

昭通：“四大行动”补医疗卫生短板

本报讯（特约记者叶利民 通讯员唐远超）日前，云南省昭通市卫生健康委印发《昭通市卫生健康系统健康大调研、资源大整合、就医大体验、服务大提升工作方案》。《方案》明确，要通过健康大调研、资源大整合、就医大体验、服务大提升“四大行动”补齐全市医疗卫生短板、减轻群众就医负担、巩固拓展脱贫攻坚成果、推进健康昭通建设，着力提升群众看病就医的获得感、幸福感、安全感。

《方案》要求，该市卫生健康系统

要围绕医疗卫生体制改革、医德医风建设、“一老一小”服务等重点民生事项，开展健康大调研行动，真正找准全市卫生健康事业的难点、堵点和关键点。目前，该市卫生健康委已确定了一批重点调研课题，包括整合资源助推滇东北中心医院高质量发展、优化基本药物和集采药品程序减轻群众就医负担、以党建工作为引领推动业务工作扎实有序推进、“改善群众就医感受提升患者体验”现状及思考等。该市卫生健康系统综合运用调研成果，着力解决一批发展所需、改革

所急、基层所盼、民心所向的突出问题。

《方案》提出，按照“整合市内资源、用活省内资源、争取省外资源”的思路，该市卫生健康系统将开展资源大整合行动，切实解决医疗资源配置不优、功能布局不合理、医疗服务水平不高、卫生事业发展不均衡等突出问题。目前，该市卫生健康系统已在创新人员编制管理、强化人员统筹使用、整合优质医疗资源、优化医疗机构设置、推动县域医共体建设等9个方面明确了任务清单，并取得了一定成效。

《方案》明确，该市卫生健康系统将常态化开展就医大体验行动，各级部门工作人员将以患者身份，亲身体会患者看病就医流程，亲身感受患者反映强烈的突出问题，将各级各类医院建设成“患者满意、社会满意、政府满意”的家门口好医院。比如，通过落实5个改善（改善标识标牌、服务设施、预约挂号、候诊服务、服务态度）、3个提升（提升导医水平、诊疗水平、检查效率）等措施，进一步优化医疗服务全程基础性和支撑性工作；全市二级及以上公立医疗机构

要建立门诊一站式服务和预约诊疗制度；改善入院出院服务体验，提供入院出院手续办理、费用审核结算等一站式服务；鼓励开展预住院服务，缓解住院难问题等。

《方案》提出，开展服务大提升行动，增强群众获得感、幸福感、安全感。该市卫生健康系统将进一步凝聚共识，并始终坚持以人民为中心的发展思想，建立适应时代要求、满足群众期盼、体现昭通特色的卫生健康服务体系，实现医疗卫生服务能力、服务质量“双提升”。

西安“一院一特色”提升基层能力

本报讯（特约记者梁媛 通讯员韩静）近日召开的2025年陕西省西安市卫生健康工作会议提出，提升基层医疗卫生服务能力，加快推进县域医疗卫生次中心建设和村卫生室公建化，实现基本医保定点“村村通”。

会议要求，按照“一院一特色”的思路，支持乡镇卫生院和社区卫生服务中心发展中医、康复、老年、慢性病、口腔、精神等服务。推进紧密型医联体建设，推广“分布式检查、集中式诊断”，实现镇街卫生院心电图“一张网”全覆盖、影像“一张网”覆盖率达到90%以上。

同时，聚焦群众关切，办好一批惠民实事。全市二级以上医疗机构检查结果互认项目超过200项。在市属医院全面推开“门诊跨科预约”“医联体预约”“一柜办服务”。开展“儿科和精神卫生服务年”行动，营造生育友好环境，做好“一老一小”服务，加强职业健康服务。

北京大兴发布医药任务清单

本报讯（特约记者戴京琦 通讯员刘善野）近日，北京市大兴区卫生健康委牵头召开“三医协同、三业（产业、商业、事业）联动”工作会议。会上，由大兴区卫生健康委、区医保局制定的《大兴区医药重点工作任务清单》发布，清单包括7个方面的41条具体任务。

据了解，近年来，大兴区积极践行“三医协同、三业联动”发展战略，医药健康产业蓬勃发展，疫苗、中药、高端医疗器械三大支柱产业成绩斐然，细胞基因治疗、合成生物、脑机接口等前沿领域储备了一批具有国际影响力的创新项目。

大兴区医药重点工作任务清单涵盖了加快创新药械临床应用、完善医药流通服务体系、提升医产协同服务能力等多个关键领域。大兴区委常委、副区长安学军表示，未来，大兴区将继续加大对医药健康产业的投入和支持力度，积极构建开放合作的产业生态，加强与国内外知名医疗机构和企业的合作与交流，加快成果转化，让医药健康产业的发展成果惠及更多群众，努力将大兴区打造为北京市乃至全国的医药健康产业发展高地。

湖北多措并举关爱“一老一小”

本报讯（特约记者熊慧琴 通讯员龙华 孙苗）湖北省卫生健康委近日发布的统计数据显示，该省人口服务体系不断健全，持续关爱“一老一小”：2024年，该省13个市（州）、53个县（市）出台积极生育支持措施；老年人便利就医10项举措出

台，90%以上的二级以上公立综合医院设置老年医学科。

今年，湖北省将继续完善生育支持政策，完善生育保险制度，全面落实生育假期，推动市、县持续对生育二孩、三孩的家庭实施购房补助补贴，实现应补尽补、应免尽免。同时，增加公

建托位供给，重点支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育等多种模式，积极培育城市15分钟托育服务圈，使千人口托位数达到4.5个。加大托育服务公共财政投入，规范托育服务收费管理，落实相关税费支持政策。加强多部门联合监管和动态管

理，加快推进托育机构登记备案，规范托育机构服务行为。

此外，湖北省将持续优化老年健康服务：高水平建设省老年医学中心，在武汉、襄阳、宜昌三大都市圈布局建设3个省级老年医疗中心，每个市（州）至少建强1家老年医疗特色专科三级医疗机构；加强老年人居家医疗服务，推动家庭病床服务实现县（市）全覆盖；提升老年人就医体验，实现90%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善医疗机构，95%以上的二级以上公立综合性医院设置老年医学科。

大连着力提升医疗服务水平

本报讯（记者邹欣芮 特约记者郭睿琦 王宏彦）2月20日召开的辽宁省大连市2025年卫生健康工作会议提出，要在提高医疗服务水平上实现新跃升。

会议要求，推进县域医疗卫生次中心建设，强化紧密型县域医共体建设，大力推广“分布式检查、集中式诊断”，到2025年底力争5个区（市、县）基本建成紧密型县域医共体；全面建立巡回医疗制度，进一步推进家庭医生签约服务。

会议提出，加强医学高地建设，申报儿童和妇产两个省级区域医疗中心，推进1个国家中西医协同“旗舰”医院，以及8个国家中西医协同“旗舰”科室、2个国家中医优势专科建设；培养中医药人才，开展相关试点和项目，启动重大疑难疾病中西医协作项目。

库，开展医院或医养结合机构老年人营养一体化筛查；在老年痴呆防治专项行动方面，组织老年痴呆筛查，每个县（市、区）设置1个社区认识活动训练站；在老年口腔健康专项行动方面，推广“三级预防”模式，建立口腔健康档案与慢病管理联动机制。

培训班要求，各级各专业的技术团队在推进本地老年健康促进行动中要充分发挥专业优势，当好科普宣传的“扩音器”、技术指导的“压舱石”和质量控制的“守门员”；鼓励有条件的地方开展“银龄健康驿站”“记忆门诊”等特色服务，推荐报送典型做法和优秀案例。

新疆推进老年健康促进行动

本报讯（特约记者刘青）近日，新疆维吾尔自治区卫生健康委举办老年健康促进行动培训班，组织自治区级专家组成员为全疆各地州及相关县市负责专项行动的专业人员系统解读老年心理关爱、老年营养改善、老年痴呆防治和老年口腔健康4个专项行动核心内容，明确技术规范。

据悉，2024年，新疆维吾尔自治区卫生健康委高位推进老年健康促进行动实施，取得了一定成效。截至目前，全疆在87个项目点开展老年心理关爱行动；形成自治区专家组现场培训指导，地、县两级专家参加，以当地公共卫生专业技术人员、家庭医生和基层干部为主，上下协同共同开展老

年痴呆筛查的工作模式。

2025年，老年健康促进行动将在全疆14个地州市全面铺开，实施绩效目标考核；在老年心理关爱专项行动方面，通过问卷调查评估及时采取干预措施，建立“红黄绿”三色分级预警机制；在老年营养改善专项行动方面，建立营养不良动态监测数据

院府合作 花开金坛

上海市第一人民医院与江苏省常州市金坛区人民政府合作三周年成果丰硕



近年来，江苏省常州市金坛第一人民医院（以下简称金坛医院）借常州市金坛区人民政府与上海市第一人民医院（以下简称上海市一）“院府合作”东风，在运营管理、学科建设、人才培养等方面持续发力，显著提升综合服务能力，为人民群众提供了全面、专业、便捷的医疗服务，赢得了广泛赞誉。

科学谋划 提合作高度

实践同质管理模式。金坛医院健全管理体系，修订章程，制定了40多项管理规章，对既有管理制度进行修订，成立医疗管理、后勤保障、财务管理、设备与物资采购四大中心，根据实际发展需要，优化临床、医技科室设置。

发挥桥梁纽带作用。金坛医院擦亮“金医康韵”廉洁品牌，打造“清风长廊”，为医院人文建设和文化建设注入红色动力；推进“一支部一品牌”建设，成功打造十个特色党建品牌，将支部建在学科上，确保支部建设与学科发展相互促进；锻造“青年博士团”，探索“医企”“院乡”合作发展新路径；通过每年为职工办实事，增强职工的归属感和凝聚力，打造和谐医患关系，不断扩大影响力和辐射范围。

注重运营管优化。2024年，金坛医院门诊服务量达112.56万人次，出院患者数达4.33万人次，较合作前分别提高54.85%和90.7%；与上海市一实现远程会诊系统无缝对接，

进一步提升医疗服务效率与质量；成立数据指挥中心，实现对医院运营指标的实时监控；建设智慧管理运营平台，实现对设备的全周期管理，进一步降低设备运营成本。

学科深耕 促内涵提升

完善学科布局。金坛医院制定《青年科研后备人才孵化实施办法》，选拔10名优秀青年作为科研后备人才重点培养对象；开展学科建设大讨论，立足原有学科优势和当地疾病特点，遴选制定学科发展规划，并制定学科建设管理办法。

强化内涵建设。金坛医院与上海

市一开展专科共建，采取科室“双主任制”学科共建管理新模式，先后建立4个教授工作站；结合金坛地区常见病和多发病情况，成立消化病临床中心、骨科临床中心、上海市第一人民医院泌尿外科临床中心金坛分中心及金坛区肺癌防治一体化管理中心，上海市一20个专科的76名专家定期来院坐诊、指导手术、开展科研教学活动；9个专科通过常州市临床重点专科复评，新增常州市临床重点专科2个，麻醉科入选省级重点专科培育项目。

实现技术突破。金坛医院积极开展新技术新项目112项，荣获江苏省医学新技术引进一等奖一项，实现历史性突破，一些技术在常州、省内乃至全国处于领先地位，如医院开展了江苏省基层医院首例国产骨科机器人辅助下膝关节置换手术。

人才强基 育本土精英

创新机制留才。金坛医院成功招聘硕士研究生75人，建立高层次人才陪跑机制，通过多种方式，形成以人才推动发展、以发展吸引人才的良性互动循环模式；完善护士队伍激励机制，稳定临床护士队伍；调整绩效考核分配制度，真正实现吸引人才、留住人才的目标，让员工感受到医院的关怀与重视，进而激发其工作热情，努力形成“感情留人、事业留人、待遇留人”的良好局面。

分层分类育才。金坛医院在全院范围内选拔领军人才、优秀学科带头

人、优秀青年人才，出台人才培养计划；关注人才培养过程中出现的难点、堵点问题，通过多部门沟通协作，制定并实施有效的解决方案；鼓励人才学历提升，培养在职博士7名、硕士19名；获批各级各类培养对象12人，培养国家、省、市级专科护士40名。

建好平台炼才。金坛医院构建人才培养协同机制，举办青年人才学术沙龙4期，依托上海市第一人民医院医疗集团大讲堂，创设并举办23次金坛论坛；开展联合科普25次、远程会诊33次，选送近100人赴上海市一进修学习，有效地将上海市的优质医疗资源和管理经验引入金坛医院，实现省级、市级科研项目立项46项，发表高质量学术论文204篇。

立足实际 拓发展路径

合理配置医疗资源。金坛医院推行预住院系统，提供一站式入院服务，并实行全院一张床管理模式；设立MDT门诊，相继增设肥胖、骨质疏松等15个专病门诊，新增专家门诊47个，各类专科门诊种类齐全，开设常态化周末专家门诊；开展“互联网+护理”服务，组织医疗专家定期深入乡村、社区巡诊，并开展“健康敲门”、送医送药等公益活动。

提升患者就医体验。金坛医院优化门诊布局流程，按疾病系统分区，多措并举减少检查检验等待时间；启用云胶片系统，儿科实施先检后诊模式，实施“一次挂号三日内免费复诊”惠民举措，全面落实80岁以上老人门诊就医“零等待”惠民项目。

提高急诊急救能力。金坛医院设立院前急救分站，规范院前急救行为，组织多次危重孕产妇后出血、大型多发伤救治等应急演练；积极推进胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿

救治中心等五大中心建设，不断提升应急保障能力，急危重症患者救治成功率达97.8%。

品牌引领 展辐射效应

提高医院管理水平。金坛医院通过专家示范引领，实现了技术和文化的平移，成功晋升为国家三级乙等综合医院，并入选江苏省公立高质量发展省级试点单位，顺利通过电子病历系统应用水平分级五级评审，患者满意度从合作前的90%提升至目前的95%，职工满意度从85%提高至90%。

提升医疗服务能力。金坛医院完善三级医疗质量管理体系，以等级医院评审为契机，对照评审核心条款逐条逐项推进落实，促进医院服务能力提升；定期开展疑难病例讨论，深入实施国家《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》，针对关键任务进行全面流程梳理和系统分析，强化事前预防、事中控制和事后改进。

延伸医疗服务触角。金坛医院开展大型义诊8场，与华罗庚高新区共同建立健康服务站，与20家卓越企业签订医疗健康服务协议，将优质医疗服务送到群众身边；通过与部队、企业、养老院、学校等签订医疗保障合作协议，让群众有更多的健康保障和获得感。

未来，在新一轮三年“院府合作”的征程中，金坛医院将以创建三级甲等医院为目标，强化管理，力促医疗服务提质增效，推动医疗卫生事业高质量发展，为人民群众谋更多健康福祉。

（王弦弦）

图片由常州市金坛第一人民医院提供