

庆祝国际护士节

“陪他们寻找光的方向”

□特约记者 朱琳

5月11日下午，由广东省卫生健康委主办的2025“护士的故事”分享会在“健康广东”微信视频号首播。6名来自不同专科领域的护士代表，用真实的故事展现了护理职业的千面风华。

在这场分享会上，护士们用一个个亲历的故事证明：护理是一门需要极致专业与匠心的独立学科。

从自考大专，到成为护理学硕士，再到52岁攻读海外护理学博士，深圳市人民医院护理部主任罗伟香不断学习、提升自我。“提升学历不是为了拿文凭，而是为了提高解决问题的能力。”罗伟香带领团队改良硅胶导丝灌肠管，解决肝硬化患者灌肠时药物外溢的难题；推动“专科护士有限处方权”写入《深圳经济特区医疗条例》，让肿瘤患者化疗导管维护不再需要反复挂号；研发智能医用抢救车，将急救效

率大大提高。

“护理不是简单的‘打针发药’，护士能做的远远超过你的想象。”罗伟香说，她每年推动举办护士专利展览，搭建平台，鼓励更多护士在科技创新领域探索，不断拓展护理的边界。

广东药科大学附属第一医院急诊科护士长苏运辉在护理岗位坚守了35年。在目睹心梗患者因错过最佳抢救时间而离世后，苏运辉深感普及急救知识的重要性。2011年，在多方支持下，她带领团队开启急救志愿科普工作。

10多年来，苏运辉的志愿时长超过3000个小时，组织开展活动超过300场次。从救护导师培训到街头路演，从体育赛事医疗保障到灾难事故救援演练，她和团队的足迹遍布全省。为了让急救知识更易被接受，团队不断创新科普方式，改良急救器具，制作生动的科普视频、微课等，还开展线上公益直播。如今，苏运辉看到培训过的学员运用所学急救知识救助他人，心中满是欣慰。

如果说专业技术是护理工作的骨架，那么人文关怀就是它的灵魂。在

这场分享会上，护士们用温暖的故事证明：治愈不仅发生在身体上，更发生在心灵深处。

中山大学附属肿瘤医院结直肠科、造口伤口专科副主任护师罗宝嘉，从事着一份特殊的护理工作——守护造口患者。造口，这个腹部直径约为3厘米的“生命出口”，虽然帮助患者解决排泄问题，却给患者带来生理和心理的双重负担。罗宝嘉遇到过许多对造口绝望的患者，难忘护患交往的点滴。一名40岁的女士在术后看到造口时绝望到闭眼流泪。“造口不是羞耻，而是新生活的起点。”罗宝嘉用温暖的话语和专业的指导，帮助她逐渐接受并学会护理造口。最终，这名女士不仅能独立更换造口袋，还能自信地出门跳广场舞。

2023年，罗宝嘉参与国家区域医疗中心建设，前往甘肃。在那里，她和团队从零开始，创建伤口造口门诊，开展带教工作，培训基层护士，进行科普活动。她们努力改变当地对造口护理的认知，让“人文护理”的理念在西北大地生根发芽。

南方医科大学南方医院康复科

收治的很多患者是难以痊愈的残障人士。他们往往情绪低落，对生活失去信心。该科护士周君桂和同事们积极引导患者进行康复训练，帮助他们从长期卧床恢复到能够坐在轮椅上外出晒太阳，从多年留胃管到重新经口进食，让患者再次感受到生活的美好。周君桂和同事们甚至学习醒狮（舞狮表演）技艺，只为在春节期间给病房增添不一样的活力。当躁动3年的脑损伤患者触摸狮头，全身插管的阿婆往狮嘴里塞红包时，病房充满了人间烟火气。在周君桂看来，治病救人的最高境界是让患者有尊严地活着。“哪怕生命布满裂缝，也要陪他们寻找光的方向。”周君桂说。

在分享会的最后，一段精心制作的主题片《谢谢你》让全场动容。镜头里，患者留下的膏药、家属煲的汤、患者康复后的笑脸，与护士揉腰的背影交替闪现。正如广州医科大学附属脑科医院护士叶君荣所说：“我们用光驱散患者心中的阴影，这束光也会反过来照到我们身上，让我们感受到护士这份职业的意义与价值。”

山西实现优质护理服务全覆盖

本报讯（特约记者崔志芳 郝东亮）近日，记者从山西省卫生健康委获悉，该省二级及以上医院已全面推行责任制整体护理模式，实现优质护理服务全覆盖。在无陪护服务领域，通过医疗机构自聘、引入第三方派遣等方式充实“护士助理”队伍，并协调医保部门完善政策保障、调整护理服务价格。截至2024年底，51家医疗机构开展无陪护服务，覆盖床位1.5万余张，服务患者超64万人次。此外，护理服务领域不断延伸，61家医疗机

构试点“互联网+护理服务”，累计上门服务患者1.74万人次。据悉，该省通过“五个提升”培育计划，培养40余名高级护理人才，完成821名护理部主任、1.17万名护士长分层分级培训，以及二级以上医疗机构老年、儿科等7个紧缺专业4万余名护士考核和7752名新入职护士考核；依托30个专科护士基地，培养专科护士2820名，为临床专科护理发展提供了有力支撑。

海南向医护人员赠送专属公益保险

本报讯（特约记者刘泽林）近日，海南省卫生健康委联合海南省医药卫生改革发展研究会、阳光人寿保险公司，开展“守护天使，温暖关爱”保障活动，向全省医护人员赠送专属公益保险——“医护保”。

据悉，该“医护保”包含6项，分别是：医护特定意外身故伤残保障30万元/人；医护特定猝死保障5万元/人；约定的血源性传染病职业暴露津贴保险金200元/人；乙肝、丙肝、梅毒职业暴露感染保险金1万元/人，艾滋病职

业暴露感染保险金12万元/人；医护专属女性乳腺重度恶性肿瘤保险金3000元/人；医护专属男性特定重度恶性肿瘤保险金3000元/人。

5月12日至12月31日，“医护保”以医疗机构为单位，遵循“愿保尽保、自愿办理”的原则集中办理。“医护保”专属公益保险赠送时间为一年。服务单位阳光保险将开通“医护专属绿色通道”，优化理赔流程，提升客户体验。

北京城市副中心校地护理联盟成立

本报讯（记者于梦非 特约记者赵铃芳）近日，“首‘护’副中心 白衣绽芳华护士节活动”在首都医科大学附属北京路河医院举行。活动通过表彰先进、建立校地联盟、展示护理风采等形式，全面展现北京城市副中心护理队伍的精神风貌。

在活动现场，首都医科大学护理学院与北京市通州区卫生健康委共同

为北京城市副中心校地护理联盟实践基地揭牌。该联盟以“专业合作、人才共育、资源共享、成果共创”为核心方向，将通过共建首都健康老龄化创新研究中心实践基地、设立“首护副中心”名师工作室、实施博士挂职项目等举措，推动护理学科建设与基层服务能力双提升。

重庆市第三届护理技能竞赛落幕

本报讯（特约记者喻芳 通讯员郭铃钰）近日，重庆市第三届“扛起新使命·建设新重庆·健康中国重庆行”护理行业技能竞赛决赛在重庆医科大学附属儿童医院两江院区举行。来自全市各级医疗机构的50名优秀护理人员参加了最终角逐。

此次竞赛由重庆市卫生健康委、市总工会联合主办，重庆医科大学附属儿童医院等单位承办。竞赛历时一个月，设置了初赛、半决赛和决赛3个环节，分为委属医疗机构、主城区、

渝西片区、渝东北片区、渝东南片区5个赛区进行选拔。竞赛内容包括急救技能操作、基础护理技能操作和临床护理三基理论答题3个部分。

在决赛现场，选手们展现了扎实的理论功底和娴熟的操作技能。在心肺复苏、静脉输液、伤口护理等项目上，选手们沉着冷静、动作规范。决赛最终评选出特等奖1个、一等奖2个、二等奖7个、三等奖15个。

体验

近日，中国医科大学附属盛京医院手术室开展“‘护患’体验”活动，增进医患间的理解。本报记者邹欣芮摄



赵瑞宁：怀揣仁心方可让医学更温暖

（上接第1版）

有一名32岁的尿毒症患者在就诊前两年内多次晕厥，伴有头晕、心悸和濒死感，血压曾高达260/140毫米汞柱。经过检查发现，这名患者左侧肾上腺有一个直径约为5厘米的肿瘤，初步诊断为嗜铬细胞瘤，需实施切除术。这是一种风险极高的手术，我们第一时间组织心内科、肾内科、麻醉科等科室开展术前讨论，并制定了详细的治疗方案，决定为患者实施机器人辅助腹腔镜左侧肾上腺肿瘤切除术。

手术刚开始，患者就出现了房颤，手术室里弥漫着一种令人窒息的紧张感，只能听到监护仪的警报声和医生抢救的声音。在心内科与麻醉科医护人员的全力抢救下，患者生命体征暂时稳定下来，但是继续手术存在风险。在家属的坚定支持下，团队经综合评估，选择继续手术。家属的信任像一针强心剂，让我们有勇气放手一搏。术中，患者的血压最高升至250/130毫米汞柱，我们及时采取针对性措施，最终顺利完成手术，这个时候我才发现自己的衣服全都湿透了。那一

刻，我深刻体会到挽救生命不仅靠过硬的技术，更离不开团队的精诚协作和患者及家属毫无保留的托付。

还有一名年轻的女性肾脏肿瘤患者，其就诊过的多家医院建议切除肾脏，但患者曾患卵巢肿瘤，未来需进行化疗。若按常规方案治疗，她的余生将面临单肾负荷过重的风险。我们想为她搏一个更好的未来。术前，我们和家属充分沟通后，得到家属极大的信任，让我们拥有了信心和力量，决定为患者实施机器人辅助腹腔镜下肾肿瘤切除术。

术前，我带领团队利用人工智能与3D建模技术反复模拟手术路径，甚至推演了每一处血管的处理方式。当我们在冷缺血阻断肾血管30分钟内完整切除肿瘤并保住肾脏时，整个团队沸腾了！在听到“保肾成功”的那

一刻，家属泪流满面。我也流下了喜悦的泪水，感受到了作为一名医生的光荣。

患者及其家属的托付和信任能够赋予医者力量，让我们不断取得突破，为患者寻求一线生机。医生的成就，莫过于以专业回馈信任、用细致回应托付。

■健康报：上述两个救治案例，您都提到了机器人辅助手术和人工智能技术的应用。您曾带领团队完成宁夏回族自治区首例达芬奇机器人手术。如今，医学与人工智能的融合备受关注，请问您如何看待这一趋势？

赵瑞宁：最近，人工智能话题热度比较高，它在医学领域的潜力巨大。人工智能不仅提升了手术的精准度和安全性，还在影像诊断、辅助决策、个

性化治疗等方面大显身手。因此，很多人会问：人工智能会不会取代医生？我认为，人工智能和手术机器人等新技术与医学的关系，本质上是技术赋能医者，而不是替代医者。就拿我们团队完成的达芬奇机器人手术来说，机器人的优势是规避人手操作的颤抖，实现毫米级的精准操作，但它终究只是医生的“超能助手”。设计方案和应对术中突发状况，仍然依靠医生扎实的专业知识和多年积累的经验，尤其是在面对复杂病例或罕见病的时候。

医学的内核是“以患者为中心”的人文关怀，这是人工智能无法实现的。未来，医生必须具备“双核能力”：一是熟练驾驭人工智能工具的能力，二是与患者建立情感连接的共情能力。说到底，医学是用技术延长生命

长度，用人性拓展生命宽度。人工智能或许能让我们的“手术刀”更精准，但让医学更温暖的永远是白大褂下那颗跳动的心。

■健康报：您获得过诸多荣誉，这次被授予“白求恩奖章”，对您来说意味着什么？

赵瑞宁：获得“白求恩奖章”，对我而言是一种极大的肯定。白求恩医生身上体现着对生命的敬畏和无私奉献的精神，是每一名医生职业生涯中的一盏明灯。奖章背后，我看到的是患者康复时的笑容，是同事并肩作战的汗水，是推动医学进步中每一次微小却坚定的努力。未来，我和团队会继续以白求恩精神为指引，深耕专业领域，同时关注基层医疗需求，努力让更多患者感受到医学人文关怀。

漯河市中心医院：

智慧医疗触屏可及

调研专班，深入科室收集临床需求，旨在有的放矢地推进信息化改造工作。同时，医院还定期组织跨支部交流研讨会，不断促进临床需求与技术研发的深度融合，为智慧医院建设奠定了基础。

在党建引领下，医院逐步实现了医疗服务与医院管理的无纸化、无胶片化、无线网络化，顺利通过国家卫生健康委医院管理研究所组织的电子病历系统应用水平分级评价五级医院认证。医院还在国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评中取得四级甲等成绩，并被河南省卫生健康委评为河南数字化医院A级医院。

技术赋能 缩短患者等候时间

“现在我们来看病，直接能在手机

上挂号、预约，排队等候时间明显缩短了。”患者张女士对智慧医院建设带来的变化深有感触。

漯河市中心医院针对患者以往在挂号、候诊、缴费、取药时都需排队的情况，专门打造了门诊统一全预约平台，实现了患者的多途径精准预约。如今，患者通过微信、支付宝、自助机终端、电话等多种途径都能完成预约就诊，且能将预约时间精确至30分钟以内。此外，医院还推出“一次挂号管三天”服务，让到院复诊的患者无须重复挂号就能就诊，在有效缩短患者就诊等待时间的同时，也为患者节省了挂号费用。

同时，医院还针对部分患者不方便使用手机等智能设备的情况，引入了“人脸识别+医保电子凭证”技术，并安排专人帮助有需求的患者进行刷脸挂号、刷脸缴费和刷脸结算等操作。

互联互通 升级智慧服务措施

漯河市中心医院依托互联网技术，以信息化建设为抓手，构建了覆盖患者诊前、诊中、诊后的全流程智慧服务体系。

医院建设的一体化信息平台，可为患者提供就医导诊、排队叫号、掌上充值、诊间支付、检查预约、报告查询等全方位服务。患者来院就医时，通过一部手机就能轻松完成就诊全流程的各项操作，就医便捷性明显提升。

医院打通了影像、超声等医技科室操作系统的数据壁垒，上线医技预约系统，不仅实现了检查项目的精准预约，还促进了检查结果的共享。同时，医院推出了数字云胶片系统，让患者在手机上就能随时查看检查影像和报

告，避免了携带传统胶片带来的不便。

为方便患者快速找到就诊区域，医院开发了院内导航导诊系统。患者通过微信小程序就能获取自己的实时定位和就诊路径指引信息。此外，医院还积极推进检查检验结果的互联互通互认工作，并安排医生在“医生工作站”为患者查看其他医疗机构出具的检查结果，帮助判断是否需要再次进行检查。

漯河市中心医院相关负责人表示，医院的信息化建设始终坚持整体规划、分步实施、突出特色的原则，围绕患者就医全流程的关键小事，持续优化服务模式，让患者真正感受到了从排队就医到指尖操作的变化。下一步，医院将继续以急诊更快捷、门诊更顺畅、住院更省心、出院更便捷为目标，不断深入推进智慧医院建设，让患者切实感受到数字化带来的便利，为健康中国建设贡献漯河智慧。

（荆吉星 谷运岭）

近年来，河南省漯河市中心医院以党建为引

领，以人民健康为中心，深入推进信息化、智慧化、

数字化建设，逐步形成了覆盖患者就医全流程的智

慧就医服务体系。如今，线上预约挂号、智能导诊、

云胶片看诊、刷脸支付、床旁结算等智慧服务已融

入患者就医的各个环节，“数据多跑路、患者少跑

腿”的服务目标正加速实现。

党建引领 推进智慧医院建设

在医院党委统筹推进下，漯河市中心医院将“我为群众办实事”实践活动作为重要抓手，不断构建起党委统筹、支部协同、党员带头的工作机制，有力推动党建与业务深度融合，为智慧医院建设注入“红色动能”。

医院党委将智慧医院建设纳入

五年发展规划和年度重点工作，将为患者提供全流程智慧服务、全周期健康管理和全方位精细管理作为智慧医院建设的总目标。各党支部积极发挥战斗堡垒作用，围绕智慧医院建设中的重点难点问题开展专项攻坚。医院机关党总支牵头推进流程再造工程，并联合信息科、财务科等部门，打通预约挂号、缴费结算、检查检验等系统的信息壁垒，实现了患者诊前、诊中、诊后的数据贯通。医技党总支组织党员业务骨干成立需求