

医院风景线

□特约记者 郝东亮

走进山西省运城市中心医院的门诊服务中心,能看到不少身穿红白相间、印有“医路相伴陪诊”字样的马甲的工作人员,他们是医院的陪诊志愿者。

为切实解决特殊患者就医难题,去年5月27日,山西省运城市中心医院推出“医路相伴”免费陪诊服务,重点面向80岁以上老年患者、行动不便的残障人士、交流困难等特殊群体。

近日,记者在该院门诊服务中心见到了提供陪诊服务的志愿者王雪。王雪是一名分诊护士,得知医院要推出陪诊服务时,她毫不犹豫地报了名,“希望用自己的一点力量给患者带来帮助”。

据介绍,免费陪诊服务涵盖就医全流程,从预约挂号、协助缴费,到陪同检查、打印报告、取药取片,再到办理住院手续,为患者提供“一站式”贴心服务。为确保免费陪诊服务规范有序,该院社工部制定了管理制度和操作流程。患者提前登记预约后,在就诊当日持挂号凭证至门诊一站式服务中心“学雷锋志愿服务站”签订《陪诊员免责协议书》后,即可享受免费陪诊服务。

前几天陪一位姚姓老人就医的

王雪和姚老先生的故事

经历,令王雪印象深刻。那是一个普通的工作日,王雪接到了为姚老先生陪诊的任务。

初次见到姚老先生,王雪就觉得,头发花白、脸上布满皱纹的老先生眼神中透出一丝迷茫与不安。简单交流后,王雪便意识到这次陪诊面临着不小的挑战——70岁的姚老先生耳背得厉害,几乎无法进行正常沟通。

起初,王雪只能贴近他的耳边,像喇叭一样大声喊叫,试图让他听清,然而效果甚微。看着姚老先生一脸困惑的神情,王雪灵机一动,找来纸笔,将想说的话一字一句地写在纸上。就这样,他们用纸笔交流着,穿梭在医院的多个科室之间。

陪着姚老先生拍完最后一张照片,时针已经快指向12点。因为已经是午饭时间,姚老先生热情地提出要请王雪吃饭,但王雪微笑着婉拒了。

下午,检查结果出来了,王雪又陪着姚老先生前往骨科复诊。在等待的过程中,姚老先生一直神情紧张,不停地搓着双手,嘴里喃喃自语着。王雪知道他是在担心自己的病情。当医生告知结果并没有想象中的那么严重时,姚老先生紧绷的身体一下子放松下来,脸上露出了笑容,王雪悬着的心也终于落了地。

取完药后,姚老先生说:“小王,今天幸好有你,要不我都不知道该怎

么办。老伴早早走了,儿女们又不在身边……”王雪微笑着宽慰了他几句,目送着他孤独的背影渐渐远去。“那一刻,感觉他就像一个迷路的孩子,渴望有人陪伴在身边。”王雪说。

本以为这件事就这样画上了句号,没想到两天后的一个下午,正在工作的王雪突然听到有人呼唤她的名字,抬头一看,竟是姚老先生。他手里拿着一封感谢信,脸上露出激动的笑容,颤颤巍巍地将信递给王雪,说道:“小王,这是我专门写给你的,谢谢你那天的帮助!”

回到休息室,王雪打开了这封来自耳聩伴视障老人的感谢信。信中写道:“正是因为有陪诊服务,我才得以在各个科室顺利地进行检查。每当看到有老人被子女用轮椅推着进行各种检查,我就禁不住老泪纵横。而这次,我完全没有失落感。”看着这些朴实而真诚的文字,王雪泪水夺眶而出。

“赠人玫瑰,手有余香。”每一次陪伴患者就医,都是一次心灵的碰撞。王雪说,“医路相伴”陪诊服务,用爱与温暖让就医之路变得“温暖如春”。

据介绍,该院所有陪诊志愿者均为在职工作人员,他们利用休息日奉献爱心。医院通过合理的补助机制,既保障了志愿者队伍的稳定性,又确保了服务质量。“医路相伴”走过一年,已累计服务患者500余人次。

短评

就医之路,因爱而温暖

□李阳和

一个独自生活且耳背的老人,因志愿者王雪提供的温情陪诊,就医之路变得顺畅。事后,老人给王雪送来了满是肺腑之言的感谢信。字里行间,表达的是众多老人的心声。透过这个打动人的陪诊故事,我们也能看到更多志愿者“王雪”的身影。在人口老龄化加剧的今天,有无需要被关照的老人。医院提供的暖心服务,弘扬了敬老助老的美德,也是落实人文关怀行动的生动实践。

放眼身边,空巢老人、独居老人不在少数。他们往往疾病缠身,看病就医是刚需。而老年患者到医院,面临的不仅是数字化鸿沟带来的窘困,还有年老体弱带来的无助。对此,一些机构推出陪诊服务,满足了部分老人的就医需求。相对而言,公立医院提供的免费陪诊服务对老年患者来说更及,也彰显了医学人文之光。

去年9月,国家卫生健康委等4部

门印发的《医学人文关怀提升行动方案(2024—2027年)》明确提出,医疗卫生机构在开展人文关怀建设行动方面,要加强社工和志愿者服务。运城市中心医院重点面向80岁以上老年患者、行动不便的残障人士、交流困难等特殊群体提供的“医路相伴”免费陪诊服务,践行的正是医学人文精神。这不仅是构建老年友善医疗机构的应有之义,也是构建老年友好型社会的必要之举。今天,我们尽可能地给老人以关爱和帮扶,其实,也就是关照未来的我们。

对于陪诊志愿者而言,他们利用休息日奉献爱心,也深深体会到了什么是“爱出者爱返”。志愿者以倾情帮助和暖心安慰,赢得老人由衷的夸赞和感激,由此体会到了工作的价值和意义。这种来自精神层面的满足和心灵深处的愉悦,也是摆脱职业倦怠的一剂良药。此外,医者的仁心善举得到正向反馈,又会激发更多善的力量。平凡的日常工作因而熠熠生辉,普通的医护人员也因而闪闪发光。

梁春荣:大漠行医,艰难不改其志

(上接第1版)

■健康报:阿尔乡过去连年风沙,您也被称为“大漠村医”。在这种环境下行医,您吃了不少苦吧?

梁春荣:以前出诊,路不好走。一开始,我骑自行车,后来条件稍微好点,买了辆二手摩托车,骑了五六年。我在摩托车后座焊了两个大箱子,用来装药。大家打趣说,远远看上去以为我是卖鱼的。

那时候,村与村之间都是羊肠小道,路面坑洼不平。骑摩托车时,我非常小心,生怕一不小心滑倒。到三九寒冬,我每次出诊,一路上都高度紧张,眼睛死死盯着路面。碰上风雪天、下雨天,道路泥泞难行,我经常摔倒受伤。

记得一年冬天的晚上,冯家镇的朱大哥找到我,说他母亲病得厉害,喘气费劲,问我第二天能不能去看看。我听了,意识到老人病情危急,当晚就去了。他家离我家约35公里,我从家里拿上一床被子裹上,坐上了他开的无棚四轮车。车子开动后,刺骨寒风直往被子里灌,我手脚冻得麻木,牙咬得咯咯响,心里不停念叨着快点到。他母亲得的是肺源性心脏病,给她看完病已经夜里12点,我们又连夜开车回家抓药。

村民对我的这份信任,让我觉得再冷再难受都值得了。

■健康报:很多村民说,您看病只记账不收费,这是怎么回事?

梁春荣:过去村民手头紧,有时拿不出钱看病。但我们住在一个村子里,关系亲近,所以,只要有村民来了,我就先看病,把费用记在账上。

这些年,我始终觉得行医本身就是行善。曾经有一名阑尾炎患者找我看病,我这儿设备和技术有限,建议他去县医院看。他面露难色,因为手头没钱。我不能眼睁睁地看着他不看病,就跟他说:“钱我先帮你垫上,看病要紧。”手术回来后,他到我这儿打消炎针。打完针,一时给不了药费,我也不催他。后来看到他病好了,我打心眼儿高兴。几年后,他有钱了还上了。

前些年,看病记账的患者确实不少,我积攒下几大本账本。但我平时很少翻账本,偶尔在街头与患者碰面,他们会主动提起,说一直惦记着这事。我理解大家的难处,不把这事放在心上。患者找到我,有钱就给,没钱也一样能看病。

■健康报:您常常被居民称为“专家”,这背后有怎样的故事?

梁春荣:这得从多年前说起。有一次,我步行出诊,走到中途,实在累得不行,便在山坡上的大树旁休息。夏天蚊虫多,我的手背被蚊子叮出一个大包,又痛又痒。我就抓了把沙子,蘸水涂在手背上。没想到,瞬间就觉得不疼不痒了。

这是偶然的发现。回去后,我查阅资料,发现柳树叶落在沙地上,经雨水长期浸泡,其有效成分会渗透到沙子里。医书上有记载,柳树叶有消肿止痒的功效。此后,我进一步研究发现,有植物生长的沙土地往往具备与植物本身相似的功效。就拿我们本地常见的樟子松来说,松树掉落的树叶、树果、松塔和树皮经浸泡后,就让沙地具备了相应的功效。

到现在,我已经整理出50多种“沙中药”。我给它们编了号,根据不同病症搭配使用,价格低廉。为了方便患者使用,我还把它们研发成泥膏,使用时直接涂抹就行。

■健康报:获得“白求恩奖章”,对您来说意味着什么?

梁春荣:对我来说,这份荣誉不仅是对过去工作的肯定,更意味着要承担更重的责任。今后,我会全力以赴,把村医工作做得更出色。

□特约记者 张楠 程垒
通讯员 王海林摄影报道

“这是给老年人带来的一个福气,让我们少走弯路,学会科学保健,更懂得如何管理健康。”79岁的邱端贤老人接过赠阅的《老年健康报》,满心欢喜地说。

5月20日,在新疆维吾尔自治区克拉玛依市中西医结合医院(市人民医院),健康报社与克拉玛依市中西医结合医院(市人民医院)联合主办了以“关注老年健康 共建幸福生活”为主题的《老年健康报》赠阅活动。

活动现场,健康报社工作人员向老年人代表赠送报纸。邱端贤老人接过首批赠阅的报纸,喜笑颜开。

据了解,赠阅活动将持续1年,覆盖全市医院、社区卫生服务中心、养老院等公共场所的“老年驿站”赠阅点,让老人们在“家门口”即可获得专业健康资讯。

近年来,克拉玛依市政府始终将“老有所医、老有所养”作为民生工作的核心目标,系统推进老年健康服务体系。通过政策引导与资源统筹,该市将老年健康纳入城市发展整体规划,推动成立城市医疗与健康集团,整合多方力量提升服务效能。克拉玛依市中西医结合医院(市人民医院)作为城市医疗与健康集团的牵头单位,创新设立的“老年驿站”,为80岁以上老人提供免费挂号费、全程导诊等贴心服务,累计发放“老年卡”“爱心卡”超千张。该院还将进一步完善“中医+康复+护理”服务体系,推广日间病房、送药上门等便民措施,进一步织密老年健康服务网络。

据介绍,《老年健康报》由健康报社主办,主要刊发疾病预防、用药指导、营养膳食、康复训练等方面的政策和健康知识。

克拉玛依市中西医结合医院也将以此次活动为起点,深化医媒协同机制,依托城市医疗与健康集团的资源优势,通过智慧医疗与精准服务的双轮驱动,加速老年健康服务体系优化升级,为构建老年友好型城市注入新动能,以扎实行动托起“银龄幸福”,续写“敬老爱老”的温暖篇章。

一纸健康报 情暖“夕阳红”



在活动现场,医务人员向邱端贤老人赠阅《老年健康报》。

厦门大学附属第一医院放射影像科:

不忘初心 医路“影”领

肿瘤等一站式智能筛查,有效提升了精准影像诊断水平和效率。

科技创新,赋能发展

人才方阵,汇聚精英

厦大附一院放射影像科通过人才引进、梯队建设,构建了医、技、护一体化团队。放射影像科主任汪建华作为科室的核心引领者,担任中国抗癌协会放射医学专委会常务委员等10余项国家级学术职务。团队110余名医务人员中,有正高级职称及博士学位等高层次人才15名。科室与中国科学院、清华大学、厦门大学等高校及科研院所紧密合作,并与国内外知名专家保持良好的交流机制,多次邀请国际知名分子影像学专家、美国华盛顿大学教授杨晓明开展功能成像技术在神经系统疾病诊断中的应用研究,为疾病早期发现和精准诊断提供更为有效的方法。科室与上海交通大学合作共建“国产磁波刀多学科微创诊疗中心”,致力于国产高端磁波刀研发及临床应用,获得厦门市重大项目支持。作为“十三五”国家重点研发计划项目应用示范基地,科室研发基于AI的影像诊断辅助系统,大大提高了疾病的诊断效率和准确性。今年3月,该团队在国内率先推出心肺

护航智能影像报告(DeepSeek解读1.0版),实现了肺结节、慢性阻塞性肺疾病、冠心病等疾病的一站式智能筛查,并对专业影像报告进行通俗解读。近年来,科室在国内外知名学术期刊发表系列高水平论文,主持或参与起草国家级指南、标准及共识6项。今年初,科室还牵头成立影像学科高质量协同发展联盟,拥有二级甲等及以上级别医疗机构成员20余家,通过学术交流、疑难疾病远程会诊、先进技术推广和人才培养等多种形式,助力学科影响力稳步提升。

精益求精,用心用情

在诊疗技术方面,科室精益求精。专家们主动走向临床,每年参加疑难病例多学科诊疗(MDT)近1500次。亚专业组在各自领域深耕,非血管介入组每年开展CT引导下穿刺介



近日,厦大附一院放射影像专家门诊开诊。

入术近1500台次,为临床精准诊疗提供重要依据。影像技术团队在CT血管造影术(CTA)、胸痛三联征一站式检查、腹部多血管智能示踪技术等方面逐步形成特色。在服务患者方面,科室秉持“用心用情”的服务理念,大力实施满意度提升工程,优化检查流

程,缩短预约时间,出色完成了各项医疗保障任务,赢得广泛好评。

乘风破浪,扬帆远航。放射影像科将秉持“不忘初心,医路‘影’领”的学科精神,推进医工交叉融合,以创新驱动发展,朝着“一流党建引领一流学科发展”目标砥砺前行。(林燕杰)

厦门大学附属第一医院

(以下简称“厦大附一院”)放射影像科是福建省内较早成立的专业科室之一,如今承担着国家级放射专业住院医师规范化培训基地、福建省临床重点专科、厦门市规划重点专科以及厦门大学医学院影像学教研室等建设工作。科室凭借专业的技术、先进的设备和团队的敬业精神,为众多患者点亮希望之光,成为医疗领域值得信赖的“侦察兵”。

精准医疗,影像先行

先进的影像设备是实现精准影像诊断的硬件基础。厦大附一院放射影像科拥有多种国际领先的高端影像设备,成立了5个亚专业组,在肿瘤、心脑血管疾病、神经认知疾病影像诊断方面逐步形成特色,承担了闽西南地区疑难病症的会诊任务,年影像诊疗数量和水平位居省内前列。近年来,随着人工智能(AI)的飞速发展,科室积极探索AI在影像诊断中的应用,实现胸部重大慢病、心脑血管疾病、恶性