

市县新景象

河南镇平——

# 三级中医药服务网越建越扎实

□本报记者 李季  
特约记者 崔松涛

日前的一个清晨,河南省南阳市镇平县枣园镇杨家村卫生室的“中医阁”里飘散着阵阵的草药香,59岁的村民彭宝梅正在复诊。前几天,她反复出现胸闷、心悸伴气短症状。经过望、闻、问、切和辅助检查,村医刘通为她开具了补阳还五汤加减方。“我服了3剂药,胸闷气短症状改善了好多。医保报销后,我只花了几十元。”彭宝梅介绍。

在杨家村卫生室136平方米的“中医阁”内,墙上悬挂着经络图,药柜里有310余种常用中药饮片,诊疗区、

理疗区、中药房、中药煎药房、健康教育区5个功能区分区明确。从标准化的村卫生室“中医阁”,到乡镇卫生院的示范中医馆,再到县级医院的中医药特色项目,镇平县的三级中医药服务网络越建越扎实。

走进镇平县马庄乡夹河李村卫生室“中医阁”,一派繁忙的景象映入眼帘,20多名患者正在接受治疗。药房内,村医姜典杰细致地询问患者的症状、病史,不时微微点头,在病历本上认真记录着关键信息。“经过中医病历书写培训,我明白了如何规范地向患者书写中医病历。”姜典杰说。

据镇平县中医院医务科科长景俊介绍,2024年,该院针对全县基层医疗卫生人员开展了32场中医药适宜技术

培训,共培训760余人次。同时,该院对乡镇卫生院医师及辖区内的村医进行了中医病历书写培训和经方培训。

“大爷,这是根据时令推出的茶饮,由蒲公英、甘草、大枣、金银花熬制而成,具有清热解毒的功效。”一早,枣园镇卫生院门口的长桌上摆放了贴有“时令茶饮”标签的保温桶,护士一边为村民倒茶,一边讲解养生知识。一名接过茶杯的村民笑道:“我以前一来医院心里就发慌,现在还没进门先喝上热茶,身上舒坦,心里更舒坦。”

长桌上还摆放着慢性病防控等健康科普宣传手册。一名刚看完病的村民一边喝茶一边翻看手册,还不忘向护士咨询高血压防治注意事项。从“等病来”到“送健康”,枣园镇

卫生院的这杯养生茶“泡”出了医疗服务理念的转变。“一杯茶的价值不在于茶本身,而在于传递的健康关怀。”枣园镇卫生院院长杜少华表示,这种“润物细无声”的服务方式能让预防医学真正走进群众生活。

“中医药适宜技术真神奇!我没吃减肥药,但3个月瘦了近15公斤。”在镇平县妇幼保健院中医健康体检管理门诊,35岁的张女士看着电子秤上的数字惊喜不已。李女士感慨道:“中医健康体检管理让我重新找回了自信,也让我明白了健康减重的重要性。更重要的是,我不再感觉身体疲惫乏力,睡眠质量也提高了很多。”

这是镇平县妇幼保健院推行“中医+保健”融合模式、实现临床科室中

医药服务全覆盖后,收获的积极反馈。据了解,镇平县人民医院、县妇幼保健院等医疗机构,采取中西医临床科室协作的方式,与镇平县中医院形成相互协作、错位发展的有序格局。

目前,镇平县的县级医院均开展了针刺、艾灸、热敏灸、推拿、刮痧、拔罐、穴位埋线、刺血疗法、中药熏蒸等中医药特色项目;20家乡镇卫生院均建立了基层医疗卫生机构中医综合服务区(中医馆),其中,4家为河南省示范中医馆;410家村卫生室都有了基础中医诊疗设备,村级建成“中医阁”44家,示范村卫生室35家,均能提供优质便利的中医药适宜技术。2024年,镇平县中医药服务的群众满意度达96.8%。

医院动态

## 中国医大一院 举办首届护理创新大赛

本报讯(特约记者阎喆)日前,中国医科大学附属第一医院护理部举办首届护理创新大赛。进入决赛环节的10个护理创新项目包括护理产品、器具、护理模式、理论、方法、流程等,涵盖了临床护理、护理教育、护理管理、信息化应用等领域,为临床护理工作提供了许多新思路。

大赛评审专家点评时表示,大赛形式新颖,意义非凡,希望护士团队在工作中继续探索,凝练集体智慧,进一步实现创新成果转化,早日将其投入临床应用,让更多的患者受益。

## 西安交大一附院 开设精神心理亚专科门诊

本报讯(特约记者王睿 通讯员张潇丹)日前,西安交通大学第一附属医院精神心理亚专科门诊开诊,旨在为患者提供更精准、专业的心理健康诊疗服务。

据介绍,西安交大一附院精神心理卫生科设有3个开放式病区,年门诊量突破10万人次,年出院量超过2000人次。此次启动的亚专科门诊可满足不同人群需求,针对不同精神心理问题提供个性化诊疗方案。亚专科门诊涵盖青少年情绪障碍、网络过度使用、学习困难、器质性合并认知障碍、睡眠障碍、强迫障碍、精神障碍肠道菌群调控等领域,每个亚专科都配备了专家团队。

## 江西省妇幼保健院 启用中医特色治疗中心

本报讯(特约记者袁依凡 通讯员张龙燕)日前,江西省妇幼保健院中医特色治疗中心启用。

据悉,该中心集中医诊疗、康复调理、养生保健于一体,使用中医传统疗法,结合现代医学技术,可为女性健康调理、儿童生长发育及亚健康管理等提供安全、有效的管理方案,目前可开展针灸、推拿、产后康复、艾灸、中药熏蒸、动态拔罐、体质辨识等多种中医特色技术。



### 守护 夏日健康

近日,湖北省武汉市中心医院急诊科“我为家人学急救”团队在武汉全民健身中心开展急救培训。图为急救团队模拟溺水场景,培训心肺复苏等急救操作。 特约记者黄征宇 通讯员马遥遥 摄影报道

### 医院风景线

## 一场护患沟通会

本报讯(通讯员王瑛 陈思雨 特约记者杨正强)“我虽然生病了,但心不慌!从入院到治疗,医生和护士像家人一样关心我,细心叮嘱注意事项,让我感受到了家的温暖。”6月18日,在湖南省胸科医院内四科病房召开的护患沟通会上,患者张女士讲述了自己的住院就医经历和感受。

为进一步提升护理服务质量,增进患者及其家属对疾病诊疗与护理的理解,湖南省胸科医院内四科邀请病情稳定的患者和患者家属召开护患沟通会,以面对面讲解、现场答疑等形式,从患者的角度出发,为患者解决实际问题。

“结核病患者一定要进行规范治疗,并且要遵循‘早期、联合、适量、规律、全程’的原则……”会上,该院副院

院长龚放华详细讲解结核病的规范化治疗、康复注意事项,以及医院诊疗流程、医保政策等,并对患者提出的建议作出回应。

活动中,内四科护士长介绍了科室医护团队,在展现医护团队专业优势与实力的同时,增强了患者对治疗与护理的信心。

沟通会上,患者从原本“被动接受治疗”的角色,转变为康复过程中的重要参与者。不少患者和患者家属发言,就连平时不爱说话的患者也受到鼓舞勇敢发言。“让患者在治疗过程中,享受到更优质的诊疗服务。”龚放华表示,通过护患沟通会,可以让护患之间保持长期、有效的沟通,构建和谐护患关系,让患者在“治病”的同时也“疗心”。

专题

广东省佛山市顺德区伦教医院(郑何义夫人纪念医院)历经60余年砥砺奋进,积淀了深厚的文化底蕴和独具特色的人文精神。

医院坚持党建引领,为文化建设锚定发展方向、筑牢政治根基,通过一脉相承和薪火相传,凝练出丰富的文化内涵,以文化“软实力”赋能医院高质量发展“源动力”,不断增进民生福祉,持续擦亮“健康底色”。

□广东省佛山市顺德区 伦教医院 吴志强 区锐敏

### 赓续传承 贤达人士情系桑梓

历经一甲子栉风沐雨,跨越六十载济世不辍。伦教医院有着优良的文化传统和慈善基因,1958年在联合诊所基础上组建后,历经风雨,在顺德邑贤郑裕彤及其家族成员支持下,新院区于2001年11月建成并投用。数十年来,郑氏贤达始终心系桑梓,多次进行捐助,设置科教基金、捐赠负压救护车等,助力医院设施设备不断完善,诊疗技术和服务质量不断提升。2023年12月,广东顺德周大福珠宝制造有限公司捐赠购置了血

液透析设备,全力支持伦教医院志福肾康中心建设,以增进群众健康福祉。

树高千尺不忘根,水流万里总思源。多年来,医院在当地政府领导下不忘初心,坚持党建引领,牢牢把握公益性办院方向,认真贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,将贯彻公益性要求融入医院发展规划和战略部署,努力为群众提供优质高效的医疗卫生服务,谱写了驻一方水土、保四方安康的华章。

### 启航新篇 文化建设凝聚合力

顺德区于2022年7月开始探索紧密型健康共同体建设。根据顺德区的统一部署,伦教医院牵头整合伦教社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构,组建伦教街道健康共同体,强化大卫生大健康工作职责。

立足新起点,伦教医院铆足干劲推进高质量发展。为进一步提升医院形象品质,使医院在视觉形象方面更能体现历史文化、核心价值、时代特色和品牌理念,周大福珠宝创意中心为伦教医院进行了院徽品牌标识创意设计。医院于2024年3月举行新院徽发布仪式,展示了伦教医院发展新面貌。新院徽采用成熟稳重的蓝色为主色调,文字设计采用线条利落、具有当代感的字体,营造理性和谐的视觉观感。该标志巧妙结合了代表伦教医院的“L&J”,以及代表“郑何”的“Z&H”,同时利用线条的长短节奏,形成了独具中国特色的如意结图案,彰显着伦教医院不断挖掘发展新动能、走好高质量发展奋进路的精神风貌。

# 党建引领 厚植文化“软实力”

## ——佛山市顺德区伦教医院高质量发展纪实

### 文化铸魂 惠民兴业实干为要

伦教医院将文化建设与医院发展战略相结合,将“以人民健康为中心”深深植根于医疗服务之中。医院通过文化铸魂,切实推动卫生健康服务合民意、暖民心、惠民生,不断促进医患和谐,同时在科研创新、医疗水平提升等多个维度持续发力,汇聚推动医院高质量发展的强大能量。

秉承奋进文化,激活发展引擎。为助力实施健康优先发展战略,医院围绕深化医药卫生体制改革、“百千万工程”等有关要求,做实专家、技术、药物、信息、医保“五到家”服务,打造群众信任的医疗机构;深化预防、医疗、医校、医企、医养“五医融合”工程,筑牢全人群全生命周期健康防线,努力实现群众在“家门口”就能“看好病、看好病、晚得病、不得病”的目标。

锻造惠民文化,筑牢健康屏障。伦教医院坚持党建引领,将对社会负责、让患者满意”作为文化建设的“出发点”。医院党委勇于承担公益责任,秉承“创知名的公益共享医院”的愿景,践行医防融合、共建共享、全民健康的宗旨,不断将民生实事提档升级,增强群众健康获得感。

2023年,伦教医院设立伦教医养中心,以“公办民营”的模式,由伦教医院自主经营,着力构建“机构+社区+居家”三位一体的智慧养老服务体系,切实解决失能、半失能等特殊老年人的照护难题,托起老年人健康幸福的晚年。伦教医养中心启用至今,入住率达71.67%,服务保持“零投诉”,获得老年人及其家属赠送的多面锦旗。2024年,伦教医养中心通过广东省医养结合先行点创

建工作现场评估,获评广东省养老机构星级认定四星级机构。

在伦教医院党委领导下,伦教健共体不断扩大公益惠民覆盖面,聚焦残疾人家属及社会照护难点、痛点,完善残疾人社会保障和关爱服务体系,推动建设伦教残疾人托养中心,为残疾人提供专业的康复指导、社会保障、生活照料等服务,点亮“百千万工程”温暖底色,积极构建“托养一个人,幸福一家人,解放一群人”的托养格局。

医院通过打造医防融合全链条,守护全生命周期健康。医院持续推进伦教健康小镇建设中慢性病及重大疾病免费筛查项目,着力推进慢性阻塞性肺疾病、高血压、糖尿病、骨质疏松症、结肠癌和肺癌6种慢性病及重点人群的家庭医生签约服务和免费筛查服务,打造“全面筛查、全程管理”的基层慢病防控体系,降低居民就医经济负担,提升居民健康素养,促进防病治病关口前移和疾病早诊早治,创造了群众看得见、可感知的社会效益。2024年,医院开展了针对多发病的防治项目,开展肝吸虫筛查、盆底功能筛查评估、儿童龋齿筛查等,并举办“病毒性肝炎早防早治”科普活动,扩大医防融合受益人群。

伦教医院先后派出多名技术骨干支援贵州省黔东南苗族侗族自治州,助力当地医疗水平提升,为东西部协作贡献“顺德力量”。同时,医院接收来自黔东南自治州受援单位的工作人员跟岗学习,积极发挥“传帮带”作用,让医者之爱在黔东南土地上传递。

铸就强医文化,涵养人文情怀。伦教医院不断加强医学专科文化建设,强基固本补短板,使专科品牌更加深入人心,不断延伸有温度的服务路径。

伦教医院与区属医院组建专科联盟、联合病房、联合门诊。医院还完成志福肾康中心、骨科一区、骨科



伦教医院与新兴县横山镇卫生院开展联合义诊活动。

二区、儿童中医特色治疗门诊、儿童康复中心、标准化代谢性疾病管理中心(MMC)等科室的建设;成功创建国家级基层胸痛中心,4个胸痛救治单元成功通过省级验收,织密胸痛患者救治“一张网”。这些成果标志着医院专科建设提质增效,医教研协同发展卓有成效。

为持续改善服务质量,医院设立了生命健康叙事分享中心,积极将人文关怀融入医疗服务。医院还开展了“医路直通车”服务,免费为独居老年人、残障人士及行动不便的患者提

供从家庭到就医的一站式全程陪诊服务。

党建引领,文化聚力。伦教医院将始终坚持党建引领凝聚力、融合赋能促发展,持续推动党建与文化建设相互融合、相互促进,以文化“软实力”为引擎,加速推动医院高质量发展,不断完善全生命周期健康服务,擦亮健康底色,增进民生福祉。

图片由佛山市顺德区伦教医院提供