市县新景象

江西贵溪选派200多名医生下沉21个网格

“医网情深”活了乡镇稳了村

□特约记者 易双洪
通讯员 叶剑锋 潘姝彤

“以前看病得往城里跑,现在直接在家门口做手术,不仅方便,还省了不少麻烦和费用!”近日,江西省贵溪市塘湾镇居民饶女士在贵溪市总医院塘湾分院顺利完成手术后,对这次就医体验赞不绝口。

数月前,饶女士右腿根部出现直径约为5厘米的脂肪瘤。一次在塘湾分院就诊时,饶女士得知贵溪市总医院普外科专家通过“医网情深”行动定期下沉至塘湾分院坐诊并开展手术,便立即预约就诊。经过详细的术前检查与评估,专家团队为饶女士顺利切除肿物,整个过程不到半小时。手术采用皮内缝合技术,术后几乎不留瘢痕。

饶女士能就近进行手术治疗,得益于贵溪市优化医疗资源布局、推动优质医疗资源下沉。

2024年8月,贵溪市总医院启动“医网情深”行动,将21个分院所负责辖区作为21个网格,从贵溪市人民医院、贵溪市中医院、贵溪市妇女儿童医院筛选出207名医生(其中,17人有正高职称,86人有副高职称,78人有中级职称)划入网格,担任网格员,选派21名业务骨干担任网格长并兼任分院副院长。

这些网格员具有一线诊疗服务员、健康就医咨询员、健康回访敲门员、专业知识辅导员、双向转诊联络员五重身份,构建起医疗服务县、乡、村三级联动网络。其中,高年资医生下沉到分院,坐诊或者开展手术;低年资医生下沉到村卫生室,开展上门巡诊和宣教,并对出院患者进行随访。

线下,医生们每月至少2天下基层,开展乡镇坐诊、村级巡诊、乡村义诊等“三诊”服务。线上,他们与分院医生、村医等组建全生命周期健康管理团队,建立“贵小康”微信群,在微信群里回复群众的健康咨询,定期发送最新的医疗资讯。贵溪市总医院人民医院院区的詹盼骐作为总院群的宣传联络员,对群内医生信息了然于心,当有群友咨询专科诊疗建议时,她总能精准联系相应的医生答疑解惑。

随着“医网情深”行动的开展,贵溪市医疗资源下沉效果逐步显现。2024年,下沉医生支持每个分院建立特色科室1~2个,帮助基层开展新项目、新技术10余项,指导基层开展手术量较2023年度同期增加40.1%;各分院具有主治医师及以上职称的医生基层驻点率较2023年增加101.85%,“三诊”服务率增加110.66%。2024年,该市基层医疗卫生机构总诊疗人次较2023年度增长12.23%;基层医疗卫生机构上转患者数较2023年度增加60.3%,市总医院下转患者数较2023年度增加64.7%。

医院动态

四川大学华西医院 探索精神康复新疗法

本报讯 (特约记者**喻文苏**)近日,“社区爱你,为抑郁友好而行动”城市共创艺术公益月在四川大学博物馆拉开帷幕。开幕式上,四川大学华西医院心理卫生中心与成都市武侯区民政局、四川音乐学院音乐治疗省级实验教学示范中心分别签署合作协议,共同探索精神康复患者新疗法。

根据协议,华西医院与武侯区民政局将携手开展国家级社区精神康复试点项目合作,共同发挥各自优势,推动精神障碍康复服务向社区纵深发展,为精神康复患者提供更全面、更专业、更暖心的服务。华西医院与四川音乐学院将联合探索音乐治疗培训、实践与研究的创新模式,共同开发音乐治疗课程体系,推动临床心理学与音乐治疗技术的深度融合,并致力于建立“临床—教学—社区”三级联动的音乐治疗实践基地。

据了解,“社区爱你,为抑郁友好而行动”城市共创艺术公益月系列活动将在多个社区陆续开展,包括心理健康科普讲座、艺术工作坊等内容。

陕西榆林:取消门诊预交金

本报讯 特约记者**白倩**近日从陕西省榆林市卫生健康委获悉,从3月1日起,榆林市各级医疗机构全面推行取消门诊预交金及清退门诊就诊卡的便民措施,让医疗服务更加便捷、高效。

据了解,以往患者在就医时需要缴纳一定数额的预交金,门诊就诊也需办理就诊卡,这在一定程度上增加了患者的资金压力和就医烦琐程度。此次改革后,榆林市各级医疗机构取消门诊预交金,对已办理的门诊就诊卡余额进行全面清退,不再办理新的就诊卡。

为确保这一举措顺利实施,该市各级医疗机构提前做好准备工作,通过医院官网、微信公众号、视频号等多种渠道发布通知,详细告知患者相关事项及办理流程;同时,充分考虑急诊、急诊留观、门诊手术、急诊手术患者及老年人等群体需求,保留一定的政策灵活性,医务人员可根据实际情况开展工作。

公园里的“健康派对”

□特约记者 郝东亮 杨蕾
通讯员 王佳

义诊台前人头攒动,科普讲座座无虚席,情景剧引发的欢笑声与急救实训的指导声交织……4月19日,一场以“科学防癌 健康生活”为主题的健康盛会在山西省太原市龙潭公园拉开序幕。作为第31个全国肿瘤防治宣传周的亮点活动之一,这场由山西省卫生健康委、中国医学科学院肿瘤医院山西医院(山西省肿瘤医院)等机构联合主办的活动,吸引了500余名市民参与。

义诊区是当日活动最热闹的地方。63位专家组成“全科医疗团”,涵盖呼吸科、乳腺外科、中医科等20余个专科。胸外科专家冯飞跃手持肺部CT示意图,为吸烟20年的张先生分析道:“您右肺的小结节边缘光滑,良性的可能性大,但建议每年随访。”张先生听了后长舒一口气,感慨道:“专家一句话,顶我自己琢磨半年!”

在乳腺外科诊台前,乳腺外科专家徐晓洲正在教两名阿姨自检手法:“手指要像梳子平摸,发现无痛硬块一定要及时就诊。”阿姨们笑着说:“回家能当‘家庭医生’了!”

头颈外科专家李德志的诊台被围得水泄不通。他为一位脖子前倾的老人触诊后,关切地问道:“淋巴结肿大。最近有声音嘶哑吗?”随即,他向人群科普:“自查头颈肿瘤要记住‘三个两周’——声音哑超过两周、鼻塞头疼超过两周、口腔溃疡超过两周,必须就医!”

科普资料发放区同样热闹非凡。《肿瘤防治核心信息手册》《健身气功八段锦》等十大类3000余份“健康锦囊”被市民争相领取。王大姐量完血压后,捧着《远离肿瘤相关静脉血栓》图册笑得合不拢嘴:“以前觉得防癌是医院的事,没想到专家把‘课堂’搬到了公园!”

除了义诊服务,此次活动还以情景短剧、急救实训、科普讲座等形式,打造了“可听、可视、可参与”的科普课堂。原创情景剧《别把放疗当成“烤”验》以生活化场景演绎精准放疗技术,通过诙谐对话、动画演示消除“放疗伤身”等认知误区,让医疗知识接地气。舞台旁,重症监护室护士正在指导市民练习心肺复苏。一名中学生练习后满头大汗,却眼神发亮:“学会这招,说不定能救命!”

4场科普讲座将活动氛围推向高潮。在山西省肿瘤医院临床营养科医师原陈珊讲解“肿瘤与营养”时,一位阿姨边记笔记边念叨:“原来吃对了也能抗癌!”

活动中,山西省肿瘤医院党委书记马晋峰表示:“肿瘤防治是‘健康中国’建设的核心战场。我们通过建设国家肿瘤区域医疗中心,让患者外转率显著下降,今后将进一步解决早筛率不足的难点。”

台下,65岁的市民李大爷频频点头。两年前,他因早期肺癌接受治疗,如今恢复良好。“以前觉得癌症是绝症,现在才知道科学防治能救命。”他感慨道。

东南大学附属中大医院 设健康体重管理联合门诊

本报讯 (特约记者**刘敏 程守勤**)近日,东南大学附属中大医院“科学减重+健康增肌”双目标健康体重管理联合门诊开诊。该门诊具有3个“双管齐下”的特色:营养科+运动康复科双专家会诊,饮食+运动双处方定制,减重+增肌双目标管理。

据该院临床营养科主任金晖介绍,该联合门诊由临床营养科、内分泌科医生联合运动康复师组建,可为肥胖人群制定科学的个性化健康方案;在健康体重管理过程中,采用体脂分析、代谢检测、运动能力测试等进行多维度评估;运用人工智能辅助制订营养运动计划;团队一对一跟踪指导全程管理。

在全市率先推出无陪护病房服务,推行门诊接力式陪诊便民举措,与基层医疗卫生机构共建数智共享中药房……近年来,江苏省淮安市中医院以开展“改善就医感受 提升患者体验”三年行动计划为抓手,聚焦群众看病就医的痛点、难点及堵点问题,脚踏实地为群众办实事。

医院以行动力度提升民生温度,通过深化中医药内涵建设、普及中医药健康文化、下沉中医药优质资源,做好改善医疗服务“加减乘除”法,不断增强群众就医获得感、幸福感和安全感,交出了一份提升群众就医体验的高质量暖心答卷。

江苏省淮安市中医院:

做好改善医疗服务“加减乘除”法

医务志愿者走进淮安市十余所学校,开展“岐黄校园行”活动。

牢记为民初心 内涵建设做“加”法

近年来,医院重点专科孵育工程成效凸显,建成了包括国家级中医重点专科肛肠科在内的国家、省、市级重点专科(学科)及省级以上专科项目23个,其中,国家级重点专科及专科项目3个、省级重点专科(学科)及专科项目8个、市级重点专科12个,凝练专科特色优势病种73个。

医院不断加强中医药人才培养,推动医院可持续发展。医院每年举办中医经典大讲堂、中医适宜技术培训等活动,并安排中青年骨干医生外出进修学习。2024年,医院启动首批“山阳之星”人才培养项目,选拔10名中青年医生进行为期2年的重点培养。通过一系列工作的开展,医院培养了一支具备中医思维、业务技能及职业素养过硬的人才队伍。目前,医院拥有16名硕士研究生导师,27名国家级、省级人才。

为改善患者就医环境,医院于2023年6月开工建设中医药综合楼,预计于今年6月完工并投入使用。

聚力提质增效 服务流程做“减”法

医院聚焦患者就医堵点、难点问题,持续简化就诊程序,优化就医流程。

医院邀请8位全国知名专家来院建立工作室,每月来院坐诊、手术,满足了群众不出远门就能找专家看病的需求;将服务关口前移,在门诊设置一站式服务中心,集入院办理、医保咨询、导医导诊、打印盖章、便民服务等于一体;增设“名医堂”周末门诊,让患者在节假日也能找到名老中医看病;成立山阳天使志愿服务队,为老人、孕妇、行动不便者提供接力式陪诊服务;开展80岁以上老人就医“零等待”服务;上线无接触智能取药服务,患者取药24小时不打烊……一系列举措的实施,最大限度满足了患者的就医需求。

医院坚持民主集中制原则,多渠道畅通职工言路,积极转变工作方式,简化职工反映问题的流程,由层层汇报问题转变为领导走进科室解决问题。2024年,医院党委班子成员分别深入临床一线,倾听职工心声,收集意见和建议113条,并及时进行交办和整改。

为了提高便民措施的知晓度,医院将微信公众号“淮安市中医院”作为发布便民惠民消息、健康科普信息的重要平台,常态化推送相关信息,公众号受关注度和浏览量逐年提升。

延伸服务广度 科普创新做“乘”法

近年来,“潮”起来的中医药不断“破圈”,从酸梅汤、乌梅饮到中医夜市,中医药的“烟火气”越来越浓。

2024年年初,医院创新“党建+中医药文化”工作模式,组建中医药科普队伍,深入机关企事业单位、社区、学校、商场、广场、图书馆、大剧院等地,开展100余场活动,传播中医药健康知识,产生了事半功倍的乘法效应。

“没想到节假日逛商场,还能享受到中医把脉服务。”“中药茶竟然这么好喝!”“刮完痧舒服多了!”“这是古时候的药碾呀,我能试试吗?”医院开展的中医市集总是“出摊即出圈”。

每场中医市集均设有名医义诊、传统中医疗法体验、中药材辨识、中药茶饮品尝、八段锦教学、智能中医体验等区域。群众不仅能在现场找到名老中医免费看诊,还能品一品美颜茶、减脂茶、健脾养胃茶等中药茶饮,体验针灸、推拿、刮痧、拔罐等中医特色疗法,向专业药师学习如何辨识道地药材,有时还能亲手制作中药香囊、中药糕点。一场场活动成为集诊疗、体验、休闲于一体的中医药文化传播平台,让中医药穿越千年时光,以崭新的方式深入人心。

2024年9月,中国(江苏)第20批援马耳他医疗队抵达马耳他首都瓦莱塔。作为队长,该院针灸科副主任、国家级中医药非遗项目程氏针灸第五代继承人杨礼白在开展日常诊疗工作的同时,多次带队走进当地社区、学校、体育馆,传播中医药文化。由他牵头在马耳他大学开展的中医药文化体验活动,吸引了来自不同国家的学生,扩大了中医药的国际“朋友圈”。

把脉群众需求 破解难题做“除”法

“这里的服务顶呱呱!”87岁的李大爷出院前,对无陪护病房给出了这样的评价。由于各种原因,李大爷曾在50天内换了17名护工,以至于最后没有护工愿意接活儿,只能靠家人轮流照护。几名子女都已年过半百,照料起来实在力不从心。

2024年7月,医院开设了全市首家无陪护病房,李大爷成为第一批入住的患者。住院期间,李大爷对专业的护理员很满意,再没提过要换人,家人感觉“一下子轻松了”。无陪护病房彻底破解了“一人住院,全家奔波”的困局,除去了患者和家属的烦恼。

除了在院内为患者排忧解难,医院还将服务阵地延伸至基层。医院破除地域合作壁垒,以一个龙头、多点开花的模式开展援疆、援青工作;组建淮安市中医院医疗集团,目前成员单位有55家,分布在淮安、宿迁、连云港等地。医院通过开展巡回医疗、学科建设、人才培养、科研帮扶、建立名医工作站等方式,下沉优质医疗资源,让群众在家门口找专家、看好病的愿望成为现实。

“上午在社区开药,下午在家就收到了熬好的中药。药还热乎乎的,太方便了!”62岁的李阿姨通过数智共享中药房拿到中药时,忍不住夸赞道。

2025年2月,淮安市中医院开启数智共享中药房试点工作,让基层医疗卫生机构搭上中医药数字化快车,实现了全市的中药饮片快速周转与同质化管理,破解了基层医疗卫生机构中药饮片配备不全、存储不便、品质参差不齐、无法代煎等问题,患者最多跑一次,就可以在家拿到所需的中药。

“面对改善就医感受、提升患者体验这份‘全国卷’,医院非常用心地作答,不断补齐医疗服务的短板,提高医疗服务能力和水平,推动中医药传承创新发展,努力为群众提供技术更精湛、流程更科学、服务更温馨、环境更舒适的现代化医疗服务。”淮安市中医院党委书记、院长陈璟说,医院将继续做好改善医疗服务“加减乘除”法,努力满足群众多层次、多样化、个性化的健康需求,用实际行动书写改善医疗服务的暖心答卷。

(**申琳琳**)

图片由淮安市中医院提供