

优质医疗资源下沉带来新气象

□特约记者 许伟国 刘泽林

2024 年，完成双向转诊患者 2738 人次，同比增加 176.57%，其中下转康复患者 1289 人次，同比增加 923.02%；帮扶的 6 家医院 2024 年的门急诊总量达 107 万人次，同比增长 8.29%……海南省人民医院近日发布的一组最新统计数字，显示出该院推

动优质医疗资源精准下沉基层、构建双向转诊体系的成效。

海南省人民医院院长张本介绍，按照海南省卫生健康委统一部署，自 2023 年起，海南省人民医院负责托管省内的定安、白沙、屯昌、五指山等市县的人民医院，同时为琼中黎族苗族自治县、保亭黎族苗族自治县的人民医院提供技术帮扶，推进人才、技术、服务、管理等资源要素全面下沉。在

托管帮扶期间，该院通过“上挂下派”工作机制，坚持“输血”和“造血”并重，累计派遣下沉 123 名医疗及管理骨干人员，涵盖医务、医保、财务等职能部门。2024 年，该院还接收被帮扶医院的 45 名人员前来进修，开展培训 27 次，在被帮扶医院开展继续教育项目、学术活动 58 次，专业培训 3943 人次，使基层医务人员的专业能力与技术水平显著提升。

根据各市县的地域优势、疾病谱特点及转外就医较多的病种，海南省人民医院按照“一院一策”开展精准帮扶，在被帮扶的 6 家医院新建科室 9 个、新增特色门诊 20 个。其中，定安分院以县域健康管理和慢性病康复为重点，整合院内资源打造健康管理中心；白沙分院发展特色中医和黎族医药，推进基层中医诊疗体系建设；屯昌分院提升重症医学医疗服务水平，救

治的重症患者增加；五指山分院设立“候鸟老人慢性病健康管理中心”，建立“筛、防、管、治”一体化的智慧健康管理新模式。

海南省人民医院还派遣 15 名急救、重症医学等领域专家，指导被帮扶医院建设五大中心，提高对于心血管、神经系统、呼吸系统等疾病的救治能力。目前，已有 4 家被帮扶医院通过省级脑卒中防治中心认证。

宁夏医科大学总医院推出“就诊直通车”服务

本报讯（特约记者孙艳芳）近日，宁夏医科大学总医院推出“就诊直通车”暖心便民服务。宁夏患者预约后，会有“专车”来到家门口接送患者至医院就诊；患者在宁夏医科大学总医院就诊出院后，也可在院内预约“专车”回家。

“‘就诊直通车’采用一票一人制，预约方式有两种，拨打客服热线或通过微信‘宁夏出行’小程序均可预约。”该院相关负责人表示，“就诊直通车”多线路齐发，可促进一站式就医，解决患者中途转乘、自驾停车难等问题。

锦州医科大学附属第一医院开展信息系统应急演练

本报讯（记者邹欣苒 通讯员李岩）近日，锦州医科大学附属第一医院开展信息系统应急演练。演练由该院信息工程部牵头组织，党委宣传统战部、医务部、护理部等多个部门参与。

按照演练预案，信息系统发生故障后，门急诊挂号收费处使用手工收据进行人工记账收费，医生立即转为手写处方及纸质检验、检查申请单，临床医生和护士手写纸质医嘱及借药单，各临床、医技科室有序协作，确保就诊流程井然有序。其间，信息工程部排查系统故障原因，商讨确定解决方案，并对信息系统进行恢复。系统恢复后，各科室将手工数据补录入系统并进行核对。

演练持续约 2 个小时，最终成功模拟了从故障发生到恢复服务的全过程，达到了预期效果。演练现场总指挥、该院副院长刘敬禹表示，演练旨在防患于未然，确保医院在信息系统发生重大故障时，依然能够为患者提供有序的医疗服务，进一步提升应对突发信息系统故障的能力。

阿坝州羌医医院打造医疗高地

本报讯（特约记者喻文苏 通讯员白华宇）近日，四川省阿坝藏族羌族自治州羌医医院挂牌仪式在阿坝州茂县举行，茂县中医医院挂牌阿坝州羌医医院。

据了解，阿坝州羌医医院（茂县中医医院）将创建三级乙等中（民族）医院，打造中羌医医疗高地。结合茂县县级重点专科“老年病科”建设，该院在四川省老年健康普及基地（成都大学）的支持和指导下，还挂牌了四川省老年健康普及基地（阿坝州羌医药协同基地）。

专项工作组、建成 10 个共享中心，有效实现区域内资源共享，为周边居民提供同质化的医疗服务。7 年来，该医联体实现内部双向转诊 2.16 万余人次，专家支援社区工作（包括专家出诊、门诊、会诊和病房查房）3.2 万人次，开展医学讲座 186 次，开展科研合作项目 23 个。该区呈现出患者在区域内就诊比例、基层医疗卫生机构诊疗服务能力、双向转诊比例、患者满意度“四提升”的局面。

湖南江永：为精神障碍患者送药到家

本报讯（特约记者张晴 通讯员周维善 李钟胜 李月）近日，湖南省永州市江永县人民医院精神科医生、潇浦卫生院精神卫生专干与潇浦镇江河村卫生室村医一同来到江河村村民老王家中送药，并对老王的病情、服药情况、精神状态等进行评估，提醒其家属以后可以联系村医送药上门。老王对医务人员说：“谢谢你们这么远送药来。”

“精神障碍患者居家康复最大的困难是服药不规律。我们采取上门送药、随访的方式，帮助每一名患者规律服药。”潇浦卫生院精神卫生专干何医生说。

自 2024 年以来，江永县积极探索特殊人群“专病管理”模式，全面开展严重精神障碍患者居家康复药物免费配送服务。该县将 1317 名精神障碍患者全部纳入专病管理服务，由县人民医院精神科医生、卫生院精神卫生专干、村医和签约家庭医生定期开展随访、送药上门服务和评估，详细了解患者的精神症状、服药依从性、药物不良反应、社会功能、康复措施等情况。

江永县人民医院牵头的县域医共体共 11 家分院（卫生院），分院精神卫生专干每月根据辖区内精神障碍患者的用药需求，制定药品采购计划并上报医共体总院综合保障部。综合保障部根据实际情况制定和调整药品目录，统一采购，再配送到各分院。

患者本人或监护人委托所在村“关爱帮扶小组”成员（村医、村干部）领取居家康复药物。被委托人领取药物后负责送药上门，交由患者监护人或其家属妥善保管，告知药物用法用量及注意事项，做好交接登记。患者监护人或其家属督促患者按医嘱服药，确保规律服药。

据悉，2024 年，江永县精神障碍在册患者年规范管理率达 99.7%，规律服药率达 99.62%，面访率达 99.77%，体检率达 98.56%。

山东临沭：平衡针灸专家进村开展爱心义诊

本报讯 近日，山东省临沭县人民医院专家团队联合平衡针灸专家刘文华教授走进该县朱村，开展了爱心义诊活动。

在活动现场，慕名而来的村民早早排起长队。义诊专家为他们量血压、测血糖，提供眼底检查、耳道检查、中医把脉、平衡针灸、查体报告解读等健康服务。平衡针灸是临沭县人民医院新开展的中医特色技术，以其“安全、单穴、不留针、见效快”的优势深受群众好评。临沭县人民医院党委书记、院长刘瑞林表示，此次义诊活动提高了群众的自我保健意识，弘扬了传统中医药文化，医院后续将持续推进为民服务常态化，让群众享受到更多的中医特色诊疗服务。（黄凯 高全红）



本报讯（通讯员喻文龙 特约记者孙国根）近日，家住上海市静安区彭浦新村的陈先生在筛查中确诊为肠癌早期，得益于静安北部医联体内双向转诊“绿色通道”，及时得到救治。

据介绍，陈先生在社区参加免费的“大肠癌筛查项目”时，被查出大便隐血阳性。彭浦新村街道社区卫生服务中心家庭医生当天约陈先生复查，检查结果还是呈大便隐血阳性，于是

即刻开启静安北部医联体内双向转诊“绿色通道”。通过“绿色通道”，静安区市北医院消化内科直接将陈先生收入院进行治疗，术后病理检查提示“管状腺瘤低级别上皮内瘤变，部分区域

高级别”。因陈先生处于肠癌早期，不用再追加手术，该院给予其对症支持治疗。陈先生病情平稳后，很快出院，并由家庭医生接管。

上海市静安北部医联体牵头单

上海静安：“家门口”医院做实分级诊疗

位、市北医院院长陈俊峰告诉记者，该医联体成立 7 年来，“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗工作已是常态，受到居民的好评。

据介绍，该医联体先后成立 20 个

□特约记者 欧阳方怡 通讯员 郭铃钰

“我最近总是头晕，是不是血压又高了？”近日，在重庆市璧山区大兴镇的一次义诊现场，72 岁的张大爷急切地询问医生。来自璧山区人民医院的志愿者医生李明一边为张大爷量血压，一边耐心解答：“张大爷，您的血压确实有点高，但别担心，我会给您调整下用药方案。”

这样的场景几乎每周都会在璧山区的乡村、社区上演。璧山区通过一系列卫生健康志愿服务项目，将专业服务与居民需求紧密结合，探索出一条从城市到乡村、从专业帮扶到文化传承的健康公益新路径，深入推进基层健康治理体系建设。

专业赋能：药学服务进入千家万户

“以前，我总是搞不清楚这些药怎么吃，有时候吃多了，有时候又吃少了。”大兴镇的李奶奶拿着一盒药说，“多亏了志愿者们，他们不仅帮我清理了药箱，还告诉我每种药的用法和注

意事项。”

璧山区人民医院的“药学服务到你家”项目，自 2020 年启动以来，已成为当地基层药学服务的标杆。该项目团队由 30 余名专业人员组成，通过区—乡—村三级管理体系，深入农村、社区、留守老人、儿童、慢性病患者等特殊群体提供个性化的用药指导和便捷的取药服务。

“我们发现很多农村居民对药物的使用存在误区，尤其是老年人。”该项目负责人唐成介绍，“通过家庭药箱清理、用药教育等服务，我们帮助居民提升了用药安全意识，让居民合理使用药物。”据统计，该项目已开展 40 余次专项活动，服务 2000 余人次，居民合理用药率提升了 29%，患者满意度达到 100%。

“志愿者们不仅带来了知识，更带来了温暖。”李奶奶感慨道，“现在我知道怎么正确用药了，心里踏实多了。”

文化传承：中医药助力健康与振兴

在璧城街道三角社区的暖心驿站，一场别开生面的中医药义诊正在进行。璧山区中医院的志愿者为居民提供体质辨识、针灸推拿等服务，义诊现场还摆放着各种中药材标本，吸引了不少居民驻足观看。

“中医不仅是一种医学，更是一种文化。”该院张医生一边为居民把脉，一边解释道，“我们希望通过这些活动，让更多人了解中医、信任中医。”

璧山区中医院的“中医惠民”项目，通过中医药适宜技术进机关、进校园、进社区，让针刺、推拿、拔罐等传统技术走进百姓生活，并结合中医药养生知识普及，提升居民健康素养。在

大兴镇万民村，璧山区中医院还通过开展金丝皇菊种植项目，带动当地农民增收，实现了一、二、三产业的融合发展。

“种菊不仅能美化环境，还能带来经济收益。”万民村村民王大哥笑着说，“该院不仅提供了技术支持，还帮我们打通了销售渠道，这真是为老百姓办了件大好事。”

系统布局：打造志愿服务品牌

据介绍，在璧山区卫生健康委的指导下，该区已成立 21 个卫生健康志愿服务团队，注册志愿者达 3743 人，累计服务时长达 49 万个小时，开展志愿服务活动 3000 余场。这些活动不仅涵盖了健康义诊、老年人关怀，还通过“卫生健康院坝会”等形式，让服务

覆盖更多群体。

“志愿服务不仅要解决实际问题，更要传递温暖。”该区卫生健康委负责人表示，“我们希望通过这些活动，让更多人感受到健康服务的温度。”

在璧山区人民医院的“温暖人生，健康同行”项目的一次义诊中，志愿者小李遇到了 80 岁的张爷爷。“张爷爷身体不太好，子女又不在身边，我们每次去都会陪他聊聊天，为他检查身体。”小李说。

“志愿服务不仅是医疗服务的延伸，更是基层健康治理的重要组成部分。”璧山区卫生健康委相关负责人表示，“我们将继续探索创新，让志愿服务在基层健康领域发挥更大作用。”

从专业服务到文化传承，从健康义诊到产业帮扶，璧山区以卫生健康志愿服务队融入健康中国的大实践，为基层健康治理绘就出一幅温暖而生动的新画卷。