

为了育儿家庭“托得起”“放心托”

□本报记者 段梦兰

今年5月15日至6月15日是全国托育服务宣传周,其主题为“普惠托育,科学育儿”,旨在通过普及托育政策和科学育儿知识,扩大托育服务的影响力,让群众了解、认可、信任托育。做好托育服务,不仅事关婴幼儿的健康成长,也关系着千家万户的福祉和国家的未来。为解决家庭育儿难题,从增加普惠托育服务供给到完善普惠托育支持政策,一项项措施的落地为实现“幼有所育”“幼有善育”提供了坚实基础。回应民之关切,各地是如何做的?带着这个问题,记者进行了采访。

务实举措助力托育服务

家住黑龙江省哈尔滨市的宋女士此前为带娃一事很是发愁:自己和丈夫工作忙,身边没有长辈帮忙带3岁的孩子,请人带不仅担心专业性问题,价格还不菲。经多方考察后,她和丈夫选择了哈电企业管理公司托育中心。

“一开始也担心到底能不能行,后来发现想多了。”对宋女士来说,这家托育中心不是离自己家最近的,却是综合考量后最合适的。“老师们和孩子亲近,照护专业、设施完善,户外活动运动的时间较多,也更为系统。”宋女士感叹,在家长时间有限的情况下,让孩子入托不仅解决了眼前的问题,也是培养孩子社交能力和自理能力、助力科学育儿的好选择。

在哈电企业管理公司托育中心门口,“6个月就能上托育哟!”的标语十分醒目。“目前,在我们这儿入托的孩子有62名,最小的孩子13个月左右。”该托育中心负责人王梅一边带着记者往里走一边说道,“也有很多家长对6个月入托感兴趣,纷纷来向我们

咨询。”记者看到,除了母婴室、宝贝厨房、感觉统合训练室、涂鸦室、游戏室,该托育中心还打造了一大片设施完善、安全舒适的户外活动空间。

“中心设立在哈尔滨锅炉幼儿园内,由哈尔滨锅炉幼儿园负责建设、管理和运营。目前,已有一些孩子从入托到上幼儿园都是在我们这里。”王梅说,该托育中心此前经历了8个月的改造。

“按照国家要求,得到中央预算内资金的单位,只需要配套同等的资金就可以。但由于托育中心所在的哈尔滨锅炉幼儿园建成时间较长,屋顶、暖气、电线、上下水设施等存在一定程度老化,改造难度较大。”王梅介绍,为此,上级公司先后为托育中心配套了更多资金用于环境改善,省、市卫生健康委均给予了一定程度的配套政策支持,为托育中心发放补贴、免除物业费、购买相关保险。

“这让我们有信心和决心把托育中心办得更好。”王梅感慨。

为积极应对人口发展变化、完善生育支持政策体系,黑龙江省近年来积极实施普惠托育服务专项行动,从服务供给端和家庭需求两端发力,以务实举措推动托育服务提质、扩容。

扩大普惠托育服务供给,一方面要办老百姓上得起、愿意上的优质托育点,另一方面要让托育点愿意办、办得好,这必然需要一揽子政策保障。黑龙江省卫生健康委人口家庭处处长王刚介绍,通过举办公办托育机构、发展幼儿园“托幼一体”服务、鼓励用人单位办托、鼓励社区嵌入式托育、培育市场主体和探索家庭托育点等,黑龙江省发展多种服务模式,满足不同家庭托育需求。

作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市之一和首批“中央财政支持普惠托育服务发展示范项目”城市之一,过去一年,哈尔滨市新增各类托育服务机构300余家,为许多双职工家庭解决了后顾之忧。哈尔滨市卫生健康委人口家庭处一级调研员于杰介绍,

哈尔滨市通过提供场地、减免租金、税费优惠、发放补贴等措施,努力推动普惠托育服务扩容、降价、提质。

做好托育服务是生育支持的重要措施,也是促进家庭和谐幸福、人口高质量发展的有力举措。北京市普惠托育机构享受每月1000元生均补助和每天每平方米不高于5元租金补助;江西省按托育机构实际普惠收托数给予每人每月300元的补贴……全国目前有1300多个县(市、区)出台了托育机构建设补贴、运营补贴等支持措施,努力让婴幼儿家庭“托得起”“托得好”。

“医育结合”护航健康成长

“医育结合”是积极发挥专业优势和资源优势,提升托育服务品质、保障婴幼儿健康成长的有益探索。不少地方通过推进相关医疗机构、妇幼保健院、基层医疗卫生机构与托育机构签约、合作或进行巡回指导,为有需求的托育机构提供专业指导。此外,以医疗机构为主体提供托育服务的方式,也在探索中展现出优势,让普惠托育惠及更多家庭。

延伸阅读

近年来,国家卫生健康委以增强广大家庭的获得感、幸福感和安全感为目标,积极推进托育服务健康发展。

■完善托育服务支持政策体系。鼓励各地将发展托育服务作为本地的民生实事项目,目前已有1300多个县(市、区)出台针对托育机构的建设补贴、运营补贴以及发放消费券等支持措施,降

低托育服务价格,让婴幼儿家庭“托得起”。

■完善托育服务标准规范体系。制定托育机构设置管理、保育照护、预防伤害、消防安全、营养喂养等标准,支持医疗卫生机构开展订单签约服务,向托育机构提供卫生保健、膳食营养指导、疾病防控等儿童健康管理服务,提升托育服务的质量和水平,让婴幼儿家庭“放心托”。

广东省深圳市托育综合服务中心由深圳市罗湖区妇幼保健院负责运营和管理。在该托育综合服务中心的保健室里,有儿科医生定期为人托的婴幼儿进行健康检查和生长发育监测。罗湖区妇幼保健院儿科医生官学雷举例,乳儿班的一名孩子在入托时被发现患有轻微贫血,通过及时调整饮食,目前孩子的生长发育已得到明显改善。

“我们将医疗和托育有机结合在一起,在提供托育服务的同时还开展常见疾病管理、监测和预防,从根本上保障婴幼儿健康、快乐成长。”深圳市托育综合服务中心负责人李月凤介绍,该托育综合服务中心引入智能化管理系统,家长可以借此随时查看孩子的动态,实现“放心托”。

除提供普惠托育服务外,该托育综合服务中心还将在托育机构管理咨询、家庭养育指导及婴幼儿早期发展指导等普惠托育服务指导工作上发力,做好示范引领、人才孵化和宣传引导。

对一些患有孤独症或发育迟缓的特殊婴幼儿的家长来说,照护与育儿往往带来明显焦虑。为了帮助更多这样的孩子和家庭,在哈尔滨市第二医院康复楼一楼的一侧,温馨的康

复托育园近日开始运营了。这里不

仅为该院职工提供3岁以下婴幼儿托育服务,还为特殊婴幼儿提供康复治疗、生活照料、安全看护、平衡膳食等服务。

在该康复托育园,一见到记者,两岁半的星星(化名)连连摆动起小手。“他9个月大时,就因发育迟缓来医院进行康复训练,那时候还没有康复托育园。”哈尔滨市第二医院儿童康复科主任王立苹将这些特殊婴幼儿家长的“难”看在眼里。

婴幼儿照护加上定期康复和治疗,对星星的家人来说压力不小,如何才能更科学地养育也成为他们日常生活中面临的难题。“康复托育园的对侧就是我们的康复区。”王立苹介绍,康复托育园开设后,不仅能针对性地提供更专业、贴心的托育服务和养育指导,还能让这些特殊婴幼儿与普通孩子一起生活、玩耍,促进其身心全面发展,缓解家长心理压力和后顾之忧。

该康复托育园配有儿科医生、康复医生、康复治疗师及特教老师。“我们一直在和家长们沟通,了解他们真正需要什么,有没有我们没有想到的。”哈尔滨市第二医院院长冯冬非表示,希望帮助这些特殊婴幼儿在成长黄金期提升能力,使其顺利、平稳地过渡到普教环境。

育机构、社区嵌入式托育、幼儿园托班、用人单位办托、家庭托育点等形式,提供全日托、半日托、计时托、临时托等服务,让婴幼儿家庭有选择、“能送托”。

■围绕广大家庭在托育方面的急难愁盼,指导各地加强普惠性、基础性、兜底性的托育建设,以实现国家“十四五”规划目标。2025年千人口托位数达到4.5个,全国新增普惠性托位66万个。

——摘编自国家卫生健康委2025年1月20日新闻发布会

江西成立儿童恶性实体瘤精准治疗重点实验室

本报讯 (特约记者魏美娟 通讯员项灯)近日,江西省卫生健康委批准由江西省儿童医院牵头成立江西省卫生健康儿童恶性实体瘤精准治疗重点实验室。

据悉,该实验室将重点推进建立全省儿童实体瘤生物样本专病库,开展分子分型研究;实施多中心临床试验,探索肿瘤动物建模、新药研发及科研成果转化路径;构建规范化诊疗网络体系,通过基层医疗卫生机构的筛查转诊能力建设,提升全省儿童实体瘤诊疗水平。该实验室将整合省内优质医疗资源,提升区域儿科肿瘤学科建设与科研转化能力。

辽宁首个市级养老护理技能大师工作站启用

本报讯 (记者邹欣苒)近日,辽宁省首个市级养老护理技能大师工作站在盘锦辽油宝石花医院投用。该工作站主要承担养老护理技艺传承、难题攻关、技术交流等任务。

据介绍,该工作站的技能实训室和攻关室已投入使用,培训内容涵盖吸痰护理、喂食急救等60余项。未来,工作站将持续发力,助力养老护理行业高质量发展。

重庆启动“中医导引指导师”培训

本报讯 (特约记者喻芳 欧阳方怡)近日,由重庆市卫生健康委国家职业技能鉴定所主办的“中医导引指导师”非遗技术培训班在重庆市巴南区中医院开班。此次培训聚焦中医导引术的“原真性传承”与“基层应用转化”,吸引了全国各地80名学员参加。

中医导引术是中华养生文化的重要组成部分,历史悠久。此次培训所选的老氏静卧养生法、太一炼形导引术等,皆源自医学典籍,并经重庆市非遗保护主管部门认证,具有深厚文化底蕴和重要临床价值。

坚持高质量发展道路 建设新概念口腔医院

——西安交通大学口腔医(学)院创立50周年纪实

专题

建成占地7000平方米的口腔科普教育基地;率先建立预防、科普、管理“三位一体”的健康优先发展体系;创建“预检分诊”模式与口腔健康护理师队伍,改善患者就医体验;加速数智化转型进程,成功开展多项高难度手术;以“三下沉、两中心、一平台”为核心,探索口腔领域紧密型医联体的“子洲模式”……一系列创新举措的实施,让全链条、人性化口腔健康服务体系在西安交通大学口腔医(学)院落地生根。

□特约记者 高瑛
通讯员 刘露

创立于1975年的西安交通大学口腔医(学)院扎根陕西、立足西北、服务全国。时间是无言的刻度,更是奋斗的标尺。半个世纪,风雨兼程,西安交通大学口腔医(学)院一次次创新、一次次突破,以“西迁精神”诠释理想价值,以“国家队”的美誉度铭记来时的路,从“跟跑”到“领跑”,从单一专科到多元发展,再到在全国范围内率先构建起全周期健康防护网、数智化服务体系、创新性临床诊疗体系,让科技发展与口腔医疗深度融合,成为真切践行“人民至上”理念、秉持内涵发展的口腔医院引领者。

建立“三位一体”健康优先发展体系,前置口腔健康防线

预防是最经济、最有效的健康策略。多年来,西安交通大学口腔医(学)院始终坚持“大卫生、大健康”理念,积极推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,承担全国口腔流行病学调查陕西省现场相关工作,开展10余项口腔流行病学调查研究,为有关部门制定口腔公共卫生政策与规划、开展口腔疾病的防治工作提供了可靠依据。

为贯彻落实“预防为主”的新时代党的卫生与健康工作方针,医院提出“精益口腔、科普配送”理念,扎实开展涵盖口腔健康服务的家庭医生签约服务,建设口腔科普教育基地,打造专科医院紧密型医联体,构建起预防、科普、管理“三位一体”的健康优先发展体系,将口腔健康防线前置到群众生活场景中。

多元化科普体系覆盖各年龄人群。医院以“四进(进学校、进社区、进机关)”健康宣教模式为抓手,为不同人群定制适合的科普方案。如,为在校大学生开设“牙小偏宣讲”课堂,通过趣味实验讲解如何预防龋齿;为企业职工开展口腔健康科普讲座,剖析牙周病对健康的影响;为社区老年人提供义诊及上门诊疗服务,开展口腔慢性病防治科普。近两年,医院已经累计开展义诊、科普讲座等活动1000余场,发放科普资料60余万份,惠及群众30余万人次,引导群众树立“每个人都是自己口腔健康第一责任人”的理念。

打造“线上+线下”立体宣传矩阵。线上,医院通过科普文章、短视频、直播等形式,满足群众多样化的健康信息需求。线下,医院于今年3月建成占地7000平方米的沉浸式口腔科普教育基地,融合科技、艺术、教育3个维度,运用数字化呈现、交互式体验等高科技手段,实现科普、预防、研发、诊疗等多个功能,让每位参观者从“被动听”转为“主动学”,以“治未病”之智赋能健康之种,为全民口腔健康奠定基础。

家庭医生签约服务助力全民预防。医院持续深化“一人签约,守护全家”的口腔家庭医生服务内涵,将个性化口腔健康管理融入家庭场景,建立长期、稳定的服务关系。截至目前,医院已为近4万户家庭提供包括科学宣教、就医指导、优先就诊、健康档案管理健康服务。

“子洲模式”打造基层医防协同实践样板。陕西省榆林市子洲县是国家卫生健康委定点帮扶县。为推动基层实现从治病到预防的转变,凝练出“口

腔专科解决方案”,医院大胆创新,以“三下沉、两中心、一平台”为核心,创建口腔帮扶的“子洲模式”,即通过专家、培训、管理下沉,打造区域口腔诊疗中心和口腔预防中心,搭建紧密型医联体数字化平台。在此基础上,医院将口腔检查纳入基本公共卫生服务项目,居民口腔健康档案建档率达90%以上,构建起全方位基层口腔健康服务体系,持续推动口腔专科医防融合向纵深发展。

设立“5+3”临床亚中心,诊疗模式与技术革新双轮驱动

站在新的发展起点,西安交通大学口腔医(学)院将“以患者为中心、以疾病为链条”作为核心发展理念,自2020年起创新性打造“5+3”临床亚中心模式,重构诊疗服务体系,引领口腔医学发展新范式。

医院按照“上合下分、多学科协作”原则,逐步建成五大临床中心(牙颌颌面发育管理中心、牙体保存及功能重建中心、牙列修复及维护中心、颌

颌颌面整形美容中心、口腔预防保健中心),以及三大支撑平台(口腔数字化技术与发展中心、口腔医学辅助检查中心、口腔卫生耗材配送及消毒中心),打破传统诊疗模式中科室之间的壁垒,实现从单一疾病治疗向全生命周期健康管理的转变。

各临床中心聚焦诊疗创新,协同开展多学科诊疗(MDT)和联合查房等,实现“患者不动医生动”,大幅提升复杂病例诊疗效率;各支撑平台通过强化技术赋能,为全链条诊疗提供智能支撑,实现“医教研防管”的高质量融合。

医院以“5+3”模式为依托,积极探索数智化转型,成功实施世界领先的颅骨标记物引导机器人辅助颌骨重建术,种植牙机器人年手术量超1000台次,实时动态导航阻生牙拔除术近500例。

创新构建“1+N”服务网络,全链条、人性化开展口腔健康服务

“进一步解决人民群众看病就

医的急难愁盼问题,改善全过程就医感受,提升患者体验”是国之所需,也是民之所盼。西安交通大学口腔医(学)院将改善患者就医感受作为50年来的不变追求,通过服务延伸、模式创新、数智赋能,打造全链条、人性化的口腔健康服务体系,让医疗有技术、医者有情怀、服务有温度。

医院积极落实关于优化医疗资源布局的有关要求,以主院区为核心,自2007年起,先后在西安市域内设立5个医疗延伸点,构建“1+N”服务网络,让患者能就近就便享受三级甲等口腔医院的高质量医疗服务。同时,为满足不同人群的就诊需求,医院推出延时门诊服务,将优质医疗服务延伸至8小时之外。

医院构建“智能分诊、精准诊疗、便捷服务”智慧医院体系,通过科学分诊实现资源精准匹配,由口腔健康护理师提供从预防、诊疗到康复的全周期健康服务,推动服务从碎片化向全链条升级。医院打造了全数字化就诊系统,通过预约挂号、在线问诊、检查结果推送等功能,实现诊前、诊中、诊后全流程智

慧化服务。系统上线以来,患者的平均就诊次数减少约1/3,复诊间隔时间平均减少3.6天,检查总时长平均减少25分钟,获得“候诊时间更短、诊疗方案更准、就医流程更顺”的智慧化就医体验。

医院紧扣群众对高质量口腔健康服务的迫切需求,通过构建全周期健康防护网、打造数智化服务生态、创新临床诊疗体系,让科技赋能医疗,提升就医体验,全方位回应人民群众对口腔健康的美好期待。

50年来,西安交通大学口腔医(学)院始终与国家政策同频、与民之关切共振,从医防协同筑牢健康防线,到“5+3”模式与数字化技术引领行业发展,再到优化服务、提升患者就医体验,每一步探索都紧扣时代命题。站在新的历史起点,医院将以国家区域医疗中心建设为契机,实施健康优先发展战略,以数智化转型为突破,向建成国际一流的口腔健康优先服务中心迈进,续写更加辉煌的奋斗新篇章,为口腔医疗卫生事业高质量发展贡献智慧与力量。



医院“三降两展”布局示意图。



“泰行计划”医疗团队在陕西省子洲县开展活动。