

健康论坛

医疗机构接入人工智能的法律审视与应对

曹艳林

最近,以DeepSeek为代表的人工智能(AI)技术发展广受关注,AI如浪潮般迅速融入医疗领域。众多医疗机构敏锐捕捉到这一科技变革带来的机遇,积极引入AI技术,期待以此大幅提升医疗服务效率,让诊断、治疗更精准,推动医学创新迈向新高度。

然而,新技术的发展总是机遇与挑战并存,深入剖析医疗机构接入AI面临的法律注意事项,有助于医疗行业在拥抱这一前沿技术的同时牢牢守住法律底线,切实保障各方的合法权益。

严守数据安全与隐私保护红线

患者数据是医疗AI得以有效运行的根基,也是最为敏感的核心要素。从法律层面来看,患者数据涵盖大量受法律严格保护的个人信息。这些信息承载着患者的个人健康状况、病史等关键内容,一旦泄露,可能对患者的生活、健康乃至个人权益造成难以估量的损害。依据《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》,医疗机构对患者数据肩负着全方位、多层次的保护义务。

医疗机构在接入AI技术时,务必将数据安全置于首位。在数据收集阶段,相关工作人员应采用通俗易懂的语言和多样化的方式,向患者清晰地阐述数据的使用目的、应用范围以及具体使用方式,并获取患者明确的书面同意;在数据存储和传输过程中,应采用先进的加密技术保障数据在网络传输中的安全性,防止数据被窃取、篡改。

同时,医疗机构应建立严格、细致的权限管理机制,根据不同岗位人员的

工作需求精准设置不同的数据访问权限,并对每一次数据访问行为进行详细记录,包括访问时间、访问人员、访问内容等,以便在出现数据安全问题时能够迅速追溯根源,明确责任主体。

把好AI产品与服务准入门槛

部分医疗AI产品,尤其是对疾病诊断和治疗决策具有关键影响的软件,极有可能被认定为医疗器械,需接受严格的监管审批。这类产品一旦出现质量问题,将对患者的生命健康造成严重威胁,后果不堪设想。以某智能诊断软件为例,该软件能够直接给出疾病诊断结论和建议。倘若该产品存在质量缺陷,就可能导致误诊、漏诊等严重后果,延误患者的治疗时机。因此,医疗机构在选择AI产品时,必须非常谨慎,仔细核查产品是否具备注册证书和生产许可。

在医疗AI产品采购或自主研发生产阶段,医疗机构要全面、系统地评估产品性能,如诊断软件的准确率、响应速度;验收时,要通过模拟真实医疗场景,设置各种复杂的病例情况和操作条件,严格检测各项指标,确保产品的实际应用效果符合要求;在产品使用过程中,严格按照说明书操作,定期进行维护和校准,及时更新软件版本,确保产品性能始终保持稳定。

同时,医疗机构要密切关注监管部门的政策变化,及时调整自身的管理措施,确保产品合规使用。

强化算法合规审查与持续优化

AI算法在医疗领域的应用直接

关系到患者的生命健康和医疗服务的质量,因此必须确保算法严格符合相关法律法规和行业规范。

在接入AI系统前,医疗机构应要求供应商提供全面、详尽、深入的算法原理说明;详细阐述训练数据来源,包括数据的采集渠道、采集时间、涉及的医疗机构和患者范围等;说明训练算法以及迭代次数、解释算法如何通过不断迭代优化来提升性能。同时,供应商需明确说明训练数据的收集是否获得了合法授权,以及在数据收集和整理过程中采取了哪些数据质量控制措施,以确保数据的准确性和可靠性。

在审查过程中,法律团队和技术团队应密切协同合作。法律团队重点审查算法是否存在侵犯患者权益的问题,如在数据处理过程中是否存在隐私泄露风险等。技术团队则通过大量的病例测试,运用科学的方法和严谨的流程,验证算法的诊断准确率和稳定性。

健全人员培训与操作规范体系

医疗机构工作人员对AI系统的正确使用,是保障医疗安全和避免法律纠纷的关键。对于医生而言,应重点学习如何将AI辅助诊断结果与自身丰富的临床经验有机结合,形成科学、准确的诊断思路,避免过度依赖AI。护士应接受如何协助医生使用AI系统的专业培训,包括准确采集和录入患者数据、规范操作相关设备和故障排除技能,确保AI系统稳定运行。

制定详细、明确、可操作性强的操作规范,清晰界定工作人员的职责和

权限也至关重要。医生在出具诊断报告时,必须注明AI辅助诊断结果及自己的判断依据,以便后续查阅和追溯,为医疗纠纷的处理提供清晰的线索。技术人员只有经过授权才能对系统进行参数调整、升级等关键操作,防止因操作不当引发系统故障或数据错误。

明晰责任界定与风险分担机制

医疗AI的应用将极大地改变传统医疗责任的界定格局,使责任认定变得更加复杂和微妙。在传统医疗事故中,责任主体通常较为明确,易于判断。但在AI深度参与医疗过程的当下,技术故障、算法缺陷以及医疗机构自身的操作和管理问题,都可能成为引发医疗事故的导火索。

为有效解决责任界定和风险分担问题,医疗机构与AI供应商应在合作合同中以清晰、明确、具体的条款约定责任承担方式。若出现技术问题,如算法存在漏洞、硬件突发故障等导致医疗事故发生,供应商应承担相应的法律责任,包括对患者遭受的经济损失进行足额赔偿,承担由此引发的诉讼费用、医疗事故鉴定费用等。若医疗机构因自身操作失误,如工作人员未严格按照规定流程使用AI系统,或者管理不善,未能建立有效的监督机制,从而导致医疗事故,医疗机构也必须承担相应的法律后果。

此外,引入第三方责任保险是一种行之有效风险分担方式。在事故发生时,由保险公司承担部分赔偿责任,可以有效减轻医疗机构和供应商面临的经济压力。

(作者系中国医学科学院医学信息研究所医疗卫生法制研究室主任)

便捷购药前提是要“守规矩”

部分药店存在“先药后方”、虚假处方、处方管理不规范等违规行为,被要求停业整改。强监管之下,不知情的部分群众感觉购药不方便。此次事件虽发生在一地,但其背后的矛盾具有普遍性,需要相关管理部门拿出切实举措系统解决。

王尚(媒体人)

日前,湖南省长沙市对不规范的互联网医院进行停业整改,令一些习惯在互联网医院开方、在药店购买处方药的市民颇感不便,部分市民通过多种渠道反映问题。湖南省医保局及时给予回应,并公布一系列整改措施。针对这一事件,不光要审视如何平衡医保基金监管和购药便捷性问题,还要思考如何提前做好准备、打好政策“提前量”,在方便患者就医买药的同时,提升患者满意度和幸福感。

在传统就医模式下,患者需要先挂号找医生开处方,再到医院药房取药。倘若就诊医院没有所需药品,就得到其他医院再走一遍就诊流程。这不仅给患者带来不便,也会导致“因药就医”占用医院医疗资源的问题。如今,在在线支付、数据共享等技术手段的支持下,医院将电子处方同步流转至医保定点零售药房。患者可自行选择药店取药,甚至可以通过互联网医院,实现足不出户线上就医,由药师线上开具处方,所需药品直接快递到家。

然而,互联网医疗带来购药便利的同时,也暴露了一些乱象。在互联网医疗场景下,虚假诊疗、伪造处方、过度开药等违规行为更具隐蔽性。处方药需在医生指导下使用,违法销售不仅增加用药风险,还可能助长骗保行为。因此,严格凭处方销售是红线,也是保障患者权益和医保基金安全的底线。

今年初,国家、省、市相关部门成立联合调查组,对长沙市范围内的定点零售药店开展专项检查,发现部分药店存在“先药后查”、虚假处方、处方管理不规范

等违规行为。发现问题后,长沙市要求不规范的互联网医院停业整改。强监管之下,不知情的部分群众感觉购药不方便。为了解决群众购药难题,湖南省医保局督促属地医保局抓紧推进定点零售药店与合规互联网医院签订协议,使定点零售药店可以从互联网医院便捷快速获取合规处方。同时,湖南省医保局表示,将联合相关部门,着力解决参保人在定点零售药店报销结算时面临的急难愁盼问题,找到便捷购药和守好医保基金的平衡点。

此次事件虽发生在一地,但其背后的矛盾具有普遍性,需要地方医保部门拿出切实举措系统解决。梳理整个事件,找到便捷购药和守好基金的平衡点,还需要打好政策“提前量”。比如,在对互联网医院停业整改前,应广泛收集患者、医疗机构、药店等各方意见,了解实际需求和现实痛点,加强政策可行性、针对性、实效性;可开展模拟推演,预判潜在风险并制定应对方案,避免给群众带来不便。

便捷购药与守护医保基金安全不该是一对矛盾。既保障好老百姓权益,又守好每一分“救命钱”,是医保制度可持续发展面临的重要课题,考验着管理者的智慧。



扫码看《健时评》集锦

AI大模型时代,如何识别人口与健康信息

杜鹏

日前,网络上出现“中国人平均寿命连年下降,2024年中国男性平均寿命仅为69.9岁”的消息。央视新闻在辟谣这条不实信息的同时,溯源到这条消息的产生与AI大模型有关。原来,AI大模型工具混淆了平均寿命和人均预期寿命,一些自媒体广泛传播,引发众多网友误读。

分析整个事情的经过,有一个社会问题值得关注:AI大模型时代,我们应当如何正确认识人口与健康信息?在人口高质量发展的背景下,人口学数据误解产生的背景是什么?为什么会广泛传播?公众如何更好地识别社交媒体上铺天盖地的人口与健康信息?这些问题都值得探究。

实际上,对于人均预期寿命的误解在20年前就出现过,后来得到专业学者的及时澄清。今天这个主题再次引起关注,不同之处在于打上了AI大模型的旗号。笔者认为,可以借此机会,进一步分析互联网环境下AI大模型如何更好地为公众提供信息服务。

什么是人均预期寿命?人均预期寿命是假定同年龄的一批人按照某一年的分年龄死亡率度过一生,他们预期平均存活的年数。当这个年龄队列是0岁组时就被称为出生时平均预期寿命,也被称为人均预期寿命,这是最常用的反映和比较死亡水平的指标。

最新信息显示,2024年中国居民的人均预期寿命达到79岁,比2023年提高0.4岁。可以理解为2024年出生的孩子,如果按照2024年的分年龄死亡率度过一生,预期平均可以活到79岁。

人均预期寿命是用分年龄死亡率计算出来的,在没有发生特殊情况导致分年龄死亡率提高的情况下,人均预期寿命一般是稳步增长的。随着经济社会的发展、医疗卫生事业的进步,分年龄死亡率是趋于下降的,人口分年龄存活率是越来越高的。在这样的背景下,人均预期寿命不可能出现连续下降。这种趋势与自媒体博主“人均寿命连年下降”的说法完全不符,自媒体博主混淆了人均寿命与人均预期寿命这两个概念。人均预期寿命与通常所说的人均寿命是有区别的,人均寿命是人口死亡时年龄的平均值。

人口和健康数据误解产生的背景,是社会转型期的社会焦虑和AI技术的双刃剑效应。类似误解之所以被广泛传播,是当下多重社会、技术和传播因素交织作用的结果。

一方面,人口与健康信息得到社会广泛关注,反映出社会关注点和公众情感共鸣。现在人人关心健康,人人关心人口变化对自身生存状况及家庭发展产生的多重影响,渴望及时了解相关情况,这是社会进步的表现和健康老龄化理念普及的体现。中国正在经历深刻的人口结构转型,人口负增长、低生育率、人口老龄化等都是社会关注点。有些不实信息的表述一看就不专业,深究更没有依据。维护健康的信息生态需多管齐下,助力公众更好地识别人口与健康信息。谣言的本质是利用信息不对称和情感共鸣操控公众认知。对此,公众应当提高警惕性,认识到AI大模型时代健康信息传播的复杂性。

另一方面,在AI大模型时代,公众需要对人口与健康信息进行批判性分析,破除AI技术的权威性假象与机器幻觉。AI大模型的普及降低了信息生成门槛,但其训练语料可能包含

错误或过时数据,反映出AI技术的双刃剑效应。许多错误信息往往打着自政府数据或者专家研究结果的幌子,刻意营造权威性假象。大模型编造事实或包含逻辑错误的机器幻觉被自媒体断章取义后,进一步借助融媒体扩大传播范围,容易让公众误以为其具有科学性。因此,在AI大模型时代,有关部门应当加强对平台算法的监管和技术治理,及时识别数据造假或概念混淆,遏制不实信息的传播。

同时,公众不可能都成为技术专家,不可能具备各学科知识去作出专业判断,但及时了解真实的人口与健康信息是人工智能时代公众的重要知情权。在这些公众普遍关注的民生话题上,相关部门应当主动作为,通过权威数据信息发布缓解公众焦虑,及时公布相关数据回应公众关切,从根本上降低公众被谣言误导的风险。另外,主流媒体要加强权威数据解读,通过专业力量澄清事实。技术平台和公众要提升信息辨别能力,完善AI伦理规范,必要时通过法律手段遏制虚假信息传播。

(作者系中国人民大学人口与健康学院院长)

即报 即评

新疆第三人民医院成立男护士工作小组

本报讯(特约记者张倩倩夏莉莉)近日,新疆维吾尔自治区第三人民医院(自治区职业病医院)男护士工作小组成立。

目前,该院有37名男护士,他们在急诊科、重症医学科、手术室等高强度、高压、高风险的科室里工作,发挥着男性的特有优势,成为医院护理队伍的重要组成部分,在危重患者护理、突发事件应急救护、特殊群体患者护理等方面发挥了重要作用。

据了解,该小组旨在通过学术交流、技能竞赛等活动,提高男护士的职业认同感与职业价值

感,促进男护士自我成长,推动男护士在重症、急诊等领域发挥特长,吸引更多男性加入护理队伍。

该院护理部主任孙庆梅表示,男护士工作小组成立后,将结合男护士工作实际,定期组织护理技能培训、护理知识讲座、护理经验分享会等,不断提高其护理质量与专业技术水平。与传统护理培训相比,该院组织的男护士培训将在基础护理内容的基础上,增加体能训练、自我心理调适、护患沟通技巧及如何树立职业自信等内容。期望男护士们充分发挥进取精神,打造出一支技术过硬的护理团队,让更多患者受益。

为男护士打造多元职业成长平台

张暄(媒体人)

传统上,护理是以女性为主导的职业。但随着社会观念改变和医疗护理需求增加,男护士逐渐成为护理队伍中的重要力量。新疆维吾尔自治区第三人民医院成立男护士工作小组,有助于打破职业的性别偏见,推动男护士在护理领域展现更多积极作为。医疗场景的复杂化,要求护理团队形成“刚柔并济”的能力矩阵。与女护士相比,男护士体力更好,更擅长从事患者搬运、急救中的体力支持、重症患者护理等工作。新疆维吾尔自治区第三人民医院将男护士集中配置于急诊、重症、手术室等科室,能够充分发挥男护士的优势。在此基础上,成立男护士工作小组,搭建专属培训平台,可提供专项支持,推动男护士在专科领域发挥特长。

尽管男护士在护理行业中具有独特优势,但其职业认同感易受传统观念影响。成立男护士工作小组的深层意义,在于打造职业成长平台,帮助男护士建立职业自信。此外,传统护理培训体系往往忽略不同性别的需求有差异:男护士在情感沟通、细节护理等方面存在短板,而在院前急救、重症监护等方面的优势未被系统开发。该院组织的男护士培训在基础护理内容基础上增加符合性别特点的个性化内容,有助于提高男护士的护理质量与专业技术水平。以此为借鉴,各级医疗机构应积极搭建多元化的男护士职业发展平台,畅通男护士职业发展通道,鼓励其成为护理骨干,提升医院护理水平。

评论投稿邮箱 mzpjkb@163.com



对AI医疗划定清晰红线

近日,DeepSeek的风也吹到了医疗领域,有患者带着DeepSeek的查询结果,“质疑”医生的治疗方案。必须肯定,AI医疗的发展前景不容低估。但医学是一门人文科学,AI医疗能力再强,也无法将“常常去安慰,总是去帮助”等关怀与温暖传递给患者。医生的判断虽然也可能出错,但正是在怀疑、会诊、修正等医生群体思维当中,诊疗才不断得以完善。对于AI医疗,在鼓励的同时,更应该清晰地划定红线,守牢医疗安全底线。

沈海涛绘