

锦州医科大学附属第一医院至今已走过了70余载的发展历程。作为辽宁省三大区域医疗中心之一,一直以来,医院坚守公益医疗的初心,以精湛的医疗技术,守护着辽西地区百姓的生命健康。步入新时代,如何精准对标高质量发展要求,全方位满足广大人民群众多层次、多样化的医疗健康需

求,锦州医科大学附属第一医院以实际行动,交出亮眼的“答卷”。

医院党委书记姜华茂表示:“发展新质生产力,是公立医院高质量发展的必然要求和关键路径。公立医院实现高质量发展不能简单依靠规模扩张,而是需要通过全方位的变革,重塑医疗生态,铸就高质

量发展新格局。”从辽宁省综合类区域医疗中心到研究型医院建设单位,从“五大医学中心”集群到智慧医疗……回首来时路,姜华茂感慨:“唯有创新,方能破困局;唯有改革思变,方能闯出新天地。”以患者为中心,持续发展新质生产力,全心全意为患者服务,锦州医科大学附属第一医院迈入向“新”攀“高”的高质量发展道路。

踔出向“新”攀“高”发展路

探访锦州医科大学附属第一医院的改革实践



锦州医科大学附属第一医院外景

向“新”——打造新质生产力

□本报记者 邹欣芮
通讯员 尹金红 冯琦

擦亮“底色” 铸就品牌

锦州医科大学附属第一医院是锦州医科大学直属的规模最大的临床教学基地,也是国家住院医师规范化培训基地、国家药物临床试验基地、全国健康管理示范基地、全国综合医院中医药示范单位、国家级冠心病介入培训基地。

去年初冬,在北京市召开的中国脑卒中大会上,锦州医科大学附属第一医院脑血栓静脉溶栓、脑动脉瘤介入治疗、颈动脉支架置入术(CAS)、脑血管病综合治疗等四大领域的诊疗备受关注。这不仅是技术突破的体现,更是医院多年来脚踏实地推进改革的缩影。

2018年起,锦州医科大学附属第一医院将卒中中心建设作为核心项目,从建立国家高级卒中中心(2019年)到成为静脉溶栓培训基地(2020年),从成立区域专科联盟(2021年)到成为神经介入国家调研示范点(2024年)……医院打了一场持续6年的改革攻坚战,其背后凝聚了全体成员的艰辛付出。

锦州医科大学附属第一医院全力打造卒中救治院前与院内一体化管理模式,积极开通绿色通道,2024年度卒中中心年接诊患者2.07万人次,其中静脉溶栓DNT(从患者入院到接受静脉溶栓治疗)中位时间少于24分钟,并持续缩短,DPT(从患者发病到股动脉开始穿刺)中位时间少于90分钟,并持续缩短,静脉溶栓出血转化率控制在2%以内。医院推行“先诊疗后付费”一站式服务,简化了患者就医流程,大大缩短了整体救治时间,显著提升了区域内的卒中救治水平。

姜华茂表示,身为辽宁省三甲医院和综合类区域医疗中心,如何紧扣“引领医学创新、服务区域百姓、提升医疗品质”的目标,开辟出

一条契合自身实际的高质量创新发展之路,是一道必答题。

2023年,在锦州医科大学全面振兴新突破三年行动的有力推动下,锦州医科大学附属第一医院打破传统学科壁垒,以多学科融合为引领,凝聚各相关优势学科资源,先后成立了心脑血管病医学中心、癌症医学中心、内分泌代谢病医学中心、呼吸医学中心、创伤医学中心“五大医学中心”,更好地满足了广大患者的医疗需求。

据姜华茂介绍,“五大医学中心”深度融合医疗与教学,强化医教研协同发展,立足各自专业方向,不断提升医疗服务质量与创新能力。

以创伤医学中心为例,依托锦州医科大学深厚的学术底蕴与锦州市区域中心城市的优势,中心不断细化、优化创伤急救流程,打造以创伤医学中心为核心,辐射周边、联动高效的区域创伤救治体系。在学科带头人邵玉忠院长的带领下,创伤医学中心牵头组建辽西创伤救治联盟,展现出强大的专业实力。

“‘五大医学中心’的建设,精准地破除了传统学科之间的壁垒。在这种跨学科合作模式下,不同专业领域的医生相互启发、思维碰撞,极大地激发了创新活力。”姜华茂说,面对复杂棘手的医疗难题,团队不再局限于单一学科视角,而是汇聚多学科智慧,开辟出解决问题的新路径。

事实上,改革不仅带动了全院学科协同创新,而且助力锦州医科大学附属第一医院加速建设区域医疗服务高地,为该院建成高水平研究型大学附属医院奠定了根基。

在大力推动前沿性、突破性、引领性技术创新的进程中,锦州医科大学附属第一医院始终将医疗质量安全视为立院之本。医院以翔实的医疗运行数据作为有力抓手,精准掌握全院的医疗运行态势。针对出院患者数量、平均住院日、手术占比、四级手术占比、微创手术占比、非预期重返手术室患者人数等29个关键项目,医院逐一进行细致入微的分析,为后续管理决策提供了坚实的数据支撑。

与此同时,锦州医科大学附属

第一医院积极开展十大专项行动,从医疗流程优化、医护人员培训等多个维度发力,持续提升医疗质量,致力于为患者提供更加安全、高效、优质的医疗服务。

双轮驱动 厚植根基

姜华茂表示,科研对于提升医疗服务水平非常重要,从搭建一流科研平台,到广纳高端科研人才,锦州医科大学附属第一医院主导的一系列创新成果从实验室“走”到患者身边。

两年前,在锦州医科大学党委引领下,锦州医科大学附属第一医院响应全面振兴新突破三年行动计划,锚定建立国内知名、省内一流的高水平研究型大学附属医院的目標,全面提升人才培养、科研、社会服务及国际交流能力。

截至目前,锦州医科大学附属第一医院临床重点专科建设成果显著,共获批2个国家级临床重点专科建设项目、27个辽宁省临床重点专科建设项目。

锦州医科大学附属第一医院还不断提升住院病区服务能力,提高床位使用效率,按照“重点突出、扶优做强;分类指导、特色鲜明;分层建设、整体推进”的原则,推进“1+N”优势学科群建设。2024年10月,锦州医科大学附属第一医院成功获评“研究型医院建设单位”。医院肿瘤科获评“研究型学科”,临床医学入选“省优势特色学科”,首次跻身省“双一流”建设学科。

姜华茂介绍,医院始终将人才引进视为立院之本,积极响应锦州医科大学“人才333工程”战略部署,坚持“外引内培,双轨并进”的人才发展战略,精心构筑起一套科学完备的人才培养体系,逐步打造出一支结构合理、医术精湛的高水平人才队伍。同时,凭借榜样的力量,锦州医科大学附属第一医院持续吸引更多业内优秀人才加盟,为医院的长远发展筑牢人才根基,推动医院在医疗服务、科研创新等领域不断突破,实现高质量、可持续发展。

求新思变 改善服务

作为辽西区域医疗中心,锦州医科大学附属第一医院不满足于现状,通过求新思变,让患者就医获得感成色更足。

记者注意到,锦州医科大学附属第一医院从细处着手,整合医疗资源,将人性化服务理念融入医院各项工作中,惠民生、暖民心,将好事办好、抓实,推出一系列高效便捷的创新举措。

在锦州医科大学附属第一医院,“人民至上,生命至上”绝非空话。“在医疗服务持续升级的进程中,理念的转变是破局关键。”姜华茂认为,医院发展不能只盯着硬件升级,更要在如何让患者舒心满意上下功夫。“医院要有生命力、影响力、竞争力,就应当不断强化创新思维,时时求新思变,不断完善自我,超越自我。”姜华茂如是说。

2024年以来,锦州医科大学附属第一医院积极探索实践,致力于重塑患者就医体验,从“患者适应流程”到“全流程服务患者”,全力构建智慧化人文医疗新模式,效果明显。

在理念转变上,锦州医科大学附属第一医院全力推动患者与医护人员“双向奔赴”。医院开设双休日、节假日门诊,特色专病门诊及MDT(多学科协作诊疗)门诊,为群众提供流程更为科学、模式更具连续性、服务更加高效、环境愈发舒适、态度格外体贴的医疗服务,满足了不同患者的就医需求。

锦州医科大学附属第一医院实行“5+3+1”主动服务模式,即“5米提前关注、3米主动询问、1米上前帮扶”。医护人员主动贴近患者,让患者真切感受到医院的温暖与关爱。此外,医院创新实施“潮汐式”管理模式,根据患者流量变化,科学调整号源及就诊功能区,潮汐式开放窗口,并开设潮汐门诊。潮汐门诊开设至今已成功服务患者5230名,切实缓解了就医压力,为群众解决了就医难题。

►

锦州医科大学党委常委、锦州医科大学附属医院党委书记姜华茂教授(左二)在实验室带教学生

攀“高”——乘风破浪正当时

为进一步提升患者就医体验,锦州医科大学附属第一医院还开设了患者沟通驿站。医院门诊投诉处理始终坚持“有问题必立案、涉态度必立案、再出现必立案”的原则,成功实现了由“接诉即办”向“未诉先办”转变,从“被动治理”到“主动管理”转变,从“遇见问题”到“预见问题”转变,将矛盾化解在萌芽状态,不断优化服务质量。

通过一系列举措,锦州医科大学附属第一医院成功为患者打造了一个充满人文关怀、高效便捷的就医环境,在智慧化人文医疗的道路上迈出了坚实步伐。

使命在肩 持续改革

近年来,锦州医科大学附属第一医院紧扣区域医疗中心建设定位,锚定打造高水平研究型大学附属医院的发展目标,聚焦发展新质生产力,持续提升医疗技术与服务管理水平,全力推动优质医疗资源向基层延伸,让广大群众在“家门口”享受高质量的医疗服务,为构建全域健康守护网贡献力量。

据姜华茂介绍,锦州医科大学附属第一医院始终秉持开放共享的理念,牢记公立医院的责任担当,积极向基层医疗卫生机构输出优质医疗资源。作为辽西地区医疗领军者,医院与10家基层医疗卫生机构组建医联体,通过专家出诊、手术指导、远程医疗、授课培训等形式,全方位支持基层医疗发展。数据显示,3年间,医院共接收353名进修人员,开展70场专业培训,有效提升了区域医疗的同质化水平。

除了线下的紧密协作,在数字化浪潮下,远程医疗成为优化医疗资源配置的关键一环。锦州医科大学附属第一医院敏锐把握时代脉搏,紧跟政策导向,积极探索远程医疗服务模式。

2017年至2024年,锦州医科大学附属第一医院远程心电技术服务中心已建立99家分站,最远服务至青海省格尔木市。截至目前,该中心已诊断患者超98440名。借助这一平台,偏远地区患者也能及时获得精准诊断,极大提升了医疗服务的可及性。

在专科联盟建设领域,锦州医科大学附属第一医院深度聚焦专科优势

互补与协同发展。依托自身临床特色专科,医院精心打造了15个专科联盟。截至目前,医院牵头构建的专科联盟成员单位已达170余家,辐射至华北区域,构建起一张庞大且紧密的专科协作网络。

在对口帮扶工作中,锦州医科大学附属第一医院先后与辽宁省葫芦岛市建昌县人民医院、锦州市义县人民医院、青海省格尔木市第二人民医院等医院建立了定点帮扶关系。2017年至今,医院帮助受援医院开展门诊诊疗超50000例、手术600余例,推动新技术落地100余项。医院还助力格尔木市第二人民医院建立高原前列腺疾病一体化诊疗中心,帮助义县人民医院建成胸痛中心,卒中中心正在建设中,显著提升了受援医院的诊疗水平。医院医护人员还深入社区、乡村,开展医疗巡诊和“健康星光”公益活动,举办近50场健康知识普及活动,为4000余名辽西群众科普健康知识。

通过一系列扎实有效的举措,锦州医科大学附属第一医院扩大了区域影响力,为构建更完善的区域医疗服务体系贡献了重要力量。姜华茂表示,锦州医科大学附属第一医院将持续发力区域医疗中心建设,强化技术输出与人才输入,提升诊疗和救治能力,扩大区域医疗辐射范围,为辽西及周边地区百姓提供更优质、便捷的医疗服务,筑牢守护群众生命健康的坚实防线。

在医改不断深入的当下,作为肩负社会责任的公立医院,锦州医科大学附属第一医院勇立潮头,以实际行动践行使命担当,致力于织就一张覆盖全域的健康守护网。姜华茂表示,医院将紧跟时代步伐,以精湛医术和人文关怀为群众健康保驾护航,让医疗服务更有温度、更具质感。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由锦州医科大学附属第一医院提供

