

擂台赛上,讲述守护生命的故事

——“京津冀医疗管理优秀案例大赛”北京赛区擂台赛特写

24周、500克、10%,这三个数据背后蕴含了哪些守护生命起点的故事?“12345”代表了怎样的护理理念?“西瓜理论”和治疗头痛有什么关系?……这些问题,在北京市卫生健康委近日举办的2025年“京津冀医疗管理优秀案例大赛”北京赛区擂台赛中都可以找到答案。

□本报记者 郭蕾
特约记者 姚秀军

以赛促学,推动医疗质量同质化

2023年,国家卫生健康委、国家中医药局印发《全面提升医疗质量行动计划(2023—2025年)》。北京市卫生健康委医政医管处处长陆珊介绍,此次大赛是深化京津冀卫生健康协同发展、落实上述三年行动收官之年的重要举措。

“2024年,北京市开展了首届北京地区的医疗质量管理案例大赛;在2024年的基础上,我们联合河北省卫生健康委、天津市卫生健康委,共同举办2025年京津冀医疗管理优秀案例大赛。大赛于2025年4月启动,设置‘医疗质量管理’‘改善医疗服务’‘科技创新实践’3个平行赛道。”陆珊介绍。

北京赛区共有30个案例进入擂台赛现场展示和答辩环节。陆珊表示,希望通过这次比赛,为各医疗机构提供学习交流的平台,使其在展示医

疗管理优秀案例的过程中互相借鉴、共同进步,发现和解决医疗质量管理中存在的问题和不足,更好地为群众服务,为推动京津冀区域医疗质量同质化提升贡献北京力量。

质量管理,优化各环节工作流程

“‘24周’,指的是我院成功救治的新生儿中胎龄最小的,‘500克’,指的是我院成功救治的最小体重的孩子。‘10%’,指的是临床数据显示,每10个新生儿中就有一个是早产儿,这一类群体出生后并发症多、就诊难度大、死亡率高。”北京大学第一医院儿科护士张倩男介绍。作为“医疗质量管理”组的选手,她以《践行儿童友好理念,医一护一感控协同提升新生儿生存质量》为题进行演讲。

“早产儿的出生就像‘西天取经’一样,要历经诸多挑战。总的来说,他们都要经历呼吸关、感染关、营养关三大难关。这三大难关也是医疗质量管理过程中,需要面对的三座大山。”张倩男说。

传统管理模式下,医疗、护理、感控是多线作战、各自为战,出现一个问题再去攻克一个问题,这样不仅临床和护理的压力大,患儿即便能存活,其远期发育也受到很大影响。“因此,我们必须做好医疗质量管理,把多部门、多学科协同起来,提前优化各环节工作流程,做到既解决患儿当下的问题,又能预测其疾病的远期发展。”张倩男表示。

小珍珠是一名出生胎龄25周的早产儿,他的妈妈历经7次怀孕,但仅有小珍珠成功降生,这类婴儿被称为“超珍贵儿”。“面对这样的高危产妇和患儿,我们首先要保证孩子能活下来,帮他渡过‘呼吸关’。”张倩男介绍,“产妇住院前,我们成立多学科诊疗团队,制定分娩与复苏的预案,进行了多次分娩前的复苏演练,评估预案的安全性

和有效性。分娩过程中,大家高效合作、合理分工,插管、心肺复苏、给药等一气呵成,孩子离开母体之后顺利地存活了下来。”

接着要应对“感染关”。早产儿出生后,无论是用药还是营养支持,都需要通过输液泵注入细小的胳膊内。医护团队为孩子建立静脉导管,既经济又能减轻疼痛。但是,一旦发生导管感染,会增加患儿的住院时长。“我们再次启动多学科联动,制定有效的方案,对导管留置的标准、维护、使用等全流程,进行明确规定和标准化评估,并进行全员培训。”张倩男介绍。

面对最后的“营养关”,团队会为早产患儿采用“袋鼠式护理”等护理方式,即便孩子身处重症监护室,也能让亲子之间感受彼此皮肤的温度。这给宝宝更大的安全感,稳定其生命体征,也能让产妇减少分离焦虑,促进母乳分泌。患儿出院后,医生护士们的工作并没有停止,他们会时刻关注患儿成长,为其提供多方面支持,实现“追赶式”生长。

“通过医疗质量管理,我们精准聚焦孕产妇现实关切,提供全面、人性化、高质量的医疗服务,全方位呵护母婴健康。同时,重视‘生命早期1000天’的健康管理,强调从怀孕到孩子两岁这一关键期内的健康干预。”张倩男表示,“希望通过我们的努力,让更多家庭建立生育的信心,为推进生育友好医院、儿童友好医院建设和人口高质量发展贡献我们的力量。”

梳理问题,提升服务质量

“作为护理人员,守护好患者安全,就要以患者为中心,时刻关注医疗质量管理过程中的薄弱环节。”航天中心医院肾内科护士长李克佳表示,作为“医疗质量管理”组的选手,她和副护士长韩菁一起,以《基于赋能理论构建血液透析血管通路“12345”管理模

式》为题进行展示。

“肾衰竭患者需要长期血液透析,血管通路是透析患者的‘生命线’,是确保血液透析顺利进行的关键。为此,我们联合超声科、影像科、血管介入科、手术室、信息处等多个部门,协同建立了基于赋能管理的‘12345’血管通路管理方案。”韩菁说。

李克佳介绍,“12345”,即建立1个血管通路管理专业组;实现“降低血管通路并发症、形成通路管理品牌特色”2个目标;聚焦“医生+护士+患者”3类人群,实现一体化赋能管理;给予政策、资源、信息、设备4层支持;采取通路管理全程化、通路诊疗规范化、通路监测信息化、医护赋能系统化、患者赋能反馈化的5化举措。

“在各部门的协作下,通过医疗质量管理,血透血管通路全程闭环管理工作取得良好效果,不仅减轻患者的痛苦,还能延长血管通路的使用寿命,减少并发症的发生,提高患者的生活质量。”韩菁说。

在北京大学人民医院日间手术中心,患者满意度高达98.8%的亮眼数据,赢得在场评委和观众的点赞。“我们的秘诀就是,从患者的角度出发,去设想其来院后的每一个流程和细节,进行系统梳理和细化,真心实意地为患者服务。”该中心主任许军民介绍。作为“改善医疗服务”组选手,她以《日间手术全链条式优化管理:以流程再造驱动专科效率与患者满意度双提升》为题进行分享。

“我们常说管理,但我觉得‘管’和‘理’其实是两个方面。患者来自不同的地域、有着不同的年龄和职业,单纯靠管是管不过来的,要进一步梳理流程、制定规范。比如,快速康复外科中‘喝水’这件小事,我们不能控制患者喝水的行为和选择,但是我们能掌握其到院时间,当患者来到病房,我们指导他们喝一些水,这既符合麻醉前禁食禁饮的要求,又能让患者有不一样的就医体验。”许军民介绍,“此外,针对患者术后的健康教育,我们系统梳

理院前、院中、院后3个阶段、14个关键节点、300余个常见的问题,并在微信公众号上搭建了智能化问答体系,让患者关心的每一件小事都能够得到及时的回应。”

科技创新,造福更多患者

在“科技创新实践”组,首都医科大学宣武医院疼痛科何亮亮主任医师带来耳目一新的“西瓜理论”。从事疼痛科临床诊治已经20余年,他立足临床,追求创新,深入研究治疗偏头痛、颈源性头痛等各种疼痛类疾病,用专业知识帮助患者解决头痛困扰。

“把我们的头比作一个西瓜,面对头痛,要弄清是‘皮’疼还是‘瓤’疼。”何亮亮介绍,“‘瓤’疼是指头部肿瘤、头部出血、脑梗等病变引起的头痛;但如果你去医院查了头颅核磁、头颅CT等都没问题,吃药也不起作用,那就证明你的‘瓤’没问题,大概率是‘皮’疼。一颗头有两张‘皮’,前头是脸,后面是长头发的区域。脸疼的主要疼痛神经来自三叉神经,而长头发这个区域神经的疼痛主要来自颈椎。”

以此为切入点,何亮亮继续深入研究,提出“头痛分布图谱”,帮助医生和患者认识、区分和治疗不同区域头痛;针对颈源性头疼,他借助超声技术,发现了容易识别颈2背根神经节的影像,分别为“舞台灯”和“乌龟征”,两项技术让医生学习曲线更短,同时团队通过发明专利并转化为“一种带激光定位灯的穿刺针”,患者治疗更加精准、安全。自2022年5月至今,1000余例头痛患者接受了何亮亮团队创新的颈2背根神经节射频治疗,摆脱疼痛,回归正常生活。

经过一天的激烈角逐,比赛落下帷幕,最终在三个赛道中分别评选出一等奖1件、二等奖2件、三等奖3件、优秀奖4件。其中各赛道前4名案例(共12件),将代表北京市参加大赛决赛。

我国一儿童用创新药进入世卫组织优先清单

本报讯 (记者赵星月)7月16日,世界卫生组织及其全球儿童制剂研发加速器网络(GAP-I)发布《呼吸道合胞病毒儿童药物优化(PADO-RSV)会议报告》。《报告》指出,依托国家儿童医学中心、首都医科大学附属北京儿童医院牵头的重大新药创制科技重大专项“儿童用药品种及关键技术研发”平台,由上海爱科百发生物医药科技股份有限公司研发、倪鑫教授团队牵头Ⅲ期临床试验的抗呼吸道合胞病毒(RSV)创新药物齐瑞索韦,被列入WHO治疗RSV儿童药物优化优先清单。据悉,齐瑞索韦是全球首个且唯一入选该清单的RSV抗病毒治疗药物。

据介绍,RSV是全球婴幼儿下呼吸道感染的首要病原体,每年造成约3300万例5岁以下儿童下呼吸道感染,360万例住院和10.14万例死亡,其中97%的死亡病例发生在中低收入国家。尽管危害严重,当前针对RSV的特异性治疗手段却极为有限,临床亟需安全、有效且适用于儿童的特效抗RSV创新药物。齐瑞索韦是一种新型靶向RSV融合蛋白小分子抑制剂,通过与病毒的F蛋白结合阻止病毒侵入人体细胞,也可以阻断病毒通过细胞与细胞间的融合,即形成“合胞体”——一种RSV感染细胞的特征,从而实现抗病毒效果。

据了解,该药临床结果已在国际期刊《新英格兰医学杂志》和《柳叶刀·儿童青少年健康》发表,成为全球首个成功完成Ⅲ期临床试验并获得积极效果的靶向RSV的特效抗病毒药物。

迷你中等长度导管全程管理专家共识发表

本报讯 (特约记者严丽 通讯员李幸)近日,由湖南省中南大学湘雅医院临床护理学教研室牵头组织编写的《迷你中等长度导管全程管理专家共识》在国内护理期刊《中华护理杂志》发表。《共识》的发布标志着我国在迷你中等长度导管的临床应用与管理领域迈入规范化、标准化的新阶段。

迷你中等长度导管是经上臂相关静脉置入、长度6~15cm、尖端不超腋窝的新型外周静脉通路装置,适用于儿科、内外科、急诊等科室患者,尤其是静脉通路置入困难患者。与外周静脉短导管相比,其留置时间更长、并发症风险更低;相较中等长度导管,操作更简洁、成本更低、创伤更小,近年才在国内逐步推广应用。

《共识》由来自北京市、上海市、湖南省、湖北省、四川省、江苏省等全国多省市三级甲等综合医院的17名函询专家及10名会议论证专家共同编写,通过2轮函询与2轮专家论证会,确保内容兼顾严谨性与临床可行性。

一根穿刺针,搞定三叉神经痛

本报讯 (通讯员韩镇锴 特约记者贾佳)近日,中国医科大学附属盛京医院疼痛病房成功开展CT引导下局麻三叉神经微球囊压迫术,仅用一根穿刺针就“搞定”患者三叉神经痛,且无皮肤切口,创伤极小。

该患者三叉神经痛反复发作6年,伴有冠心病、糖尿病病史,因惧怕全麻风险迟迟未接受手术治疗。入院后,病房姚鹏主任医师仔细评估患者病情,认为其适宜通过CT引导下局麻三叉神经微球囊压迫术治疗三叉神经痛。术中,姚鹏精准定位患者病灶,准确施治,全程用时25分钟。术后,患者疼痛完全缓解,无面瘫、无咬肌无力等神经损伤表现,第2天顺利出院。

据介绍,CT引导下局麻三叉神经微球囊压迫术具有三大技术特点,能显著降低手术风险,提高疗效。一是局麻下手术无需气管插管,规避麻醉并发症,尤其适用于合并心脑血管疾病、糖尿病等基础病的老年人群。二是术中通过患者反馈及面部表情、咀嚼肌功能监测,医生可精准控制球囊压迫的力度与时长,有效避免传统全麻术中因“过度压迫”导致的面瘫、咬肌无力等并发症。三是手术采用多层螺旋CT扫描精准引导穿刺路径,更为清晰、稳定,能准确定位卵圆孔,避免误伤重要结构,提高一次穿刺成功率,减少手术并发症。

酷暑中,给群众送去“健康绿萌”

□特约记者 胡晓军
张晓华

近期,河南省迎来持续高温酷暑天气,郑州市等10多个市发布高温红色预警。为了应对高温天气突发事件,河南省人民医院全面启动高温应急响应机制,从科学调度资源到优化就诊流程,从保障设备运行到营造清凉环境,从畅通急救通道到普及防暑知识,构建起诊前—诊中、院内—院前、患者—员工全链条、全流程高温酷暑健康防护体系。

早上7时,河南省人民医院眼科已迎来第一波就诊患者。一站式综合服务中心、视力眼压检测中心、自助机服务区等各个点位,医务人员都已到岗,帮助患者办卡挂号、检查视力眼压,完成就诊前的准备工作,让患者少跑腿、少等候。

针对暑期就诊高峰特点,该院依据各科室实时门诊量动态调整医务人员排班,重点加强眼科、血管瘤科、急诊医学科等诊疗服务需求增加科室的力量。通过增加高峰时段专家及普通门诊班次、延长部分门诊服务时间、优化午间及夜间值班梯队等措施,最大限度缩短患者等候时间,确保“高峰不积压,就诊更顺畅”,并密切关注医务人员工作负荷,合理安排轮休。

在人流密集的门诊大厅、挂号缴费窗口、候诊区等就诊环节,该院设立13个前沿服务点位,引导分流,在高峰时段开放所有服务窗口,全员上岗,缓解就诊压力,减少就诊等待与聚集。针对老年、体弱及行动不便患者,该院设计“爱心助老贴”,提供优先引导和主动关怀服务。该院急救中心开通中暑“绿色通道”,确保中暑导致的急危重症患者从院前到院内救治全

程无缝衔接、优先处置。

一名前来就诊的患者表示,从温度达40多摄氏度的室外走进门诊大厅,一抹清爽的凉风让人暑意顿消;再喝上一杯免费的爱心解暑汤,身上的燥热渐渐褪去了。

据了解,为了让患者舒适就诊,该院在人员量大、人员密集区域增配大型降温设备,并对全院中央空调系统、新风系统进行24小时重点监控和常态化维护保养,增加过滤网清洗频次,确保制冷效果达标,为全院提供稳定的清凉环境。

该院还设立“清凉驿站”,在门诊东区、门诊西区、急诊留观区、手术家属等候区、眼科及视光学中心等区域,设立多个醒目的免费凉茶供应点和防暑降温便民服务点,专人负责管理,全天候提供中医科调配的凉茶和藿香正气水、风油精等,供患者及医院员工防暑使用。

为了保障医院用水用电安全及环境整洁,该院组建专业巡查团队,对配电室、电梯机房、水泵房等关键设施实施“一日多巡”,严防因高温负荷引发的设备故障。同时,该院强化对保安、保洁人员的高温作业防护培训,科学安排户外工作时段,提供充足防暑饮品和休息场所,确保他们在守护院区安全、保持环境整洁的同时,自身健康安全也得到充分保障。

7月15日,急诊抢救、重症转运队、消毒供应中心等高温下高风险岗位人员,收到了该院党委送去的“清凉关怀包”。“户外工作者当心”“夏季高温,警惕热射病”……该院院内电子屏上,滚动播放着高温天健康科普视频;打开医院微信公众号、网站等,高温天的科普提醒面面俱到。

截至目前,该院充分发挥自身全媒体矩阵优势,策划“夏日防暑降温”专题宣传,围绕公众关心的夏季热点健康问题,制作18个文、图、视频等全媒体科普作品,通过公众号、视频号、户外宣传栏、电子屏等立体化传播平台,联动社会媒体,持续做好健康宣传,引导公众做好高温酷暑健康防护。



▲近日,四川省绵阳市梓潼县双板镇卫生院组织家庭医生团队深入田间地头,为烈日下抢抓西瓜的村民免费发放防暑祛暑中成药,并宣讲防止热射病等健康知识。

通讯员成和平
特约记者喻文苏摄影报道

▲近日,北京市石景山区卫生健康委组织医疗机构,开展关爱“快递小哥”预防夏季中暑活动。图为7月16日,石景山区中医医院组织医护人员来到某快递驿站,为快递员讲解中暑后急救知识。

本报记者黄锦
通讯员李洪摄影报道