

医院风景线

患者留言板,展示着医院前行足迹

□本报记者 高艳坤 王朝君 特约记者 陈飞 杨萍

走进吉林省妇幼保健院门诊楼,入口左侧的留言板格外引人注目。各色留言条贴满版面,下方置物架上整齐摆放着便利贴与签字笔,方便候诊或离院的人们随时取用。有人驻足静读留言,有人提笔写下心声。这些或长或短、或繁或简的留言是患者的真情流露,展示着医院一路前行的足迹。

投资人才队伍从不吝啬

“衷心感谢冷主任及全体医护人员——是你们在我迷茫时帮我重燃希望,在我无助时给予支撑。”这是新手爸爸张先生写给吉林省妇幼保健院首席专家、主任医师冷宗祥团队的致谢留言。

张先生的妻子怀孕5个多月到当地医院做四维检查时,被医生告知宫口已开、宫颈长度仅为0.8厘米,需紧急实施宫颈环扎手术,否则胎儿早产存活率极低。而该院无法开展此项手术,医生建议转到吉林省妇幼保健院找冷宗祥。

夫妻俩紧急赶往吉林省妇幼保健院,加急检查显示张先生的妻子宫颈长度已缩短至0.5厘米,胎儿随时可能娩出。当日并非冷宗祥的手术日,但冷宗祥听闻患者危急情况后,当即

追加手术安排,带领团队密切配合,成功完成宫颈环扎手术。

术后,冷宗祥团队持续跟进保胎治疗,通过精准使用药物抑制宫缩,严格落实感染防控等对症措施,全程悉心守护。两个月后,胎儿顺利通过剖宫产娩出。张先生感慨道:“医护团队仁心仁术,护佑了我们整个家庭。”

吉林省妇幼保健院就诊服务中心主任王丹介绍,近年来,医院调整发展方向,以妇儿健康需求为指引,积极向“大专科、小综合”模式转型,目的是满足妇女全生命周期和儿童生长发育全过程的医疗服务需求。

人才是驱动医院发展的引擎。王丹介绍,该院搭建金字塔形人才梯队,确定了2名首席专家、4名妇产科专家、8名特色学科带头人、16名业务骨干与32名优秀青年医生,引领人才队伍能力整体提升。同时,聘请吉林大学附属医院退休专家作为技术顾问,形成“内部培养+外部赋能”的双驱动模式。

“医院鼓励大家外出进修学习,在人才队伍建设投入上从不吝啬。”王丹介绍,通过专项经费支持,设立进修绿色通道等方式,该院系统推进医务人员能力进阶,一支结构合理、梯次衔接的专业队伍正成为医院高质量发展的重要支撑。

用心耕耘“赔本”服务

“第一次带孩子来省妇保院看病,

祝巍医生团队医术精湛、服务热情。作为家长,看到孩子在专业照护下好转倍感欣慰。今后周边孩子遇到健康问题,我都会推荐来这里就诊。”这是乔女士的留言。她的宝宝宁宁曾经饱受过敏困扰。

宁宁9个月大时开始出现不明原因的皮疹和腹泻,全家人愁眉不展。去年秋天,乔女士带着宁宁来到吉林省妇幼保健院儿科门诊。祝巍副主任医师接诊时,看到蜷缩在妈妈怀里的孩子又瘦又小,满身皮疹和抓痕。祝巍深知家长的心疼和焦虑,就脱敏路径、饮食规划、免疫力提升等方面,与乔女士进行了深入沟通。“别担心,我们一起努力,宝宝一定能康复。”祝巍的一句话,让乔女士不禁掉下泪来。

此后,祝巍与乔女士保持密切沟通,定期为孩子面诊。她细致指导饮食与皮肤护理细节,从食材品类选择、食物克数精确定量,到药膏选择、涂抹手法,再到氨基酸奶粉向深度水解奶粉的转换步骤等,逐一指导。经过两个多月的科学护理,宁宁的皮肤恢复光滑,排便逐渐正常,辅食也顺利添加了米、面、肉、蛋。最终,宁宁成功脱敏。

祝巍向记者介绍,吉林省妇幼保健院过去仅有服务出生28天内婴儿的新生儿科,儿科门诊才成立两年多时间。考虑到儿童群体庞大,该院从现有人才队伍中挖掘潜力,将包括她在内的多名医生送出进修学习,逐渐发展起儿科门诊业务。起初,儿科

门诊量很小,每天仅有三五名患者,如今日门诊量超过100人。“未来计划打造儿科门诊,预计设立50张病床,更好满足患儿需求。”祝巍说。

记者在采访中了解到,吉林省妇幼保健院还于2023年设立心理门诊,通过人才“外引内培”填补了专业空白。该院党委书记沈文生介绍,医院着眼全生命周期健康管理,将心理健康服务纳入妇幼健康服务体系,既满足孕产妇抑郁焦虑、儿童学习障碍等方面诊疗服务需求,也为完善现代化专科医院功能布局探路。目前,该院通过返聘精神专科专家做技术指导、选派骨干医生进行半年期系统轮训,形成由4名医生组成的服务团队。

“作为公立医疗机构,心理门诊在建设初期便确立公益性定位。”该院相关工作负责人表示,医院正通过跨机构协作与本院人才孵化,探索开展更具有妇幼特色的心理健康服务。

把患者的小事当大事来办

留言板上的便利贴里,有的仅以“谢谢”二字致意,有的写出一个完整的医患故事,还有的以简笔画传递心声。王丹站在留言板前感慨,如今患者及家属的留言多是肯定,而在留言板设立之初,医院也收到过不少建议,甚至批评。

王丹介绍,自2022年9月启用至今,留言板已累计收到千余条留言。

就诊服务中心对收集到的意见实行24小时专人响应机制,同时牵头组建“患者体验改进小组”,建立了“收集—分类—督办—反馈—复盘”的全流程闭环管理体系。医院每月会召开专题沟通协调会,对患者反映的问题及时推进整改。

患者集中反馈的问题主要包括:呼吸道传染病高发季儿科患者检验结果出具较慢,孕检缺乏手机端提醒,部分患者无家属陪伴等。针对这些问题,吉林省妇幼保健院已实施系列改进举措:将急诊患儿标本送检模式从原定每小时一次调整为“即采即送即检”;通过“云上妇幼”平台为患者提供免费孕检信息提醒服务;为老年人、残疾人、家属及无家属陪伴孕产妇等特殊人群提供免费一对一陪诊服务。

针对易于解决的问题,吉林省妇幼保健院坚持“第一时间响应”。例如,有患者反馈候诊区座椅不足,医院次日便增设48把候诊椅。此外,“增加检查结果短信提醒”“解决就诊停车难题”等合理化建议已纳入医院改造计划,将按流程推进实施。

设置患者留言板并建立问题处理闭环,是吉林省妇幼保健院关注“群众小事”,优化和创新患者服务的突破口。据了解,该院将推出“金点子”奖励计划,通过积分兑换陪诊服务等方式激发公众参与医院管理的积极性。该院相关负责人表示,医院将持续推进人文医院建设,通过推进智慧医疗、进行流程再造,让妇幼健康服务更具品质、更有温度。

2022—2023年度全国无偿献血表彰奖励拟表彰名单公示

本报讯(记者杨金伟)5月12日,记者从国家卫生健康委获悉,各地统计申报并按程序复核,2022—2023年度全国无偿献血表彰奖励拟表彰无偿献血奉献奖获得者757424人,其中终身荣誉奖获得者12198人,金奖获得者145793人,银奖获得者174647人,铜奖获得者424786人;无偿献血促进奖单位奖373个、个人奖160个、特别奖156个;无偿献血志愿服务奖获得者15699人;无偿献血造血干细胞奖获得者4403人,其中奉献奖获得者3739人,特别奖获得者664人。

国家卫生健康委与中国红十字会、中央军委后勤保障部卫生局每两年开展一次全国无偿献血表彰活动,2022—2023年度为第12个表彰周期。

中华骨髓库非血缘造血干细胞捐献超2万例

本报讯(记者王满雨 通讯员荆晨)5月13日,中国造血干细胞捐献者资料库管理中心联合湖南省红十字会主办的“与爱相随点亮生命——中华骨髓库非血缘造血干细胞捐献突破2万例”宣传活动在湖南省岳阳市举行。据悉,中华骨髓库入库数据已达到360余万人份,成为世界第四大、亚洲第一大骨髓库,是全球最大华人骨髓库。5月5日,该库累计捐献造血干细胞超过2万例,其中,向国(境)外捐献超过400例。

第2万例非血缘造血干细胞捐献者王俊涛表示:“捐献让自己的生命更有意义。”完成第2万例造血干细胞采集的岳阳市中心医院血液科主任孙华教授呼吁更多爱心人士加入造血干细胞志愿捐献者队伍。

中国红十字会党组成员、副会长王斌表示,各级红十字会要不懈奋斗,继续加强与卫生健康等部门的协同配合,进一步推动造血干细胞捐献工作高质量发展。

北京西城成立卫生健康领域党建联盟

妇幼保健专家走进幼儿园

近日,山东省妇幼保健院组织专家团队走进济南市历下区向柳幼教集团向新佳园幼儿园,开展了一场别开生面的健康宣教活动。活动现场,妇幼保健专家通过生动有趣的互动方式,向幼儿教师和孩子们讲解如何正确地刷牙、洗手,以及中草药识别等实用知识。同时,通过情景模拟游戏,教孩子们心肺复苏和海姆立克急救法。特约记者王宇 郝金刚 通讯员杜厚平 摄影报道

援外动态

中国医生完成塞舌尔首例腹腔镜下腹股沟斜疝修补术

本报讯(记者杨世嘉 通讯员李婧)当地时间5月7日,第19批援塞舌尔中国医疗队队员、山东省立第三医院普外科宋飞副主任医师在塞舌尔维多利亚医院实施该国首例腹腔镜下腹股沟斜疝修补术,标志着塞舌尔微创外科技术迈上新台阶。

患者是一名青年男性,其就诊前右腹股沟疼痛、肿胀一周。宋飞为其检查后明确了“右侧腹股沟斜疝”的诊断,并决定实施微创腹腔镜手术。据悉,腹腔镜手术相较于传统开放式手术,具有创伤小、恢复快、并发症少等显著优势,但对手术医生技术要求较高。该手术的成功实施,填补了塞舌尔腹腔镜下治疗腹股沟斜疝的技术空白。维多利亚医院负责人表示,希望中国医疗队把更多的优秀技术传授给本国医生,帮助其提高技术水平。

第19批援塞舌尔中国医疗队队长、山东省第二人民医院心内科卓晓青副主任医师介绍,该医疗队自2023年5月抵达塞舌尔以来,累计接诊患者超5000人次,开展各类手术1000余台,积极开展各种形式的义诊、巡诊活动,在心内科、普外科、骨科、影像科、针灸科等多个学科领域为当地医疗机构提供了技术支持。

坚定支持多边主义 引领全球卫生治理

中国坚定支持多边主义,始终以主动的姿态深度参与全球卫生治理。践行全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,通过共建“一带一路”倡议,与多个国家在卫生应急、妇幼健康、传染病防控、公共卫生、卫生科技创新等重点领域开展广泛合作。中国已与160多个国家和国际组织签署卫生合作协定,发起和参与中国—非洲国家、中国—阿拉伯国家、中国—东盟卫生合作等9个国际和区域卫生合作机制。在二十国集团、金砖国家、上海合作组织、亚太经合组织、中非合作论坛等国际多边平台上,中国始终发挥示范引领作用,为增进世界人民健康福祉凝聚共识。

在上海合作组织成员国第八次卫生部长会议上,土耳其卫生部副部长苏阿伊普·比林西认为,在上海合作组织框架下的卫生健康合作对维护地区安全与稳定具有重要战略意义;塔吉克斯坦卫生和社会保障部部长阿卜杜勒勒达·贾莫利丁·阿卜杜勒达说:“上海合作组织协调联合倡议并搭建解决问题的平台,使我们借此进行紧急医疗系统的整合。”

大道不孤,众行致远。在构建人类卫生健康共同体的征程上,中国始终是温暖的同行者、坚定的开拓者,将与各国一道,携手书写人类命运与共的卫生健康时代新篇章。

人类卫生健康共同体彰显中国担当

入联合治疗法治愈麻风病患者,建设爱婴医院推广母乳喂养到开展“传播促健康”倡导低盐饮食,世界卫生组织持续帮助中国应对健康挑战,促进人民健康;从《阿拉木图宣言》提出“人人享有卫生保健”,到第九届全球健康大会提出“人人享有健康,一切为了健康”,中国经验不断丰富着世界卫生组织的目标、理念和工作方法。

2017年1月,习近平主席历史性地访问世界卫生组织。在习近平主席的见证下,中国与世界卫生组织签订了《中华人民共和国政府和世界卫生组织关于“一带一路”卫生领域合作的谅解备忘录》,为双方开展合作提供了根本遵循。2020年5月,习近平主席在第73届世界卫生大会视频会议开幕式上发表致辞,提出共同构建人类卫生健康共同体。自2011年起,彭丽媛教授长期担任世界卫生组织结核病和艾滋病防治亲善大使。

同时,中国与世界卫生组织在技术领域扎实推进交流合作,取得了里程碑式的工作进展。2021年,中国成功通过世界卫生组织消除疟疾认证;2022年,中国疫苗生产监管体系

再次通过世界卫生组织评估。2022年,双方签署了《中国—世界卫生组织国家合作战略(2022—2026)》,这为双方在卫生体系、基本卫生保健、疾病防控、传统医药等重点领域合作提供了有力指导。当新冠疫情袭来时,中国第一时间向世界卫生组织主动通报疫情信息,提供现汇援助,协助在报采购个人防护用品和建立物资储备库,加入“新冠肺炎疫苗实施计划”。“我已经多次称赞中国,我还会继续这么做……”世界卫生组织总干事谭德塞表示。

面对美国再次宣布退出世界卫生组织,中国明确表示,作为全球公共卫生领域的权威、专业机构,世界卫生组织作用只应加强、不应削弱。中方将一如既往地支持世界卫生组织履行职责,深化国际公共卫生合作,加强全球卫生治理,推动构建人类卫生健康共同体。

未来,中国将继续支持世界卫生组织在全球卫生事务中发挥领导协调作用,通过多种途径加大对世界卫生组织等的资金支持,共同推动区域和全球卫生体系建设,提升各国卫生能力与人群健康水平。

江西南昌举办第二届“我秀我健康”脱口秀大赛

本报讯(特约记者王菁 通讯员张婧慧)近日,由江西省南昌市卫生健康委主办、南昌市卫生健康促进中心承办的南昌市第二届“我秀我健康”脱口秀大赛举行。经过激烈角逐,共评出一等奖获得者2名、二等奖获得者4名、三等奖获得者8名,16家单位获优秀组织奖。

来自南昌市各级医疗卫生机构的47组医务人员参加了大赛。从健康生活方式到疾病预防,从中医养生到急救知识,选手们以诊疗趣闻为切入点,用科学知识辟谣。在表演中,他们有的通过急诊室的生死时速诠释急救要领,有的借助中药房的古今对话演绎文化传承,将健康科普与脱口秀表演有机融合,为观众带来了一场兼具知识性与娱乐性的科普盛宴。

安徽无为 规范民营医院管理

本报讯(通讯员唐玉娟 特约记者徐丽丽)日前,安徽省无为市卫生健康委印发《无为市民营医院管理十条措施》,并同步开展新一轮对全市民营医院的全覆盖全方位检查,通过“制度+监督”双向发力,推动社会办医健康发展。

《措施》涵盖多个关键方面,包括规范医疗机构登记管理、规范执业行为、严格落实诊疗规范、严格落实院感感染防控、严格落实器械管理、严格精麻药品管理、规范开展公共卫生工作、严格医学证明管理、规范处置医疗纠纷和突发事件以及强化安全生产工作等,旨在为民营医院的发展提供明确的规范和指导,确保其在合法合规的轨道上运行,为患者提供更加优质、安全、可靠的医疗服务。

《措施》印发的同时,该市还组织3个专业检查组对全市12家民营医院开展“过筛式”体检。检查内容涉及医院的各个环节,从门诊、病房到手术室,从药品管理到医疗设备维护,从医护人员资质到医疗服务质量等,均进行了细致的检查和评估。对于发现的问题,检查人员当场提出整改意见,并明确整改期限,要求医院负责人签字确认,确保问题得到有效解决。

“民营医院是医疗卫生服务体系的重要组成部分,不能成为监管盲区。”该市卫生健康委分管负责人表示,下一步,将继续通过“正向激励+反向倒逼”等方式,加强对民营医院的常态化监管,建立长效管理机制,构建多元化、高品质的医疗服务新格局,为全市人民的健康保驾护航。

(上接第1版)

开展“光明行”“爱心行”“微笑行”等“小而美”义诊,实施“新时代神农尝百草”行动……在构建人类卫生健康共同体进程中,中国深知创新是推动合作发展的关键动力,坚持在可持续发展的战略框架中构建长效机制,以“造血式”合作实现医疗技术的本土化扎根、优质医疗资源的持续共享、中医药跨越国界的文明互鉴。截至目前,已有万余名白内障、心脏病、唇腭裂患者在“小而美”的义诊中获得治疗;佛得角、埃塞俄比亚、塞拉利昂、马拉维、马达加斯加、南苏丹等非洲国家在中国开展的妇幼健康项目中受益。中国援巴先天性心脏病治疗项目专家组赴巴基斯坦为当地患儿实施免费手术后,巴基斯坦第一夫人阿西法·布托·扎尔达里说,世界上没有任何国家像中国一样无私地向她分享开创性医疗技术。从中国实施的“健康快车国际光明行”活动中受益的吉尔吉斯斯坦患者纳伊姆激动地说:“是中国医生让我重见光明。”

支持世界卫生组织 发挥中心协调作用

中国是世界卫生组织的创始国之一。自1972年第25届世界卫生大会通过决议恢复中国在世界卫生组织的合法席位以来,中国与世界卫生组织不断深化合作,改善中国和全球的卫生治理,共谋人类健康福祉。从引