

这家社区医院何以赢得患者心

□特约记者 沈大雷
通讯员 何海萍

从2023年1月至2025年3月，成功抢救6名呼吸心跳骤停患者；成功抢救12名休克、意识丧失患者……这是一组来自江苏省镇江市润州区黎明社区医院(卫生服务中心)的急救数据。

呼吸心跳骤停、休克等发病急、病情重，严重威胁着群众生命健康。作为江苏省首批社区医院之一的黎明社区医院，在一次次生死较量中屡屡胜出，让患者愿意“生死相托”。

“1分钟响应”机制启动

“多亏你们及时救治，才让我老伴脱离危险……”3月11日下午，黎明社区医院一病区李新艳主治医师接到了赵阿姨老伴的致谢电话。

就在当天早上，有着10余年高血压病史的赵阿姨在散步时突然呼吸困

难、大汗淋漓。察觉到危险的她，强撑着走向黎明社区医院，刚进医院便瘫坐在凳子上。

“患者呼吸声粗重，像拉风箱，嘴唇发紫。”恰好路过的医院院长栾立敏立即扶住赵阿姨，并呼喊医护人员将老人推进住院部抢救室，同时按响“社区急救铃”。仅仅45秒，由内科、护理、麻醉等科室9名医护人员组成的急救小组集结到位。这得益于黎明社区医院自2024年起推行的急救“1分钟响应”机制。

赵阿姨刚到医院时呼吸窘迫，血压高达215/121毫米汞柱，双肺有大量湿啰音。抢救团队同时双线作战：3名护士面对赵阿姨四肢冰凉、血管塌陷的状况，迅速完成双侧肘静脉穿刺，开通静脉通道；急救医生持续跟踪赵阿姨生命体征，迅速采取降压、减轻心脏前负荷等对症治疗，加急检查心电图、血常规、电解质、心肌损伤标志物、脑钠肽等指标……

抢救争分夺秒。赵阿姨的病情不断波动，指脉氧饱和度从80%一路降至70%、60%……肖梦园住院医师大声呼喊：“指脉氧36%！血压下降！”

随着监护仪刺耳的警报声响起，抢救室的空气瞬间凝固。

病区霍迪飞副主任医师果断下达指令：“气管插管准备！”曾被不少人认为“只有三甲医院能做”的气管插管，在黎明社区医院开展多次专项培训后，已成为急诊标配。10时18分，麻醉科李泉主治医师精准地为赵阿姨置入喉镜，将导管插入气道。

但就在暴露声门的瞬间，赵阿姨突然喷出大量胃内容物。“准备负压吸引！”护士长严师师眼疾手快，用吸痰管迅速清理误吸物。

随着医护人员有节奏地按压呼吸气囊，监护仪上的血氧数值开始艰难爬升：40%、65%、82%……在医护人员共同努力下，赵阿姨的指脉氧饱和度逐渐回升至82%，生命体征趋于平稳。

随后，栾立敏与镇江市第一人民医院急诊科副主任医师周文勤取得联系，安排3名医护人员陪同，用“120”急救车将赵阿姨转至上级医院做进一步治疗。路上，医护人员持续监测赵阿姨生命体征，并用简易呼吸气囊辅助呼吸。

“三个转变”换来居民信任

这样的生死抢救，在黎明社区医院并非个例。

2024年3月，一名72岁的患者在该院突发呼吸心跳骤停。医护人员立即实施心肺复苏，3分钟内完成电除颤，并紧急进行气管插管、呼吸气囊辅助呼吸等，使患者恢复自主心跳。

据统计，黎明社区医院接诊的呼吸心跳骤停、意识丧失患者，均在“黄金4分钟”内接受初步评估并得到抢救，并通过医联体“绿色通道”转诊至镇江市第一人民医院接受进一步治疗。

“以前，觉得社区医院只能打打吊针，现在，真的敢把命交给他们！”赵阿姨的老伴在抢救第二天来黎明社区医院补缴费时，回忆起当时的抢救场景，激动地说道。

上海试点开展专科护士培训管理

本报讯（特约记者潘明华）日前，上海市卫生健康委、市医保局印发《关于试点开展上海市专科护士培训和管理工作的通知》，要求推进专科护士的培训和管

理，提升护理队伍的专业化水平。《通知》明确，专科护士是指具有某一专科领域丰富护理工作经验、通过系统化的理论和实践的专业培训，取得本市专科护士培训合格证书、能熟练运用专科护理知识和技能的注册护士。医疗机构应支持护理人员参加专科护士培训，结合实际合理设置专科护士岗位，为专科护士提供学习、进修的机会，建立本医疗机构专科护士绩效考核制度，落实相应的薪酬待遇保障。

此次试点的培训专业主要包括造口、中心静脉通路等临床操作强的专业领域。报名的护士应同时符合下列条件：具有本科及以上学历；从事护理临床工作时间不少于5年，取得专业适任护士培训证书；从事拟申报的专科护理临床工作时间不少于3年；取得中级及以上护理专业技术资格。

对于按照要求完成专科护士理论和临床实践培训并通过考核、培训结束后在该护理专科工作满6个月、提交1篇本专业领域的护理临床成果代表作的培训学员，上海市护理学会组织专家组进行专科护士认证，认证通过后发放“上海市专科护士培训合格证书”。按照专科护士的执业标准，实行每5年一个周期的定期认证管理。

《通知》规定，医疗机构应支持专科护士出诊普通、高级专科护理门诊，按照市卫生健康行政部门公布的护士执业目录开具相应的专科检查单、治疗单，提供非处方外用类药品用药建议，支持专科护士参加医护联合查房、会诊、疑难病例讨论等。



医务人员踊跃献血

近日，陕西省汉中市中医院开展无偿献血活动。镇巴县中医院医务人员积极响应，利用交接班间隙，走进献血点踊跃献血。图为该院检验科医务人员在献血。

特约记者魏剑摄

喀什地区维吾尔医医院“微改革”提升患者就医体验

本报讯（特约记者刘青 通讯员阿巴白克日·阿不都艾尼）“有你们陪着，我放心。”近日，94岁的穆奶奶在新疆维吾尔自治区喀什地区维吾尔医医院就医结束后，对身边的导医志愿者说道。

让70岁以上老人就医“零等待”，并安排门诊导医志愿者为老人提供专门门诊服务，是喀什地区维吾尔医医院门诊服务“微改革”、改善患者就医体验的举措之一。

“让来院患者就医省心、安心、舒心，是医院一直以来的追求。”该院门诊护士长努尔比亚·艾拜都拉表示，门诊是医院的“第一线”，院党委高度重视，每年都将门诊“优化门诊就医流程”作为专题项目持续推进。

优化门诊就诊流程，设计多语言指示标识，安排导医志愿者，一次挂号管三天……喀什地区维吾尔医医院近年来持续推出一系列门诊医疗服务“微改革”举措，以小切口关照大民生，收获了患者的真心点赞。

该院还充分发挥中医、维吾尔医在皮肤病、骨科、妇科及康复医学上的治疗优势，不断融合中医、维吾尔医特色诊疗，增设中医特色诊疗室等，满足各类患者就医需求。

无锡市人民医院为体育赛事保驾护航

本报讯 近日，一名参赛选手在无锡马拉松赛事期间突发心跳骤停，江苏省无锡市人民医院紧急启动航空救援，用直升机将患者转运至医院救治。从接到命令到将患者送达医院，全程仅用时16分钟，成功挽救了患者生命。

作为赛事指定直升机救援定点医院，无锡市人民医院以“三线作战”模式构建安全保障网络，安排2名具有航空救援资质的医护人员全程待命，由8名医生和11名护士组成现场医疗队，驻守在比赛终点的综合救护站及赛事全程医疗站点，院内则安排专家组全程值守。在近期的赛事期间，该院累计处置伤员170余人次。该院连续11年保持赛事“百分百安全护航”纪录。

据悉，自2014年“锡马”创办至今，无锡市人民医院累计派出医护人员保障团队155人次，在“仁医先锋+”党建品牌引领下，持续强化急危重症救治平台建设，不断提升应急救治能力，为每一次赛事保驾护航。（潘红）

河南安阳优化公立医院薪酬分配

本报讯（记者李季）日前，河南省安阳市结合该市公安局实际情况，出台公立医院薪酬分配指导意见，旨在建立契合全市医疗卫生行业特点的公立医院薪酬制度，逐步推动公立医院收入分配朝着科学化、规范化方向发展，保障医务人员合理的薪酬待遇。

据悉，薪酬总量由人力资源社会保障部门及公立医院主管部门根据公立医院规模、功能定位和工作效果，在现有经济运行条件的基础上动态核定，在编职工和采取其他用工方式的长期聘用岗位职工的基本工资、绩效工资、各项津补贴及医疗服务盈余按一定比例提取。经核定的医院

年度薪酬总量为该医院薪酬发放上限。在总量范围内，公立医院可根据月度工作任务完成情况按月进行分配，医疗集团、医共体和各医院可根据实际运行情况计发年度一次性奖励。固定薪酬包含基本工资、岗位工资、津补贴等各项基本薪资福利，以及按照岗位、职称、优质服务等方式

固定发放的绩效工资。

安阳市提出，鼓励公立医院在定岗、定责的基础上，通过增加急诊科、儿科、产科、精神卫生科等紧缺岗位的固定岗位绩效工资，增加一线医务人员夜间值班岗位绩效工资，以及采用特殊人才协议工资等举措，提高本单位固定薪酬占比。固定薪酬占比于

重庆大学附属仁济医院：

患者为先 着力提升服务质效

近年来，重庆大学附属仁济医院（重庆市第五人民医院）依托重庆大学“双一流”平台优势，持续厚植百年仁济深厚底蕴，创新管理机制、广纳贤士英才，将医院建设成为诊疗设备一流、医疗技术一流、开放合作一流、以人为本服务一流以及就医环境一流的“五个一流”标杆医院，不断提升医院的发展能级和综合竞争力。

建设“美丽医院”全面升级就医体验

“虽然每天都待在病房里面，但病房布置得很温馨，像家里一样舒服，我每晚都睡得踏实。”在新院区住院的患者张女士分享就医体验时说。医院的装修注重功能与美学和谐统一、色彩与环境契合，营造出舒

适、人性化的就医空间，使患者就诊时更加舒适愉悦。

医院全面开展“美丽医院”建设，全力打造环境美、服务美、人文美“三美”环境。在落实适老化改造、加强儿童友好医院建设的同时，医院全力提供温馨、舒适、便捷的人性化就医环境，努力打造环境幽雅、文化厚重、功能完备、设施一流的优质医院，让群众就医更省心、更安心、更舒心。

在整体规划上，医院新院区创新引入了“医疗街”设计，将医疗综合楼按照门急诊、医技检查、住院部一体布局进行规划，满足患者在楼内完成全部就诊流程的需求。同时，“医疗街”还与住院部之间通过多台电梯和扶梯上下相连，方便患者通过多通道上下楼层。

此外，医院运用信息化手段，优化和重构了医疗流程，网上预约挂

号、缴费、报告查询、诊疗费用查询、自助打印报告等流程的优化，让服务更贴心高效。

释放医疗潜力 打造专业服务网络

“我家离这有点距离，可我仍然选择到这家医院来看病，这里的服

务非常好。”刘先生坐在整洁的病床上感叹着，眼神中满是信任。医院以过硬的医疗质量，成为辖区居民就医的首选。近年来，重庆南岸区政府加大投入，支持医院新院区建设，进一步释放医院医疗潜力，将医疗服务高质量发展落到惠民实处，提升人民群众的看病就医体验和获得感。医院通过重新布局、引进先进设备、扶持优势学科和重点学科、

联合相关学科共同构建重大疾病诊疗领域临床专科，形成了全面、专业的医疗服务网络，进一步推动区域医疗卫生事业发展。

医院实施“人才兴院”战略，不断优化和完善人才的引进、培养、使用和服务机制，开展基础人才“扩容”、骨干人才“倍增”、高峰人才“集聚”等系列人才计划，推动医院学科建设和人才队伍产生“蝶变”。医院是国家住院医师规范化培训基地，拥有全科医学等6个专业基地，先后承担国家自然科学基金项目、“十四五”国家重点研发计划、市级重点科研项目等省部级及以上科研项目12项。近年来，医院引育国家级、市级、区级学科带头人32人，既为医院发展注入新的动力，也为南岸区医疗服务和学科建设提供了强有力的支撑。目前，医院已经依托重庆大学、仁济国际医学中心等平台，多

渠道、多模式、多层次引进各类人才，现有员工1300余人，其中博士40余人、高级职称人员230余人。

背靠重庆大学优质的教学资源，医院还与重庆国际免疫研究院、重庆市健康资源创新研究院共建重庆仁济国际医学中心，与重庆脑与智能科学中心、重庆市妇幼保健院、重庆邮电大学深度合作，加快建设高能级创新平台、高水平人才培养专区、高效益转化联合体，不断开辟新质医疗新赛道。

打磨服务品质 全力夯实立院之本

医疗服务乃立院之本，患者体验为美誉之源。2025年以来，医院以“优质服务提升年”为主题，进一步优

化全流程医疗服务，根据群众的健康需求，确定“服务群众十大实事”清单，并逐一落实。

今年，医院采用“1+N”学科群模式，实现中心化运行，重点培育仁济国际医学中心、脑科中心、妇儿(生殖)中心、肿瘤防治中心、心脑血管防治中心等关键领域。医院以疾病诊疗为链条，实施首发负责制，利用影像、内镜、健康管理中心等平台，以多学科诊疗团队内涵建设为抓手，试点专病中心建设。

同时，医院还持续强化线上线下联动服务。线上通过建立“互联网医院”，让患者在家就能享受线上诊疗、慢病随访、药事服务、上门护理等服务；线下依托紧密型医联体建设，统筹远程影像、心电、检验、病理四大中心运行，提高医检互认率和远程诊断量。医院组建的巡回医疗队也会定期到社区、企事业单位开展医疗服务，实现医疗服务广泛覆盖。

2025年是医院新院区全面运行、开启跨越式高质量发展的开端之年，重庆大学附属仁济医院将按照建设公立医院高质量发展新文化的要求，深入挖掘百年仁济精神传承根源，以文化人、以文惠民，为群众提供更专业优质的医疗服务。

（杨道凤）