

做好健康服务 护航银发旅游

多方面优化 医疗志愿服务

□魏剑(医务工作者)

□乔宁(媒体人)

为拉动消费、增进老年人福祉,商务部、文化和旅游部、国铁集团、国家卫生健康委等近日联合印发《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》,从增加银发旅游列车服务供给、强化适老化设施保障、提升银发旅游列车服务水平、优化银发旅游列车发展环境等方面提出12条具体举措。发展银发旅游是一盘“大

棋”,在释放政策利好的同时强调行业协同,对旅游、交通、卫生健康等系统提出了新任务、新要求。下好这盘棋,卫生健康系统需进一步拓展服务空间,做好健康服务,为银发旅游护航。

许多老年人渴望走出家门来一场旅行,却又常常被种种顾虑拦住脚步。年纪大了,身体禁不起折腾,怕交通出行不便,怕观光行程太累,更怕旅途中突发疾病。“怕这怕那”,道出了老年人囿于身体条件的无奈,也反映出

旅游市场服务适老化的不足。

为了让老年人安心追寻“诗和远方”,《行动计划》提出一揽子举措。例如,鼓励开发银发旅游列车主题旅游线路,对列车、车站、旅游景区进行适老化改造,完善列车医疗照护服务,促进异地就医结算,优化针对银发群体的旅游保险产品等。条条举措正中银发旅游需求的靶心,其核心目标就是保障老年人安全、舒适、健康出行。在护航健康出行方面,打造旅游全链条上的健康服务闭环,提高适老健康服务的便捷性、可及性,卫生健康系统当仁不让并可大有作为。

在服务旅游经济方面,卫生健康系统已有不少探索。重庆市推出“潮汐式”医疗援助模式,在寒暑假等景区人流量大的时期,加大景区所在地医疗卫生机构医疗卫生资源供给,在人流量小的时期撤回,实现医疗资源

供需精准匹配。“尔滨旅游热”背后有坚实的医疗服务支撑,游客可通过异地定点医院“外地游客绿色通道”快速办理入院,在志愿者陪同下看诊、检查,并实现异地就医直接结算。在国庆假期等旅游黄金期,越来越多的地方卫生健康部门协调组建医疗服务队伍,派驻景区提供医疗保障服务。上海长征医院携手中国铁路上海局集团有限公司上海客运段常态化开展“健康义诊进列车”活动,为旅客提供贴心的健康关怀。

在为老服务方面,截至目前,全国设有老年医学科的二级及以上公立综合性医院占比接近80%;老年友善医疗机构达到4.1万个,在设施适老化改造、优化老年人就诊流程、提供志愿服务等方面取得长足进步,老年人一站式就诊需求得到一定满足。

这些探索为卫生健康系统服务银

发旅游打下了基础,积累了经验。伴随着银发旅游列车的增开,列车沿线和旅游目的地医疗机构需在医疗资源配置、就医流程优化等方面更加体现“为老、助老、适老”特点,如与铁路企业合作,在列车上配置医疗救护员,在列车经停站建立医疗救护点,建立旅游全链条的老年人突发疾病联动处理机制等。做好这些增量服务,既是服务经济发展大局的需要,也是医疗机构发展所面临的一次拓展机遇。

为银发旅游服务,需要包括卫生健康系统在内的各方主动融入大局,促进资源和政策的协同互动。无论是实现列车诊疗费用异地就医结算,丰富针对银发群体的健康保险产品,还是开发康养旅游路线,促进医疗、养老、旅游等多业态融合发展,无不需要转变思路、敢闯敢试、加强合作。

今年3月5日是第62个学雷锋纪念日,也是第26个中国青年志愿者服务日。每到这个节日,医疗志愿者们就会走进社区、企业等,开展疾病筛查、健康管理指导等活动,将关爱送到居民身边。医疗志愿服务是一个系统工程,目前仍存在服务质量不高、针对性不强等问题,需要从多个方面入手,更好地实现志愿服务的有效性、持续性和影响力。

要明确志愿服务定位,精准匹配需求。首先,要明确服务对象、服务内容,以提高服务的针对性。其次,要组建专业的志愿服务队伍,这是保障服务质量的关键。既要整合医院内部的医疗资源,也要善于引入外部资源,与高校、社会团体等建立联系,吸纳更多爱心人士加入志愿服务行列。同时,要加强对志愿者的系统培训,包括志愿服务理念、医疗知识、沟通技巧等,以提高志愿者的服务能力。

要完善志愿服务管理体系,提供制度保障。建立健全志愿服务管理办法,明确服务流程、权利义务等。同时,建立信息化管理平台,实现志愿者注册、排班、考勤及服务时长统计的信息化管理,提高工作效率和管理水平。

要创新志愿服务模式,提高服务质量。构建线上线下一体化的服务模式,利用互联网平台开展远程医疗咨询、健康教育等活动,拓宽志愿服务范围。建立跨学科的服务团队,满足服务对象的多样化需求。同时,积极培育特色志愿服务项目,如慢性病管理、心理健康服务等,打造志愿服务亮点品牌。

此外,宣传推广和表彰奖励也必不可少。要定期对优秀志愿者、优秀志愿服务组织进行表彰和奖励,建立志愿服务回馈激励制度,让志愿者感受到尊重和肯定,促进形成志愿服务长效机制。

规范母婴室管理,实现从“有”到“优”

□江德斌(职员)

母婴室是在公共场合为哺乳、喂食、清洁排泄物等一系列育儿行为提供便利设施的空间。近年来,多地纷纷出台政策推动公共场所母婴室的建设与普及。然而,有记者近日走访多个公共场所的母婴室发现,尽管母婴室建设取得了一定成效,但不少母婴室仍存在功能定位模糊、与无障碍卫生间共用空间等问题。

随着社会各界对母婴权益的重视,在公共场所建设母婴室逐渐形成社会共识,并成为衡量城市文明程度的重要指标。国家卫生健康委等多部门联合印发的《母乳喂养促进行动计划(2021—2025年)》要求,到2025年公共场所母婴设施配置率达到80%以上。目前,各地母婴室的建设已初具规模,但在实际使用过程中,仍有不少亟待解决的问题,需要“百尺竿头,更进一步”,实现母婴室从“有”到“优”的健康发展。

从各方反馈的意见来看,当前相关建设标准不够细化,缺乏明确规范界定母婴室的空间布局、设施配备以及功能分区等关键要素,导致各地在建设过程中随意性较大。部分公共场所管理方对母婴室建设重视不足,未充分从保障母婴权益的角度出发去规划和建设母婴室,再加上日常管理粗放,造成很多母婴室未能正常使用和得到维护。

由此可见,母婴室建设规划不仅需要“量”的积累,更需要“质”的提升。母婴室必须有清晰的功能定位,设计和使用应以母婴的实际需求为核心,不能简单地只要求提供“带尿布台的卫生间”,甚至与无障碍卫生间混用。母婴室的基本配置标准仍需明确。合规的母婴室应具备独立的空间、舒适的座椅、清洁的设施及必要的隐私保护措施,确保母亲能够安心、舒适地进行哺乳和护理。

在法律规范层面,应明确规定母婴室保持独立性和专用性,确保空间独立、配套设施齐全、功能专业。各地公共场所规划建设时,可将母婴室设置在相对独立且安静的区域,设计明显的指示标识,内部设施和服务必须满足母婴的基本需求。

在日常管理方面,公共场所管理方需承担起主体责任,严禁挤占、滥用、混用母婴室等行为,保障室内的清洁卫生、确保消耗用品充足。相关职能部门应定期巡检,对不符合规范要求的母婴室责令整改,对屡教不改的进行处罚,共同营造良好的使用环境,提升母婴室服务质量,助力建设生育友好型社会。

评论投稿邮箱

mzpljkb@163.com



小心
美容贷陷阱

代跑步自欺欺人,何苦呢

□罗志华(医生)

近日,有媒体报道,不少平台上出现了代跑步的卖家。代跑按公里数计费,买家躺在家里就能刷新跑步步数。

近年来,从代购奶茶到代写作业,“代经济”正在将人类生活拆解成可交易的碎片。代跑步和代锻炼的出现看

似是“代经济”的翻新,却突破了应有的底线。在学生群体中,明码标价的“千米冲刺套餐”很有市场,电商平台上的“步数代刷神器”月销过千,这些似乎都在将体育锻炼变成可以批量生产的工业品。

学生找代跑完成跑步打卡,其本质就是作弊。这种行为不仅违背了体育教育的初衷,让体育教育的作用大

打折扣,更在价值观层面埋下隐患,其对学生的长期危害不容低估。

对于代跑步等服务,强化监督与治理很有必要。不妨推出人脸识别和动态监测认证系统,铲除代跑步等虚假运动的生存土壤。此外,学校应及时更新体育考试监测手段,进一步强化诚信教育,通过宣传倡导,引导学生积极开展体育锻炼。

3个月的治疗干预,该员工的血糖值恢复到正常水平。

随着健康意识的增强,咨询健康问题的员工多了起来。为了方便员工看病拿药,黎黎在厂里办起了健康工作室,每月定期出诊,并建立微信群以便回应员工的咨询。

去年,东莞市对健康副厂长提出新要求:在相关工作中融入心理健康内容。来自东莞市公立医院、社区卫生服务中心(站)、疾控中心的160名健康副厂长在东莞市第七人民医院接受心理健康培训,学习通过音乐治疗、正念冥想等手段给企业员工纾解压力。

黎黎逐渐成为员工们的“知心姐”。

不少员工在感到烦恼焦虑时会找她倾诉一番。当发现员工疑似存在焦虑或者抑郁情绪时,她会及时将其转介至大朗镇社区卫生服务中心心理咨询门诊。

截至2024年底,东莞市共为1723家企业配备792名健康副厂长。2024年,这些健康副厂长共组织开展5107场现场服务,服务企业员工50.06万人次。

广东省江门市、汕尾市等地积极开展学习借鉴东莞市做法,组织市、县两级职业健康专业技术力量,为本地有需求的企业配备健康副厂长,提供健康专业服务。

除建立健康副厂长制度外,广东省还打造了一批职业健康“网红”品牌。广东省卫生健康委相关负责人举例说,广州市开展“产业工人职业健康助企行”系列活动,打造“职业病防治+综合健康服务+医防融合”职业健康管理新模式;佛山市创建职业健康工业园区,依托区疾病预防控制中心和镇职工健康管理中心,为工业园区14家化工企业提供职业健康管理、慢性病防治等一站式服务。

2025年全国两会即将召开,黎黎期待职业人群的身心健康引起更多重视,希望健康副厂长等模式走向全国,切实保障好劳动者的健康权益。

健康副厂长上任后……

(上接第1版)

从治病痛到知冷暖

对于每名员工的健康状况,黎黎团队都详细记录,做到心中有数。香良伟感慨,黎黎带来的变化真

不小:黎黎团队通过分析健康数据发现,员工血脂普遍偏高,之后溯源到食堂的大厨习惯重油重辣的烹饪方式,便为食堂配上了控油壶等,使食堂用油量减少了40%;发现员工肾结石发病率高,便指导将饮用水的过滤耗材从一季度一换改为两个月一换。

一旦发现员工个人有了健康问题

的苗头,黎黎也及时跟进。一名50多岁的女员工一次血糖测量显示随机血糖值达到16毫摩尔/升,黎黎立马通知其进行口服葡萄糖耐量试验、糖化血红蛋白检测等。该员工被确诊糖尿病后,不愿吃药,黎黎与其反复沟通,并打电话给其家人讲述糖尿病的危害,最终使其接受了治疗方案。经过

呵护“一老一小”听力健康

(上接第1版)

在新生儿听力筛查方面,我国已经取得了成效、积累了经验。早在2009年,我国就发布了《新生儿疾病筛查管理办法》,明确将新生儿听力筛查作为全国新生儿三大疾病筛查项目之一。2023年中国残联举行的第七个残联预防日新闻发布会介绍,2022年全国新生儿听力障碍筛查率达到90%以上。今年2月27日举办的北京市第二十六个全国爱耳日宣传活动公布,北京市新生儿听力筛查率、耳聋

基因筛查率均超过99%。

为进一步减少或延缓老年听力损失的发生,舒易来表示:“将老年人听力筛查纳入基本公共卫生服务项目很必要。”

更加公平可及的听力服务也在逐步推开。2024年12月19日,第五批国家组织高值医用耗材集中带量采购中选结果公布,其中人工耳蜗类耗材全国需求量为1.1万套,此次集采人工耳蜗类耗材单套价格从平均20余万元降至5万元。

在刘玉和诊治的患者中,已经有几十名准备做人工耳蜗手术了。“现在就等价格落地了。”刘玉和说。

推动新技术应用从“0”到“1”

“放鞭炮时,孩子突然哭了。他能听到声音啦!我们全家都哭了。谢谢舒医生,是您给了孩子和我们全家第二次生命。”今年春节期间,舒易来收到一条短信,来信字里行间充满了喜悦与感

激。这名患儿此前被确诊为耳蜗蛋白缺陷(OTOF基因突变)引起的双耳全聋,属于遗传因素引起的先天性耳聋。

数据显示,全球先天性耳聋患者多达2600万人,我国每年新出生的聋儿约有3万名,其中60%与遗传因素相关。对于这个庞大的群体,临床上一度没有任何治疗药物。

从“0”到“1”的突破发生在2022年12月28日。这一天,复旦大学附属耳鼻喉科医院进行了全球首例遗传性耳聋儿童的基因治疗。相关研究论文于2024年发表在医学期刊《柳叶刀》和《自然·医学》等杂志上。国际同行评论认为:“突破性研究为治疗儿童听力障碍提供了范式转变,并为治疗其他遗传性听力损失带来了希望。”

基因治疗被认为是根治遗传性耳聋最有潜力和最理想的策略之一,此

次突破针对的基因是OTOF基因,目前已有20多名儿童因为这一新技术听到世界的声音。“现在仍然处于临床试验阶段,开展这项技术的医院数量有限。”舒易来介绍,耳聋基因治疗多中心临床试验正在开展,北京协和医院、中南大学湘雅二医院、重庆市人民医院等开展的临床试验均取得了成功,希望通过临床试验最终产出所有医院都能使用的基因治疗药物。为了让更多同行了解耳聋基因治疗,舒易来团队通过办学习班、在国内外学术会议作大会报告等方式进行宣传。

“耳聋基因治疗药物研发历时长、难度大,已发现的耳聋基因有200多个,现在只是在一个基因上取得了成功。我们仍在努力研发,一步步突破。”舒易来说。

然而,一个新药从研发到上市需

要耗费大量人力和物力,而且每种基因突变的患儿数量有限,产业界研发动力不足。好消息是,上海市罕见病基因编辑与细胞治疗重点实验室(筹)2月28日在复旦大学附属耳鼻喉科医院启动建设。舒易来说:“希望借助实验室的平台,吸引更多优秀人才加入,推动药物研发和上市。”

在推动技术领跑的同时,我国新生儿听力障碍预防措施也惠及相关国家。今年2月20日,由刘玉和等专家组成的医疗援助团队到乌兹别克斯坦首都塔什干市,开展对乌医疗援助。重点围绕新生儿听力筛查、耳聋基因诊断、人工耳蜗植入及术后康复等关键技术领域,专家团队带去了我国新生儿听力障碍“三级预防”——孕前基因筛查、产前诊断干预、新生儿听力康复的经验 and 做法。



扫码看《健康时评》集锦

无论是请人代跑刷体测成绩,还是用虚假的数据与场面发朋友圈,都是自欺欺人的表现,势必让运动陷入失效与失信的双重陷阱。重建健康生活方式,需要从撕下朋友圈的虚假人设面具开始,从拒绝代跑服务的诱惑起步,从实实在在的体育锻炼中收获快乐与健康。

