

一条热线慰心灵

□特约记者 张晴
通讯员 刘瑾

“您好,这里是永州市‘12356’热线,请问有什么可以帮您?”近日凌晨3时,湖南省永州市“12356”热线服务中心,接线员用温暖的声音给电话另一端的市民张女士送去一份关怀与力量。

据介绍,当时,张女士哭着拨通了电话,她因为生活压力产生了轻生念头,言语中满是绝望。接线员了解相

关情况后,用专业和耐心的话语,帮她一点一点从绝望中走出来。

“12356”心理援助热线是永州市首条心理援助热线,设立在永州市脑科医院(永州市第二人民医院)。一支由精神科医生、心理治疗师、社工和志愿者组成的百人服务团队,为市民提供心理咨询、危机干预、转介治疗等“一站式”服务。

这条24小时的热线自今年开通以来,已累计接听来电超1800通,成功干预心理危机事件300余起,成为

永州市民的“心灵避风港”。

热线负责人唐颖介绍:“我们要求接线员30秒内接听来电,对高危案例启动‘30分钟应急响应’,联合医生上门介入,确保‘生命线’畅通无阻。”

除了传统的电话服务,热线团队还创新推出“五心服务法”:实施“安心计划”,针对青少年、孕产妇等重点人群,开展主动外呼关怀;搭建“连心桥”,联合医院、学校、社区、企业,不定期开展心理健康宣教义诊活动,建立心理服务站点;打造“知心云”,联合医

院开展心理测评,利用医院微信公众号开展心理健康科普;发放“暖心包”,为经济困难群体提供免费药物援助、心理咨询及心理治疗;共画“同心圆”,联合精神卫生中心培训社区心理辅导员,织密基层心理健康网。

“心理援助热线是一条生命线。”永州市脑科医院(永州市第二人民医院)党委书记龙海鹏表示,该院将持续深化“热线+社区+医院”三级服务网络建设,让心理健康服务像社区卫生服务一样触手可及。

监管。该县“心电一张网”项目自建成以来,已累计服务群众24.8万人次。郭大娘正是该项目受益患者之一。

蒲城县医院心电远程诊断中心主任孙晓云介绍,在“心电一张网”项目实施之前,乡镇卫生院大多存在心电专业技术人员缺乏、诊断技术薄弱等短板,胸痛患者可能错失最佳救治时机。

“患者若出现胸痛、胸闷、心慌等症状,‘心电一张网’会第一时间发出危急值预警,极大提高了卫生院医生诊断的精准度,为急性胸痛患者争取到宝贵的抢救时间。”高阳中心卫生院朱莉主治医师说。

蒲城县医院院长任杰表示,医院将继续充分发挥紧密型县域医共体作用,把“心电一张网”延伸至村卫生室,将“救命网”越织越密。

放生育津贴20余万元。

陈峰表示,生育津贴“免申即享”服务实现由被动受理向主动服务转型。该服务由医保信息系统自动抓取医疗机构生育数据,构建“系统筛选、智能审核、即时拨付”新机制,解决生育津贴“应申未申”“应享未享”问题。

“高效办成生育津贴‘免申即享’一件事,让群众跑腿为信息跑路,实现待遇找人,让参保企业职工感受到了实实在在的便利。蒙城县将进一步优化服务质效,让更多群众享受到高效的服务。”该县医保局主要负责人王从刚说。

陕西蒲城:畅通救心“高速路”

□特约记者 李海鹏 魏剑
通讯员 于凯

“幸亏第一时间检查心电图,才救了我妈妈的命。”近日,提起那惊心动魄的经历,郭大娘的儿子仍心有余悸。

前不久,家住陕西省渭南市蒲城县龙阳镇72岁的郭大娘在干活时,突感心口疼痛,浑身大汗。休息过后,疼痛感加重。郭大娘随即被家人送到龙

阳中心卫生院。该卫生院值班医师按照胸痛救治流程立即对其进行心电图检查,并将检查信息上传至县域“心电一张网”平台。不到3分钟,郭大娘被远程诊断为急性前壁心肌梗死。

考虑到患者病情危重,蒲城县医院心电远程诊断中心工作人员立即把检查结果发送至蒲城县胸痛中心微信群。蒲城县医院心血管内科值班医师知晓后,启动胸痛救治“绿色通道”,并通知介入导管室做好术前准备。

伴随一阵阵急促的鸣笛声,“120”救护车将郭大娘转运至蒲城县医院。郭大娘直达介入导管室,接受冠脉介入手术治疗,最终转危为安。

2019年,在蒲城县卫生健康局指导下,蒲城县医院启动县域“心电一张网”建设项目,以县医院心电图室为网心,以22个乡镇卫生院为枢纽,以其他医疗卫生机构为网底,建成心电远程诊断中心,实现县域内心电图检查数据的采集、上传、分析、预警、诊断和

安徽蒙城:生育津贴“免申即享”

□特约记者 马凤新

近日,刚生完二宝5天的安徽省蒙城县东升食品有限公司职工张梅,银行卡上多出1万余元。同时,张梅

收到一条手机短信,告知她生育津贴已通过“免申即享”服务形式发放。“办事效率真是太高了。”张梅说。

生育津贴“免申即享”是蒙城县落实积极生育支持措施、高效办成“出生一件事”的具体举措之一。“过去,企业

女职工申领生育津贴材料多、流程烦琐,费时又费事。”蒙城县医保服务中心负责人陈峰说,从2024年8月起,蒙城县推出医疗保险生育津贴“免申即享”政策。2025年,蒙城县已有33人享受生育津贴“免申即享”服务,发

四川大学华西医院 展出“华西黄医”医学大模型

本报讯(特约记者喻文苏)近日,四川省人工智能产业链产品发布会在成都市举办。16家单位受邀进行产品展示。四川大学华西医院作为唯一受邀的医疗机构,展示其拥有完全自主知识产权的“华西黄医”医学大模型。

华西医院信息中心主任石锐介绍,华西医院聚焦“AI+诊疗”“AI+服务”“AI+管理”,集成10余类通用模型和50余类垂直模型,融合110万条医院对话集、1600余份共识指南、150余部权威教材、100余部医学政策法规、3.5PB原始影像数据和250余万条病历数据,构建720亿参数级的完全自主知识产权的“华西黄医”医学大模型。大模型的AI智能诊疗系统可为患者提供一键式的咨询问答、就医引

导、智能挂号等服务;患者候诊时,系统辅助医生引导患者陈述病情,自动提取关键信息,识别检查检验报告,自动生成预问诊病历模板。在大模型支撑下,视听融合的焦虑、抑郁障碍智能评估系统,可捕捉问答过程中患者的语音、表情等客观行为学数据并实时分析,为医生提供即时、客观的患者精神状态评估结果,快速输出诊疗建议;多功能多模态智能内镜实时辅助早期消化道肿瘤系统,可在多种内镜的模式下进行实时智能场景切换,协助医生进行实时病变检出、性质判断、浸润深度预测及边界判断的多维度诊断。

此外,华西医院运用AI技术整合问诊对话、检查数据及体征信息,构建智能病历系统。以出院小结为例,传统方法需10分钟,现在借助医学大模型仅需2~3分钟即可完成。

新疆维吾尔自治区人民医院 实现住院超声自动预约

本报讯(特约记者张倩倩 夏莉涓 通讯员热娜姑·肉孜)近日,新疆维吾尔自治区人民医院全面推行住院超声自动预约系统。

过去,住院患者进行超声检查时,需门诊部超声护理组护士对当日临床开具的每条医嘱按照执行科室进行分类,逐条进行手动预约,过程烦琐,且容易出现预约检查漏约、约错、时间安排不合理等问题。住院超声自动预约系统通过与医院电子病历系统无缝对接,能够根据患者的病情、医生医嘱等情况,自动为患者分

配合适的检查时间。临床科室护士无须等待超声护理组护士手动预约后再打印超声检查单,只需核对医嘱后按日期批量打印即可,有效避免漏打、漏发超声检查单的情况发生。

据了解,为确保住院超声自动预约系统顺利运行,该院信息部门与心脏超声科等紧密合作,对系统进行多次测试和优化。2024年6月,在心脏超声科试点应用住院超声自动预约系统,效果理想。目前,该院已全面实现住院患者超声检查自动预约。

保山市人民医院 “银龄医师”行动取得新进展

本报讯 近日,云南省肿瘤医院原副院长、云南省胸外科领域翘楚李高峰教授,云南省甲状腺外科临床研究中心主任、云南省医学会甲状腺外科学分会主任委员程若川教授,正式签约云南省保山市人民医院。此举标志着保山市人民医院“银龄医师”行动取得新进展。

保山市人民医院严格按照云南省、保山市关于开展“银龄医师”行

动计划的要求,坚持“一科一策”“一人一方案”,精准引进各学科专业人才,充分发挥“银龄医师”的带动引领作用,强化学科建设、人才培养,进一步提升医疗技术水平和服务能力。同时,该院全力为“银龄医师”提供良好的工作环境和生活保障,吸引更多人才加盟。截至目前,该院已引进“银龄医师”13人,返聘院内专家17人。(金丽)

福建省安溪县中医院:

练好内功 奏响中西医融合发展强音

四月的福建省安溪县,春漫茶山、生机勃勃,安溪县中医院城东院区暨福建中医药大学闽南康复医院项目正加速推进。该项目建成后,将为安溪县及周边群众提供更高品质的诊疗服务。

近年来,安溪县中医院服务能力持续提升,社会影响力不断扩大。医院提出的“联盟+共享”系列创新服务举措,得到了众多业内同行认可。近日,医院又荣获“全国卫生健康系统先进集体”称号。作为医院改革的引领者,院长李朝晖说:“成功没有捷径。唯有沉下心来练好内功,真正把患者需求放在首位,才能迎来事业发展的春暖花开。”



安溪县中医院城东院区暨福建中医药大学闽南康复医院效果图

□特约记者 陈静 董小杰
通讯员 吴荣栢

破局:注入创新发展活力

时间回到2017年,时任安溪县中医院副院长的李朝晖,在层层选拔中脱颖而出,接过安溪县中医院院长重担。上任之初,摆在李朝晖面前的是诸多棘手难题:医院占地不足7000平方米,编制床位仅有300张,检查检验设备也十分短缺……这些问题和短板严重制约了医院的发展。

身为一名普外科医生,李朝晖深知西医“快刀斩乱麻”的重要性。他

迅速厘清安溪县中医院的发展重点:在弘扬中医特色同时,提升医院综合服务能力,切实解决群众的看病就医难题。

从优化服务入手,医院的改革效果立竿见影。为解决彩超检查结果出具慢的问题,李朝晖大胆创新,整合现有医疗资源,推出“超”有爱夜间超声“服务项目,动员县域及周边医院的医务人员利用业余时间到县中医院多点执业,实现“人休、设备不休”,不分昼夜地为患者进行彩超检查。同时,医院检验科推出了便民“黎明服务”,将采血窗口服务时间提前至冬令时7时30分、夏令时7时。这两项充满人文关怀的服务举措一经推出,收获了众多患者的点赞。

学科建设是医院发展的命脉。李朝晖博采众长,为医院学科发展“号脉

开方”。医院以康复医学、治未病/健康管理、急诊医学、重症医学等四大中心为依托,着力打造了针灸科、康复科、心脑血管内科等重点科室,综合诊疗实力不断提升。

在县委、县政府的大力支持下,医院整体院区服务环境得到升级,设备设施不断更新。几年间,医院增加床位至600张,添置了减影血管造影(DSA)等诊疗设备。同时,安溪县中医院城东院区暨福建中医药大学闽南康复医院建设项目也顺利通过审批。项目占地超8.5万平方米,拥有规划床位1600张,建成后有效解决医院发展空间狭小、业务用房严重不足等难题。

目前,安溪县中医院已拥有省级重点专科3个,省级特色专科、专科4个,市级重点专科3个,并已通过国家

标准版胸痛中心验收,成为福建省首批卒中防治中心。医院可开展70余项中医诊疗技术和50余项四级手术。近年来,医院先后与福建中医药大学及其附属医院、福建医科大学附属医院等医院开展密切合作,不断推动学科发展迈上新台阶。

2020年9月25日,安溪县中医院揭牌。该院由县中医院牵头,联合12家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)及其辖区内公益性村卫生室组成,为安溪县深化医改注入了新活力。

发力:擦亮特色服务品牌

经过深入调研,李朝晖明确了安

溪县中医院的发展方向:以传统医学(中医)为引领,以现代医学为支撑,走中西医结合的发展道路,建设具有中医特色的现代化综合性中医院。他认为,中医院应积极拥抱现代科技成果,借助先进医疗设备提升诊疗水平。“共享药房”就是该院“互联网+中医药”发展的成功实践。

长期深耕基层医疗工作的李朝晖发现,基层群众对中医药的需求日益增长,但许多基层医疗卫生机构没有设置中药房,即便有的卫生院设有中药房,也因管理成本高等问题难以以为继。基于此,安溪县中医院2018年升级“互联网+中医药”服务模式,推出了“共享药房”服务。得益于该服务,患者在基层医疗卫生机构看中医、开药方后,可享受安溪县中医院提供的审方、调剂、代煎中药和配送到家服务。“共享药房”的中药材由专业团队统一采购、监管、储藏、煎煮、把关,品质得到有效保障。这一举措有效打通了中医药服务的“最后一公里”,极大地方便了基层患者。

为将优质医疗服务的“活水”持续注入基层,安溪县中医院围绕“县强、乡活、村稳”的目标,牵头组建了“中医联盟”,与全县33家医疗单位携手,开展双向转诊、分级诊疗等工作。通过“联盟+共享”的新医改模式,安溪县优质医疗资源得以下沉,基层医疗服务水平显著提升。该模式作为提升基层中医药服务水平的典型,被收录进《医改蓝皮书:中国医改发展报告(2020)》。

此外,李朝晖发现,安溪县近百万常住人口中,慢性病患者占比达七成以上。以糖尿病为例,其知晓率、复诊率和达标率都不尽如人意。为了发挥中医药优势,提升慢病管理水平,安溪县中医院自2022年引进了“三师共管”诊疗模式,由专科医师、中医师、健康管理师组成“三师共管门诊”,实现了对7万余名糖尿病、高血压等慢性病患者管理。几年来,在“三师共管”诊疗模式下,该院的糖尿病患者糖化血红蛋白达标率由17.4%提升到70.8%,糖化血红蛋白不良率由49.1%下降到9.5%。

为弘扬中医药文化,安溪县中医院打出一系列“组合拳”。医院先后举办安溪县中医药文化周和中医药进校园、进家庭等多项公益活动,还组织传统养生功法八段锦传授活动,营造了“爱中医、信中医、用中医”的良好氛围。

升级:打造专业人才梯队

人才缺乏是县级医院发展的阻碍之一。李朝晖表示,解决“人才之渴”的办法是利用好每一滴水”。

2018年,安溪县委、县政府创新引才机制,出台人员控制总量备案管理意见,打破事业单位编制束缚,为吸引省内外优秀骨干人才创造了有利条件。2019年,中国工程院院士吴以岭“络病研究室”落户安溪县中医院。医院设立了13间名医工作室,柔性引进了包括享受国务院政府特殊津贴专家、安溪县中医院名誉院长杨叔禹教授在内的省内外名中医专家50余名。医院还邀请省内外知名三甲医院专家每月定期来院坐诊、手术,让患者看病就医更省心省力。

在外引人才的同时,医院注重院内人才梯队建设,大力培养中青年骨干人才。2018年初,李朝晖在院内引入公开竞聘机制,为年轻人才拓宽晋升渠道。数年间,医院已组织5轮竞聘,选拔出中层干部60余人。如今,医院中层干部大多是“85后”“90后”。

为提升医务人员工作积极性,医院领导班子以身作则,全力扑在工作上。全院医务人员向优秀看齐,积极向上的干事创业氛围不断凝聚。2024年,医院门诊接诊患者50万人次,出院2.78万人次,总手术量1.2万次,其中三四级手术占比达到63.49%。相较于2017年,医院接收门诊患者数量增长66.86%,手术量增加289.33%,三四级手术占比提高了43.13个百分点。2023年10月,医院成功获评三级甲等中医院,成为福建省首个从“二甲”直接晋升为“三甲”的县级中医院,也成为全省创建“三甲”历时最短的县级中医院。

一切过往,皆为序章。李朝晖表示,面对发展中的新挑战,安溪县中医院将继续坚持中西医并重,以拼的姿态、抢的劲头,奏响高质量发展的强音,为守护人民健康呈上一份令人满意的“安溪答卷”。

图片由安溪县中医院提供