

台州椒江：百名医师走上海岛

□本报记者 郑纯胜

“来了,来了!”3月22日8时30分,看到10多位“白大褂”带着医疗设备陆续登上大陈岛,浙江省台州市椒江区大陈镇上的村民们马上招呼左邻右舍,前往梅花湾党群服务中心。原来,这些“白大褂”是来义诊的。当天,台州市椒江区卫生健康局“百名医师上海岛”健康共富义诊活动在大陈岛启动。

大陈岛位于台州湾东南洋面,是台州市椒江区唯一设有建制镇的海岛,从岛上坐船前往城区约需两个小时。

在“家门口”就能看好病,是海岛居民的心之所盼。对此,椒江区卫生

健康局在2014年开展“海陆医疗卫生一体化”工作的基础上,在大陈岛启动“海陆一体、健康共富”工作,整合省、市、区三级医疗机构专家,定期组织开展常态化义诊,以弥补岛上医疗资源的不足;实施岛民出岛就诊预约、特需药品代购、检验标本代送及网传结果、岛民健康管理到户到人四大便民医疗服务机制等。

首批上岛的“义诊团”医生来自耳鼻喉科、肛肠外科、骨科、内分泌科、心血管内科、超声科等科室。村民们可以按需就医,还可获得检查、检验、健康咨询等一站式医疗服务。

浙江省名中医、浙江省立同德医院耳鼻喉科副主任戈言平便是此次义诊的专家之一。刚一开诊,她的面前就排起了长队。

“我前年肠胃不好,经过镇卫生院医生调理后,有了明显好转。今年开始,喉咙又有些不舒服了。”61岁的村民张阿婆说。听说有省里的专家过来,她早早就等在门口,正好趁这个机会请专家看看。戈言平详细询问阿婆的病史,并解释喉咙不适跟肠胃问题有一定关系,随后为阿婆开具药方。

除了常规诊疗,专家们还积极开展远程会诊。在大陈镇卫生院B超室内,卫生院副院长吴宏伟在台州市立医院专家的指导下,为79岁的陈阿婆进行超声检查。超声检查的图像实时显示在一海之隔的台州市立医院的超声设备上。台州市立医院的超声诊疗专家李文巨对陈阿婆的病情进行诊断,并对吴宏伟等卫生院医务人员开展带教工作。该远程超声诊疗服务项

目通过5G技术连接上海市第六人民医院、台州市立医院、大陈镇卫生院,旨在为出岛不便的岛民提供优质的超声诊疗服务。

“以往我们去上级医院进修,只能分批过去。这次专家团‘下沉’,让我们可以面对面跟着专家学习,既方便了海岛居民看专家门诊,也为我们基层医务人员提升医疗技术拓宽了途径。”吴宏伟说。

据了解,“百名医师上海岛”健康共富义诊活动将持续至2025年底。台州市各级医疗机构每个月都将选派不同科室专家赴大陈岛开展义诊、进村巡诊和入户送诊,计划全年共开展50余场义诊、派超过百名医生上岛服务,其中超声科和口腔科医生会在每月固定时间上岛开展诊疗活动。

江西促进 养老服务和老年健康消费

本报讯 (特约记者陈娜)近日,江西省民政厅、省卫生健康委印发《关于促进养老服务和老年健康消费的若干措施》,提出2025年要建设一批养老服务设施,发布一批银发旅游精品线路和目的地,举办一系列银发经济展销会,推出一批老年健康产品和服务,更好满足老年人养老服务和健康消费需求,提升老年人生活品质。

在推动养老服务供需适配方面,江西省提出,完善居家社区养老服务网络,构建街道、社区、家庭相衔接的一刻钟养老服务消费圈。2025年支持建设35家标准化街道综合性养老服务中心,建设3000张家庭养老床位。支持社会餐饮企业或依托现有各类养老服务机构开展助餐服务,引导养老机构将专业化服务向居家和社区延伸,支持普惠支持型养老机构面向全体老年人开放。支持护理型床位建

设,持续优化养老机构床位结构,2025年护理型床位占比达到62%。

为激发养老服务消费潜能,江西省将开展银发经济创新发展行动,培育打造一批规模化、品牌化银发产业企业。优化申请审核流程,支持1.5万户以上老年家庭实施居家适老化改造。实施“养老服务+行业”行动,支持养老服务与物业、家政、医疗、文化等行业融合发展。大力发展银发旅游,发布一批银发旅游精品线路,培育打造一批“候鸟式”养老、旅居养老目的地。

《若干措施》还提出,推动将适老化改造纳入医院病房改造,支持医疗资源丰富地区的部分二级及以下医疗卫生机构转型为康复医院、护理院。发展“互联网+护理服务”,为有康复护理需求的居家老年人上门提供专科护理、就诊陪护、居家照护等服务。

贵州组建 妇幼健康专家库

本报讯 (特约记者邓海)近日,贵州省卫生健康委印发《贵州省妇幼健康专家库管理办法》,提出通过健全专家遴选机制、完善动态管理体系、强化专家职责落实等多项举措建贵州省妇幼健康专家库,提高妇幼健康工作科学化、专业化水平。

《管理办法》明确,专家库包括综合专家库、产前诊断(筛查)专家库、人类辅助生殖技术专家库等多个专业组

别,专家遴选标准严格,强调政治素养、专业能力与职业操守,广泛吸纳全省医疗卫生机构、疾控中心、临检中心、血液中心等单位优秀人才。专家库实行聘任制,专家聘期四年,建立动态考核、调整、培训、档案管理等配套制度,确保专家履职尽责。专家将参与危重孕产妇和新生儿救治、妇幼健康服务监督指导、机构评审、技术评估等重点任务,推动政策科学制定和精准实施。

河北成立 医疗应急无人机飞手队

本报讯 (特约记者孔令杰 通讯员谭红)近日,河北省成立医疗应急无人机飞手队,以提升全省医疗应急响应速度与效率。飞手队管理办公室设在省卫生健康委综合监督服务中心。

这支飞手队共有25名队员,从全省卫生健康系统具有无人机操作资质和经验的人员中择优选拔。主要承担

突发事件医疗应急处置、搜索救援、现场评估、隐患排查、物资运送等任务。“无人机在重大突发事件中展现出不可替代的价值。”河北省卫生健康委综合监督服务中心党委书记杜建波表示,将根据医疗应急救援需求,为飞手队制定系统、专业的培训计划,不断提高队员们的飞行技术和任务执行能力。

广州海珠：AI医疗扎根社区

□通讯员 韩文 区昕 唐诗杨
特约记者 朱琳

近日,广东省广州市海珠区多家社区卫生服务中心推出基于人工智能(AI)技术的健康咨询服务。相关AI应用基于腾讯混元+满血版DeepSeek-R1双模型架构,依托社区卫生服务中心自建的知识数据库,实现一周7天24小时在线值守。

目前,已投入应用的有南洲街社区卫生服务中心“卫小楠AI咨询”、龙凤街社区卫生服务中心“人工智能”、新港街社区卫生服务中心“豚小新AI智能体”、凤阳街社区卫生服务中心“凤娃AI助手”、瑞宝街社区卫生服务中心

中心“AI宝贝一瑞参宝”等。

AI应用在社区遍地开花,得益于海珠区“医疗大模型百人团”的“学用一体”实践——通过组建百人团,建立常态化学习交流机制,深耕基层医疗场景应用,构建“人才共育一技术共研一成果共享”的创新生态,让AI真正成为基层医生和广大居民的“智慧伙伴”。

去年10月,海珠区卫生健康局创新组建“医疗大模型百人团”。这支百人团由来自区属医疗机构的骨干人员组成,专业涵盖临床、医技、公共卫生、护理等多个领域,下设“人工智能+医疗服务”“人工智能+公共卫生”“人工智能+护理服务”等7个小组。各小组在学习AI新技术新应用的同时,投身

实践、学用一体,在辅助诊断、健康宣教、科普创作、教学科研等方面发挥重要作用。

在疾病筛查方面,“人工智能+药学服务组”组长所在的江南中街社区卫生服务中心,与南方医科大学珠江医院合作,将阿尔茨海默病的数字化诊断模型引入社区。该模型平均每5分钟即可完成对一名老年人的筛查,显著提升了早期筛查效率。

在慢性病管理方面,“人工智能+医院管理组”组长所在的龙凤街社区卫生服务中心,借助智能语音助手服务,使用AI语音机器人完成体检提醒、复诊通知超过5000人次,触达成功率达92%。

在医疗服务方面,“人工智能+医

疗服务组”组长所在的江海街社区卫生服务中心,推广DeepSeek工具,助力医务人员高效完成文献查阅、指南学习,结合智医助理优化病历质控体系,使病历缺陷率有效降低。

在健康宣教方面,“人工智能+护理服务组”组长所在的新港街社区卫生服务中心,借助AI制作二十四节气系列养生膳食科普视频,多个视频被广州市卫生健康委等平台收录。

海珠区卫生健康局相关负责人表示,AI健康服务是科技与人文关怀的结合,未来将继续深化与各方的合作,不断优化和完善“基层医疗卫生机构AI健康平台”,努力打造一个覆盖面更广、功能更强、服务更好的区级智慧医疗服务平台。

安徽省宿州市立医院：

以患者为中心 重塑医疗服务架构



医院设置一站式服务中心



医院开通热线电话

□本报记者 于梦非

流程优化 细节“拉满”

走进宿州市立医院新院区,除了宽敞明亮的候诊大厅、舒适的座椅、温馨的绿植,令人印象深刻的还有集餐饮、超市等配套服务于一体的院内“综合服务一条街”——“医疗街”。

“考虑到新院区周边配套設施还不是很不齐全,医院想群众之所想,打造了‘医疗街’,为群众就医提供便利。”宿州市立医院院长王芳介绍,医院不仅充分考虑患者的需求,打造温馨、舒适的就医环境,还通过重塑就医流程,将“以患者为中心”的服务理念贯穿于每个服务细节,极大提升了患者的就医体验。

设置清晰的指示标识、多卡合

一就诊、整合相关科室形成诊疗中心……宿州市立医院全面优化院内布局,打造患者就医一站式服务中心。患者可以在这里完成挂号、缴费、咨询、盖章等门诊业务,无须再在各个科室之间来回奔波。医院设立疼痛门诊、药师门诊等新型门诊,为患者提供个性化、专业化的诊疗服务,满足不同群体的就医需求。医院实施“一号管三天”惠民措施,3天内因故未完成诊疗的患者,可以携带报告结果到同一科室复诊,无须再次挂号。医院成立预住院中心,便于患者正式入院前完成相关检查检验项目。2023年年底成立以来,预住院中心已服务2.3万余人次。

“医院以信息化技术赋能诊前、诊中、诊后全流程服务。”宿州市立医院门诊部主任陈静介绍,医院引入自助挂号缴费、智能预约导诊、自助报告打印等系统,患者只需通过手机App、医院官方微信公众号或自助终端设

备,即可完成预约挂号、缴费、查询报告、检查检验结果打印等操作。医院推出互联网医院服务,开诊以来在线诊疗约1.7万人次。医院与中国人民解放军总医院等医疗机构建立互联互通远程医疗系统,为住院疑难危重患者提供远程会诊服务,为基层医疗卫生机构提供专业指导。

提升实力 赋能发展

近年来,宿州市立医院不断提升学科与人才实力,群众就医获得感明显增强。

“2024年,我院神经内科成功获批国家临床重点专科。”宿州市立医院神经内科主任张雷说,这是皖北地区神经内科领域唯一一家国家临床重点专科建设单位。除此之外,宿州市立

医院胸痛中心顺利通过国家级复审。该院儿科通过省级临床重点专科建设项目验收评估,与安徽省儿童医院合作共建安徽省儿童区域医疗中心,组建儿童外科、健全儿科亚专业体系,共建以来已诊疗21万余人次,培养儿科专业技术人员30人,开展教学科研项目9项,5项医疗技术填补市内空白。同时,该院泌尿外科、消化内科、全科医学科、骨科、内分泌科、急诊科等省级临床重点专科建设稳步推进。

据宿州市立医院医务科科长朱峰介绍,医院高度重视科研创新和人才培养工作。近年来,医院获批国家自然科学基金项目2项、国家卫生健康委项目2项、安徽省教育厅和省中医药项目7项,发表SCI论文41篇;持续开展新技术、新项目,拥有国家实用新型专利授权7项,成功转化科技成果1项,开展医疗新技术50项;建立博士后管理委员会,2024年成功引进2名博士后进站工作;定期举办各类

专业技能培训、医德医风教育等活动,不断提升医护人员的专业素养和服务意识;鼓励医护人员参与国内外学术交流与合作,定期选派医院骨干赴杭州市第一人民医院等医疗机构学习进修。

改善服务 传递关爱

宿州市立医院高度重视人文关怀与情感沟通,通过定期举办医患沟通培训班、设立患者意见箱、开展患者满意度调查等方式,不断收集患者的反馈与建议,及时调整服务策略。医院开通“96591”服务热线,及时处理群众投诉,提供就医咨询、接送患者入院等服务,自2024年8月开通以来,累计服务3000余人次,发现并解决管理服务问题200余项。医院邀请患者

参加医师节、护士节等相关活动,增进医患交流互动。医院积极招募并培训党员、团员、职工志愿者,为患者提供导诊、陪诊、心理疏导等服务。医院在主要出入口设置爱心服务驿站,配备轮椅、雨伞等便民服务和用具,为行动不便的老年人提供贴心服务。医院创建“乡村振兴健康行”等义诊服务品牌,累计服务10万余人次,此外,定期组织各学科专家深入乡镇卫生院、村卫生室和困难家庭开展送医下基层工作。

“改善医疗服务,提升患者体验是一项长期工程。”王芳说,宿州市立医院将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,不断探索和实践新的服务模式和方法,推动医院实现高质量发展,真正让患者获益。

图片由宿州市立医院提供