



5月8日清晨,黑龙江省第三医院北安院区精神科病房的医护人员正在交接班。



5月7日,一名精神科患者在护士辅助下,接受脑涨落图仪检查。



5月8日,在医院工娱疗室,精神科病房护士带领患者一起画画。



5月9日,在精神科病区,护士们带领患者一块活动身体。



5月8日,精神科护士组织病房患者一块前往医院浴室洗澡。



5月8日,两名精神科病房护士为患者发放药品后,仔细检查患者是否已经吞咽。

用关爱与理解打破偏见



扫码看相关视频报道

□本报记者 孙韧 潘松刚
通讯员 唐立佳摄影报道

在很多影视剧中,精神科患者疯疯癫癫、伤人毁物,病房环境森严冰冷。而多位长期在精神科病房工作的护士则表示,精神病医院里最高的“墙”是偏见,暗含了公众“妖魔化”的想象。实际上,关爱与理解才是病房中的主色调。

5月7日,记者来到被誉为“塞北延安”的黑龙江省北安市,走进黑龙江省神经精神病医院(黑龙江省第三医院)北安院区,开展多天采访,现场感受精神科护士这一特殊护理岗位。黑龙江省神经精神病医院创建于1953年,不仅是曾经的战勤医院,还是省内建院最早的精神专科医院,目前拥有北安、瑯琊、哈尔滨3个院区和泰皇岛分院。其中,北安院区精神科设置9个病区,有护理人员140名,收治患者400余人。

上午7时30分,精神科七病区护士长钱南萍一到病房,就向夜班护士了解患者的睡眠情况,开启一天忙碌的工作。在护理岗位工作近40年的钱南萍说,自己是精神科在岗人员中从事相关护理工作时间最久的“老护士”。

“我是从卫校毕业后被分配到这里的。”钱南萍回忆说,刚进入精神科病房的时候,内心也有很深的恐惧,一些男性患者又高又壮,很有压迫感。

但不久之后,钱南萍就适应了这一岗位,“这里并不像外界传言的那样恐怖。通过治疗,病区里很多患者能回归正常。我与患者的大多数沟通都很愉快”。

尽管精神科护士多多少少因患者躁狂发作而受过伤,但这里更多的是守护——在防止患者伤人的同时,也防止他们自伤。“护理工作很多时候是身体累,但在精神科病房更凸显的是心累。”钱南萍说。

在这里,精神科病房告别了传统的条纹服。医院给患者购置普通的运动服,尽量消减疾病的符号。这些患者通常被称为“工休人员”,医院会定期召开“工休座谈”,让患者家属提出病房管理意见。

在精神科病房,与患者接触最多的是护士,他们需要掌握一些“特殊”技能,如良好的沟通能力,以安抚患者情绪;精微的观察能力,能够感受到患者情绪的细微变化。

夜班护士通常有4人,2人一组,分别值前夜和后夜。每15分钟,护士就要拿着巡检棒挨屋查看;巡检棒触碰点位后,会在信息系统中留下记录。每1个病区有5个点位,涵盖了普通病房、重号室和厕所。重号室需要一人单独看护,巡检人员每走一圈,需要近10分钟。

在精神科开放病房护士长齐国丽看来,很多风险都隐藏在生活小事中。有一名患者在住院期间,都是和母亲一块去取快递。有一次,孩子自己去了,齐国丽觉得这个行为有些异常,后来发现,快递盒里藏着一把刀。通过真诚交流,齐国丽得知,孩子通过聊天软件,加入了自杀、自残相关群聊。

“我和孩子沟通,让他先退出群聊。然后,我告知孩子家长,在出院后要留意孩子隐秘的社交行为,在尊重孩子隐私的同时,也顾及孩子的脆弱心理。”齐国丽回忆说。

汪洋今年31岁,是精神重症监护病房的一名男护士。“精神重症监护病房的患者都处于精神疾病的急性发作期,对治疗的配合度很不好。他们有的感知能力下降,有的没有自控能力。碰到特别躁动的患者,有时候四五个人合力也很难控制。”汪洋说。

汪洋有个优点,就是待人接物很有耐心。做了这份工作以后,他变得更有耐心了。记者看到,在精神重症监护病房有一面墙上贴着护士的照片,很多患者在病情稳定后,会将一枚小贴片贴在某位护士的照片处,表示好评和感谢,其中汪洋“票数”最高。

“好评多,或许是因为我比较擅长沟通,把患者当成自己的朋友,以平等的关系去对待他们。”汪洋说。

让汪洋印象深刻的,有一名产后抑郁患者一会哭、一会笑、一会正常。对此,患者家属很不理解。“如果患者家属早一点发现异常,给予足够多的理解和支持,她的病情可能不会发展到这个程度。这个案例也让我反思,注意与家人的相处与沟通。”汪洋说。

在今年国际护士节即将到来之际,医院组织各科护士参加趣味运动会。精神科病房的部分患者也跟着来到运动场。在套圈环节,护士们尽量将小礼品摆得近近的,生怕他们套不中。“照顾这些患者,有时候更像是面对小朋友。”一位护士这样说。

在欢呼雀跃中,参与活动的患者共享节日的礼物。



5月7日,一名精神科病房护士正在为患者喂饭。防止患者噎食,是护士的一项重要工作。



5月8日,精神科病房组织音乐治疗项目,患者正在小游戏里熟悉要使用的道具。



左图:5月8日,医院举办护士节主题趣味运动会,部分精神科病房患者也参与了套圈游戏。

右图:5月9日,一名精神科患者出院,含泪在病房门口与护士拥抱告别。

