

“安静病房”塑一方静养之地

□特约记者 刘兰兰
通讯员 景燕

拉帘声、拖车声,加上邻床陪护、探视人员的大嗓门,让人无法入睡……不少住院患者有过类似经历。如何让嘈杂的病房安静下来,给患者打造一个静养的环境?

2023年,江苏省昆山市第五人民医院开展病房噪声水平现状调查。随后,该院成立“安静病房”管理小组,修订病区保洁服务工作流程、探视制度等,重构病区安静管理体系。经过一年的建设,该院各病房噪声均值从80分贝降至48分贝。2024年出院回访显示,患者住院期间的睡眠质量提升40%。在患者投诉中,噪声投诉占比从12.5%降至1.5%。

倡导安静行为

走进昆山市第五人民医院泌尿科

“安静病房”,一张印有“嘘”状醒目标志的海报映入眼帘。护士站上方的分贝仪上,数字不断变化,显示着病房走廊的声音分贝值。

“每个护士站都配备分贝仪,让噪声‘可视化’。当周围声音超出‘安静病房’要求时,分贝仪会自动报警。”该院护理部主任齐龙芝介绍,为了让进入病区的人员全方位感知安静氛围、自觉养成安静行为,该院在每个病区的墙上都张贴“安静病房”海报,设置“安静病房”标识,并充分利用入院前宣教、微信公众号宣传等形式倡导患者自觉养成安静行为。

谈及护士长送自己耳机,患者赵大爷的孙女小赵有些不好意思。她说,晚上陪护无聊时,刷短视频太入迷,没注意音量。了解到小赵没有耳机后,护士长便拿出自己的耳机送给她。“一方面有些羞愧,另一方面也确实感受到病房环境的变化。”小赵说,几年前她因生孩子住院时,病房太吵让她烦躁不已。如今,病房安静多了,舒服多了。

除了温馨提示,昆山市第五人民

医院在探视制度里明确规定,探视人员手机需设置为震动模式或调小音量,不允许使用电子设备时大声外放,不允许穿响底鞋。在每日12时至14时、21时至次日6时的病房“安静时间”内,患者不接受探视。

提供安静服务

走进病房,一名护士弯着腰、低着头,在一名高龄患者耳边低语。老人家耳背,日常交流要靠喊。为了不影响其他患者休息,护士们平时都会弯腰,凑到他耳边说话。

齐龙芝说,医务人员带头示范是创建“安静病房”的关键。为此,该院开展医务人员“轻操作”培训,要求医务人员“四轻”,即走路轻、说话轻、操作轻、开关门轻。同时,要求医务人员与患者沟通交流时,距离要保持在一米内,声音应尽量控制在40分贝以下。

“安静病房”创建以来,昆山市第五人民医院还倡导医务人员要有主动

意识,“抢”在患者开口提需求前主动服务,如主动迎接新患者、主动关心和帮助患者、主动安慰手术患者、主动巡视住院患者、主动护送出院患者、主动提供详细宣教单、主动询问患者需求。

“医务人员随叫随到,把我们的需求放在心上,我感到特别温暖。”谈起医务人员的主动服务,患者孙阿姨连连竖大拇指。

引入安静设备

“我们将仪器设备滑轮更换为减震轮,在护理治疗车上加缓冲垫。所有病房门都安装了闭门器,开门后能够自动缓慢关门,减轻开关门的噪声。”昆山市第五人民医院副院长戴戈介绍,为了建设“安静病房”,该院在智能化上下功夫。

患者以往有需求时,会按下床头呼叫器,除非患者自己关掉,否则要医务人员来到床边后,才能关闭响彻走廊的铃声。戴戈说,该院开发了智慧

病房呼叫应答系统。患者按下呼叫器后,护士通过智能手环、电话呼叫器可随时了解患者需求,迅速给予应答,同时可直接关闭铃声,做到智慧降噪。

泌尿科病房护士长周敏介绍,以往医务人员穿梭于各个病房时,全靠喊话来沟通。建设“安静病房”后,该院为医务人员和保洁人员配备了对讲机,降低沟通音量,提高沟通效率。“原来每周都会收到‘减噪’督办单,让我倍感压力。建设‘安静病房’后,2023年仅有3人次反馈病房嘈杂问题。”周敏说。

减少病区噪声,提升了住院患者的就医体验。为更好地开展“安静病房”建设,2024年,昆山市第五人民医院申报“基于人文理念构建‘安静病房’的研究”课题,该课题被列入昆山市哲学社会科学应用研究立项课题。齐龙芝说,准确评估“安静病房”措施的有效性,需要可靠的评估指标和测量工具,并进行有效的统计分析。围绕这些问题,这项研究正着力攻关。

打造“安静病房”,让患者真正得以静养,昆山市第五人民医院正积极探索可持续、可复制、可推广的经验。

吉林大学第一医院 开通老年患者“就诊快线”

本报讯 (特约记者杨萍 于姗姗)经过试运行,吉林大学第一医院近日开通80岁以上老年患者“就诊快线”,在预约候补、就诊、缴费、检查、检验、取药等就医流程各环节,让老年患者享受优先服务。该举措试运行两周以来,日均让百余名80岁以上老年患者受益。

据介绍,吉林大学第一医院门诊预约挂号系统能够自动识别患者年龄,智能化安排患者到指定区域就诊。该院服务系统手机端设有“老年版”,导诊显示屏会对80岁以上老年患者姓名加注红色爱心标识。该院还在门诊入口处开设老年人专用通道,在距离门诊入口最近处特设标识文字加大的老年人专用挂号、结算窗口。门诊入口处及各楼层均设置老年人自助机,自助机具有字大、操作简便、有语音提示等特点,旁边有专人提供辅助服务。门诊部设置“老人优先咨询岗”,提供全流程就医引导,为行动不便的老年患者提供轮椅。门诊公共区域有老年人专座、无障碍卫生间,药房开设老年人优先窗口。

铜陵市人民医院 开通“低空速递”航线

本报讯 (通讯员马志 特约记者王慧琴)日前,随着一架无人机平稳升空,安徽省铜陵市首条医疗物资“低空速递”航线在铜陵市人民医院杏林广场开通。无人机到达这一航线的另一端铜陵市中心血站后,运载急救用血返航。

据介绍,此次首航采用的无人机最大载重20千克,最近直线航程有20公里,而且具备防水、温控调节等功能,中雨或中雪条件均可运行。“低空速递”不仅大幅缩短医疗物资运输时间,更突破地面交通局限,为患者架起了急救“绿色通道”。铜陵市人民医院将在“单体多院区”之间实现患者急救用血、检验标本、病理标本、急救药品、手术器械等的低空医疗物资配送服务,并逐步推广应用到铜陵市人民医院紧密型城市医疗集团二级以上医院,进一步拓展智慧医院应用场景,常态化提供医疗物资“速递”服务。

灵山县人民医院 启用预住院中心

本报讯 (特约记者周婷 张凯莹 通讯员梁永标)近日,广西壮族自治区钦州市灵山县人民医院启用预住院中心。该中心是钦州市县级医院首个预住院中心。据介绍,如果患者暂时没有时间接受手术,或者入住的科室没有空床位,可以在预住院中心进行预约排队,办理住院手续,完善采血化验、心电图、影像等相关术前检查(术前检查费用可纳入医保报销)。之后,患者回家等候。有空床位后,该中心工作人员会电话通知患者来院手术。这可大大缩短患者平均住院日,减少住院费用,减轻就医负担。

据悉,该院预住院中心还实施“全院一张床”调配管理,打破科室之间壁垒,让“人等床”变为“床等人”。

辽宁新增173家 老年友善医疗机构

本报讯 (特约记者郭睿琦)近日,辽宁省卫生健康委公布辽宁省2024年老年友善医疗机构名单,锦州医科大学附属第三医院等173家医疗机构榜上有名。据悉,自2021年以来,辽宁省累计建设老年友善医疗机构1646家。

近年来,辽宁省卫生健康委精准对接老年人健康需求,在全省开展老年友善医疗机构建设,从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境4个方面,推动各医疗机构进一步加强自我管理,优化老年患者就医流程,改善老年患者就医环境,提高自身服务能力和水平,更好地满足老年人健康需求。

在巩固老年友善医疗机构建设成果的基础上,辽宁省将继续广泛开展老年友善医疗机构建设。其目标是,到2025年底,全省85%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。同时,对已经建成老年友善医疗机构的单位加强动态管理,鼓励推选一批老年人满意度高的机构成为“成效突出”老年友善医疗机构。对不符合标准的机构,限期整改;对整改不合格的,取消老年友善医疗机构资格。

河南社会办医疗机构 达60723家

本报讯 (记者李季)近日,河南省社会办医协会换届暨社会办医高质量发展大会在郑州市举行。据悉,目前,河南省有60723家社会办医疗机构,其中医院2113家。河南省卫生健康委副主任周勇在会上指出,社会办医疗机构要压实质量安全主体责任,主动接受政府、社会及行业协会对医疗服务的信用评估与监督。

周勇说,河南省卫生健康系统要逐步将社会办医符合政府委托事项向协会倾斜,精心营造更为优良的社会办医发展环境,丰富医疗服务供给,更好保障人民群众健康需求。完善政策支撑体系,河南省卫生健康委要着力完善社会办医政策细则,明晰发展路径与重点任务,简化审批流程,拓宽社会资本用于医疗卫生领域的准入通道。加强人才培养引进,各级卫生健康部门要推动社会办医院融入医联体,促进与公立医院在资源、人才、技术等方面交流共享。着力打造优势专科,社会办医院要结合自身实际,实行差异化发展,加强与公立医院专科联盟建设,深化与公立医院合作,实现资源共享、优势互补。持续提升患者就医体验,社会办医疗机构要深化落实“便民就医”少跑腿、优流程、提质量、强能力系列举措,努力为患者提供温馨、舒适、便捷的就医环境和体验。切实加强行业自律,社会办医协会要综合运用多元手段,加强对社会办医疗机构依法执业、安全生产管理的全过程、全要素严格监管。



儿科夜间门诊 开诊

针对近期儿童呼吸道疾病增多的情况,南京鼓楼医院集团宿迁医院近日增开儿科夜间专家门诊,安排7名主任医师每晚轮流坐诊,为患儿提供便民医疗服务。图为该院儿科主任医师朱娟在为患儿诊疗。

通讯员仲启新 徐甜甜
特约记者程守勤
摄影报道

江西于都建医共体区域审方中心

本报讯 (特约记者姚秀秀 通讯员郭洪福)近日,作为江西省首家医共体区域审方中心,赣州市于都县县域审方中心在于都县人民医院揭牌。

于都县县域审方中心建设专班牵头人郭裕平介绍,该中心承担全县35家医疗机构、327个村卫生室的处方前置审核工作,目前4家县级医院和贡江医院先期纳入审方运行。该县围绕合理用药要求统一编排审方规则

库,通过“人工智能审核+人工审核”的双重审方模式,对全部处方进行实时质控,实现“基层医师开处方、县级药师来把关”。

在县域审方中心,记者看到大型电子显示屏上相关数据不断变化,显示着实时监管的动态过程。从上至下,监管医院名称、纳入审核的处方总数、不合理用药类型数目、审核完成数、待审任务数、用药问题类型、干预

审核的类型渠道、用药问题较为集中的药品名称、用药问题涉及的科室名称,以及用药问题程度级别提示等一目了然。

根据系统设置,在医生开具处方后,审方系统会自动审方,如处方合理则自动通过,用时仅需半秒;审方系统会以橙、黄、红、黑4色提示明显不合理处方,进行监测、警示和事前拦截。若审方系统不能直接判断,再由药师干预

判断,确保所有处方经审核通过后再进入划价收费和调配环节,实现每方必审、每方必查、县域审方全覆盖。

据悉,于都县在全县药学人员中严格遴选从事处方审核的药学专业技术人员。县域审方中心现有药师26人,其中主任药师1人、副主任药师11人、主管药师13人,中高级职称人员占比达96.15%。目前,该中心平均每天审核门诊处方5000张、住院医嘱6000条。

□特约记者 白桦
通讯员 何发斌

四川省绵阳市安州区创新家庭医生服务模式,推行“网格吹哨、家庭医生报到”服务模式,持续开展免费健康体检等活动,为居民提供周到、便捷的医疗服务,让家庭医生成为居民健康的守护者。近日,记者走进社区,看这一服务模式给居民就医带来的变化。

家庭医生关口前移

1月3日,安州区界牌社区卫生服务中心家庭医生余芳芳团队来到江安社区为居民提供免费健康体检。

该社区有60周岁以上的老人324人。为了让老人们就近得到专业的健康照护服务,界牌镇组织各社区居委会、社区卫生服务中心及社区网格员共同建立四级联动机制并定期举行联席会议。社区卫生服务中心将各社区专职网格员、微网格员纳入家庭医生团队,将各家庭医生团队成员下沉到各个微网格,在每个社区建立1个家

庭医生团队+1个总网格员+N个专职网格员+X个微网格员的“1+1+N+X”的健康管理工作小组和家庭医生服务小组。

界牌社区卫生服务中心主任罗仁兴介绍,界牌镇共有9个村(社区),社区卫生服务中心一位居民的电话后,社区网格员罗刚立刻赶往现场。同样接到求助电话的家庭医生余芳芳也带领团队成员立即赶到江安社区。

“这位居民的爸爸在20多年前因一次事故导致脊椎受伤,一直卧床。走,我带你们去!”罗刚说。因为前期

已详细了解了患者健康情况,经过简单检查和用药问询,家庭医生团队很快为这名患者精准施治,为其缓解了不适症状。

横向撒网,纵向精准服务。这种由网格员“引路”,推进家庭医生团队服务关口前移的融合互动模式,成为当地居民的坚实“医”靠。

“以后我就安心了”

1月4日,安州区河清镇中心卫生院家庭医生李冬梅团队的医务人员开着巡诊医疗服务车,携带着B超机、心电图机、采血试管、血压计等来到同盛村72岁的张婆婆家中,为其进行家庭医生随访及健康体检。

张婆婆患有高血压、冠心病、肺

气肿等慢性病,并因其他疾病导致耳聋,属于生活半自理老人。她家位于距离镇6公里多的村子里。由于老伴身体也不好,子女长期在外务工,张婆婆即使身体不舒服,一年也难得去几次医院。了解这一情况后,河清镇中心卫生院便组织家庭医生上门服务。

“张婆婆,最近身体怎么样?”搬箱子、清理物品、摆放仪器设备、安装电脑……医务人员边询问边忙碌而有序地准备着体检工作。他们为老人量血压,抽血化验,做心电图、B超等,详细讲解疾病预防知识和指导合理用药,并结合体检情况给予健康建议。

“张婆婆,你的肺里有痰,血压也高,天气冷了要注意防寒保暖,祛痰平喘的药不能停用,降压药也要坚持服用,平时身体不舒服要及时与

我们联系,我们的电话号码已贴在你家墙上。”

“你们专程来看我,以后我就安心了……”说完,老人感动地握着医务人员的手久久不愿放下。

辖区内许多老人对家庭医生团队上门体检表示赞许。据了解,安州区自开展家庭医生签约服务工作以来,共组建112个家庭医生服务团队,通过线上多聊天、线下面对面的方式,充分了解和掌握居民健康状况,形成常态长效“网格吹哨、家庭医生报到、识别干预、及时转诊”模式。

为了确保居民健康过大年,今年春节前夕,安州区将组织开展“名医专家下基层、家庭医生进院落”系列活动,为未能老人免费上门提供健康管理、康复护理、心理支持和就诊转诊建议等健康服务,让老人们在寒冬里感受到实实在在的温暖。