

陕西：“四个更好”增强群众获得感

本报讯（记者张晓东 特约记者李小楠）1月14日，陕西省卫生健康工作会议在西安市召开。会议指出，2025年，全省卫生健康系统要更好推动资源向基层、预防和中医倾斜，更好强化公立医院公益性保障和运行机制，更好健全人口发展支持和服务体系，更好统筹发展和安全，全面推进健康陕西建设，不断增强人民群众健康获得感。

会议指出，以基层为重点，推进医疗卫生城乡融合和区域均衡发展。积极谋划实施医疗卫生强基工程，全面推进紧密型医联体建设提质增效，持续推动城市医疗资源向基层下沉，深入开展“优质服务基层行”活动，做实做细基本公共卫生服务。持续深化医改，深入推进“三医”协同发展和治理。实施健康优先发展战略，以地市

为单位全面推广三明医改经验，全面落实公立医院改革“4+1”任务，发挥国家和省级区域医疗中心示范带动作用。会议指出，突出预防为主，积极构建强大公共卫生服务体系。做好重大疾病防控，推进新时代爱国卫生运动和健康陕西行动。中西医并重，稳步推进中医药强省建设。实施中医药重大工程，推进中医优势专科建设，促进

中药产业发展。

会议指出，深入开展“儿科和精神卫生服务年”行动，持续实施“改善就医感受提升患者体验”行动，有效落实一揽子生育支持政策，加强“一老一幼”健康服务供给，全力推动儿科服务、心理和睡眠门诊服务、取消门诊预交金、血液透析服务、检查检验结果互认、托养服务、花费减免、健康知识宣

传、城乡妇女“两癌”免费筛查等9项为民服务实事落地见效。

会议指出，加强医教协同，推动医疗卫生机构科技创新和成果转化，实施卫生健康人才培养行动和基层卫生人才队伍建设三年行动。统筹高质量发展和高水平安全，深入开展安全生产治本攻坚三年行动，做好突发事件卫生应急救援。

北京协和医院 开出米托坦内地首张处方

本报讯（通讯员董静格 陈校干 订竹 特约记者段文利）1月9日，北京协和医院泌尿外科主任张玉石详细问诊后，为一名肾上腺皮质癌患者开出了“救命药”米托坦。这是米托坦上市后中国内地开出的首张处方。

肾上腺皮质癌是一种罕见且预后极差的肾上腺恶性肿瘤。米托坦是唯一被批准用于治疗肾上腺皮质癌的“孤儿药”。1月7日，米托坦正式在中国内地上市销售。1月9日，米托坦被送抵北京协和医院。当日下午，从新疆维吾尔自治区、湖北省、河南省等地赶来的10名肾上腺皮质癌患者就拿到了“救命药”。

张玉石介绍，根治性手术切除是肾上腺皮质癌的首选治疗方案，但许多患者确诊时癌症已到晚期或已存在转移，无法进行手术，只能接受药物治疗。研究表明，服用米托坦可将术后复发期从10个月延迟至42个月，患者生存期可从52个月延长至110个月。

“米托坦在中国内地的成功上市是多部门在罕见病用药保障领域协同攻坚的标志性成果。”该院药剂科主任张波介绍，该药剂科针对米托坦开展了一系列科研工作，加速了米托坦在中国内地上市的进程。

武汉协和医院 开设睡眠门诊

本报讯（特约记者聂文闻 通讯员熊婉婷 刘坤维）1月17日，华中科技大学同济医学院附属协和医院睡眠门诊开诊。在该门诊，14个学料的近40名专家可为睡眠障碍患者提供监测、评估、诊断、治疗的一站式诊疗服务。

该院门诊办公室主任陈澍介绍，睡眠门诊打破了原有的学科、专科壁垒，以专家个人首诊、定期多学科诊疗（MDT）讨论集体决策的形式开展诊疗活动。该门诊常规开展多导睡眠图、体动记录仪等多种睡眠监测检查，提供睡眠认知行为治疗、物理治疗、麻醉睡眠疗法、睡眠相关呼吸疾病手术（扁桃腺样体切除术、鼻腔手术、颌面部手术等），以及正压通气治疗、中医针灸等多种治疗服务。

据悉，自2013年以来，该院持续推进MDT门诊建设，成立相关团队近100个，开设MDT门诊70余个。2024年，该院开展MDT门诊会诊2000余例。

试点配备健康管理中心、远程诊疗室、中医室、理疗室、睡眠治理室等，帮助解决居民健康问题；建设智慧餐厅，把中医药与饮食结合，推出减脂餐、糖尿病餐、儿童餐等，满足不同人群的需求；采用社区嵌入式养老模式，为老年人提供日托、周托、月托、沐浴、理发等服务，解决高龄老年人养老问题。

南阳市卫生健康体委党组书记、主任李芳介绍，该委将持续推进“急救生命+生活服务+中医康养”养老住房建设，切实建成让居民救命“放心”、医疗“舒心”、服务“爽心”、健康“安心”的“贴心守护房”，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

湖南资兴：“健康帮扶” 下沉受灾村组

□特约记者 黄桂山
通讯员 胡恒辉

“感谢医护人员上门服务。以后，我会积极地面对生活，积极治疗。”1月16日，湖南省资兴市州门司镇烟坪村村民黄菊惠激动地说道。

2024年7月，受台风“格美”及极端天气的影响，资兴市出现历史罕见的特大暴雨，造成12.8万人不同程度受灾。最是岁寒情暖时，资兴市卫生健康局近日组织医务人员开展“健康帮扶”行动，近300名医务人员下沉各受灾村组，上门开展医疗服务。

这次行动重点针对资兴市重病大病患者、四类慢病（高血压、糖尿病、肺结核、严重精神障碍）患者等重点人群，提供“四个一”帮扶服务（即明确一名家庭医生、进行一次入户随访、开展一次健康体检、帮助解决一些困难）。

医务人员来到州门司镇燕窝村欧香成家，提供医疗服务。欧香成因脑出血右侧肢体偏瘫，他的妻子段仁香左腿膝关节疼痛、行动不便。医务人员为欧香成开了治疗药物，并为段仁香做了针灸治疗。

截至目前，资兴市医务人员下沉村组走访近3800户，开展健康帮扶1.1万余人次，发放健康科普宣传资料6万余份。同时，为受灾群众进行健康体检，提供健康指导、服务，帮助受灾群众增强健康意识和保健能力。

“市卫生健康局用心用情保障受灾群众健康，我们将在年前完成第一轮全覆盖健康服务。”资兴市卫生健康局局长何娟说。



本报讯（记者李季 通讯员郭倩）近日，河南省南阳市卫生健康委联合该市房地产商会将两个新建楼盘定为试点，引入智能化设备，建设智慧化平台，创建“3+1”（急救中心、三甲医院、卫生服务站+社区）四方联动、集“救、医、养、便、住”于一体的“急救保命+生活服务+中医康养”样板。

在急救保命方面，南阳市三顾里第一社区卫生服务站的急救小屋有南阳市第一人民医院医务人员24小时值守。当居民发生紧急状况时，医务人员可以第一时间到现场进行处置。急救小屋配备AED（自动体外除颤器）、急救药品、轮椅和折叠担架，方便居民取用。

关注“健康入万策”生动实践

河南南阳试点打造“贴心守护房”

在生活服务方面，试点楼盘实现监控全覆盖，建设智慧化停车场，配备智能化设备，如水浸传感器、燃气探测器、烟雾探测器等。当房屋出现漏水、燃气泄漏、火灾时，智能化设备会发出报警，专业人员可以及时上门处理，防

止造成人员伤亡和财产损失。住房内配备的智能床垫、智能腕表等智能化养老设备，可以监测老年人的身体状况。老年人出现意外时，在清醒状态下，可以通过拉绳呼叫器，“一键通”等设备进行呼救；在老年人跌倒或失去

意识等状态下，生命体征监测设备会自动报警。老年人情况危急时，通过智能门锁，医务人员可以入户救助。

在康养方面，其中一个试点创建邻里共享、健康管理、文娱社交、养老照护4个服务中心，提供百余项康养服务。

广西壮族自治区南溪山医院：

惠民生 解民忧 暖民心

多举措改善患者就医体验
让患者更满意

近年来，南溪山医院以“厚德精医、大爱担当”为文化建设总引擎，践行以人为本、优质服务宗旨，在以患者为中心理念的指引下，相继推出一系列为民办实事举措。

南溪山医院搭建琴缘角，招募志愿者演奏钢琴，致力于打造人文医院；提供患者免费接送服务，提升患者就医体验；开设无假日门诊及午间门诊，提供便捷诊疗服务；推行全院一张床管理模式，优化资源配置，提高医疗效率；将“党建+文化”融入精

神文明建设，创建书香医院示范点，设置读书角，打造特色宣传品牌；全面推行一次挂号管三天惠民措施，解决患者短时间内多次挂号问题；开设乙肝临床治愈门诊和知名专家门诊，整合优质资源，提供个性化、全流程诊疗服务。

南溪山医院还特别重视老年人等特殊群体的就医需求，通过老年友善医疗机构复评，进一步强化了为老服务能力。

学科建设与智慧医疗协同并进
让患者更放心

南溪山医院秉承院有品牌、科

有特色、人有专长的发展思路，聚焦学科建设，扩大专科规模，提升医疗技术水平。

南溪山医院全力打造优势学科群，推行多学科协作模式，整合医疗资源，提供一站式就医体验。同时，医院引进达芬奇手术机器人等高精尖设备，成立微创外科中心、疾病分子诊断中心等，助力实现精准医疗。

为了更好地发挥信息化、数字化优势，南溪山医院全面推进智慧医院建设，上线互联网医院，实现线上、线下一体化医疗服务，并开通医保刷脸支付，提升支付效率和安全性。

南溪山医院通过建立门诊一站式服务中心，细化预约时段，缩短患者等待时间；上线智能采血系统，优化采血

流程；推出护理预约系统，为慢性病患者提供延续性护理服务；全面实行床边结算，方便患者办理出院手续；打造医联体5G数字医疗乡村振兴健康服务体，提供远程门诊诊疗服务；借助支付宝App与小程序，方便患者轻松完成医保报销和费用结算。

持续改善就医环境
让患者更安心

在创新发展的过程中，南溪山医院致力于建成桂北医疗服务中心，基础设施建设取得显著进展。

南溪山医院持续推进门急诊综合楼重建、雁山院区及公共卫生急救

治中心项目建设。同时，对产科病房进行改造升级，启用智慧家庭化产房，实现信息数字化、服务智能化。医院正式运营健康管理中心，为患者提供全生命周期健康管理服务。医院感染性疾病科负压病房投用，多科室改建扩容，风雨连廊覆盖全院，医院环境持续改善。

目前，南溪山医院开放多条就医通道，方便患者就医，并设置上百个停车位，成为桂林地区拥有最多停车位的医院，有效缓解了停车难问题。

南溪山医院将着力加强内涵建设，全心全意为人民群众提供流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更诚恳的现代化优质医疗服务。

（荆冰）

作为广西壮族自治区卫生健康委直属的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复等功能于一体的三级甲等综合医院，广西壮族自治区南溪山医院以切实改善群众看病就医感受为目标，将以患者为中心的理念贯穿于医疗服务全过程、各环节，着力解决群众看病就医过程中的急难愁盼问题，增强了群众就医获得感、幸福感、安全感。