

安徽马鞍山启用“马上急救‘一键达’”

生命救援实现“双向奔赴”

□本报记者 崔芳

危急重症患者需要救护车时,拨打“120”后,其手机就会收到短信,点击短信内的定位链接,就可在电子地图上实时追踪救护车动态……近日,随着安徽省马鞍山市紧急救援中心(市“120”)急救指挥调度平台“马上急救‘一键达’”便民服务模块正式启用,对当地居民来说,等待急救的过程,不再是“看不见”的焦急等候,而成为“看得见”的生命救援。

“以前,老百姓呼出‘120’电话后,因为不知道救护车派出情况,常常会感到焦急不安。”马鞍山市紧急救援中心主任徐辅忠表示,虽然该中心不断提升急救反应速度,但呼救人在焦

虑中总会生出出车慢的错觉,直接影响对急救服务的满意度。

对此,马鞍山市急救系统对现有急救指挥调度平台进行技术升级,开发出“一键达”功能。“对于这次升级,我们进行了多轮考察和测试。一方面,考虑到呼救者的心情和状态,坚决避免烦琐、复杂的操作,只需要点击一条短信即可完成全部操作。另一方面,经过多次试运行和调试,不断缩短时差,避免相关显示的技术性延迟。”徐辅忠介绍,该功能通过救护车与呼救者实时共享位置信息,不仅让呼救者实时“看得见”救护车,也让救护车司机精准定位呼救者,并通过卫星导航系统规划最优路径,实现了生命救援的“双向奔赴”。

徐辅忠发现,随着“一键达”功能

的上线,马鞍山市的“120”急救效率提升了。“从接警开始,急救人员的每一步操作都被置于呼救人的监督之下,倒逼着急救人员绷紧弦,快速响应每一次呼救。”徐辅忠说。

而且,“120”急救热线这个无形的生命通道,也变得越来越“宽敞”。徐辅忠介绍,马鞍山市的常住人口有220余万人,该市“120”急救热线每日呼入电话量在500次以上,其中很大一部分是重复呼入,主要是询问救护车出车进度。据统计,“一键达”功能试运行期间,该市“120”重复呼入电话量同比减少三成。这意味着,“120”急救热线留给了最需要的居民。

据介绍,近年来,马鞍山市将急救体系建设作为重点民生工程,启动“马上急救”便民呼救平台建设,不断创新

破解传统急救难题。2023年,该市针对听障人士开发“文字‘120’”功能,解决了全市4026名持证听障人士的急救呼叫难题。听障人士通过微信小程序填写地址、病情后,信息直通“120”急救指挥调度平台,听障人士还可通过文字与接线员交流确认细节。此外,该市建成覆盖市、县、乡三级的急救网络,新增9个农村急救分站,实现城乡救援同质化;创新构建水陆空立体救援体系,启用长江水上急救站和无人机空中救援,实现急救全覆盖。

数据显示,马鞍山市急救电话3秒接听率达100%,平均反应时间为11.47分钟,群众呼救满足率达到100%。“我们将不断升级服务功能,打造马鞍山市急救领域的‘马上急救’便民品牌。”徐辅忠表示。

西苑医院
启动“情暖家乡·西苑行”行动

本报讯 (记者孙韧 通讯员陈凌昔)近日,中国中医科学院西苑医院启动“情暖家乡·西苑行”行动。西苑医院与河南省安阳市内黄县中医院签署合作协议,并组织专家团队赴安阳开展义诊活动。此次签约将推动两院在党建、科研、医疗、人才培养、产业等多维度展开合作。

西苑医院党委书记李秋艳表示,将“情暖家乡·西苑行”行动首站定在

安阳,是为了把红旗渠精神学习教育成果转化为促进优质医疗资源向县域延伸的实际行动,让“中医药国家队”的红色基因在文化沃土上绽放新韵。

据悉,“情暖家乡·西苑行”行动是西苑医院助力乡村全面振兴、促进区域协同发展的重要抓手。该行动明确建立长效机制,以医院职工为纽带,构建西苑医院和职工家乡医疗卫生事业共同发展的新模式。

河北省儿童医院
打造科普直播间

本报讯 “常用的雾化吸入器有两种,分别是面罩型和口含嘴型。”近日,在河北省儿童医院“儿科专家来支招”科普直播间,该院呼吸二科副主任牛波耐心解答家长的提问。

为适应时代的发展变化、满足群众的健康需求,河北省儿童医院近年来积极探索健康科普新形式,依托国内主流直播平台打造“儿科专家来支招”科普直播间,在固定时间进行儿童

健康知识线上直播。直播中,该院资深儿科专家通过与家长“面对面”交流,解答家长在育儿、儿科疾病防治等方面的问题,将专业的医学知识转化为通俗易懂的语言,惠及广大患儿及家长。据悉,该科普直播间自开设以来,已累计直播109场,总时长超100小时,累计观看量达25万人次,单场最高观看量达1.3万人次。

(尤国军 范韶卿)

湖北襄阳搭建三级医院帮扶交流平台

“乡村医生例会”开进卫生院

□特约记者 龚波
通讯员 陆莉

“这样的例会真的太实用了,我从中学到了不少‘干货’。”乡村医生李玉玲感慨道,平时在工作中遇到的很多难题一时找不到答案,因为类似的学习和培训并不多。

近日,一场聚焦农村基层医疗痛点的“乡村医生例会”在湖北省襄阳市东津新区东津镇中心卫生院会议室开讲。襄阳市第一人民医院东津院区

老年病科主任蔡和伦主任医师团队,围绕社区获得性肺炎诊治新进展等主题,通过案例教学与政策解读,帮助东津镇近60名乡村医生提升专业能力。

针对乡村医生的实际困难,蔡和伦结合自己在三甲医院工作多年的丰富临床经验与实际案例,深入讲解社区获得性肺炎的诊治新进展,为乡村医生提供实用诊疗指导,帮助他们更清晰、全面地掌握相关知识。随后,蔡和伦还对最新相关医疗政策进行了解读。李玉玲说,这一解读犹如一场及

时雨,能帮助乡村医生规范用药流程,降低用药风险。

在互动环节,蔡和伦针对大家提出的诊疗、用药等方面的问题一一进行了解答,并提出了“一家人”协作理念,承诺将长期支持乡村医生能力提升。参会乡村医生围绕常见病病例与政策落地过程中遇到的问题展开了积极讨论,现场氛围热烈。

蔡和伦表示,此次活动意义重大,一方面搭建起三级医院与基层医疗卫生机构之间的帮扶交流平台,有力推动了优质医疗资源下沉;另一方面通

过知识更新与政策宣传,让基层医生接触到前沿的医疗知识和理念,提升对常见病的诊疗水平。

襄阳市第一人民医院副院长焦蓉说,该院东津院区老年病科将走进更多的乡镇卫生院举办“乡村医生例会”,开展慢性病管理、合理用药等系列培训,促进乡村医生诊疗能力提高。同时,该院将深化医联体协作,持续完善转诊“绿色通道”,为广大基层群众提供更加优质、高效的医疗服务,打通优质医疗资源下沉“最后一公里”。

遵义医科大学第五附属(珠海)医院:

党建引领聚合力 砥砺奋进谋发展



医院外景

强化组织建设
筑牢高质量发展“桥头堡”

遵义五院以提升组织力为重点,加强基层党组织建设。院党委优化党支部设置,将支部建在科室上,实现党的组织和工作全覆盖;深化“五级书记抓党建”机制,强化基层党组织的领导力和战斗力;制定全面从严治党任务清单,实现党支部换届选举与临床科室发展同步规划;创新“双培养”机制,积极将业务骨干发展为党员,临床医技科室“双带头人”配备率达100%,实现支部建在学科上。

此外,遵义五院党委坚持联系群众,通过与职工谈心谈话等方式,关心职工思想、工作和生活状态;深入支部及科室调研医院运营、人才培养等工

作,推动党建与业务工作深度融合,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,让党支部成为推动医院高质量发展的“桥头堡”。

强化人才驱动
锻造高质量发展“生力军”

人才是医院发展的第一资源。遵义五院坚持党管人才原则,制定完善的人才发展规划和激励政策。医院积极引进高层次人才和学科带头人,通过提供优厚待遇、良好的科研环境和发展空间,吸引了一批优秀人才加盟。医院注重内部人才培养,建立“政治素养+专业能力”双考核体系。同时,通过思想淬炼、专业训练、科室历练、实践锻炼等方式,医院选拔了一批党性强、业务精的后备干部,不断提升

干部的政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力,为加快推动医院高质量发展锻造了“生力军”。

强化服务赋能
激活高质量发展“新引擎”

扩容提质,打造一流就医环境。遵义五院持续加大基础设施建设力度,改善就医环境。2024年3月22日,医院三期建设项目动工。该项目建设用地面积14500平方米,总建筑面积110232平方米,包括地上16层和地下2层,建成后新增不少于800张床位及602个停车位。届时,医院总规划床位将超过1700张。

获评三甲,引领区域医疗发展。2024年6月5日,经广东省卫生健康委全面评价及严格考核,遵义五院被评定为三级甲等综合医院,成为珠海西区首家三级甲等综合医院。这不仅是医院发展史上的重要里程碑事件,更是珠海市医疗卫生事业发展史上的关键节点,进一步满足了本区域及周边地区百姓对优质医疗服务的迫切需求。

建成五大中心,织密急危重症救治网。遵义五院不断完善急诊救治流程,加快胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心建设和发展。其中,胸痛中心成功通过国家(标准版)胸痛中心认证,并在质控检查中名列广东省第六名、珠海市第一名。医院还协助和指导斗门区六家基层医疗卫生机构通过省级胸痛救治单元验收。创伤中心通过广东省创伤中心(三级)建设单位评审。卒中中心通过国家三级卒中中心评审认证。通过与区域内卒中救治网络的沟通协作,医院定期开展卒中急救培训,实现院前急救工作规范化、流程化。

立体救援,打通生命救援通道。遵义五院积极探索创新医疗救援模式,与南海第一救助飞行队签订《海上空中紧急救援项目医疗保障协议》,按照重型救援飞机标准建设直升机停机坪,构建起“海陆空”立体医疗救援体系。这一举措打破了地域限制,全力打通患者救援“最后一公里”,极大缩短了急危重症患者的救治时间,为挽救生命赢得宝贵时机。

投身医共体建设,促进医疗资源下沉。自2015年斗门区医联体挂牌成立,以及2023年斗门区紧密型医共体正式挂牌以来,遵义五院充分发挥引领作用,积极推动医疗资源下沉。截至目前,医院累计派出专家4408人次到基层卫生院开展带教、查房、坐诊、培训等工作,基层卫生院通过分级诊疗平台向遵义五院上转患者14278人次,医院通过分级诊疗平台下转患者11899人次。

优化服务,提升患者就医体验。

遵义五院始终坚持以患者为中心,深入洞察患者需求,全面重塑服务流程。医院不断优化门诊布局,增设便民设施,提升导诊服务质量,优化服务流程,创新服务模式,延长诊疗时间,加强疑难复杂疾病多学科诊疗,提供“互联网+护理”延续性服务,开展互联网医疗服务等。同时,医院高度重视老年患者的就医需求,积极落实老年人医疗服务优待政策,获评广东省老年友善医疗机构。

一系列的服务优化举措取得了明显成效,患者就医感受显著改善,满意度不断攀升。

强化正风肃纪
筑牢高质量发展“防火墙”

遵义五院党委始终把党风廉政建设作为重要任务,强化正风肃纪。医院持续加强廉政教育,通过开展廉政讲座、组织观看警示教育片、参观廉政教育基地等形式,增强党员干部的廉洁自律意识。医院健全行风建设组织架构,修订相关制度,建立廉洁档案,将医德医风考评结果与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优和年度考核等直接挂钩。医院完善监督机制,加强对重点领域、关键环节和重要岗位的监督,严肃查处违纪违规行为。医院持之以恒落实中央八项规定及其实施细则精神,坚决整治“四风”,营造风清气正的政治生态和良好的医疗服务环境,为高质量发展筑牢“防火墙”。

站在新的历史起点上,遵义五院党委将持续以党的政治建设为统领,以促进医学进步为目标,以满足人民群众的健康需求为落脚点,聚焦提质增效、守正创新,奋力书写新时代公立医院高质量发展新篇章。

(姚琳 卢雪莹)

图片由遵义医科大学
第五附属(珠海)医院提供

风劲扬帆起,
奋进正当时。

近年来,遵义医科大学第五附属(珠海)医院(以下简称“遵医五院”)党委积极探索,将党建融入医疗服务、学科建设、人才培养等各环节,实现党建与业务同频共振,激活医院发展内生动力,为珠海西区医疗卫生事业发展贡献了重要力量,打造了公立医院党建与业务融合发展区域标杆。

强化政治引领
把稳高质量发展“方向盘”

遵义五院党委始终把政治建设和思想建设摆在首位,通过党委理论学习中心组学习、“三会一课”、主题党日等多种形式,组织全院党员干部职工持续深入学习,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

遵义五院党委将党的领导融入医院治理各环节。在意识形态领域,医院加强对官网、公众号、工作群等平台的管理。医院制定严格的信息发布审核制度,将发展成果准确无误地传播给公众。同时,医院大力加强网评员、通讯员队伍建设,定期开展政治教育和业务培训,提升队伍的政治素养和舆论引导能力。通过分类签订责任书,医院明确各方在意识形态工作中的责任与义务,构建起严密的舆情防控体系。在重大项目、人事任免、学科发展规划等重大决策过程中,医院党委充分发挥集体智慧和把关定向作用,广泛征求意见,深入调研论证,确保医院发展始终沿着正确的政治方向。