

医院风景线

医院动态

□特约记者 王芳

“您看到的这封感谢信，是一名渐冻症患者通过眼控软件，用眼睛盯着电脑虚拟键盘一个字母、一个字母敲出来的……”近日，湖北省肿瘤医院收到了一封特殊的来信，信中饱含着对该院放射科介入室闫卫鹏医生和肿瘤内科黎小兵医护团队的深深感激。

写信的是41岁的渐冻症患者唐女士。唐女士住在湖北省黄冈市，曾是一名优秀的律师，却不幸于2018年确诊渐冻症。随着病情发展，她逐渐出现口不能言、身不能动、吞咽困难、

呼吸困难等症状。

长期吞咽困难导致唐女士身体消瘦、免疫力低下。为解决营养摄入的难题，唐女士的母亲带着她辗转多家医院求医，却始终未能找到有效的解决方案。

一年前，唐女士在一次检查中发现甲状腺肿块，医生建议定期复查。一次偶然的机会，她从病友那里了解到，湖北省肿瘤医院放射科介入室能够进行“X线透视引导下经皮穿刺胃造瘘术”，这种方法能为无法正常进食的患者提供长期营养支持。在病友的介绍下，她联系上了闫卫鹏。

虽然闫卫鹏此前没有为渐冻症患者

者实施类似手术的经验，但他实在不忍心拒绝唐女士的求助，答应了其来院请求，并协调黎小兵团队负责收治和综合管理工作。

6月10日，唐女士在家属陪伴下来到湖北省肿瘤医院。见到坐在轮椅上消瘦虚弱的唐女士后，黎小兵立刻多方协调，为唐女士争取到一个临时床位，并高效完成了甲状腺肿块复查。

胃造瘘手术定于6月11日进行。考虑到唐女士无法言语，在术前沟通时，闫卫鹏将关键信息都设计成选择题，通过她眨眼来确认。由于唐女士肌肉萎缩无法自行移动，她年迈

的母亲也无力协助，闫卫鹏毫不犹豫地俯下身，小心翼翼地将她抱上手术台。手术结束后，闫卫鹏又同样轻柔地将她抱下手术台，安全送回病房。

这些温暖的细节，深深烙印在唐女士心中。她在信中感慨：“经验如此丰富、敬业精神如此强的医生，能提供这样贴心的服务，给了我莫大的安全感。”

唐女士回到病房后，闫卫鹏每天都来探望，耐心解释术后注意事项，并指导肠内营养支持；黎小兵团队严密监测她的生命体征，细心观察可能出现的并发症，并提供专业的治疗与护理。在多学科团队细致入微的照护

下，唐女士通过胃造瘘管逐渐获得了身体所需的能量和营养，体力慢慢恢复，虚弱的状态得到明显改善，于6月14日顺利出院。

回家后，唐女士花费数日，凭借惊人的毅力，用眼控软件一字一句地“写”下了这封情真意切的感谢信。她表示，这次住院经历，不仅成功破解了她的营养困境，更让她重燃生活信心。

在感谢信最后，她写道：“我的后半生或许不长，但遇到闫主任和黎主任是我的福气。病痛无情，人间有爱。不到杏林，怎知春色如许；不来人间，怎知人间值得。我要加倍珍惜余生。”

重医附一院经纬院区
开设肺移植专科门诊

本报讯（特约记者喻芳 通讯员李丹 连肖）近日，重庆市首个肺移植专科门诊在重庆医科大学附属第一医院经纬院区开诊，这填补了重庆市在肺移植领域医疗服务体系的空白，有助于解决重庆乃至西南地区肺移植患者复诊难、路途远、经济负担重等难题。

据介绍，重医附一院肺移植门诊开诊后，将通过“请进来”与“走出去”相结合的方式，积极搭建高水平技术交流平台，引入外院专家的先进经验和技术支持，实现肺移植患者预后改善、医院诊疗能力提升和学科生态优化三重目标。

塔城地区人民医院
成立加速康复外科病房

本报讯（记者邹欣苒）近日，新疆维吾尔自治区塔城地区人民医院普外科在中国医科大学第九批医疗人才“组团式”援疆专家之一，塔城地区人民医院党委委员、副院长张曙光的带领下，成立加速康复外科病房，为患者术后康复按下“快进键”。

为将加速康复理念贯穿于患者康复的每一个环节，张曙光通过理论培训、教学查房等多种形式，向科室人员讲授专业知识，并围绕加强患者教育、优化术前评估、加强术后管理等内容教授技术要领。

太原市第四人民医院
结核预防治疗门诊开诊

本报讯（特约记者崔志芳）近日，山西省太原市第四人民医院结核预防治疗门诊开诊，这是山西省首家结核预防治疗门诊。该门诊将提供结核病筛查、预防、诊疗及健康管理服务，推动结核病早发现、早诊断、早治疗。

据介绍，作为山西省结核病防治重点医疗机构，太原市第四人民医院长期承担结核病诊疗、科研及公共卫生服务职能。该门诊重点开展结核病早期筛查、结核感染患者预防性治疗、结核规范化治疗、耐药结核病管理以及健康宣教等工作，可为疑似结核病患者提供痰检、影像学检查、分子生物学检测等精准诊断服务，为结核病患者及密切接触者提供个性化治疗方案和预防性干预措施。此外，该门诊将通过健康讲座等形式，普及结核病防治知识，增强公众防病意识。

渭南市中心医院
构建“全院一张床”

本报讯（记者张晓东 特约记者宋蓓蕾）一边是患者焦急等待床位，一边是部分病区床位空置，如何让医疗资源“活”起来？陕西省渭南市中心医院今年初试点推行“全院一张床”管理模式，通过打破科室间床位壁垒、动态调配资源，让患者“不等床”、医生“跟着患者跑”。截至目前，该院依托该模式已收治患者46名，患者满意度达98.5%，床位周转率显著提高。

据介绍，渭南市中心医院依托信息化平台构建管理系统，由患者综合服务中心实时监控床位状态，按“病区相邻、病种相近、病情适配”原则跨科收治。“新模式倒逼专科护士向全科护士转型。院级已开展7次专科培训，各科室根据调配情况进行专项培训。”该院护理部负责人表示。

肥胖母子的“重生”之路

□通讯员 赵捷
特约记者 肖建军

“孩子瘦下来后自信多了，能和我同学玩了，爬山旅游都不喊累，全家都高兴！”近日，在河北医科大学第二医院普外八科减重门诊，一位母亲激动地分享着儿子的变化。这背后，是一对

重度肥胖的母子，在该院减重代谢外科团队的帮助下，通过手术和共同努力，合计减重115公斤，迎来人生蜕变的感人故事。

王女士身高162厘米，体重高达120公斤，体质指数（BMI）达45.7。自幼肥胖的她，饱受气喘、心脏不适等健康问题困扰。更让她忧心的是，儿子小杰15岁，身高185厘米，体重达

167公斤，BMI达48.8。沉重的身体让小杰行动困难，不愿社交，甚至因脖子上的黑棘皮病感到自卑，逐渐封闭自我，拒绝上学。

近日，王女士带着小杰来到河北医科大学第二医院普外八科减重门诊求助。

该院减重代谢外科李涛团队对母子进行了细致评估和心理疏导。“像小

杰这样接近极重度肥胖的青少年，单靠生活方式干预难以在短期内达到理想体重，且拖延会增加多种肥胖相关并发症风险，对身心健康造成双重打击。减重代谢手术是安全有效的治疗选择。”李涛的话让王女士眼前一亮。

经过充分的术前检查和沟通，李涛团队为小杰成功实施了腹腔镜袖状胃切除术。术后，小杰减重效果显著，

各项身体指标明显改善。

看着小杰衣服尺码一路缩小，性格逐渐开朗并重返校园，王女士重新点燃心中沉寂多年的减重希望。半年后，王女士在该院同样接受了腹腔镜袖状胃切除术，术后恢复良好。在医务人员的指导下，母子俩互相监督、彼此鼓励，严格遵循健康管理方案，累计减重达115公斤。

辽宁大连： 药店医保结算需医保服务药师“刷脸”

本报讯（特约记者郭睿琦 胡海 通讯员桂阳）近日，辽宁省大连市医保局与大连市市场监管局联合印发《定点零售药店医保服务药师实人在岗确认管理办法》。《管理办法》明确，自2025年8月1日起，定点零售药店须完成医保服务药师的报备确认，方可正常进行医保结算。

《管理办法》要求，大连市每家定点零售药店必须至少配备1名持有执业药师资格证书，或具备药学、临床药学、中药学专业技术资格证书的医保服务药师；医保服务药师工作期间须

进行实人在岗确认。无论是门诊统筹定点零售药店的处方流转结算，还是高值药品定点零售药店的高值药品售药结算，在结算前都必须进行医保服务药师人脸识别验证。

为方便药师操作，《管理办法》提供了两种便捷又安全的在岗确认方式。一是通过“大连市医保局”官方微信公众号，药师只需进行人脸识别，就能完成签到和签退；二是借助国家授权的专用人脸识别智能终端设备——国家医保业务综合服务终端（Ⅲ类），通过刷脸即可轻松完成签到签退。

山东滨州： 举办中医药文化惠民夜市

本报讯（特约记者刘斐 郝金刚）“想不到逛街还能顺便看看老中医，体验中医理疗项目，真不错！”近日，“渤海岐黄 医韵滨州”中医药文化惠民夜市在山东省滨州市举办。43个中医药特色展位，200余名中医药医务人员，把传统中医药文化融入“夜生活”，为广大市民带来一场能吃、能看、能玩，更能治未病、学养生的“国医盛宴”。

在专家义诊区，多位省级、市级名老中医凝神把脉，辨证开方，为居民量身定制养生方案。在中医适宜技术

体验区，杵针、核桃灸等传统技艺吸引市民体验；在药膳品尝区，清香祛暑的中药茶饮、醇厚香浓的膏方让群众大饱口福、吃出健康；在趣味游戏区，自制中药香囊活动吸引群众纷纷动手体验……

据了解，滨州市将利用4个多月的时间，在全市范围内持续开展中医药文化惠民夜市活动。活动采用“半月轮值、节气联动”机制，覆盖全市10个县、区，在商业街区、夜市、景区及社区广场精心策划5类30余项中医药体验活动。



中学生
走进血液中心

7月4日，河南省郑州市多所学校的初高中生走进河南省红十字血液中心，参观无偿献血科普馆及其他相关业务科室，了解血液采集、检测、储存等流程。图为学生体验静脉显微镜仪。

视觉中国供图

专题

在深化医改与数字化浪潮交织的背景下，江苏省连云港市第一人民医院深化护理服务内涵，以患者需求为圆心，以技术创新为半径，不断拓展服务边界，构建起覆盖全周期、全场景的居家护理服务体系。

医院通过制度创新、技术赋能与人文关怀的深度融合，让优质护理服务延伸至千家万户，累计完成2394例护理到家服务和57例线上咨询，打造了区域护理服务标杆。

连云港市第一人民医院：

护理到家 延伸服务触角

了患者的居家护理需求。

服务创新直击就医痛点 让专业护理“触手可及”

连云港市第一人民医院以患者需求为导向，动态拓展服务清单，从首例伤口造口护理起步，目前已形成“32项线下上门服务+5项线上咨询”的立体服务矩阵。线下服务覆盖伤口造口、静脉治疗、母婴护理、中医护理、高血压管理等项目，精准对接多元化健康需求。此外，医院在线上开设脑卒中康复管理、糖尿病管理等慢性病咨询专区，实现居家问题“云端解”。

肿瘤患者汪先生的PICC（经外周静脉穿刺中心静脉置管）需每周维护，天气状况不好时，前往医院接受相关

护理服务非常不便。家属通过手机在连云港市第一人民医院的官方微信公众号预约到家护理服务，很快，血液科护士李东亮“接单”，按时赶往汪先生家中，对他进行专业护理，并清晰告知居家护理要点。“以前总是去医院护理，家里老人太受罪。现在，老人在家就能享受专业的医疗服务，真是太方便了！”家属的感叹，表达了对连云港市第一人民医院居家护理服务的认可。

新手母亲小艾（化名）面对新生儿护理的难题经常感到手足无措。产科护士徐莉主动帮她安排居家护理服务。护士可上门完成新生儿采血，同时，提供细致的居家指导。当小艾遇到困难时，专家视频连线可瞬间接通。

深夜，顽固性呃逆使邵先生痛苦难眠，连忙发出紧急求助。收到相关求助信息后，中医科的护士穆晓青连夜赶赴患者家中，运用中医耳穴贴压

技术精准施治。邵先生紧锁的眉头终于舒展。“感谢您深夜赶来！”家属对医院的服务赞不绝口。

终末期压疮患者因行动不便陷入护理困境。接到患者的护理需求单后，伤口造口门诊的护士李来娟立即上门，悉心完成清创与敷料处理，后续又通过多次个性化护理，显著改善了患者生存质量。“你们的专业服务让我们全家都感到安心。”家属在送来的感谢信上写道。

技术赋能优化流程 智慧守护筑牢安全防线

连云港市第一人民医院从患者下单、护士接单到服务完成，实现“轨迹可查、质量可控、风险可防”。为保障

护士安全，医院配备了胸牌记录仪、一键报警设备，建立患者安全档案，对高风险场景实施预警机制。在流程优化上，医院创新“三位一体”服务模式：患者住院期间，责任护士提前介入，指导患者熟悉线上操作；患者出院后，医院通过官方微信公众号搭建服务入口，实现“患者一键下单、医院精准派单、护士快速上门”；服务结束后，医院还会通过线上指导和随访等延伸护理关怀。此外，针对评估存在特殊需求或潜在风险较高的患者，医院执行双人上门服务机制，由两名护士共同提供服务，进一步强化现场保障能力。这一系列举措，从技术防护与人力保障方面双管齐下，显著提升了居家护理服务的安全系数与应急能力，真正让患者安心、家属放心，让专业护理服务的延伸为患者筑牢安全防线。

（南星羽 许凤琴 薛梅）