

【聚焦高质量发展】

阜新市中心医院： 以医学人文之炬，照亮发展新航道



阜新市中心医院医护人员为患者提供导诊服务

□本报记者 邹欣芮
特约记者 杨柳

阜新，寓意“物阜民丰，焕然一新”。阜新市中心医院始建于1949年，是辽西地区集医疗、预防、科研、教学、康复于一体的大型综合性三级甲等医院，也是阜新市唯一的国家级住院医师规范化培训基地。2024年，阜新市中心医院迎来发展新阶段。在阜新市委、市政府的

大力支持下，医院遗留多年的住院部和门诊“分离”的棘手难题被圆满解决，医院以全新的面貌展现在阜新市中心城区。伴随着阜新市中心医院辽西肿瘤诊疗中心暨新门诊投入使用，医院的硬件设施获得全新提升和改进。站在新的起点上，如何快速提升医疗服务能力和水平，为患者提供更为优质的医疗服务，成为摆在阜新市中心医院面前一个重大而又亟待解决的课题。

构建学科高地 倾力擦亮“三名”品牌

学科建设是“名院”建设的基石。阜新市中心医院全力建设胸痛中心、卒中中心，确立了省级胸痛中心再升级、创建国家级卒中中心的发展目标；明确规划各学科亚专科建设，力

促骨外科、心内科、神经内科、普外科等科系发展“科有专长、人有特长”的亚专科。

在重点专科建设方面，医院出台《关于重点专科建设奖励办法(草案)》，明确提出科室人员外出进修学习优先、科室添置仪器设备优先等支持性政策，充分调动学科带头人和医务人员争创重点专科的积极性，为医院重点专科建设注入了新的动力。截至目前，医院已有19个科室被评为省级重点专科及市级重点专科，争创学科新高地在该院蔚然成风。

阜新市中心医院党委书记、院长李强表示，赢得患者，建设“名院”，必须有“名科”，名科要培养“名医团队”。

针对如何擦亮“三名”品牌，李强表示，医院通过不断优化病种结构，积极探索构建以患者为中心的多学科协同诊疗模式。医院投入专项基金，支持新技术新项目开展，在颅内深部肿瘤、甲状腺癌、腹腔镜微创等微创治疗难点及精准医疗方面持续突破，不断填补区域技术空白，持续提升疑难危重症诊疗能力，全面提升四级手术量和出院患者微创手术占比。

此外，医院注重发挥辽西区域肿瘤诊疗中心功能，开展肿瘤多学科协作诊疗(MDT)模式，通过各科室之间的紧密协作与深度融合，将肿瘤诊疗中心打造成为技术精湛、服务优质、患者信赖的医疗高地，为肿瘤患者提供科学、合理、有效的治疗方案，最大限度让患者获益。

坚持患者至上 锻造人文服务全链条

人文是医疗的灵魂底色，当医学人文融入诊疗血脉，高质量发展便有了“生命力”。作为大型综合性三甲医院，阜新市中心医院一直秉持人文关怀理念，全方位开展医疗服务工作。医院以《医学人文关怀提升行

动方案(2024—2027年)》为指导，制定了《阜新市中心医院人文关怀提升三年行动方案》，全院上下一心，以医学人文为炬，照亮医院高质量发展新航道。

医院为20余个科室制定了医学人文关怀相关工作规定，成立医学人文关怀工作领导小组，负责制定规划、政策指导、督导评估、资源整合，确保医学人文关怀相关工作落实到位。医院陆续开展医学人文精品课程，邀请名医分享从业经历和心得体会，组织开展医学人文关怀相关学习讨论，报送优秀案例进行典型宣传。

医院聚焦患者就医过程中的难点、堵点问题，围绕诊前、诊中、诊后全过程及门诊、急诊、住院全方位，改善全链条服务。

医院推出傍晚专家门诊，满足了上班族、学生族等群体的就医需求。傍晚专家门诊出诊时间为17:00至20:00，挂号流程、诊疗地点、治疗项目等与日间门诊完全一致。

为了配合傍晚专家门诊工作，医院同步开放检查检验等辅助科室，增加班次，力争做到“当日开单、当日检查、当日出结果”，提升傍晚专家门诊的诊疗质量与效率，进一步提升患者就医体验。

医院依托现代化信息技术优势优化就医流程，切实改善患者就医感受。借助“智慧医院”微信小程序，医院实现自助服务多覆盖、智慧结算多维度、预约服务全方位、检查检验更高效、报告查询更方便，解决了患者挂号、缴费、检查、取报告等环节的排长队问题。

为切实解决患者在就医过程中遇到的问题，医院组织内部管理科室人员多次“走流程”，以患者的身份和视角，从入院、预检分诊开始，到挂号取号、医生诊疗、缴费、检查，再到取药、离院开展全流程体验，及时发现就诊服务环节存在的问题，并提出整改措施，进行就诊流程再造。

医院逐步完善“一站式服务中心”服务内容，设立门诊投诉岗及医保政策咨询、医疗费用咨询、病历复印咨询

等各项业务咨询岗，实现门诊业务审批盖章“最多跑一次”；试行门诊窗口弹性排班，一旦进入人员高峰期立即增开窗口；增设特色专病门诊，满足不同患者的就医需求；针对老年人、军人等特殊群体，医院开通绿色通道，精准对接患者需求，持续提升服务能力。

激活核心引擎 充分激发人才活力

人才是医院发展的核心引擎，是医院综合实力的重要体现，决定着医院的未来和发展高度。

李强表示，医院明确人才培养目标，优化人才引进机制，重视建立有效的激励机制和良好的医院文化，提升人才队伍的素质与能力。

首先，医院坚持实施“聚才育才育才”战略，分层、分类搭建“阶梯式”职业发展通道和平台；以教研协同为突破口，不断创新人才培养机制，着力培养临床胜任力、科研创新力、核心竞争力兼备的骨干医师、学术技术带头人和领军人才。

其次，医院多措并举引进硕士、博士等高层次人才，新增省市级学术及技术带头人；高度重视人才后备队伍建设，着力打造政治坚定、业务精湛、管理得力、作风优良的人才队伍；创新建立规模适宜、动态调整的后备人才库，为青年骨干定制个人发展路线图。

此外，医院积极推进人才梯队建设，启动实施分类明确、层次清晰、评价多元的“五大人才方阵”计划，遴选首席专家、亚学科带头人、亚学科后备人才、优秀青年人才和优秀护理人员，助力学科发展。

承人文之韵，启质量之新。未来，阜新市中心医院将在医学人文精神的引领下，从行业作风、服务态度、医疗技术、护理技术、就医流程等多方面发力，千方百计满足患者就医需求，为阜新地区百姓提供更加优质、高效、便捷的医疗服务，在高质量发展新航道上奋力再出发。

【关注“一老一小”】

盘锦市中心医院医疗集团兴海分院： 织密“一老一小”健康守护网

近年来，辽宁省盘锦市中心医院医疗集团兴海分院聚焦“一老一小”群体需求，织密全生命周期健康守护网，悉心守护百姓健康，打造充满人文关怀的“健康家园”，为增进区域民生健康福祉贡献了力量。

□本报记者 邹欣芮
特约记者 闫彩奕

传递健康关怀，用心呵护生命最后一程

2023年12月，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院加入盘锦市中心医院医疗集团，成为集团践行“一院一品”战略的重要组成部分。在盘锦市中心医院医疗集团兴海分院，对老年人的健康关怀一直持续至临终。医院推出“医养护心”安宁疗护模式，获得患者好评。李先生为直肠癌晚期伴腹膜后转移患者，饱受癌性疼痛的折磨，就连睡个安稳觉都成为奢望。医护人员细致观察发现，李先生疼痛时习惯性地按压左侧腰背部。于是，医护团队果断调整治疗方案，根据患者的身体状况和疼痛发生间歇及频次，采用精准滴定法，并联合使用羟考酮、加巴喷丁和

双氯芬酸钠，大大减少了患者疼痛发作频率。李先生激动地说：“终于能睡个踏实觉了，真心感谢这里的医护人员！”面对癌症晚期患者的各种复杂需求，医护人员尽心尽力，呵护生命最后一程。

在盘锦市中心医院医疗集团兴海分院，待患者如亲人的场景比比皆是。医院病房提供疼痛精准管理、遗嘱法律咨询、家庭关系调解等特色服务，获得市民政部门的高度评价和认可，并被列为重点推广项目。

在盘锦市中心医院医疗集团兴海分院，待患者如亲人的场景比比皆是。医院病房提供疼痛精准管理、遗嘱法律咨询、家庭关系调解等特色服务，获得市民政部门的高度评价和认可，并被列为重点推广项目。

盘锦市民政部门高度评价盘锦市中心医院医疗集团兴海分院“医养护心”安宁疗护模式，称赞其“深度融合定法，并联合使用羟考酮、加巴喷丁和

支持四大核心服务，为生命末期的患者提供有尊严、有温度的照护。”

提供全链条温馨服务，助力患儿康复

盘锦市中心医院医疗集团通过实施优质医疗资源下沉、技术帮扶与差异化发展策略，大力扶持盘锦市中心医院医疗集团兴海分院特色专科建设，让集团旗下基层医疗卫生机构充分施展本领，释放强劲动能。

盘锦市中心医院医疗集团兴海分院儿童保健联合门诊建立了“筛查—诊断—干预”一条龙服务体系，实施儿童康复全链条温馨服务，赢得患儿家庭的信赖。

一名15月龄的运动发育迟缓患儿在专业康复师的系统干预下，一周内即掌握四点爬行，半年后能独立行走；一名3岁语言发育迟缓伴运动性迟缓的患儿经过针对性训练，成功克服恐惧，独立完成平衡木行走。截至目前，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院儿童保健联合门诊已为近200名孤独症及发育障碍儿童提供了有效的康复治疗。

不久前，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院儿童保健联合门诊获残联定点孤独症康复医疗机构，该项目成为集团“特色立院、品牌强院”战略的生动实践。

今年5月，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院正式启动儿童肥胖症多学科干预门诊，整合营养科、内分泌科及运动康复专家资源，为超重儿童提

供科学减重方案。针对发育迟缓患儿，医院推出“康复到家”线上指导服务，通过远程视频评估康复训练效果。目前，该服务已覆盖30余个家庭，家长满意度高达98%。

如今，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院开始筹建儿童早期发育干预中心，将重点开展0~3岁高危患儿脑神经发育筛查，进一步筑牢健康基石。

健康守护有速度，更有温度

盘锦市中心医院医疗集团执行院长鞠培新向记者介绍，织密“一老一小”健康守护网，是医院重点发展方向。医院将不遗余力，做大做强，满足社会需求。

作为紧密型城市医疗集团的重要成员，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院将依托集团优势，持续改善“医疗+康复+保障”服务生态。今年，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院将加速拓展社区居家安宁疗护服务，同时，确保儿童早期发育干预中心投入运营，力争年筛查量逾2000人次。

鞠培新表示，盘锦市中心医院医疗集团将持续发力，全面构建覆盖“机构—社区—家庭”的全生命周期健康守护网络，让优质精良、充满人文关怀的医疗服务惠及辖区每一个家庭。

本版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供



盘锦市中心医院医疗集团兴海分院儿童保健联合门诊的心理治疗师在为孤独症患儿进行心理沙盘治疗

短评

人文理念浇灌 开出更多向善向上之花

□本报记者 刘欣茹

医学的本质是“人学”，技术是根基，人文是灵魂。盘锦市中心医院医疗集团兴海分院与阜新市中心医院的实践，为我们生动展现了医学人文落地的图景，让人文关怀在具体医疗场景开花结果有了更多“微观”。

在老年健康关怀领域，盘锦市中心医院医疗集团兴海分院推行的“医养护心”安宁疗护模式切实将医疗温度融入了民生日常。我们看到，当癌症晚期患者被病痛折磨时，该院医护团队精准施策，从缓解疼痛到身心照护，让老人带着尊严走完生命最后一程。医院对相关模式运行的过程不仅是医疗技

术运用的过程，更是人文关怀落地的过程——让生命落幕不再冰冷，让临终老人感受到社会的善意与尊重。

阜新市中心医院将丰富人文内涵落在实处。从推出“傍晚专家门诊”满足上班族、学生族等群体的就医需求，到通过完善诊疗制度，让诊疗流程更优化，再到为老年人、军人等群体开通绿色通道……每一项举措都阐释了该院以患者为中心的理念，让患者就医过程不再是冰冷的技术流程，而成为在巧思和温暖中与医院完成对话的过程。

我们期待看到更多医疗机构在丰富人文内涵方面作出努力与实践，让这份守护生命、传递温度的事业，在人文理念的浇灌下，开出更多向善向上之花。