

医院风景线·春节特辑

每年春节,许多医护人员会在忙碌中度过,他们舍弃了与家人围坐团圆的阖家幸福,错过了屏幕前春晚的欢声笑语,缺席了走亲访友的温馨时刻。每一个忙碌的脚步,每一次专注的检查,每一句耐心的安慰,都凝聚成了守护生命的力量。他们用自己的“辛苦指数”换来百姓的“健康指数”。

今日,本报推出“医院风景线·春节特辑”,记录和讲述发生在医院里的医患故事。

□通讯员 罗萍 张玉飞  
本报记者 郑纯胜

2025年的春节,久早的江南大地终于迎来了一场甘霖。2月1日(正月初四)下午,雨后的空气格外清新,浙江省桐庐县妇幼保健院党总支书记陈玉平带领“新春健康小分队”一行,看望慰问在该院出生或就诊过的儿童和婴幼儿。

“小胖墩”变俊了

在城南街道金溪村,当见到晨晨时,儿科护士长戚玲脱口而出:“晨晨又瘦下去了!”“是啊!”晨晨妈妈欣慰地说,“别人是每逢佳节胖3斤,我们晨晨是瘦3斤。”“春节期间巩固得不错,要表扬!”院长李宝萍对着晨晨竖起了大拇指。

看见晨晨家客厅的门口放着一台跑步机,戚玲说:“这不就是晨晨每天打卡跑步的小小战场吗?”“战场虽小,战果却不小。自从加入你们医院的‘减重营’后,晨晨两个多月减了16斤。”晨晨爸爸看着明显瘦了一大圈的儿子,满意地说。

11岁的“小胖墩”晨晨在父母的支持下,加入桐庐县妇保院儿童青少年“减重营”,经过体格检查、膳食调查,得到了一份量身定制的运动方案。之后2个多月,晨晨通过锻炼和调整饮食,成功甩掉了赘肉。

桐庐县妇保院副院长胡剑倩介绍,桐庐县正探索建立“医校结合、家校协同、多元参与”的少儿健康管理及服务体系。晨晨就是在学校的一次例行体检中发现体重指数超标,到桐庐县妇保院儿科肥胖多学科联合门诊就诊的。目前,该联合门诊由儿科内分泌医生、儿童营养师、运动康复师及中医师联合出诊,共同为孩子制定“减肥

方案”。

乳儿班的淇淇

当小分队来到淇淇家时,11个月大的淇淇正扶着围栏练习走路,并不时和哥哥“咿咿呀呀”地互动。陈玉平一见到和自己外孙同年同月生的萌娃,忍不住一把抱了起来。

淇淇是家里的二宝。产假结束后淇淇妈妈本来打算请个育儿嫂,但因为费用不低,一直犹豫不决。想起在桐庐县妇保院生孩子时曾看到医院一楼有个托育园,淇淇妈妈就打电话咨询情况,得知托育园刚刚开设了乳儿班。之后,她抱着试试看的心态把6个月大的淇淇送入了乳儿班。

“淇淇第一天入园,我是在身边陪着的孩子一开始有点哭闹,后来就适应了。在乳儿班,辅食都是每天带去,由托班的老师加工制作,很安全。”

淇淇妈妈说,“费用也非常亲民,一个月2927元,还能享受政府每个月1000元的补贴。”

淇淇爸爸对乳儿班的服务也非常认可:“乳儿班提供照护、养育、早期启蒙教育等服务,孩子8个月体检时,医生说生长发育指标都超过同龄儿童。”

听着淇淇父母的介绍,陈玉平露出几分羡慕:“看到淇淇长得这么好,我也在考虑小外孙要不要早点入托啦。”

琳琳进步很大

小分队一行来到琳琳家时,琳琳正在睡觉。琳琳外婆说,女儿女婿都去上班了。

琳琳是2022年11月出生的,断奶后被外婆带到农村老家。18个月体检时,琳琳被发现语言表达、精细动作、社交能力明显落后,医生建议进行康复训练。

父母带琳琳到桐庐县妇保院儿保门诊咨询时,得知桐庐县托育综合服务中心依托桐庐县妇保院托育园和小儿康复科的力量,对生长发育偏离的儿童进行早期干预,决定让琳琳接受干预治疗。上午,琳琳在托育园与同龄儿童共同生活;下午,则到小儿康复科进行康复训练。

琳琳2024年9月入园,经过3个月的“在园学习+言语康复”,其语言表达和精细动作都有了明显进步。

大家正聊着孩子的事,琳琳妈妈风风火火地赶回来了。她还没说几句话,琳琳就醒过来了,不哭不闹,赤脚从卧室里跑出来,一头扎进了妈妈的怀抱。琳琳妈妈说,女儿以前不爱说话,自从在桐庐县妇保院接受“医、教、康”一体化的融合训练,进步很大。

小分队离开时,琳琳和妈妈、外婆一起到电梯口送行,并摆摆手说“再见”。看到孩子们点点滴滴的进步,小分队一行都感到很高兴。

护理院里有年味儿

□通讯员 李香 顾裕铭  
特约记者 沈大雷

“回家过年”是最温馨的情愫。可是,这个春节,江苏省常州市金坛区茅麓卫生院护理院的25位老人却选择留在护理院过大年。护理院里的年味儿如何?记者进行了走访。

“奶奶新年快乐”,“爷爷身体健康”……大年初一大早,值班医生王翠、陆蒙蒙挨个房间给老人拜年。行动自如的老人有的会给她们一个拥抱,有的会开心地跟她们击掌。

“我们围拢在老人身边,跟晚辈一样和他们聊家常,向他们送上新年祝福,让他们感受到家的温暖。”虽然没跟父母一起过年,但是在护理院,陆蒙蒙感受到了别样的年味儿。

“这是2024年3月我院开设护理院后迎来的第一个新年,为了让老人们感受到家一般的温暖,年前我们就忙开了。”茅麓卫生院院长徐冬华带领护理院领导班子集体给老人们拜年,向老人们送上精心准备的年礼,和他们一起共享年味儿。

为了让老人们过好年,医护人员早早采购了新年装饰品,营造过年氛围,还提前询问老人们的口味偏好,精心定制了年夜饭菜单。

除夕夜,护士符燕霞在护理院值班,陪老人们吃年夜饭、看春晚。“虽然没能陪伴家人,但是能让院里的老人得到细致的照料和温暖的陪伴,我觉得值得。”符燕霞说。

74岁的钱阿姨因子女都不在身边,留在护理院过年。护士带着钱阿姨一起做灯笼,贴福字。“有你们陪着,

这个年一样过!”钱阿姨开心地说。

张奶奶的女儿在外地不能回乡过年,值守人员帮张奶奶拨通了女儿的视频电话。“看到母亲过得开心,我们也就安心了。工作人员坚守岗位,真的很不容易,非常感谢你们的辛勤付出!”张奶奶的女儿对工作人员连声致谢。

82岁的王爷爷患有哮喘,需要长期吸氧治疗,也选择留在护理院过年。除夕晚上,儿子一家带着年夜饭来到护理院,和王爷爷一起吃了团圆饭,拍了全家福。

茅麓卫生院副院长李香表示,这个年过得虽然忙碌,但医护人员都很有成就感。护理院一共有25位老人,有3位老人除夕夜被家人接回家过年,谁知大年初一,3位老人跟约好了似的一大早又回到护理院。“老人们的信任,是对我们最大的肯定!”李香说。

导管室的36小时

□通讯员 柴杨  
特约记者 郭睿琦

辽宁省沈阳市第五人民医院导管室内,心电监护仪上曲线蜿蜒,数字跳动,发出“嘀嘀”的声音。一群“春节不归人”的忙碌身影,成为节日里一道独特而温暖的风景区。

1月28日15时30分,38岁的刘先生因蛛网膜下腔出血被紧急送入沈阳市第五人民医院。他神志恍惚,声声“头痛”的嘶吼声揪着每一位医护人员的心。

神经外科医护团队如训练有素的战士般迅速行动,第一时间陪同刘先生完成CT血管造影检查,其患的竟是极为凶险的脑动脉瘤破裂出血。“动脉瘤是极为凶险的猝死性疾病,犹如埋在颅内的定时炸弹。如不能迅速规范治疗,可导致脑疝、呼吸心跳停止,或发生大脑血管痉挛,导致瘫痪、昏迷甚至死亡。”神经外科主任

张东强介绍。

18分钟后确定治疗方案,手术团队为刘先生行急诊全麻下全脑血管造影及动脉瘤介入栓塞术。此时,导管室内医务人员已严阵以待,一场生与死的较量正式开启。

3D全脑血管造影清晰地显示出刘先生前交通动脉处有一直径为3.0毫米的动脉瘤,在数字减影血管造影设备的实时监测下,术者精准地操控着导管,使其逐渐接近动脉瘤的位置。导管室护士默契配合,在支架辅助下将栓塞材料准确地放置在动脉瘤内,弹簧圈栓塞了动脉瘤,“定时炸弹”被拆除了,大家都松了一口气。

18时30分,患者安全返回病房,而医护人员依然坚守在岗位上,制定下一步治疗方案。

1月29日,大年初一,早上6时30分,导管室护士长于兰和护士孟晓丹的手机接连响起,原来是一名89岁的急性心肌梗死患者需要紧急

手术。

接到通知后,于兰和孟晓丹以最快速度赶到医院,马不停蹄地与胸痛中心团队会合,一头扎进了紧张的手术准备中。她们熟练地准备术中所需物品,协助医生进行消毒、穿刺。手术刚开始,患者就出现了呕吐症状,于兰一边轻声安慰患者,缓解其紧张情绪,一边及时清理呕吐物。手术过程中,突发状况再次发生,患者突然出现室颤。关键时刻,于兰和孟晓丹迅速反应,立即为患者进行电除颤……经过紧急抢救,患者终于恢复了窦性心律,手术得以继续进行。

中午11时,她们拖着疲惫的身躯回到家中。然而,还没来得及和家人好好团聚,电话铃声再次急促响起……

短短36小时,导管室连续完成了3台急诊介入手术,每一台都取得了成功。当1月30日凌晨3时最后一台手术结束后,于兰和孟晓丹脱下沉重的铅衣,都瘫软地坐在椅子上。

朴素的生日愿望



“晓丽,生日快乐!”1月30日(大年初二),在重庆大学附属沙坪坝医院重症医学科,护士马晓丽的两位“亲密战友”趁着中午吃饭的间隙,为她送上提前准备的蛋糕。今年是马晓丽在医院工作的第13个年头。“希望每一名患者、身边的同事朋友都能健康平安。”马晓丽许下一个朴素的生日愿望。 特约记者李纬 通讯员李泉 王清清摄影报道

在医养中心感受别样亲情

□本报记者 李季  
通讯员 任永立

这个蛇年春节,52岁的戴元青和母亲是在河南省焦作市武陟县圪塔店医养中心度过的。

“除夕晚上和大年初一晚上,医养中心给我们准备了瓜子、水果、饺子,还有10个菜,比在过年时还热闹。”大年初二下午,武陟县圪塔店医养中心里,戴元青和同样住在这里的田振标等人聊着天。

戴元青因外伤导致重度残疾,生活不能自理,是原来的建档立卡贫困户。2018年,焦作市在武陟县圪塔店镇卫生院设立建档立卡贫困户失能失智重度残疾人医养中心,接收戴元青

等15名符合条件的人员入住。为解决戴元青的后顾之忧,医养中心让戴元青的母亲到中心做护工,照顾包括戴元青在内的两三个人,每月能领取2000多元的工资。

“入住人员由最初的几个人、十几个人到如今的26人,其中11名是社会化入住人员。”圪塔店镇卫生院院长、医养中心负责人王会战说,“过年过节他们都不愿走。”

“在这儿住比家里强多了,有医生护士随时照管,每顿都是热馍热饭送到跟前。”77岁的张世贵说。他已陪伴患有脑出血严重后遗症的老伴在圪塔店医养中心生活了5年。

“这个大家庭的成员来自二三十个村,每个人性格脾气不同,天天都生活在一起,难免会有些磕磕碰碰。”王

会战说,他主动担当“调解员”,为医养人员开展心理疏导和纠纷调解。在做好医养服务的同时,中心引导特殊群体自力更生。戴元青钻研电器知识,主动承担圪塔店镇卫生院各种电器的维修任务,卫生院还在便民服务站给他设立维修点,为他提供社会化服务平台;身为护工的张世贵负责卫生院的绿化带管理……

圪塔店医养中心还根据残疾程度为每名医养人员制定个性化理疗方案,根据不同人员体质定制营养餐,每周给医养人员洗澡、换床单被罩。

中心在为医养人员提供集生活照料、医疗护理、康复保健、精神慰藉于一体的优质服务的同时,将每名医养人员的生日信息张贴上墙,在生日当天为他们过生日,让大家感受别样亲情。

迎战节后“看病潮”

□特约记者 喻文苏  
通讯员 曾念 梁婷

2月4日,春节假期最后一天,西南医科大学附属医院行政楼二会议室一早便热闹起来。当天,院领导“打头阵”,组织11个部门召开节后医疗复工复产工作部署会。

1月31日至2月2日,西南医科大学附属医院日均门诊量约为5000人次;2月3日至4日,该院日均门诊量达8000人次,消化内科、呼吸与危重症医学科、心血管内科、内分泌与代谢内科等收治的患者增加较明显。按照惯例,春节后第一天都会出现就诊高峰。这场近两个小时的目标只有一个:各部门通力配合,全力以赴应对节后“看病潮”。

“所有诊室应开尽开,统筹行政、后勤等部门人员引导患者就医,确保患者在高峰时段依然能及时就诊。”“增派出诊医生,延长医生出诊时间,增加号源,满足患者就诊需求……”会上,各部门均领到了“任务表”。

“从今天起,各专科门诊、检查检验项目全量开放。门诊部还将根据患者前一天挂号情况,动态调整坐诊医生人次、出诊时间及号源等。增加的坐诊医生都是具有高级职称的专家,我们努力让患者来了都能看上病。”该院门诊部主任陈果说。

从以往情况来看,节后采血、取药、检查检验等点位的患者会激增。该院在现有9个采血点的基础上动态增设5个临时采血点,取药、检查检验窗口工作人员不间断提供服务,缩短患者等待时间。

其他科室也开足马力。住院部建立跨科室支援机制,提前整合多学科人力资源,确保及时有效救治重症及手术患者。手术室优化工作流程,保证首台

手术准时开始、连台手术高效周转……

挂号难、住院难、停车难等问题,是患者就医过程中的痛点。西南医科大学附属医院准备应对之策,让烦心事变暖心事。

该院实行微信预约挂号、现场自助机预约挂号、现场窗口预约挂号等多平台预约挂号模式,推行分时段预约挂号就诊,方便患者合理安排就诊时间。预住院人群在收到医生开具的入院证后,可到忠山院区入院管理中心进行登记、预约,完成所有检查检验项目后,即可在家等待入院。该院忠山院区调整停车规则,将门诊急诊大楼停车场的停车位全部提供给来医院的社会车辆,并重新对停车场进行画线,调整车位布局,增加指示标识和引导人员,确保车辆快速有序停放。

“患者可以合理安排就诊时间,最好根据挂号时间到医院就诊,不必过早前来。”陈果说。

26小时, 9台手术

除夕,当人们沉浸在阖家团圆的喜悦中时,河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)东花坛院区手外显微骨科主治医师齐东楠依然坚守在手术台前,从1月28日上午09:10到1月29日上午11:20,在26个小时内完成了9台手术。图为齐东楠(中)在做第六台手术。 张随山摄

