

“网约护士”走进居民家中

□通讯员 卫璐
特约记者 朱琴

安徽省宣城市人民医院泌尿外科住院部的墙上,挂着一面印有“白衣天使无限爱心、情似亲人”的锦旗,这是患者家属薛女士为感谢该院“网约护士”而赠送的。

薛女士的母亲因患冻症长期卧床,需要定期更换导尿管,但去医院非常不方便。去年9月,得知宣城市人民医院可提供“互联网+护理服务”后,薛女士立即通过“宣慧护理”小

程序预约下单了更换导尿管的上门护理服务。接单后,宣城市人民医院泌尿外科导尿管护士上门为薛女士的母亲更换了导尿管。这也是该院开展“互联网+护理服务”的第一单。

宣城市是安徽省老年人口大市,截至2022年底,全市60周岁及以上老年人口达58.61万,占总人口的24.47%。面对日益突出的居家护理服务需求,2024年1月,宣城市在安徽省率先开展“互联网+护理服务”试点工作,印发《宣城市“互联网+护理服务”工作实施方案》,组织全市二级及以上公立医院为出院患者、生

命终末期患者或居家行动不便的老年人等特殊人群提供上门专业护理服务。这些服务包括临床护理、伤口造口护理、静疗护理、母婴护理、专科护理、腹透护理、静脉采血6类33个上门护理服务项目。

截至2024年底,宣城市有11家公立医院接入“宣慧护理”网络平台。患者有上门护理服务需求时,通过“宣慧护理”微信小程序下单,既可以指定医院,也可以指定护士接单。医院或护士接单后,就可以提供专业的线上咨询和上门护理服务,居民在线完成支付和评价。截至2025

年1月,各医院累计派出“网约护士”544名,开展上门护理服务1660余人次,患者满意度达100%。

为确保“互联网+护理服务”线上线下服务同质化管理,宣城市卫生健康委严格限制“网约护士”资格条件。这些条件包括:在派出医疗机构执业注册,具备5年以上临床护理工作经验和护师及以上技术职称,通过派出医疗机构统一组织的岗前培训,并经市护理学会考核取得合格证书。截至今年2月6日,宣城市共有1012名护理人员通过培训与考核入驻“宣慧护理”网络平台开展服务。

其中,具有高级职称的护士达103人,占比为10.18%;有中级职称的护士达673人,占比为66.50%;有护师职称的护士达236人,占比为23.32%。

据介绍,为实现“互联网+护理服务”可持续发展,宣城市卫生健康委联合市医保局,明确了33个“互联网+护理服务”收费项目的收费标准;建立完善上门护理服务管理制度和流程,包括服务对象身份认证、病历资料采集存储、服务人员定位追踪、个人隐私和信息安全保护等。

医院动态

中国科大附一院 拓展人工智能应用场景

本报讯 (通讯员陈卉 特约记者方萍)近日,中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院)完成DeepSeek本地化部署,成为安徽省内首家完成本地化部署的医疗机构。

据介绍,此次部署旨在提升诊断效率、优化医疗流程,最终实现为患者提供更精准高效医疗服务的目标。DeepSeek大型语言模型部署完成后,医院员工可基于本地知识库,通过大模型实现自有数据的实时调度和智能问答。

在此项工作基础上,中国科大附一院将进一步加快推动人工智能新技术在病历质控、医学知识库构建、诊断精准提示等应用场景中的落地与创新应用。

湖南省肿瘤医院 公益心理援助门诊开诊

本报讯 (记者周偶 通讯员刘孝谊 彭璐 董菲)2月26日,湖南省肿瘤医院公益心理援助门诊开诊。据悉,该门诊可为住院患者及其家属提供系统心理评估及干预,帮助他们树立积极应对疾病的信心。

“肿瘤的诊断和治疗过程,不仅是对患者身体的考验,更是对其心理的巨大挑战。焦虑、抑郁、恐惧、绝望等负面情绪如同无形的枷锁,束缚着患者及其家属,严重影响着治疗的效果和患者生活质量。”该院党委书记蔡宏坤表示,公益心理援助门诊将根据患者及其家属的具体情况,制定个性化的心理干预方案,提供心理咨询、心理治疗和危机干预服务。除药物外,所有服务均免费提供。

“公益心理援助门诊的开诊,是落实医学人文关怀的重要举措之一。”蔡宏坤表示,该院将让心理援助融入肿瘤诊疗全过程,提升患者及其家属生活质量,并推动医院人文医疗更好地开展。

黄山市人民医院 召开医防融合座谈会

本报讯 (特约记者邓国强 通讯员陈晓)近日,安徽省黄山市疾控中心与黄山市人民医院联合召开医防融合暨疾控监督员工作座谈会。自2023年起,两家单位已连续3年召开医防融合座谈会。

为进一步优化公共卫生体系,强化医防融合与协同,2023年3月,两家单位联合对重点传染病、慢性病管理等公共卫生项目工作进行梳理、探讨,并制定出黄山市医疗机构公共卫生清单。

在今年的座谈会上,双方商定,建立医防融合定期座谈交流工作机制,单位负责人面对面交流每年不少于一次,科室负责人交流每季度不少于一次,并实现人员互派。双方商定,继续在织密公共卫生事件处置网、发挥医疗机构哨点医院作用、用好疾控监督员、打造人才联合培养新引擎等方面强化合作。



医院风景线

省级专家“沉下去”、总院“舍得放”、分院“接得住”、乡镇“跟得上”、村医“靠得住”

“五级联动”让百姓就近看好病

□特约记者 郝东亮 崔志芳
通讯员 张蕾

日前,83岁的刘大爷在山西省长治市人民医院潞州分院接受胆囊切除术,彻底摆脱了长期以来胆囊炎、结石带来的病痛。刘大爷此次在家门口的医院做手术,医疗费用比在总院长治市人民医院节省了3000多元,这主要得益于长治市人民医院医疗集团构建的省级专家“沉下去”、总院“舍得放”、分院“接得住”、乡镇“跟得上”、村医“靠得住”五级联动分级诊疗体系。

2020年12月,长治市人民医院全面托管潞州区医疗集团,成立长治市人民医院医疗集团,全面实施一体

化管理。

长治市人民医院党委书记胡文庆介绍,在集团层面,统筹制定财务运营、药械管理、资源调配等方面的制度,实现人、财、物一体化管理;在科室层面,实施对口学科一体化垂直管理,总院科主任统筹管理总院和潞州分院科室业务,确保同制度、同标准、同考核。

医疗服务同质化是让患者享受优质医疗的关键。长治市人民医院医疗集团成立后,长治市人民医院的大批专家下沉分院,优化疑难病例讨论、手术安全核查等核心制度,推行大质控理念,构建分院质量管理组织架构,制定质量考核标准与合同,实现医疗服务质量的持续提升。其中,长治市人民医院的科主任每周至少

到潞州分院查房两次,并将两院人员混编组成主诊组,在总院、分院间轮转,确保同岗同责同质。

为进一步减轻群众看病就医负担,有效提升医疗资源使用效率,长治市人民医院投资4000余万元,完善潞州分院硬件设施,建成一体化信息系统,建立“云诊室”工作站,使居民在家门口便可完成咨询问诊、检查检验预约、预住院等事项;建立开放共享的影像、心电、病理诊断和医学检验等中心,实现“基层检查、上级诊断”,群众可在集团内享受同质化检查、检验、诊断服务。

长治市人民医院院长王晚萍介绍,为给患者提供优质的连续性医疗服务,长治市人民医院医疗集团不断优化转诊流程和双向转诊通道。总

院保证分院上转患者优先就诊、检查、住院;实施首诊负责制,总院医生为下转患者提供治疗方案,保障医疗服务质量。自医疗集团成立以来,总院年均向分院下转患者4500余人,分院向总院上转疑难危重患者200余人。

此外,借助与山西医科大学第一医院共建山西省区域医疗中心的契机,长治市人民医院医疗集团将山西医科大学第一医院派驻专家纳入集团专家体系,构建起以山西医科大学第一医院专家、总院医生、分院医生、乡镇卫生院医生和村医为支撑的五级联动分级诊疗格局。这支五级联动的医疗队伍,还常态化开展义诊和健康宣教,对糖尿病、高血压等慢性病患者进行持续性健康管理。

陕西安康

推进十大行动 实现五个突破

本报讯 (特约记者张松涛 通讯员何云钧)近日举行的陕西省安康市卫生健康工作会议提出,深入推进“十大行动”,推动实现“五个新突破”,为实现“十五五”良好开局打牢坚实基础。

会议提出,要实施紧密型县域医共体全域提升行动,深化综合医改;实施康养产业高质量发展三年行动,推进医养结合;实施医疗卫生服务能力提升行动,夯实基层基础;实施健康安康建设行动,深化新时代爱国卫生运动;实施中医药强市三年行动,推动传承创新试验区建设;实施公共卫生服务体系建强提升行动,促进医防融合;实施深化“三个年”牵引行动,强化支撑保障;实施卫生健康惠民行动,办好民生实事;实施信息化水平提升行动,推动智慧健康建设;实施风险防范守底线保平安行动,统筹发展与安全。

会议要求,要汇聚奋进力量、主动担当作为,加快实现紧密型县域医共体建设、康养产业建设、陕南区域医疗中心建设、国家传承创新试验区建设、整合型医疗卫生服务体系建设“五个新突破”,开创全市卫生健康事业高质量发展新局面。

江苏淮安

心理健康促进中心 投入试运行

本报讯 (通讯员丁华珍 特约记者沈大雷)2月25日,江苏省淮安市心理健康促进中心投入试运行。该中心开展从儿童、青少年到成人全年龄段的心理健康评估、辅导、咨询和治疗,并利用互联网、微信公众号、热线电话等提供公益心理援助服务,为全市及周边地区居民提供全方位全周期的心理健康服务。

据了解,淮安市心理健康服务中心建设是2024年淮安市政府民生实事项目。该中心可提供心理健康宣教、儿童孤独症治疗与康复训练、心理咨询与治疗、心理危机干预、心理援助(热线)、心理保健、心理健康大数据构建与管理、未成年人成长指导等服务。

山东威海

中医药文化 “开学第一课”举办

本报讯 (特约记者刘良)在新学期开学之际,一堂生动生动的中医药文化“开学第一课”活动在山东省威海市近20所省市级中医药文化进校园试点学校开展。

“将中医药的养生知识分享给全校师生,目的是倡导‘中医生活化、生活中医化’,希望大家能把中医药知识融入工作生活和学习当中,树立正确的健康观念。”威海市环翠区张村镇卫生院中医科主任、威海市首批中医药文化科普专家库成员之一李奇表示。

据介绍,威海市卫生健康委为规范化开展“开学第一课”活动,邀请多位中医药文化科普巡讲专家走进校园,为学生们带来内容丰富、形式多样的中医药文化讲座和互动体验。威海市中医医院还与学校合作编写《四季国医》等适合青少年的中医药文化科普教材和课件,同时建立中医研学基地,确保中医药文化普及的长期性和持续性。

“为80周岁及以上老年人发放高龄津贴”列为15件民生实事之一。

2024年3月,山西省民政厅印发《关于加快推进高龄津贴政策落地的通知》,以后每月召开一次视频调度会议通报各地的落实进度。如今,该项政策已经惠及山西省80周岁以上的老年人。

“除了国家发的养老金,现在月月能领到高龄津贴。”80岁的李奶奶说。李奶奶是晋中市左权县拐儿镇旧寨村一名地道的庄稼人,年迈后无法继续种地,失去了收入来源。高龄津贴给她带来了更好的生活保障。

山西省民政厅相关负责人介绍,目前山西省高龄津贴针对80~89周岁、90~99周岁和100周岁以上3个年龄段分别有不同金额的发放标准。前两个年龄段,低保家庭中的老年人每人每月可享受省级补贴70元,非低保家庭中的老年人每人每月分别可享受补助10元、30元。针对100周岁及以上老年人,每人每月省级补贴150元。

据统计,2024年,山西省共为81万名高龄老人发放7.5亿元高龄津贴。

为“一老一小”托起稳稳的幸福

创意童趣,游乐设施丰富多样。孩子们在这里尽情玩耍,其乐融融。

该中心设置125个普惠托位,提供全日托、半日托、计时托、临时托、延时托、周末亲子课堂、入户指导等多样化托育服务,承担迎泽区托育行业的引领示范、培育指导等职能,并与迎泽区妇幼保健计划生育服务中心、太原市中医医院儿科在婴幼儿健康管理等方面展开深度合作。

“开园初期,仅有38个孩子入托。到2024年底,已有100多个孩子入托,基本处于满园状态。”迎泽区公办综合托育服务中心负责人李冰介绍。

价格实惠,是该中心的一大优势。刘志锋介绍,近年来,山西省多地曾向育龄群众开展送托意愿调查。太原市2023年的网络调查显示,约八成受访者认为托育价格较高。为此,

2024年,“对执行政府指导价的普惠托育机构进行补助”被列为山西省民生实事。

“我们与省财政厅、省发展改革委联合出台该项民生实事工作实施方案,为各市落实好这件民生实事提供遵循和指导。”刘志锋介绍。实施方案明确,对审核认定的普惠性托育机构按照2024年实际入托3岁以下婴幼儿人数和入托月数(最多不超过10个月)给予补贴,对独立托育机构按每名婴幼儿每月500元标准给予补贴,对提供托育服务的幼儿园按每名婴幼儿每月300元标准发放运营补助。2024年,省、市、县财政投入补助资金3590万元,覆盖23186个普惠托位。此外,普惠托育机构在房租、用水、用电、用气、供暖等方面也享受相应补助。

“在托育机构运营过程中,师资是

最大的成本。这笔补助可以弥补现行普惠价格下的运营亏损,同时支持托育机构招聘优质保育员,提高服务质量。”李冰表示。

太原市卫生健康委公开资料显示,2024年太原市出台了普惠托育认定、补贴相关政策,对认定的188家普惠托育机构发放了运营补贴。通过落实以上支持政策,2024年,该市托育服务平均价格较2023年下降25%。

高龄津贴 保障老有所养

2023年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国家基本养老服务清单要求,为80周岁及以上老年人发放高龄津贴。为推动这一政策尽快落地,山西省2024年政府工作报告将