在系统内外产生良好反响。

整体布局 文化建设常新

文化建设既需要整体布局,又需要常做常新。天津市中西医结合医院(天津市南开医院)依托中西医结合的诊疗优势,推进创新融合,以医院文创、药膳茶饮、共研产品三大板块为基础,形成了文化聚集地——“‘创·合·中’中西医结合文化体验馆”,传承“南医”精神,普及中西医结合文化和中医药理念,让中医药成为百姓心中的“健康宝”。医院借助体验馆,调动全院职工参与文创用品创作和药膳茶饮研制的积极性,充分调动“南医人”的智慧,赋能馆内所有产品的外观设计及配方研发,将“有趣”和“有意义”有机结合,引导全院职工不只成为体验者,更有意愿和兴趣成为创作者、研发者和运营者,积极主动推广“南医”的文化理念和文化产品。

以常做常新的文化建设为依托,天津市中西医结合医院(天津市南开医院)努力打造有温度的医院,提供有关怀的医疗服务,培养有文化的医生,用心用情服务人民健康,推动中西医结合事业在新征程实现新跨越、铸造新辉煌。

【作者系天津市中西医结合医院(天津市南开医院)党委书记】

健康论坛 委主任视点

以更高站位推进健康崇左建设

□凌盛南

在新时代的伟大征程中,要紧紧围绕党的二十届三中全会对推进健康中国建设提出的新思路、新战略、新举措,以更高的政治站位、更大的政治担当、更强的政治能力,凝心聚力推动崇左市卫生健康事业高质量发展。

锚定既定奋斗目标,深刻领会三中全会对卫生健康事业的战略意义。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,实施健康优先发展战略。要深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重大原则、重大举措、根本保证,把进一步全面深化改革的战略部署转化为谱写中国式现代化崇左篇章的强大力量。在全面建设面向东盟开放合作的现代化南疆国门城市的新征程中,时刻锚定

“2035年基本实现社会主义现代化、建成健康中国”目标任务,更加坚定贯彻落实以基层为重点的新时代党的卫生与健康工作方针,不断健全完善“公平可及、系统连续、优质高效”的医疗卫生服务体系。

精准对接三中全会部署,扎实推进卫生健康领域重点改革任务。当前,崇左市卫生健康事业发展仍面临不平衡不充分的问题,医药卫生体制改革已进入深水区,到了啃硬骨头的攻坚期。要认真贯彻落实三中全会对深化医药卫生体制改革的部署要求,坚持公益性导向,深入推进供给侧结构性改革。紧密结合实际,在推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局、公立医院高质量发展和持续深化“三医”联动改革方面持续发力,全力以赴推动崇左市妇幼保健院创建三甲医院、崇左市人民医院通过三甲等级医院复审,助推全市医疗卫生服务能

力再上新台阶。

强化公共卫生体系建设,筑牢国家安全健康防线。崇左市地处祖国南疆,守好国门健康防线的任务十分艰巨。因此,要从政治大局出发,深刻认识加强公共卫生体系建设的极端重要性,持续完善疾病预防控制体系、应急预警体系和医疗救治体系,加强与越南的边境卫生合作,不断提升应对突发公共卫生事件的能力水平。始终坚持以人口高质量发展为守边固边兴边注入强大支撑力量,积极应对人口老龄化、少子化挑战,加快构建生育友好型社会与完善人口发展支持体系。

推动壮瑶医药传承创新发展,彰显骆越文化独特魅力。要深入挖掘壮族医药学、瑶族医药宝库中的精华,以崇左市第三届中国(壮瑶药)药膳大赛为契机,持续推动壮瑶医药文化与现代科学相结合,加快推动壮瑶医药

“漏诊担责”给体检机构敲响警钟

□李英锋(律师)

据媒体近日报道,一家体检中心未能检查出某参检人已患病,导致其错过最佳治疗时机,最终法院判决体检中心按照70%的责任比例向参检人赔偿32万余元。

在该案例中,这位参检人于2019年11月、2020年10月两次到这家体检中心参加其组织的体检。体检中心对该参检人的工作岗位和会接触有害物质的危害因素均知情,有义务在体检过程中对该参检人进行比正常环境下的受检者更高的注意和提示。但该体检中心工作人员在已通过影像检查发现该参检人存有主动脉结实、主动脉

钙化等异常的情况下,却未向该参检人做出异常提示,也未提示其需做进一步检查,未尽到必要的注意义务及告知、提示义务。

2021年3月,该参检人在另外一家医院体检时被告知有肺部阴影,后被诊断为胸腺瘤。该参检人因此先后7次住院,切除了左肺上叶、左无名静脉、左膈神经和全胸腺等器官组织,其伤情构成8级伤残。鉴定机构认为体检中心存在漏诊、延误治疗等医疗行为过错。正是基于上述事实,法院判决体检中心对该参检人的损害后果承担主要责任。

《健康体检管理暂行规定》强调,医疗机构开展健康体检应当严格遵守有关规定和规范,采取有效措施保证

健康体检质量。《中华人民共和国民法典》规定,医务人员在诊疗活动中未尽到与当时的医疗水平相应的诊疗义务,造成患者损害的,医疗机构应当承担赔偿责任。据此,如果体检机构因操作不规范、不负责任、草率大意而造成漏诊、误诊,没有及时告知提示参检人进一步检查和治疗,致使参检人病情被延误,体检机构就侵犯了参检人的健康权益,就应承担侵权责任。

体检关乎受检人的生命健康权益,容不得草率行事,容不得例行公事。然而揆诸现实,部分体检机构还存在“体检行为不是医疗行为”“参检人的病是自己得的,即便未被检出、被延误,也与体检无关”等认知误区,甚至有的体检机构出现不按规范和标准操作,责任

答好为民服务实事“全国统一卷”

(上接第1版)

四川省卫生健康委党组书记、主任徐斌介绍,该省将以实施《四川省精神卫生条例》为契机,开展一批精神卫生补短提能项目,扎实推进工作落地落实;试点开展严重精神障碍患者长效针剂注射的费用补贴工作,建立综合管理长效机制,推动“大家管、人人管、系统管”。

另据了解,重庆市将在2025年建立精神卫生医疗机构、社区康复机构及社会组织、家庭相衔接的精神障碍社区康复服务模式,帮助患者提高社会适应能力和生活质量;同时,着力完

善心理危机干预机制,聚焦抑郁症、睡眠障碍等常见精神障碍和心理行为问题进行干预。

守好“家门口”的健康

为民服务,体现在每一个细微之处,也体现在从解决一个问题到解决一类问题。2024年,老百姓看病就医以及健康上的操心事、烦心事,已经解决了不少。2025年,国家给出的承诺让解难题的速度和力度又进一步提升。

无论是“儿科和精神卫生服务

年”,还是2025年全系统为民服务8件实事,都是影响群众获得感的大事,全系统鼓足干劲要把这一桩桩实事、一件件好事办进群众心坎里。

从全国二、三级公立综合医院均提供儿科服务,到每个地市至少有一家医院提供心理门诊、睡眠门诊服务,再到地市内医疗卫生机构之间检验检查结果互认项目超过200项、每千人口3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个……每一项实事都凝聚着对老百姓的深情厚谊,每一分努力都旨在让老百姓在家门口就能得到就近就便、系统连续、可负担的优质服务。

2024年11月13日,江西省血液中心办理了该省首例无偿献血者临床用血费用跨省异地减免,为青海籍的郭先生减免了1210元的用血费用。郭先生说:“没想到临床用血费用跨省减免线上就能申请,而且当天就办结,太方便了。”

“推进‘血费减免一次都不跑’,便捷献血者异地办理血费减免。”这是2025年全系统为民服务8件实事之一。像江西省一样,已实施“血费减免一次都不跑”的地方还有不少。对卫生健康系统而言,为民服务无小事,能早则早,用行动说话。

山东省卫生健康委党组书记、主任马立新表示,近年来,根据国家部署和群众需求,山东省有重点地加强了相关工作,取得了一定成果。全省近2500家医疗卫生机构能提供儿科诊疗服务,二级以上综合医院全部提供儿科诊疗服务,在一定程度上缓解了儿科服务供给紧张态势。但仍存在总量供给不足特别是基层供给不足,服务能力有待提升等问题。下一步,山东省将加快提升服务质效,加强儿科专科体系建设,扩大优质资源供给,完

善基层服务网络;到2025年底,基层医疗卫生机构提供儿科服务比例要达到90%以上,实现儿科服务广泛覆盖。

云南省卫生健康委党组书记、主任姜旭介绍,2025年,该省将以区域医疗中心、临床医学中心建设为抓手,推动儿童医疗卫生服务资源扩容和均衡布局;加强儿科专业住院医师培训和儿科医师转岗培训,持续增加儿科医务人员数量。

广西壮族自治区卫生健康委党组书记、主任杜振宗表示,下一步,广西将深入开展“儿科和精神卫生服务年”行动,集中全区全系统资源着力提升能力、改善服务;不断优化儿童医疗资源配置,加强各级妇幼保健机构和综合医院儿科临床能力建设,依托专科联盟、医疗集团、医共体、业务托管和三级妇幼保健院对口帮扶专项计划等多种形式,推动资源下沉,同步建立健全县、

乡、村三级基层儿童卫生服务网络,进一步提高儿科优质医疗资源可及性。

面对“地市内医疗机构之间检验检查结果互认项目超过200项”这项工作,黑龙江省卫生健康委党组书记栾枫表示,黑龙江省2025年将全面推进地市内检查检验结果互认工作,确保各地保质保量完成目标任务。其中一项工作是,组织各地市卫生健康委牵头协调有关部门制定区域内互认工作的具体实施方案,明确时间表、路线图和部门分工,统一检查检验报告单市域内互认标识样式,提高医师及患者辨识度。

西藏自治区卫生健康委党组书记、副主任谭相东表示,西藏将着力办好国家卫生健康委确定的8件民生实事,把好事办好。

新的一年,针对新目标新任务,各地已经行动起来。

时评