

彰显人文关怀,为医疗增“暖实力”

——2025 首都医务社工展演活动侧记

□本报记者 郭蕾
特约记者 姚秀军

今年3月18日是第19个世界社工日。当日,由北京市卫生健康委、中共北京市委社会工作部主办的以“善若水 润人间”为主题的2025首都医务社工展演活动在京举行。活动中,17个首都医务社工团队以真实故事为基础,通过沉浸式演出,多维度展示医务社工的服务内涵、专业价值。

探索本土化发展道路

灯光渐暗,一束暖光照在舞台中央的沙画台上,一幅动态长卷徐徐展开——临终病房的相拥、康复中心的歌声、社区街巷的奔走……沙画师生动再现了北京医务社工发展的5年历程。

自2020年起,北京市卫生健康委积极推进医务社会工作,不断构建工作体系、探索发展模式、培养人才队伍。经过多年努力,首都医务社会工作呈现高质量发展的良好态势。

“5年来,我们不断探索医务社工本土化发展道路,立足群众健康需求,

主动融入社会治理,形成三级医院—二级医院—社区卫生服务中心各级联动、多元培育的系统化发展模式。”北京市卫生健康委相关负责人介绍。

在掌声中,沙画台缓缓下降,“善若水 润人间”六个字投影在舞台上,展演团队一一就位,一场属于生命守护者的盛宴,就此启幕。

回应群众的急难愁盼

医务社会工作的发展能够进一步改善患者就医体验。首都医科大学附属北京儿童医院的展演节目《草原上的孩子们》,讲述了一名来自内蒙古自治区的罕见病患儿西西(化名)的故事。

从草原到北京,路途遥远、语言不通,不知如何办理异地大病就医手续;孩子身患罕见病,多器官衰竭,长期的陪护和繁重的经济压力……这些都让家长心理防线崩溃。医院的医务社工对迷茫又不安的西西和她的家长说:“放心,我会陪着你们的。走,咱们先去办住院手续。”在医务社工的帮助下,西西顺利住院并接受治疗。

在探访病房时,医务社工发现西西因害怕而哭泣,立即为西西擦拭泪水,陪她玩打怪兽的游戏,并鼓励她配

合治疗,变成打败怪兽的小勇士。在医护团队和医务社工的竭力照护下,西西很快康复出院了。

当故事原型登台,全场响起热烈的掌声。西西和家人把帮助过他们的医务社工们比作草原上的“长生天”,并为医务社工们唱了一首蒙语歌,歌名为“苍天母亲”。

接诉即办工作是医院提升服务质量、改善医患关系的重要途径。在首都儿科研究所的医务社工小李看来,调解医患纠纷既有难度又需要技术。“诉求在哪里,我们的服务就延伸到哪里。”小李说。

面对因担心孩子病情却无法进入重症监护室探视而情绪失控的母亲,小李换上隔离衣,进入重症监护室和这位母亲远程视频,让她安心、放心。

面对经济困难、四处求助的患者家属,小李努力链接社会资源,联系相关基金会帮助患者家庭渡过难关。

“接诉即办就像一条线,连接着医院的不同角落。我是医务社工,对患者的诉求,我提供帮助!”小李说。

“医艺融合”打开患者心门

近年来,北京市医务社会工作不

断探索“医艺融合”等新服务模式。小悦(化名)是来自首都医科大学附属复兴医院的一名脑部肿瘤患者。小悦虽然接受了手术,但紧接着又得了吸入性肺炎。她对自己的再次生病感到委屈,因此不敢进食、不敢喝水,拒绝进行吞咽训练,心里十分痛苦。

医院的医务社工找到小悦,邀请她加入“优势视角下脑损伤患者音乐疗愈小组”,用音乐疗愈的方式增强小悦参与康复锻炼的意志力。

在此次活动中,中国康复研究中心音乐治疗师宋宜川与脊髓损伤患者聂女士、姜女士同台演唱了歌曲《在我生命中的每一天》。宋宜川曾因意外致残,在医务社工的陪伴下,他重燃生活希望,如今他以音乐诊疗他人。

聂女士把宋宜川作为自己的榜样,积极配合医生进行康复锻炼。姜女士也在一次次的音乐疗愈中汲取力量。“我曾经也是一名医务工作者,因病无法独立行走,一度意志消沉。宋老师的音乐疗法让我明白,即使没有双腿,我也要好好生活。”姜女士说。

人文关怀促进共建共享

医务社工扎根社区,与家庭医生

江苏常州成立 药膳养生研究会

本报讯 (通讯员苏文娟 王燕 特约记者程守勤)3月20日,江苏省常州市药膳养生研究会成立。中国药膳研究会会长蒋健与常州市人大常委会副主任、党组副书记,市总工会主席方国强为研究会揭牌。会上,常州市药膳养生研究会与常州市中医医院(孟河医派研究院)签署《药膳养生配方与百姓饮品研究项目》合作协议。

据介绍,常州市药膳养生研究会是江苏省内首个地市级药膳养生研究会,由江南美食研究院、常州市中医医院联合12家本土企业共同发起,依托孟河医派中医药资源优势,推动药膳更好满足现代健康需求。该研究会聘请中医学专家、药膳大师作为顾问,将重点挖掘传统药膳智慧,结合现代科学技术,全力塑造养生、养心、养老品牌,加快推动药膳养生的产学研融合发展,更好赋能市民的健康生活。

内蒙古鄂尔多斯启动 出生缺陷免费筛查

本报讯 (特约记者柴羽佳 通讯员华瑞琦 崔继强)近日,内蒙古自治区鄂尔多斯市启动出生缺陷三级预防免费筛查项目,依托各级医疗机构提供覆盖“备孕—孕期—出生—儿童期”全周期的免费筛查服务。该项目被纳入今年鄂尔多斯市重点民生工程。

据介绍,该项目以出生缺陷三级预防为核心,针对不同人群提供精准服务。夫妻一方具有鄂尔多斯市户籍即可免费进行单基因遗传病携带者筛查,从源头降低遗传性疾病风险;符合条件的孕妇可享无创产前基因检测,提前评估胎儿健康状况;常住人口新生儿可免费接受基因筛查、个体化用药基因检测和遗传代谢病检测,实现相关疾病早发现、早干预;0~6岁儿童免费享受先天性心脏病筛查服务。

鄂尔多斯市卫生健康委相关负责人表示,希望符合条件的家庭积极参与筛查,备孕夫妇、孕妇及0~6岁儿童家长可携带户籍证明或居住证前往指定医疗机构咨询筛查。

急救演练

3月19日,浙江省德清县“120”急救中心开展“院前+院内急救”演练。演练模拟多辆汽车连环相撞交通事故导致群体性多发伤。演练不设脚本、不设预案、不提前通知,旨在锻炼县域内急救能力。图为急救人员演练转运伤员。 通讯员龚杰 本报记者郑纯胜摄影报道

此次活动历时100天,其间将持续组织中医药专家开展走进县区、走进社区、走进机关、走进校园等活动。据统计,3月20日,该市各地共有192名具有副高级以上职称的中医专家参加活动,开展义诊8000余人次,发放各种宣传资料10万余份。下一步,咸阳市将按照四季节气的变化,分别在夏季、秋季、冬季举办中医药文化集市活动,推动中医药养生文化传播。

据介绍,咸阳市“千名中医下基层优质服务百日游”活动自2021年启动以来,在展示中医药特色优势、传播中医药文化、提升基层服务能力、改善群众就医体验上发挥了积极作用。

总医院签署合作协议。浙江省中医院将与福州市中医院共同打造闽浙中医药协作示范样板,推动“浙派中医”与“闽医文化”深度融合;福建医科大学附属第一医院与福州市中医院升级合作,打造紧密型医联体,目标是树立中西医协同发展的医联体标杆;福州市第二总医院将通过共享医疗资源、联合培养人才、共建科研平台等方式,支持福州市中医院打造中西医协同发展的优势学科群。

会议期间还举行了“中西医协同发展菁英智汇”活动,丁楼教授,浙江省名中医林胜友教授,复旦大学附属华山医院消化内科主任、福州市中医院柔性引进专家刘杰教授,围绕中医药创新、中西医结合临床实践等进行了专题授课。福州市中医院柔性引进的20余位专家为患者开展了义诊服务。医院还在门诊综合楼举行了中医药文化“嘉年华”活动,让市民近距离感受中医药魅力。福州市中医院作为中华中医药学会药膳分会副主委单位、福建省中医药学会药膳分会主委单位,多年来一直致力于药膳开发和个性化膏方制作,不断满足百姓的健康需求。

图片由福州市中医院提供

医院风景线

“学养食娱” 让中医药融入日常

本报讯 (特约记者郝金刚 通讯员张亚男 孙衍果)近日,在山东省潍坊市市中医院的人工智能体质辨识仪前,一名女青年通过电子舌诊进行体质检测,并根据系统生成的个性化养生方案,选择了两款中药茶饮。这些中药茶饮配方均来自潍坊市中医院。“我们用100余种中药材,制作了药膳茶饮、药膳粥、药膳糕点,希望百姓深切感受中医药,亲近中医药。”潍坊市中医院临床营养科主任张永超说。

据悉,作为全国中医药文化宣传教育基地之一,潍坊市中医院以“中医让生活更美好”为理念,让中医药更好融入群众生活。

聚焦“学”,医院升级潍坊市中医药博物馆,引进智能互动针灸铜人、中草药生长互动装置,打造沉浸式中医药体验空间,让孩子们在趣味互动中认识中医药,年接待参观100余批次。

聚焦“养”,推出紫竹罐、无痛蜂疗等百余项特色疗法,年服务患者超15万人次。常态化开展“三伏贴”、膏方文化节、端午香囊赠送等传统活动,惠及数十万群众。参与建立潍坊市体育医院,将中医智慧融入全民健身,为儿童青少年肥胖群体提供系统干预方案。

聚焦“食”,指导开办“杏林养厨房”,推出养生药膳、茶饮、糕点,研发的生发饮等日销量最高达4400剂,编撰的《二十四节气养生药膳》成为百姓餐桌指南。设计的“潍九味”形象让道地药材更接地气。

聚焦“娱”,在院内开设“永超谈药膳”等新媒体专栏,建设潍坊医疗卫生系统首个健康科普中心,年发布原创内容200余条。连续4年推出《养生日志》,免费发放《潍坊中医》月刊24万册,常态化开展中医药夜市、文化夜摊,把服务送到最具烟火气的地方。

广东省人民医院医务人员 献血39万余毫升

本报讯 (特约记者张蓝溪 通讯员田甜)近日,广东省人民医院1162名白衣天使参与无偿献血活动,共献血395200毫升。据悉,该院连续29年参与献血活动,26431人次医务人员累计献血638万余毫升。

据公开数据,广州市每天需要约1300人献血,才能满足全市用血需求。“医务人员最懂血液的珍贵,但单靠我们远远不够。”广东省人民医院输血科主任叶汉深坦言,400毫升血液能挽救至少2个生命。

陕西咸阳推动千名中医下基层

本报讯 (特约记者王煜 通讯员罗婉茹)3月20日,由陕西省咸阳市政府指导,咸阳市卫生健康委,泾阳县委、县政府主办的2025年“千名中医下基层优质服务百日游”活动启动仪式暨春季中医药文化集市活动,在泾阳县泾干湖公园广场举行。咸阳市其余12个县(市、区)同步启动该活动。

此次活动通过“服务+文化+产业”,让群众在家门口看中医、逛集市、喝茶饮、品药膳、体验适宜技术,了解中医文化,感受中医魅力。在义诊活动现场,来自陕西中医药大学附属医院、陕西中医药大学第二附属医院等医疗机构的38名专家为群众把脉问诊、开方。在中医药文化集市上,相关医疗机构设置32个展位,通

过中药制剂展示、中药饮片辨识、中药茶饮品鉴、中医药膳展示、适宜技术体验、中医药非遗技艺展示等,传递中医健康养生理念。在活动分会场,来自陕西中医药大学第二附属医院的3名专家为县、乡、村三级医疗卫生机构的100余名医务人员开展中医药适宜技术培训,并为群众开展中医药科普讲座。

奏响中西医协同强音

福州市中医院举行“一院两区”中西医协同高质量发展大会

□特约记者 陈静
通讯员 李卉

3月15日,福建省福州市中医院“一院两区”中西医协同高质量发展大会在该院五四北院区举行,相关嘉宾共同为该院五四北院区院名石揭幕。

福州市中医院党委书记杨晓煜介绍,福州市中医院已发展为一家人拥有两个院区、千张床位,兼具中医药文化底蕴和西医特色的三甲甲等综合性中医医院。五四北院区已于今年2月正式投入使用,成为五四北片区首家三甲综合性医院。未来,医院鼓楼院区将专注中医药传承创新发展,五四北院区则将大力开展中西医结合实践,“一院两区”将协同发展,努力打造省会城市现代化中医名院。

福州市卫生健康委副主任林实在会议现场宣读了中国科学院院士、国

医大师、中国科学院学部委员、首席研究员陈可冀发来的贺信。陈可冀院士在贺信中对福州市中医院“一院两区”发展格局的形成表示了祝贺,他认为这将为区域医疗保障工作注入强大动力。

中国工程院院士朱立国表示,福州市中医院“一院两区”中西医协同高质量发展战略的实施,将为中西医结合发展搭建广阔平台,为实现高质量发展提供新质生产力。

全国政协常委、福建省政协副主席、福建省名中医诗玮表示,本次会议为进一步推动中西医协同发展搭建了良好的平台,广大中医药工作者要不断提升融合力、创新力、组织力,推动中医药传承创新发展。

福建中医药大学党委书记林生指出,福建中医药大学将一如既往地支持福州市中医院发展,助力福州市中医院探索中西医协同发展新模式。

会上,福州市中医院十余名中青

年医师遵循传统礼仪,向该院柔性引进的上海中医药大学附属曙光医院、浙江省中医院、首都医科大学附属北京中医医院、中国中医科学院广安门医院的多位全国知名专家行拜师礼。国医大师、中国中医科学院学部执行委员丁樱致辞,对青年医师寄予祝福和期望。曾拜丁樱为师的全国中医优秀人才、福州市中医院儿科主任、博士生导师原丹说:“在丁老师的悉心指导下,进一步提升了自身诊治儿科疑难病症的能力。”

8个涵盖消化、内镜、呼吸、肛肠、内分泌、皮肤、心内等学科的名医工作室,也于当天正式落户福州市中医院。工作室专家将作为柔性引进人才,开展临床研究、技术攻关与人才培养等工作,助力医院专科建设提档升级。为进一步提升医疗服务水平,福州市中医院还与浙江省中医院、福建医科大学附属第一医院、福州市第二



2025年3月15日,出席福州市中医院“一院两区”中西医协同高质量发展大会的部分嘉宾,共同为该院五四北院区院名石揭幕。