

新春走基层

守护南疆国门的健康卫士

□ 本报记者 吴少杰 肖景丹
特约记者 覃素媛 郭小波 黄波

广西壮族自治区崇左市龙州县水口镇地处县城西部，与越南隔河相望，是我国南疆的一个边陲小镇，常住人口只有2万人。深冬时节，北方一片寒风萧瑟，这里却是绿意盎然。

春节临近，外出务工人员 and 学子们陆续返乡，不少商家张灯结彩，节日氛围愈加浓厚。在距离国门水口口岸直线距离500米左右的水口镇中心卫生院，近一阶段就診患者明显增加，医务人员每天都在紧张地忙碌着。

这个春节充满希望

1月16日早7时30分，水口镇中心卫生院院长闭金宝像往常一样早早来到医院，坐诊、查房，安排春节期间医务人员值班工作。这位95后院长还是一副大男孩模样，但处理各种事务时雷厉风行，面对患者时又让人如沐春风。

“日常诊疗以高血压、糖尿病等慢性病诊疗为主，随着外出人员返乡，开始转向以呼吸系统、消化系统疾病诊疗为主。为此，我们大力推广中医特色诊疗服务。”闭金宝说。

做好日常诊疗服务，对全院职工来说已经驾轻就熟。让闭金宝放心不下的是，目前在院的50多名康复患者。

在水口镇中心卫生院综合楼的后面，便是康复医学中心（中医康复科）大楼，中医馆也在这栋楼内。走进一楼康复大厅，首先映入眼帘的是墙上悬挂的多面锦旗。“白衣天使降人间 热心尽责暖心田”“尽心尽责为患者 康复医疗显神效”……朴实的话语，体现了患者对医务人员的感激和对医院康复技术的认可。

大厅里，70岁的农大爷在康复治疗师的帮助下，做着拉伸、按摩等康复训练，之后还要使用仪器进行康复治疗。像这样的康复治疗，农大爷每天都要做一次。

去年，农大爷得了脑梗死，右侧肢体偏瘫，在县里医院住院半个月，之后回家康复，但效果不太好。“去县城远，人又多，报销还少。听说卫生院有康复

科，我就来了。刚来的时候，我完全下不了地，现在已经可以拄着拐杖走路了。”农大爷高兴地说，“再治疗1个月左右，我就可以不用拐杖独立行走了。医生让我先出院回家过年，年后再来。这个春节，对我来说充满希望。”

临近春节，绝大多数住院患者即将办理出院回家过年，有些患者已经基本实现康复目标，将迎来崭新的生活。

闭金宝介绍，卫生院医务人员入户开展公共卫生服务时发现，不少老年人因脑血管病引发肢体瘫痪，患者及其家属都面临极大负担。为此，卫生院打造中医康复科，为瘫痪群众提供家门口的康复治疗。自2023年10月开科以来，中医康复科已收治近200名患者，大部分患者已回归日常生活。

“看到患者经过康复治疗恢复行动能力，回归生活，回归家庭，我们打心眼里高兴，也感到自己的工作十分有价值。”中医康复科主任谢俊宇说。

在这里住院心里暖暖的

水口镇中心卫生院综合楼正面的

外墙上写着“创建示范卫生院品牌 树国门健康卫士形象”，侧墙宣传栏则写有“优服务惠群众 边民健康我守护”。

据了解，2023年6月，崇左市打造国门示范卫生院品牌，在边境县内选出4家卫生院打造国门示范卫生院，水口镇中心卫生院便是其中之一。

水口镇中心卫生院创新实施住院患者健康帮扶机制，对住院患者进行阶梯式帮扶，切实减轻住院患者看病负担。“简单来说，就是针对住院患者在医保报销后的个人自付费用，从卫生院医疗业务收入中拿出一部分，对不同人群进行二次补助。针对一般农户、脱贫户、监测户，卫生院对其报销后的自付部分分别给予50%、80%、95%的二次报销。”闭金宝介绍，2024年卫生院累计投入阶梯式帮扶资金34万余元，帮扶住院患者1326人。

卫生院“真金白银”的投入减轻了患者的就医负担，而患者得到的实惠并不止这些。住院患者特别是康复科的瘫痪患者，常常需要陪护服务。如果从家里抽出手照顾，会造成劳动力减少，影响家庭收入；而聘请护工，又是一笔不小的开支。

“聘请护工，市场价在200元/天左右，一个月就要6000元，大多数患者家庭无力负担。”闭金宝说，为解决住院患者日常照料问题，卫生院聘用了一批护理员，护理员工资由卫生院承担。

50岁的赵先生就是两项惠民政策的受益者之一。“我之前住院3个月，医保报销后卫生院再给二次报销，个人才花了1000多元。卫生院把护工都给配好了，医务人员和护工都特别热情、特别认真，在这里住院心里暖暖的。”赵先生激动地说。

临近春节，赵先生也要先办理出院回家过年。闭金宝在查房时叮嘱相关人员，第一时间落实好二次报销，让住院患者“一身轻松”地回家过年。

2024年，水口镇中心卫生院门诊量超4万人次，其中越南群众就诊量达500多人次，住院患者为1400多人次，卫生院业务收入为900万元，这对拥有86名职工的卫生院来说并不多。“除了给住院患者二次报销，聘请8名护理员每月也要开支2万多元，卫生院运行面临不小压力。”但闭金宝坚定地说，“我们依然会坚持下去，守护好边民的生命健康，让老百姓得到实惠。”

特医全营养配方食品注册指南发布

本报讯（记者吴少杰）近日，市场监管总局发布《特殊医学用途全营养配方食品注册指南》，持续优化完善特殊医学用途配方食品注册管理，以提升特殊医学用途全营养配方食品审评审批效能，降低企业研发注册成本，进一步激发特医食品市场活力。

《指南》依据《特殊医学用途配方食品注册管理办法》，总结梳理特殊医学用途全营养配方食品的科学认知、注册实践、产品研发及生产实际等内容，从产品配方及其设计依据材料、生产工艺材料、稳定性研究材料、研发能力和生产能力材料、产品标签说明书样稿要求、现场核查和抽样检验的情形6方面进行优化。对符合《指南》相关要求的，不再要求重复提交产品配方、生产工艺等相关材料；对已获得特殊医学用途全营养配方食品注册的企业，不再重复进行现场核查和抽样检验。

据悉，市场监管总局此前已发布过电解质配方、碳水化合物组件、蛋白质组件3类特医食品注册指南。

乡村医生能力提升工程总结活动举办

本报讯（记者高艳坤）近日，中国中医药研究促进会以“致敬乡村医生 感恩医者仁心 建设健康中国”为主题，在京举办2025年度新春联谊会，全面总结“全国乡村医生能力提升工程”项目阶段成果。

会议介绍，中国中医药研究促进会于2023年12月启动“全国乡村医生能力提升工程”项目，一年多来，先后在辽宁省、北京市、江苏省、陕西省、内蒙古自治区等地举办多期乡村医生能力提升培训班。培训既关注乡村医生服务能力提升，又注重通过思想政治教育提升乡村医生的责任感和使命感。截至目前，共培训乡村医生400名。

会上，中国中医药研究促进会党支部书记高泉、专职副会长陈建强向乡村医生代表赠送了《习近平关于健康中国论述摘编》等图书。

次，100次还不明显就再多点，健康生活要坚持，健康科普也要坚持。”许金鹏说。

“我之前就检查出血糖比较高，我也没放在心上，这次去检查血糖又高了。您看我应该怎么办呢？”双楼村的王大爷在义诊现场这样问许金鹏。

“您这个指标目前还不需要药物干预，主要靠控制饮食，少吃多动。马要过年了，尤其要注意饮食这方面，不要喝酒，少吃点肉，一定要每天坚持。”许金鹏看着面前的王大爷，又重复了一遍他常说的那句话，“健康生活一定要每天坚持。”

□ 特约记者 罗笑
通讯员 周媛

凡人医事

第101次义诊

情况。

穿好白大褂，坐上义诊台，看着桌前眼神充满期待的乡亲们，许金鹏觉得场景非常熟悉。这已经是他来安徽省后参加的第101次义诊了。

许金鹏是2022年10月通过人才引进到安徽省胸科医院的。通过义

诊，至今，他已跑遍了安徽省的16个地市。

1月16日一大早，刚刚做完一台急诊手术的许金鹏上了义诊大巴车，拿起一个面包吃了两口，又裹了裹羽绒服，靠着车窗就睡着了。一路颠簸了3个多小时后，大巴车终于抵达双

楼村。

最让许金鹏感慨的是，很多老百姓知道一些健康知识，却不能在日常生活中坚持运用。

“30年前大家也都不知道‘三高’是啥，现在你去村里随便问，很多人都不知道。1次义诊效果不明显，就100

山东省烟台毓璜顶医院：

“患”位思考 打造更好就医体验



□ 本报记者 张可心

从在院内构建就诊、检查、治疗全流程预约诊疗体系，到在省内率先成立泛血管疾病管理中心并实现一个号源诊间跨学科集中诊疗；从设立一站式服务中心，到打造医院、医保、财政数据交换共享平台……近年来，山东省烟台毓璜顶医院致力于改善患者全过程就医感受，出台一系列举措，让患者的就医获得感、幸福感与安全感显著增强。

自2024年9月起，医院持续开展行政大查房，面向患者、临床一线及科室员工征询意见建议，逐条对标对表整改，打造医患之间“双向奔赴”的生动注脚。

中心化模式赋能 一次挂号看好病

在烟台毓璜顶医院莱山院区的泛血管疾病管理中心，“一次挂号，多学科会诊”的招牌使这个“年轻”的中心在当地心脑血管疾病患者及高危人群中名声越来越响亮。对此，烟台市莱山区居民孙先生深有体会。“我平时控制血压主要靠感觉，头晕时就吃点儿降压药，没有症状就不吃，对血糖、血脂控制也没有特别注意。没

想到，不遵医嘱差点儿要了我的命。”两周前，孙先生突然感觉胸部、背部及腹部剧烈疼痛，到烟台毓璜顶医院就医后，被确诊为主动脉壁内血肿。由于接受支架手术后再需要进一步观察和治疗，孙先生被转入莱山院区泛血管疾病管理中心。

在泛血管疾病管理中心，心内科专家联合内分泌科专家共同为孙先生制定了降压、降糖及降脂方案，在功能检查区评估检测其心脏和其他器官的功能状态，并对其日常饮食管理、运动进行了细心指导。“一次挂号就能解决多个问题，我非常满意。”孙先生说。

泛血管疾病管理中心汇聚心内科、心外科、血管外科、神经内科、神经外科、内分泌科等多学科专家。患者只要在就诊当天进行一站式挂号，就能享受院内医疗、护理、药学专家提供的全方位管理指导服务。

在烟台毓璜顶医院莱山院区，中心化建设模式并非泛血管疾病管理中心“一枝独秀”，与其相邻的肿瘤中心和咳嗽管理中心也采用了这种模式。“莱山院区一期工程2022年8月投用，与老院区相比，最大特点就是打破了学科、专业之间的壁垒，依据高频就医病种采取中心化建设模式，将相关科室专家集中到一个大中心里，患者不必楼上、楼下跑，只要一次挂号就能看好病。”医院宣传科工作人员介绍，“目前，莱山院区新

一期工程医养结合康复中心正在建设，预计2025年底投入使用。”

信息跟着数据跑 就医结算全自助

近日，66岁的刘阿姨在丈夫和儿子的陪伴下，到内分泌科病区办理住院手续。按照旁边的指引流程，刘阿姨在壁挂式自助服务终端扫描身份证、完善个人信息，仅用一分钟，就成功办完了住院手续。

刚到病房安顿下来，管床医生就前来详细询问病情病史，病房责任护士则拿着宣教单向家属介绍起了病房功能及饮食、康复等护理注意事项。刘阿姨笑着说：“医生问诊很细致，护士介绍很清晰，最后还特意嘱咐我，有什么事都可以找他们，这让我很安心。现在，我对恢复健康更有信心了。”

“患者出院流程优化之前，医院门诊收款处、住院处分别有27个、13个人员窗口。许多患者由于不熟悉相应业务办理流程，常常多次往返于不同窗口之间，花费时间和精力，有关缴费不便利、排队时间过长、服务态度不好的投诉经常出现。”绩效管理科科长严波介绍。为改变这一状况，医院领导班子先后前往国内各标杆医院学习，最终决

定通过应用信息化系统，实现门诊预约、出入院全自助办理和医保即时结算，节约更多人力成本，投入到为患者服务中去。

医院还开发了“电子票夹”小程序，与互联网医院关联。实名认证的患者在完成结算后，可以直接在“电子票夹”里查询带有医院电子签章的结算票据和医保结算单，此举有效解决了患者在窗口排队取票和纸质票据易丢失损坏等问题。2024年11月，医院自助出院结算率达到89%，部分科室达98%。

“下一步，我们将进一步扩大自助结算覆盖面，聚焦部分患者因特殊原因暂无法进行自助结算的问题，如产科享受特殊医保政策、急诊入院患者合并门诊费用等，我们将重点突破。”严波说，医院还计划对接商业保险相关事宜，压缩患者在进行商业保险理赔时提供结算票据的流程，提高理赔效率。

聚焦病理金标准 医患体验都满意

上午10点，病理科主治医师吴仕收正在取材台前对送检手术标本进行检查。根据病理科最新的排班制度，今天中午轮到他值班，下午两点交班后，他就可以休息了。

“对于医院来说，看病效率和质量永远是患者评价的第一考量标准。”病理科主任于国华说，提升病理报告出具效率，对每个前来取样的患者来说，都是关乎生命的迫切需求。面对“常规小标本3个工作日，大标本5个工作日”的病理报告出具时间要求和术中快速冰冻报告30分钟内发出的要求，科室在维持现有人员不变的情况下，调整排班制度，以晚上加班、周末值班、弹性工作、配套绩效的形式，实现病理报告出具效率大幅提升。

对于质量保障，病理科更提出严格要求。于国华说：“讲政治就是听

党话、跟党走，党有号召，我有行动。”在汇总医院调研结果发现问题的基础上，病理科还面向患者、临床一线及科室员工开展线上问卷调查，根据反馈的问题逐一查摆整改。同时，医院调整了病理科医疗质量管理小组，将与病理相关的13项国家质控指标分配落实到每一位小组成员，定期汇总病理质控数据，发现问题及时整改，确保病理质量，提升临床综合服务能力。

“一群人、一件事、一起干、一定行”，基于这个理念，病理科全员劲往一处使，目前，病理科术中冰冻病理报告出具时间缩短至21分钟，常规病理报告及时率提高到96.42%。

护患关系紧相连 延续服务暖人心

下午3点，乳腺外科病区护士吕春静坐在电脑前，打开随访系统，准备对出院患者进行电话随访。这是她每天的固定工作内容。电脑屏幕右上角显示，今天共需随访30人，其中，有刚刚出院不久的患者，也有已经随访了4年的患者。每位患者档案内都详细列着不同随访周期需关注的内容。

“乳腺疾病患者往往需要长时间持续随访，随访关注的内容也会根据阶段不同有相应变化，信息系统让这项工作更便捷。”吕春静说，一些患者随访依从效果不好或当天未能联系上的患者会被自动划入回访列表，方便再次跟进。

护理部主任王猛介绍，专科护士依托随访系统对出院患者进行随访，了解患者出院后的病情变化、恢复情况并进行针对性的健康教育指导，对促进康复、提高患者自我管理能力有重要作用。目前，医院开展出院随访的病区占比达100%，出院患者随访率达96%。同时，各病区护理单元建立患者和家属微信群，定期推送相关疾病照护技巧等知识并对家庭护理过程中的问题进行专业解答。

医院各护理单元针对出院患者不同特点，开展延续性护理宣教服务，编写指导手册，制作护理健康教育视频，并依托智能健康教育系统，由护士为即将在出院后承担家庭主要照护任务的照护人员进行特色家庭指导。

此外，医院还依托互联网平台与患者建立一对一的护理服务关系链，理顺线上申请、线下服务的流程，为高龄体弱、失智失能等行动不便的患者提供上门护理服务，切实减轻患者负担。



医院门诊一站式服务中心