

让文化浸润医院的每个角落

□首席记者 姚常房

医院文化建设如何推进,取得了哪些成效,需要注意哪些问题?在近日由中国医药卫生文化协会、四川大学华西医院联合主办的第二届公立医院文化建设交流会上,有关医院管理者、业内人士进行了经验分享和探讨交流。

行为准则九条

当患者进入诊室时,主诊医生应主动和患者打招呼;在确定手术与治疗方案前,医疗组长应和患者及其家属进行充分的沟通;当患者或者员工需要咨询时,应停下脚步,热情耐心地提供咨询与帮助;随时都有一本正在阅读的书……谈及四川大学华西医院的《员工文化行为准则九条》,该院党委副书记申文武介绍,该院员工文化行为准则的制定前后后花了一年半的时间,通过反复讨论,在全院凝聚了共识,从最初的660条精简

优化成只关注关键行为的9条文化行为准则。

“这些条目看起来好像没有那么起眼,但是仔细想想,我们每天都能做到吗?可能不一定。希望通过这些行为准则的提醒,让大家一起长期坚持。久而久之,优良文化价值理念会潜移默化地融入医院工作与员工行为。”申文武说。

《员工文化行为准则九条》出台后,华西医院通过集中发布、持续学习等方式,向全院告知文化行为准则内容,利用全院电视晨会对准则进行全文播发,确保每位员工知晓准则内容和释义。申文武介绍,为了强化员工践行准则等意识,医院以漫画、海报、宣传栏等形式对9条文化行为准则进行展示;及时发掘行为准则实践典范,逐条深度报道践行准则优秀故事,引导全院员工向榜样学习。

医生工作年报

全年第一天接诊的患者、接诊年纪最大的患者、接诊最晚的时间、全年

接诊患者量、互联网医院门诊量……这些信息在复旦大学附属华山医院的医生工作年报里一一呈现。

“医生的辛劳和付出需要让医院记住、让患者看到,医生工作年报是一种很好的体现方式。”复旦大学附属华山医院党委书记郑宁介绍,该院对标公立医院高质量发展要求,持续推进医学人文建设,积极营造“时时”“处处”“人人”关注人文的氛围。自2021年起推出的医生工作年报用一个具体数字勾勒了医务人员守护生命、守护健康的图景。

“华山医院一些深度融合型临床专科将医学人文厚植其中,在解决患者诊疗难题的同时充分体现了人文关怀,让大家透过医院看到了文化的光芒。”郑宁举例说,作为国内最重要的垂体疾病临床诊治和基础研究中心之一,该院成立的垂体瘤多学科诊治融合病房暨“华山·金垂体”多学科融合病房,在进行医疗服务模式创新同时,也积极加强相应的人文建设,形成了“金垂体”学科独特的人文叙事体系。比如,病房整体设计成“垂体造型”、“金垂体”原创歌曲、绘画艺术呈现的科普走廊等。

此外,华山医院还设立医学人文与叙事医学基地,举办人文学术讲座、研讨会等,以这些形式鼓励医护人员关注患者需求。

文化的力量

2021年,《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》明确提出建设公立医院高质量发展新文化,要求建设特色鲜明的医院文化。这标志着公立医院文化建设已经从理念层面上升为制度设计,需要医院全员参与共建新文化格局,让文化的基因浸润学科建设、质量安全、诊疗服务、人才培养等每个环节、每个角落。

“医院文化建设不是锦上添花的选择题,而是筑牢信仰之基、践行初心使命的必答题。”四川大学党委副书记李正亦表示,医学人文精神始终是引导医疗服务的核心价值,要将人文素养的培育融入医务人员成长的全过程,以饱含温暖的诊疗行为,在技术理性与人文关怀之间架设信息的桥梁。

“医院文化不是看不见摸不着

的。要将文化工作做实,以文化认同引领行动自觉,使之成为推动公立医院高质量发展的软实力、内生动力、核心竞争力。”国家卫生健康委党校李喜琴研究员认为,医院文化建设是一个潜移默化过程,需要久久为功、长期坚持,不断传承和发扬。

中国医药卫生文化协会首届会长陈啸宏指出,“生命至上”是医院文化建设的灵魂也是主导思想,文化自信是医院文化建设的底蕴,守正创新是医院文化建设的生命。医院文化建设就是要用党建进行统领,用文化建设促进医院进一步的改革发展创新。到2035年要建成文化强国,在这个过程当中,医院文化建设要作出应有的贡献。

“当我们把健康所系、性命相托的誓言融入每一次诊疗操作,把大医精诚的追求注入每一项技术创新中,把医者仁心的温度传递给每一位患者,才能在时代的浪潮中筑牢文化根基,大力发展具有鲜明行业特点和时代特色的公立医院新文化,以文化的力量托举起健康中国的壮美画卷。”李正亦说出了很多人的切身感受与希望。

9部门发文推动“家政+养老”融合发展

本报讯 (记者郭蕾)近日,商务部、国家发展改革委、民政部、国家医保局等9部门联合发布《关于促进家政服务消费扩容升级若干措施的通知》。一系列举措围绕提升家政服务供给质量、促进家政服务便利消费、完善家政服务业支持政策、优化家政服务消费环境4方面展开,其中提出,要推动“家政+养老”融合发展。

《通知》明确,支持家政服务企业进社区养老服务机构建立紧密协作关系,符合条件的家政服务企业可依法参与承接政府购买居家养老上门服务;要扩大优质家政服务供给,鼓励家政服务企业拓展专业深度保洁、室内空气治理、消杀消毒、营养咨询等新兴服务领域,更好满足消费者个性化、品质化、多元化需求。

今年将严查“神医”“神药”广告

本报讯 (记者吴少杰)近日,市场监管总局印发《关于维护广告市场秩序 营造良好消费环境的通知》,从5个方面明确了2025年广告监管有关重点任务,其中包括“医疗、药品、保健食品、特殊医学用途配方食品、医疗器械广告”“普通食品广告”2个方面,将严查“神医”“神药”广告、食品广告疗效化宣传等。

在医疗、药品、保健食品、特殊医学用途配方食品、医疗器械广告监管方面,《通知》强调,要从严查处宣称保证治愈癌症、绝症或者治愈近视等误导群众健康观念、危害群众生命健康安全的违法广告。在普通食品广告监管方面,《通知》规定,要依法查处普通食品广告宣传具备保健功效或者疾病预防治疗功能,以及无事实依据、违反相关标准规定宣称“零糖”“零卡”“无添加”“不含防腐剂”等违法违规行为。

市场监管总局部署开展农村假冒伪劣食品专项整治

本报讯 (记者吴少杰)近日,市场监管总局部署全国市场监管系统开展农村假冒伪劣食品专项整治行动,要求聚焦重点地区、重点领域和重点品种,加大监督检查力度,开展农村食品专项抽检,强化科普宣传。对发现的假冒伪劣食品,一律彻查来源和流向,坚决铲除违法生产源头和销售链条,严惩重处违法行为。鼓励社会各界、新闻媒体加强社会监督和舆论监督,鼓励消费者通过全国“12315”平台和“12315”热线向市场监管部门反映农村假冒伪劣食品问题线索。

据悉,此次专项整治行动明确3个方面重点整治任务:一是针对原料污染问题,重点整治购买使用来历不明未经检验检疫等肉类原料、重金属等污染物超标植物源性食品原料、不符合食品安全标准食用农产品等违法违规行为;二是针对知假造假问题,重点整治未经许可(备案)生产食品,超范围、超限量使用食品添加剂和添加非食用物质生产食品,生产侵权食品等违法违规行为;三是针对欺瞒诱导消费问题,重点整治线上线下销售“三无”食品、“山寨”食品,虚假宣传和违法宣称功能等违法违规行为。

时后拔除气管插管、停用呼吸机。公永太介绍,心脏就是人体的“发动机”,终末期心衰意味着这个“发动机”耗损到无法维修,随时面临熄火。心脏移植对终末期心衰患者疗效确切,但当前国内心脏供体极度缺乏。“人工心脏”是有广阔应用前景的替代选择,能够帮助患者过渡到心脏移植阶段,甚至作为永久性应对手段,延续患者生命。“在这场生命接力赛中,心血管内科的精细化管理与心脏外科的高难度手术缺一不可。我们通过联合查房、实时远程会诊,确保诊治无缝衔接。”公永太说。

据悉,哈医大一院是黑龙江省唯一拥有心脏移植和“人工心脏”植入双资质的医院。该院心衰团队已建成东北地区首个心血管急重症转化医学中心,牵头制定“人工心脏”植入标准化流程,推动“介入+外科”双路径技术协同发展。

山西省儿童罕见病省级质控中心成立

本报讯 (特约记者崔志芳)近日,山西省儿童罕见病省级质控中心在山西省儿童医院(省妇幼保健院)成立。

山西省儿童罕见病省级质控中心首任主任委员、山西省儿童医院内分泌遗传代谢科主任张改秀介绍,中心将牵头建立覆盖全省的儿童罕见病质控网络,制定标准化诊疗规范,完善动态质控指标体系。山西省儿童医院作为全省儿童疑难罕见病诊疗高地,已建成多学科协作的罕见病诊疗团队。下一步,医院将从科研平台搭建、人才梯队建设、信息化建设等方面全力支持中心发展。

据了解,山西省儿童罕见病省级质控中心首批聚焦5~10种儿童罕见病,计划在年内完成全省罕见病诊疗现状调研,建立标准化诊疗规范,通过“线上+线下”模式开展系列培训,切实提升基层诊疗能力。

四川大学“医学人工智能”本科微专业开班

本报讯 (特约记者喻文苏 通讯员刘耀)近日,四川大学“医学人工智能”本科微专业开班式举行。

微专业是指不局限于本科专业目录,围绕某个特定学术领域、研究方向、国家或区域急需领域的核心素养、能力、知识,精心设计一组核心课程的人才培养项目。“医学人工智能”微专业课程主要由四川大学华西医院生物医学大数据研究院承担,依托华西医院的医疗技术、诊疗设备和科研实力,以及四川大学作为综合性大学的优势,加强医、理、工、管等学科融合,旨在培养医疗健康领域人工智能复合型人才。

据了解,该微专业面向四川大学2022级、2023级全日制本科招生,计划招25人,学制1.5年;设医学大模型与生成式人工智能应用、数据研究设计与应用等6门核心课程,采用“理论+实践”双轮驱动模式,依托华西医院生物医学大数据研究院、华西医学模拟中心的算力平台和专病数据库、前瞻性队列数据资源,引入四川大学匹兹堡学院人工智能专家团队指导跨学科项目开发。

陕西榆林托育综合服务中心启用

本报讯 (特约记者白倩)近日,陕西省榆林市托育综合服务中心及榆林市公办普惠托育示范园——“郡宝乐园”启用。

据悉,榆林市托育综合服务中心是榆林市首个集托育服务、业务指导、师资培训等功能于一体的综合性托育服务机构。郡宝乐园是该中心的核心组成部分,由榆林市卫生健康委主管、市妇幼保健院主办,设有乳儿班、托小班、托大班,提供60个普惠性托位,面向全市3岁以下婴幼儿提供专业化照护服务,配有专业素质高的师资队伍。



一起健步走

为贯彻落实“健康体重管理年”3年行动方案,引导干部职工树立“管好体重,健康生活”理念,践行主动健康的生活方式,加强体育锻炼,展示国家卫生健康委直属机关干部职工的良好精神风貌,委直属机关工会于4月20日上午在北京奥林匹克森林公园组织开展2025年健步走活动。

本报记者黄楠摄

中医药文化集市邂逅苗族姊妹节

□特约记者 张晔
通讯员 邵中依

“一站式”解锁中医潮流新玩法,苗族姊妹节与中医药文化集市盛大邂逅。近日,2025年苗族姊妹节期间,贵州省黔东南苗族侗族自治州台江县民族中医院开设“传承与创新——中医药文化集市”,设置“养生回血铺”“薪火传承铺”“特色疗法铺”“中医特色体验铺”等铺位,引领广大游客、当地群众看名医、品养生茶、体验中医疗理。

集市上,各铺位前人头攒动,热闹

非凡。各式各样的养生茶饮、推陈出新的中药咖啡,散发一股清新的健康之风,吸引大家驻足围观打卡。“我第一次喝中药咖啡,还挺好喝的。那个养生茶饮美颜茶闻起来有淡淡的清香,我很喜欢。”北京游客王阿姨表示,没想到来台江旅游,还能喝到特别的养生茶饮和养生咖啡。

中医师向游客讲解药材功效,让居民和游客深入了解中医药、认识中医药,“沉浸式”体验中医药文化。“今天才知道,中药原来可以这么潮!”台江本地居民谢女士说。

传统中医邂逅时尚潮流,中药香囊与中药耳环惊艳亮相集市。这些香

囊和耳环不仅蕴含了中医的养生智慧,还巧妙地融入了现代时尚元素,瞬间吸引众人目光。小朋友们更是被这些色彩鲜艳、造型可爱的香囊吸引,好奇地凑近闻着香囊散发出的淡淡药香,兴奋地和家长分享自己的发现。

在“中药辨识”游戏中,中医师巧妙地将知识科普融入趣味游戏,一边展示中药材,一边向小朋友们讲解中药材的功效与用途。很多游客被这种寓教于乐的方式所吸引,纷纷加入游戏,共同体验中医药的魅力。

集市上不仅有好玩的、好喝的,还有专业的健康服务。台江县民族中

院的专家为游客和当地居民提供健康咨询、中医体质辨识和亚健康调理等服务。专家们根据问诊者的居住地域、生活情况,制定出个性化的诊疗建议。

苗族姊妹节是流传于贵州省台江县老屯、施洞一带,苗族人民的传统节日,是国家级非物质文化遗产之一。自2021年以来,台江县民族中医院在苗族姊妹节期间弘扬中医药文化,以集市文化为载体,让中医药文化走进百姓生活。此次为期两天的中医药文化集市累计接待民众3000余人次,免费发放养生茶饮和中药咖啡1000余份,中药香囊700余个。

医学精彩时光

29岁终末期心衰小伙得救了

收入冠心病监护病房。冠心病监护病房主任李佳教授介绍,当时,患者左室射血分数仅为7%,心脏彩超结果提示心脏功能极度衰竭,双侧大量胸腔积液,肌钙蛋白和心肌酶增高,心电图显示ST段抬高,血流动力学极不稳定,患者随时可能骤发心脏性猝死。

危急关头,心脏内科、心脏外科团队进行会诊,制定了“药物强化+体外生命支持”的阶梯式方案,为手术争取宝贵时间。在机械循环辅助装置支持下,急诊冠脉造影结果显示患者冠状动脉多支闭塞病变。术后经内科积极

干预,刘先生循环状态仍起伏波动,呈现进一步恶化趋势,且肝肾功能亦开始受损,各种诊疗手段均难以奏效。同时,刘先生既往心脏核磁结果显示心肌纤维化,心脏扩大至正常人的两倍多,代表心脏功能的射血分数仅有正常人的1/10;超声结果显示,其左心室内有多处飘动血栓,血栓随时可能脱落,导致脑和重要脏器栓塞。在此险情下,患者急需心脏移植,但短时间内难以获得合适的供体心脏。

心衰团队经综合评估并征得刘先生家属同意,决定为其实施左心室辅

助系统(俗称“人工心脏”)植入术联合冠状动脉搭桥术。为确保“人工心脏”植入术万无一失,心衰团队联合麻醉科、中心手术室、输血科等多学科团队进行详细会诊和术前评估,针对术中可能出现并发症制定了预案。

在手术阶段,心脏外科主任谢宝栋团队历时4个多小时,为刘先生植入第三代“人工心脏”,并完成3支冠脉全动脉化搭桥。随着“开泵”指令发出,刘先生的血液瞬间涌入全新的“发动机”中,“人工心脏”正式运转起来。刘先生手术3小时后恢复意识,12小