

# 数字红利化为居民健康获得感

## ——山西省卫生健康系统推进信息化建设速描

□特约记者 崔志芳 郝东亮  
通讯员 马军

建设医疗数字影像云平台,推动二级以上公立医院影像数据互通共享;

近2/3的县医疗集团建立医学影像、心电图诊断等服务共享中心,实现“基层检查、县级诊断”;

高平、阳曲、盐湖、万荣、孝义等县(市、区)探索开展“5G+医疗”试点,推广人工智能辅助诊断,方便基层群众就医……

“山西正促进‘信息通’,强化数字赋能,不断提升医疗卫生服务供给水平。”山西省卫生健康委党组书记、主任张波表示。

近日,在山西省卫生健康委组织的走基层活动中,记者走进多家医疗机构,就省系统推进改革,将数字红利转化为居民健康获得感的成效进行采访。

### 互联网医院 让患者享便利

“我以前每个月要去医院开一次

透析药。如今,我在手机上操作,透析药第二天就能送到家,省时又省力。”近日,家住阳泉市的刘女士表示,自己又通过“医联通”慢性病管理平台买了药。

患有尿毒症的刘女士需要在家做腹膜透析。之前,她开药需要到阳泉市第一人民医院挂号开方。自从该院接入“医联通”慢性病管理平台后,她只要在平台线上挂号,就会有医生接诊,将开好的处方传至药店,全程只需花费5分钟。次日,快递员就能将药品送到她家中。

阳泉市第一人民医院互联网医疗部主任、内分泌科副主任郑博介绍,该院2022年12月步入互联网医疗时代;通过“医联通”慢性病管理平台,慢性病患者线上挂号,把各项指标数据上传给在线专科医生,医生根据数据及与患者的交流情况给予相应医疗处置,在线开出处方并发送给药品配送平台;药品配送平台把药品送到患者家中,让其可以在线用医保支付相关费用。

截至目前,“医联通”慢性病管理平台有注册患者10万余人,开展在线咨询1.7万余人次、线上随访10.4万余人次;完成电子处方审核和药品配送1.9万余例,配送医疗用品2713

单。阳泉市第一人民医院副院长张芬芳表示,该院将继续加强医疗服务信息化建设,让更多患者获得互联网医院建设的红利。

### “上车即入院” 跑出急救加速度

2024年10月,长治市人民医院急诊科升级为急诊医学中心,迁至新建的急诊楼,同步升级软件和硬件。急诊楼一楼大厅悬挂着一块电子屏,上面显示的内容实时更新;“120”救护车精准定位、车内情况清晰可见……自长治市人民医院5G智能化区域危急重症救治系统全方位投入应用以来,该院跑出了抢救生命的加速度。

“一名44岁男性患者上吐下泻,到社区医院输液时精神状态不佳,意识模糊……”不久前,在患者张先生上救护车后,跟车医生快速记录病情,立即为他做心电图、抽血等检查。救护车在行驶期间,利用车载摄像头清晰拍摄患者情况,通过车载信息化系统将患者的医学影像资料、体征、病情记录等生命信息回传至长治市人民医院急诊抢救室。经初步诊断,患者存在

脓毒性休克、脓毒症心肌损害、肝功能和肾功能损害。因病情危重,患者被迅速收入该院急诊重症监护室接受进一步治疗。

“5G智能化区域危急重症救治系统可以实现入院前急救和入院后急诊无缝衔接联动,便于快速制定抢救方案,提前进行术前准备,减少急诊患者等待检查的时间。”长治市人民医院急诊医学中心主任毕淑珍介绍,该院通过打造“上车即入院”的救治模式,确保每一名危急重症患者都能得到及时有效的救治。

此外,5G技术的支持,让一项项先进医疗技术落地长治市人民医院。目前,该院急诊医学中心能开展低温脑保护治疗、急诊床旁经静脉临时起搏、B超引导下经皮气管切开术、骨髓腔输液技术、急性中毒患者的血液净化治疗等。

### “智慧助医” 提升基层诊疗水平

“您好,请问您是张女士吗?我是吕梁市孝义市阳楼社区卫生服务中心的工作人员,请问您最近一次测量的空腹血糖是多少?”阳楼社区卫生

服务中心辖区的糖尿病患者张女士,每隔一段时间就能接到一个这样的医疗随访电话。

这得益于中阳楼社区卫生服务中心上线了智慧助医系统。该系统能够设置多种电话模板,通过智能语音外呼系统每天外呼1000人、发送短信1000条,实现健康宣教、慢病随访、家庭医生签约服务宣传、满意度测评等工作辖区居民全覆盖。

该系统还为全科医生日常工作带来了便利。中阳楼社区卫生服务中心全科医生宋亚蓉说,医生在问诊时可根据该系统的提示,结合人工智能诊断参考及治疗建议,对患者作出诊断。“基层医疗卫生机构应用智慧助医系统是很有必要的,特别是对于刚入职、经验不足的医生来说,可以让他们思路更清晰、用药更规范。”宋亚蓉说。

按照吕梁市卫生健康委工作部署,中阳楼社区卫生服务中心及辖区14个村卫生室于2023年8月启用智慧助医系统,覆盖人群6万余人。该系统包括辅助诊断系统、语音外呼系统和运行监管系统3个子业务系统,其中辅助诊断系统接入医院信息系统(HIS)、基本公共卫生信息系统,实现数据互通共享。

### 北京大兴开设 100余个周末门诊

本报讯(特约记者戴京琦 通讯员刘碧野)近日,记者从北京市大兴区卫生健康委获悉,大兴区全力推行“周末门诊”服务机制,50家医疗机构开设100余个周末门诊,全面覆盖内科、外科、儿科、妇科等多个关键临床科室。

据了解,北京大学第一医院大兴院区在双休日全天开放普通门诊与特需门诊,45个临床科室全部接诊,极大满足了患者的多样化就医需求。大兴区妇幼保健院在原有26个周末门诊的基础上,全面开放超声、心电图等辅助检查项目。此外,大兴区多家医疗机构充分发挥主观能动性,合理调配医疗资源,推出周末门诊延时服务,方便患者从容就医。

### 江西南昌推进 “健康素养66条”进学校

本报讯(特约记者袁依凡 通讯员冯欣 叶琳)近日,由江西省南昌市教育局主办、南昌市教育局评估监测和技术推广中心承办,江西省妇幼保健院、重庆医科大学附属儿童医院江西分院、南昌市疾控中心协办的南昌市中小学“健康素养66条”纳入学校健康教育培训班在江西省妇幼保健院举办。

在培训班上,来自江西省妇幼保健院、重庆医科大学附属儿童医院江西分院的专家对《中国公民健康素养——基本知识与技能(2024年版)》的66条内容进行了详细解读,从基本知识和理念、健康生活方式与行为、基本技能3个方面,向学员们传递了健康生活的理念和实用知识。

### 河北邯郸启动 “中国名医邯郸行”活动

本报讯(通讯员袁莉 王晓君 特约记者李湛祺)近日,“中国名医邯郸行”启动大会在河北省邯郸市中心医院举行,来自北京市、上海市、广东省等地的20余位医学专家参加活动。

活动分为18个分会场,以肿瘤与胸外科攻坚、心脑血管技术突破、眼科与高压氧革新、中医与慢性病管理、骨科与内分泌科赋能、儿科与新生儿科守护等为主题,邀请专家们结合自身专业开展学术讲座、专家科普、手术演示、疑难病例讨论等活动。

邯郸市副市长靳禄兵表示,此次大会是提升邯郸市医疗水平的良好契机,邯郸市卫生健康系统将充分发挥好“中国名医邯郸行”这一平台的作用,吸引更多优质的医疗资源向邯郸延伸,更好满足邯郸人民的健康需求,打造区域医疗高地。

据悉,自2024年1月举办“周末专家邯郸行”活动以来,邯郸市中心医院已形成常态化机制。

### 急救科普 走上乡村舞台

3月18日,河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)东花坛院区“120”中心主任王慧彪、急诊科护士长魏润玲等来到洛阳市孟津区横水镇古县村,借戏曲舞台为戏迷、演员科普急救知识。图为王慧彪在戏曲表演间隙为村民讲解救护知识。

张随山摄

### 医院动态

#### 重庆医大附一院 成立罕见病科

本报讯(特约记者喻芳 通讯员李丹 连肖)近日,重庆医科大学附属第一医院成立罕见病科,旨在提升罕见病诊疗和研究能力,给更多罕见病患者带来希望。

重庆医科大学附属第一医院神经内科副主任、罕见病科负责人肖飞教授介绍,重庆医科大学附属第一医院是全国罕见病诊疗协作网省级牵头单位、中华医学会罕见病分会常委单位等,牵头制定了重庆市罕见病诊疗协作网建设实施方案,牵头成立了重庆市医学会罕见病分会和重庆市罕见病医院联盟。该院已建立高通量基因检测平台,依托分子检测中心实现院内高通量基因检测和分析,同时建有肌肉和周围神经活检平台、皮肤病理研究平台、心肌淀粉样变性PYP核素扫描平台等。该院在神经肌病、心肌淀粉样变性、疑难皮肤病、肺间质疾病、产前诊断等领域,已形成罕见病诊疗优势。

#### 辽宁省妇幼保健院 设立早孕门诊

本报讯(特约记者于宁 通讯员林宏)近日,辽宁省妇幼保健院设立早孕门诊,专门为妊娠3个月以内的准妈妈提供“一站式”孕早期健康管理与服务。

早孕门诊由产科资深医生出诊,提供早孕产检、孕期咨询、孕期营养指导、早孕用药咨询、遗传咨询、心理咨询、口腔保健等服务。针对异位妊娠、自然流产、胚胎停育等异常情况,该门诊提供一号多联服务,实现挂一次号、多学科诊疗。该门诊设置独立诊室,为早孕女性提供安静舒适的就医环境;专人负责从孕早期建档到孕晚期分娩的全程管理,做到及时解答孕妇产疑,及时发现孕产异常,及时识别孕产高风险,及时采取干预措施,全方位保障孕产妇产安全。

#### 广州中医药大学海南医院 揭牌

本报讯(特约记者刘泽林)3月15日,广州中医药大学海南医院在三亚市中医院揭牌。这是广州中医药大学第10所校政共建医院,也是唯一在广东省外的校政共建医院。

据悉,今年2月,三亚市人民政府与广州中医药大学签署战略合作协议,双方共同建设国家中医药传承创新发展试验区、参与三亚崖州湾科技城等医教研产创新平台建设;三亚市中医院加挂“广州中医药大学海南医院”牌子,参照广州中医药大学直属附属医院的标准进行建设,推动三亚市中医药服务体系、科技创新、人才引进、学科建设和产学研融合发展水平提升。



## 云南楚雄：“七大行动”建强医卫人才队伍

本报讯(特约记者叶利民 罗旺 通讯员李薇薇)近日,云南省楚雄彝族自治州政府印发《楚雄州建强医疗卫生人才队伍七大行动计划》。《行动计划》明确,通过实施“360”培养行动、全员轮训行动、“银龄医师”行动、高层次人才和团队引进行动、“师带徒”育才行动、本土人才培养

行动、评先评优行动“七大行动”,着力打造一支结构合理、素质优良、技术精湛的医疗卫生人才队伍。

《行动计划》提出,用3年左右时间,培养医改政策指导、卫生健康管理和经济管理“三支队伍”人才各60名;引进“银龄医师”500名,建立候鸟人才工作站30个;引进培养博士

或具有副高级及以上职称的卫生专业技术人才30名,引进省级及以上临床重点学科团队6个;选拔培养“兴楚医疗卫生人才”30名,中青年学术和技术带头人90名,建立名医工作室30个;培养云南省高层次人才15名、高层次中医药人才10名。

根据《行动计划》,楚雄州在全员轮训行动中重点加强名医和专家、急需紧缺专业人员和骨干医师、全科医生、基层中(彝)医、乡村医生等培训。“银龄医师”行动将创新“旅游+”“候鸟+”“康养+”“退休返乡”等引才模式,吸引“银龄医师”到楚雄州服务,建立专家工作站、专家基层科研工作

### 医院风景线

## “无陪护病房”服务优起来

□通讯员 谢磊 徐可君  
特约记者 沈大雷

“阿婆,要是感觉不舒服,你就眨眨眼……”3月14日,在江苏省无锡市精神卫生中心老年科的“无陪护病房”内,护理员在护士的指导下,为患有阿尔茨海默病的吴阿婆调整体位、检查皮肤,并帮助吴阿婆被动运动。在护理员的照料下,吴阿婆的面容渐渐舒展。

78岁的吴阿婆3年前确诊阿尔茨海默病。随着病情加重,她的性格变得固执,时常无端怀疑子女,到了

夜间还常常收拾行李叫嚷着“要回老家”,这让子女们在长期照护中备感艰难。了解到无锡市精神卫生中心推行专业护理员24小时轮班照护的“无陪护病房”模式后,吴阿婆的子女决定尝试一下。

在护士和护理员的悉心照料下,如今吴阿婆不仅在吃饭、洗澡等生活上配合多了,脸上也有了笑容。家属每周有两次探视机会,平时还能通过视频进行探视,既不用担心母亲的护理问题,也能安心工作了。

像吴阿婆这样伴有精神行为症状的阿尔茨海默病患者数量不在少数。2024年7月,无锡市卫生健康委

深入调研,率先在无锡市精神卫生中心老年病房推出“无陪护病房”服务试点。截至目前,该中心“无陪护病房”已为1660名患者提供服务。

无锡市精神卫生中心院长、党委副书记殷崎涛介绍,该院老年科主要收治患有精神障碍的老年人。“无陪护病房”的护理员来自通过公开招聘的第三方护理管理公司,均持证上岗。护理员经过严格的专业培训后,在护士的指导下,为患者提供“一对一”或“一对多”的24小时不间断照护服务,涵盖生活照料及安全保护等多个方面。

针对老年认知障碍患者的特殊需

求,无锡市精神卫生中心建立了一套完善的护理员培训与管理制度。每月组织护理员学习疾病知识;每周由责任护士明确每名患者的护理重点,并安排护理员陪同患者参与康复和娱乐活动……一系列举措有效提升了护理员的专业技能与素养。

殷崎涛表示,医院采取一系列措施提升护理员的职业归属感。如统一工作着装、胸卡,开展学徒培训、岗位练兵、技能竞赛等活动,提供免费体检、舒适的值班休息室,建立夜班补贴制度等。此外,医院开展“服务之星、技能之星、安全之星”护理员评选活动,设立“火眼金睛奖”,以鼓励护理员

排查安全隐患。

“每次患者的家属来探视时,看到患者在我的精心照护下日渐好转,对我的工作进行认可,让我特别有成就感。”一名护理员说。

如今,无锡市精神卫生中心的“无陪护病房”模式已推广至全院。殷崎涛介绍,目前该院有350余名护理员,为860余名患者提供服务。病房内的人员流动明显减少,就医环境更加安全、安静、舒适,患者的就医体验明显提升。未来,该院计划扩充护理员队伍,使其朝着年轻化、专业化方向发展,同时持续深化护理服务内容,以满足不同患者的需求。

记者从无锡市卫生健康委了解到,在无锡市精神卫生中心试点成功的基础上,该市将在无锡市人民医院、无锡市第二人民医院、江苏大学附属医院、无锡市中医医院、无锡市妇幼保健院、无锡市儿童医院、无锡市第五人民医院等各市区属医院推进“无陪护病房”工作,切实减轻更多患者家庭的照护负担。