

琼海：“降级收费+精细管理”为患者减负

□特约记者 刘泽林

有两组数字可显示海南省琼海市控制医疗费用不合理增长的效果。2024年,该市3家公立医院住院次均费用为7425元,同比下降9%;门诊次均费用为206元,同比下降10%。而同期,医疗服务收入占比达37.8%,同比提升3.5个百分点。

在海南省卫生健康委近日组织的媒体记者走基层采访活动中,记者获悉,琼海市通过“降级收费+精细管理”措施,有效控制医疗费用不合理增长,减轻了患者负担。

医疗水平升级 医疗收费降级

琼海市是省辖县级市,位于海南岛东部,2024年末户籍人口52万多人,辖区内有琼海市人民医院、琼海市中医院、琼海市妇幼保健院3家公立医院,其中市人民医院和市中医院是三甲医院。该市通过加强重点专科建设,做实急诊急救、资源共享和临床服务三类“五大中心”,拓展多元化服务供给,提升医疗服务水平。2024年,全市公立医院总诊疗量达169.69万

人次,同比增长14%;出院患者三级、四级手术占比为45.94%,同比提升2.6个百分点,参保人员市内就诊率连续5年保持在90%以上。

琼海市人民医院是海南省东部区域医疗中心,承担着该省东部地区邻近5个县市200多万人口的医疗救护及博鳌亚洲论坛年会医疗保障工作。该院党委书记王会镇告诉记者,《海南省医疗服务价格(2021版)》发布后,考虑到当地财政的实际情况,琼海市人民医院自主向下浮动价格,按二级医院收费执行。记者了解到,按照“降级收费”思路,琼海市各公立医院适时调整医疗服务价格,其中

2024年新增支持医疗新技术和新项目的价格8项,调整价格518项(涉及中医类10项)。

紧盯控费指标 开展精细化管理

琼海市在提升医疗服务质量的同时,紧盯控费指标开展精细化管理。该市3家公立医院委托第三方开展成本分析,加强成本核算、预算管理和风险防控。

琼海市卫生健康委将控费指标纳入年度医院及院长绩效考核并加大考

核权重,实行医院科室目标管理责任制,考核结果与绩效工资总量、财政补助资金分配等挂钩,以考核引导医院优化医疗服务结构。

琼海市政府每年召开4次调度会,对控费成效不理想的医院给予通报并限期整改,确保控费取得实效,增强患者就医的获得感。2024年,该市公立医院出院患者临床路径管理指标同比提高11个百分点达到45%,市中医院优势病种的中医治疗率超过了70%。

面对“降级收费”对医院的影响,琼海市级财政也积极想办法帮助医院。2024年,琼海市统筹各级资金投入4.8亿元大力支持卫生健康项目建设。

广西梧州

集中力量开展 卫生健康8项工程

本报讯 (特约记者莫雅婷)近日,广西壮族自治区梧州市卫生健康委召开全市卫生健康、中医药暨疾控工作会议。记者会上获悉,今年,梧州市卫生健康系统集中力量开展党建赋能建设工程、医疗卫生强基工程、改革与高质量发展工程、生育友好工程、中医传承创新工程、医防融合示范工程、为民办实事工程、健康梧州建设支撑工程等8项工程。

为提升区域医疗卫生服务水平,梧州市将着力推进区域医疗中心建设,建立梧州市转诊会诊管理中心,逐步实现预约门诊挂号、预约住院、远程会诊、病历调阅等便利功能,促进上下转诊;依托医疗卫生强基工程,强化乡、村两级医疗卫生体系建设,推进基层“三名”战略(打造重点中心卫生院、基层临床特色科室、星级卫生室),支持每个县(市)重点提升1~2家中心卫生院服务能力,打造县域医疗次中心。

围绕国家生育支持政策落实,梧州市将稳妥落实生育补贴制度,增加普惠托育服务供给;积极推进生育友好医院、儿童友好医院和高水平妇幼保健机构建设,大力推进适龄妇女“两癌”筛查项目,持续推进农村学校13~14周岁女生接种HPV(人乳头瘤病毒)疫苗。

今年,梧州市卫生健康系统将开展“新时代神农尝百草”行动,开展多种形式的中医夜市及中医药文化进校园、进社区、进机关活动,推动中医药文化创造性转化、创新性发展。

河北邯郸

举行医德医风 知识竞赛

本报讯 (通讯员王宪芳 谈霞 特约记者李湛祺)近日,河北省邯郸市卫生健康委举办全市医德医风知识竞赛。此次竞赛分为初赛笔试、决赛现场竞答两阶段,涵盖医德规范、职业准则、医疗政策等内容。

该市卫生健康委主任李小静提出,要以赛促学,在岗位上练就过硬本领,争做专业精湛的排头兵,争做行业新风的引领者。获奖单位和选手要发挥示范作用,带动全体医务人员共同营造风清气正的医疗环境。

健康管理延伸服务。

据了解,山西白求恩医院健康生活方式门诊下设健康体重管理门诊、睡眠门诊、营养门诊、认知障碍门诊、学习困难门诊、中医亚健康门诊、戒烟门诊、记忆门诊等,聚焦健康体重管理、睡眠障碍、营养诊疗、心理健康等领域,提倡关口前移、预防为主,通过科学指导和个性化干预,引导群众树立正确的健康生活方式,加强慢性病风险因素控制和全生命周期健康管理。

服务队”,不定期到养老机构开展联合义诊,提供慢性病筛查、中医体质辨识、康复训练指导等服务项目。该院还建立“养老中心点单一医院精准派单”机制,精准对接养老服务需求。

针对老人突发疾病的情况,该院深化医养结合服务,开设“养老中心—急诊科”直通热线,确保急诊救治“绿色通道”全覆盖,高效完成转运评估。同时,该院还进行适老化服务改造,在门诊增设防滑扶手、轮椅通道、大字标识等设施,开设购药方便门诊,并在入口处设立老年服务站,从细微之处提升老人就医体验。

医院风景线

□特约记者 何雨田

4月12日,江苏省人民医院举行“新生二十载·新珍宝贝再相聚”主题活动。中国工程院院士王学浩,江苏省人民医院党委书记丁强、院长刘云,该院肝胆外科主任李相成等医护人员,以及肝移植术后患者及其家属等共计300余人欢聚一堂,赴一场跨越生死的医患之约。

自1995年至今,江苏省人民医院肝胆外科累计完成肝移植1500余例,存活20年以上的有34人,存活15年以上的有96人,存活10年以上的有237人,肝癌肝移植患者最长生存期达25年。“许多年轻患者术后结婚生子,他们的孩子如今已走进大学校园。”王学浩强调,“肝移植不仅是延续生命,更是让患者有尊严地回归生活。”

记者在现场看到,肝移植术后患者的胸前贴着红色、深绿色、浅绿色、紫色的四色贴纸,四色贴纸分别代表着肝移植术后20年以上、10年以上、10年以下,以及活体肝移植术后。虽然胸前贴纸颜色各异,但他们的脸上都洋溢着健康的光彩。

“肝移植手术只是治疗的起点,患者的术后康复和健康管理同样重要。”丁强表示,“未来我们要持续完善患者全程关怀体系,包括药物管理、营养支持、心理调适等多方面,让医学的温度贯穿生命的每一程,帮助患者更好地康复,回归正常生活。”

“每一个生命奇迹的诞生都离不开医院多学科综合实力的提升,离不开医护人员对每一个生命的不抛弃、不放弃,更离不开患者的信任、家属的坚持。”李相成说,肝胆外科将聚焦精准肝胆科技术、肝胆肿瘤个体化治疗、活体肝移植创新及移植免疫等前

沿领域,深化医工研协同创新,构建具有全球影响力的肝胆疾病诊疗中心。

活动现场,肝移植术后20年以上、10年以上以及活体肝移植术后等5名患者代表上台,分享了自己的感受。

“我是2022年4月13日做的肝移植,再过1天,就是我手术3周年。”被病友们称为移植界运动健将的付林说,“如今,我爬山、打球、骑车、游泳,还参加了马拉松。我想以我的经历告诉大家,我们可以活得有质量。”

这一场欢聚,离不开社会各界的托举。活动尾声,肝移植术后20年以上的患者与活体移植代表获赠纪念证书,13名志愿者代表获赠聘书。

“今天这场活动不仅展现了医学的高度,更传递了生命的温度。”李相成说,“希望所有患者都能早期就诊、早期治疗。我相信我们创造的生命奇迹还在继续,爱与希望生生不息。”

“医”路逐光 古都中医展现新魅力



西安市中医医院医护人员走进当地幼儿园宣传中医知识

近年来,陕西省西安市中医医院在党建引领下,坚持“尚善弘仁、厚德精术、服务苍生、造福百姓”的办院宗旨,持续推进“一院三区”建设,在诊疗能力提升、人才队伍建设等方面取得了长足进步。

2024年,医院被人力资源社会保障部、国家卫生健康委、国家中医药管理局、国家疾控局共同授予全国卫生健康系统先进集体荣誉称号,并被国家中医药管理局批准为智慧中医医院试点建设单位,为医院高质量发展添加了鲜亮的注脚。

党建引领 凝聚高质量发展活力

西安市中医医院深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实推进“分类指导、争先进阶”三年行动计划,提升基层党建整体水平。医院组织开展了党员示范病区(科室)创建、党员示范岗创建和党员“进病房、下社区、建机制”等活动,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,助力医院实现整体服务能力提升。医院还持续开展“五查五助五问效”工作,推进党建和业务工作双融合、双促进。

医院坚持党管干部原则,树立“重品德、重实干、重实绩、重担当”的选人用人导向,严格执行中层干部管理和中层干部选拔任用的相关规定,不断健全考人、考事、考实绩相结合的考核评价体系,抓好党员干部培训培养工作,增强党员想干事、会干事、干成事

的履职本领。医院实行干部交流轮岗制度,旨在以全员素质提升匹配医院高质量发展需要。

在加强党风廉政建设方面,医院严格落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,继续推进医疗领域集中整治专项行动,不断完善制度建设清单,健全医院权力运行的制约和监督机制。医院持续加强监督执纪工作力度,开展廉政风险隐患排查,紧盯“关键少数”、重点环节和突出问题,持续深化“以案促改”工作。

成绩斐然 走稳高质量发展步伐

2024年,西安市中医医院“一院三区”建设加速推进,服务能力节节攀升,在高质量发展之路上迈出了坚实有力的步伐。

医院全面推进医疗质量提升行动计划,并成立了6个市级中医专业质量控制中心。医院通过实施专项

行动、举办院感防控知识竞赛、组织应急演练等方式,重点提升院感防控核心技能水平。医院开展“我为群众办实事、守护群众救命钱——医保‘四合理’专项检查”活动,严控医疗费用不合理增长。在多项措施共同作用下,门诊患者满意度、住院患者满意度、临床科室对医技科室满意度等七项指标较上年度稳步提升。医院ISO15189医学实验室顺利通过评审,其中,输血专业评审得分位居陕西省中医系统前列。

2024年,医院诊疗技术实力持续提升,不仅获批成为丙型肝炎定点医院,还先后顺利开展了经导管主动脉瓣置换术、颈椎前路3D打印椎间盘融合固定术、脾胃病科肿瘤内镜下全层切除术等一批高精尖手术。

医院注重在诊疗服务中向患者传递温暖,积极落实改善就医感受、提升患者体验七条惠民措施,推出“一次挂号管三天”、检查检验结果互认和共享门诊等便民服务。2024年,这些服务惠及群众10余万人次。医院不断优

化预约挂号流程,开通代茶饮便捷购药渠道,推出中药代煎和自助发药服务,有效缩短了患者的等待时间。医院还在病区添置直饮水机、老年专用自助机等便民设施,收获了患者及家属的好评。

医院不断丰富护理内涵,先后举办了两期国家级中医护理治疗专科护士培训班和两期陕西省高层次中医药人才(护士长)培训班,获批成为西安市中医护理专科护士培训基地。一年间,医院开设3个护理门诊,实施64项护理服务新举措,开展17项特色护理技术,服务患者超7500人次。医院还举办了特殊科室专科护士培训、健康教育视频大赛、护理科普大讲堂等活动,以赛促学,进一步提升医院护理服务质量和水平。

医院深入推进合理用药管理工作。医护人员在全国中药调剂执业技能竞赛决赛中收获个人优秀奖、中药饮片处方单方单项奖和团体二等奖。

医院获批3个重点科室建设项目,成为首批全国老药工传承工作室

建设项目单位,并迎来了陕西省博士后创新基地落户。肛肠科、肝病科、脑病科、内分泌科、针灸科、临床药学6个专科入选国家中医优势专科建设单位名单。医院还建成了8个国医大师杨震学术经验传承工作站和4个国医大师杨震学术经验传承基层工作站。医院的陕西姜氏皮肤疮疡、西安曹氏儿科、长安补土、长安何氏妇科4个流派入围西安市第二批中医学流派传承工作室建设项目。

深化改革 勇拓高质量发展路径

2024年,西安市中医医院不断深化改革,延伸医疗服务触角,积极布局社区卫生服务中心建设;有效加强医院信息化建设、后勤保障与对外交流工作,为高质量发展注入强劲动力。

综合改革开新局。医院着力建设雁塔区长延堡社区卫生服务站、未央区六村堡社区卫生服务中心、未央区大明宫社区卫生服务中心3家卫星医院,将优质服务送到群众家门口。

信息化建设谱新曲。2024年,医院获得国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等授牌,并与浙江省杭州市中医院签署信息化战略合作协议,旨在打造医疗信息共同体,为患者提供更科学精准的中医诊疗服务。医院升级中心机房环境,积极推动胸部CT智能影像检查和传染病智能监测直报等10个系统落地,借助人工智能、大数据等高新技术,提高检查、预警工作效率。医院还承接了中医医疗技术、院内中药制剂卫生经济学评价两个国家级科研项目,并在“第二届全国数字健康创新应用大赛暨第五届全国卫生健康行业网络安全技能大赛”中荣获优胜奖。

后勤保障施新措。医院严格落实安全生产治本攻坚三年行动方案,不断完善双重预防机制,升级改造消防系统、安防系统、门禁与停车系统,实施消防隐患排查整改行动,推动平安医院建设工作走深走实。同时,医院

还引进了智慧化减重结算系统,开展“节约型办公室”评比,实行高、低区分区的电梯运行机制,让节能减排工作落地见效。

义诊科普走新路。医院开设“承古开新 健康同行”直播间,借助网络平台,向群众普及科学的疾病预防、治疗以及日常养生保健知识,并积极开展义诊和中医药文化进校园、进企业等活动,把健康知识和中医药文化送进千家万户。

抓住机遇 翻开高质量发展新篇

随着《中医药标准化行动计划(2024—2026年)》《加快推进中医优势专科建设的意见》《西安市中医药强市三年行动方案(2024—2026年)》等文件的出台,西安市中医院迎来了发展的新机遇。

2025年是西安市中医医院建院70周年、北院区整体搬迁10周年,也是南院区运营起始之年。医院将围绕“一院三区”管理一体化、定位差异化、服务同质化、专科特色化、后勤精细化、发展优质化的核心目标,充分调研南院区周边居民健康需求以及区域内医疗资源分布状况,结合医院专科优势,按照稳步推进、突出特色、全面完善的整体工作思路,制定南院区开诊运营筹备方案,合理安排各项工作,确保南院区开诊运营后迅速进入发展快车道。医院将持续完善管理体系和文化体系,通过组建运营助理团队等方式,提高资源配置效率;依托智慧中医医院试点建设,提高管理精细化和决策科学化水平;通过凝练医院文化体系、加大对外宣传力度等方式,擦亮中医药文化名片。医院还将持续推进提高医疗技术能力、提高质量安全水平、丰富优质服务内涵和提高区域引领能力四项重点工作,改善群众就医体验,切实增强群众看病就医的获得感、幸福感。

(李锋华)

图片由西安市中医医院提供