

市县新景象

湖南长沙——

分级诊疗为患者解除高血压困扰

□特约记者 严丽
通讯员 程婷婷

7月15日,湖南省长沙市开福区四方坪街道社区卫生服务中心的随访数据显示,钟女士的血压和醛固酮水平均已恢复正常。这个结果表明,一个历时3年的,基层医疗卫生机构与三甲医院联合攻坚的高血压困局,终于被破解。

2022年,39岁的钟女士在体检中查出“高血压3级”。在四方坪街道社区卫生服务中心的规范管理下,通过联合用药,她的血压一度稳定控制在130/80毫米汞柱以下。然而,

2025年6月的年度体检发现其血钾水平异常降低,为每升2.8毫摩尔,血压也出现波动。四方坪街道社区卫生服务中心姜芳玉主任医师及时为钟女士调整用药方案,但其血钾回升和血压控制都不理想。基于这一情况,姜芳玉判断其高血压可能并非原发性,而是存在其他病因。

姜芳玉曾参加过开福区卫生健康局与中南大学湘雅医院联合开展的家庭医生能力提升培训项目——“基层医生临床能力跃升计划”,显著增强了对高血压的临床认知。姜芳玉运用培训中学到的“异常指标溯源五步法”,结合高血压与顽固性低血钾的典型综合征特征,判断钟女士可能患有肾上

腺疾病,并立即启动转诊流程和高效畅通的全科“绿色通道”。钟女士得以迅速转诊至湘雅医院。

湘雅医院全科医学程婷婷副主任医师接诊后,安排钟女士完成了高血压4项、心脏彩超及腹部增强CT等系列检查,锁定“左侧肾上腺腺瘤”为元凶。医院随即启动多学科诊疗机制,泌尿外科何奎教授团队快速介入评估并开通手术“绿色通道”。

完善术前准备后,7月10日,何奎主刀为钟女士完成(左侧)腹腔镜下肾上腺腺瘤切除术。手术过程顺利,钟女士术后恢复良好。令医患双方振奋的是,术后检测显示,其醛固酮水平较术前大幅下降,为血压的长期稳定

控制奠定了基础。

术后,钟女士按照分级诊疗原则返回四方坪街道社区卫生服务中心进行康复治疗。在此期间,湘雅医院全

科医学科团队通过远程指导,确保治疗方案的连续性和精准性,整个治疗过程实现了“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的诊疗闭环。

记者手记

从查出异常到诊断治疗,再到顺利康复,钟女士的治疗经历是基层医疗卫生机构与三级医院协同发力的生动体现,也是分级诊疗政策在地方落地的鲜活证明。以机制创新打破资源壁垒,以能力提升激活

基层“哨点”,最终让疑难疾病在顺畅运转的“社区—医院—社区”闭环中得到解决。

这一案例为类似疑难病例的诊疗提供了借鉴,验证了分级诊疗政策在优化医疗资源配置、提升服务效率方面的重要价值。随着政策的深入落实,相信会有更多患者受益于这一高效、便捷的医疗服务体系。

安徽旌德——

会诊转诊服务中心畅通就医通道

□通讯员 刘顺琳
特约记者 朱琴

“本以为得去上海市做手术,没想到在县里就能请到专家,不仅病治好了,还比去外地省了近1万元!”近日,安徽省宣城市旌德县云乐镇一名

居民在康复出院时,对当地的会诊转诊服务赞不绝口。

为有效破解县域外就诊率高、医保基金压力大、医疗服务能力不足等突出问题,旌德县着力构建优质高效的分级诊疗格局,建设“1+10+N”全覆盖服务体系,即1个县级会诊转诊服务中心、10个乡镇卫生院会诊转

服务站、N家村卫生室及民营医疗机构会诊转诊服务点,畅通县域内分级诊疗“绿色通道”,提升医疗资源可及性和服务便捷性。

自旌德县会诊转诊服务中心成立以来,在“家门口”得到优质医疗服务的患者越来越多。旌德县人民医院心血管内科主任陈勇介绍,通过会诊转

诊机制,一名心梗患者从县中医院快速转入县人民医院,从进入导管室到血流恢复仅用时15分钟,创造了生命救援的加速度。

据统计,今年以来,旌德县会诊转诊服务中心已服务患者551人次,106人经会诊后留在当地治疗,邀请院外专家完成手术98台次,累计为患

者节约住院费用124.4万元,节省医保资金约32万元。

“我们就是要让患者少跑腿、少花钱、看好病。”旌德县卫生健康委有关负责人表示,县会诊转诊服务中心将继续优化服务流程,努力实现群众就医负担减轻、医疗机构服务能力增强、医保基金使用效益提升。

医院动态

西安交大一附院榆林医院
成立胸部疾病多学科诊疗中心

本报讯 (特约记者叶飞 通讯员贺娇娜)近日,西安交通大学第一附属医院榆林医院成立胸部疾病多学科诊疗中心。

据悉,该中心整合胸外科、呼吸与危重症医学科、重症医学科二病区等科室专家团队,可为胸部疾病患者提供个体化、精准化、规范化的“一站式”诊疗服务。该中心与CT室、超声医学科建立了密切合作,使诊疗方案更具科学性、系统性、全面性。

安徽省儿童医院
举办“糖宝夏令营”

本报讯 (通讯员任静 特约记者陈思)近日,安徽省儿童医院举办“糖宝夏令营”活动,吸引了25个“小糖宝”家庭参与。举办该活动旨在普及糖尿病防控知识,帮助患儿培养健康生活习惯,同时为患儿家庭提供专业的医疗指导和心理社会支持,助力“糖宝”健康成长。

活动中,该院专家宣讲科学饮食知识,提供心理调适方法,实操演示如何提升胰岛素注射的规范性和安全性。在“甜蜜小舞台”环节,医护团队与孩子们各展才艺,进一步增强了医患关系。据悉,该院至今已连续举办面向“糖宝”的夏令营8届、冬令营1届,每届活动邀请20~25个家庭参加。

东海县人民医院
为职工父母免费体检

本报讯 (通讯员蔡浩 特约记者程守勤)近日,江苏省连云港市东海县人民医院推出一项关爱举措——为全院1300余名职工的父母提供免费健康体检。

东海县人民医院党委书记孙润锋介绍,为确保体检工作有序开展,该院健康管理中心联合群团部围绕体检项目的确定、工作流程的优化、接待服务的安排、早餐的准备等制定了细致周全的工作方案。此次体检项目涵盖了超声、CT、心电图、血液检查等,体检报告出具后,健康管理中心的工作人员将提供个性化的健康建议,全方位为职工父母的身心健康保驾护航。



幸福食堂惠老人

7月23日,在安徽省合肥市庐阳区三孝口街道幸福食堂,老年人正在就餐。为解决社区老年人“做饭难、就餐难”问题,庐阳区三孝口街道开办幸福食堂,为辖区内60岁以上老人提供营养实惠餐食,并为行动不便者提供预约送餐服务,获得居民好评。视觉中国供图

拆掉医患信息沟通“无形的墙”

□特约记者 肖建军
通讯员 赵洁

深夜,医院24小时热线服务中心工作人员一边记下求助者的问题,一边悉心解答;在神经内一科病房里,夜查房护士长看到满屏的心电监护波形图,叮嘱夜班护士对有高危因素的患者一定要做到心中有数;交班会上,各值班人员汇报值班情况,院领导带领所有职能科室负责人一同讨论

解决方案……从一条热线到全时守护,从精准巡查到深度协作,河北省保定市第一中心医院为改善就医感受、提升患者体验,采取一系列举措拆掉医患信息传递过程中“无形的墙”,促进优质服务直达患者。

“您好,这里是保定市第一中心医院,请问有什么可以帮您?”保定市第一中心医院24小时热线服务中心里,电话铃声此起彼伏。对于患者和家属而言,话筒另一端传来的专业应答无疑是困境中温暖的援手。

据了解,自去年9月开通以来,该热线日均接听量持续攀升,累计服务超13万人次。“打破时空限制,构建全天候沟通渠道是我们的初衷。”该热线负责人王宁介绍,团队成员经过严格培训,确保精准解答、高效转办,确保“件件有着落,声声有回音”。

这条热线,也成为医院服务升级的“晴雨表”。挂号流程待优化,检查排队时间需缩短,环境整治度待提升……通过热线,保定市第一中心医院精准捕捉到工作中的痛点、堵点,

并针对性地提出解决之策。今年上半年,该院临床科室的亚专业变得更精细,门诊布局更加科学;3个院区共享轮椅便捷取用,分时段预约精准分流,周末门诊贴心开放。这些措施的推出,使门诊患者满意度达98.48%,比去年提升1.26%。

在通过热线加强医患沟通的同时,该院创新实施“季度深度查房+周末机动巡查”机制,辅以职能科室和临床科室深度协作,精准捕捉管理痛点。

实现了手语老师与诊室实时连线,覆盖挂号、问诊、手术知情同意等全流程;设立听障人士服务窗口和残疾人“绿色通道”,减少患者排队奔波;组建“橙心”志愿者团队,提供“一对一”陪同引导,并在“橙心”服务站配备手写板、图文手册;出院时通过文字、图示等方式发送用药指导。

“对听障患者的服务温度,体现着医院的人文厚度。”该院门诊部副主任唐中华表示,推出“无障碍就医”服务一个多月以来,相关科室已服务听障患者11人次。下一步,医院将扩大手语翻译覆盖科室范围,对医务人员开展基础手语技能培训,让无障碍服务从应急走向常态。

听障患者就医常面临多重困难,比如口头沟通障碍导致症状描述失真、诊疗流程复杂易迷路、嘈杂环境加剧焦虑等,部分患者甚至因怕麻烦而延误治疗。为此,简阳市人民医院推出多项举措破解难题:采用5G技术

山西大同推进
基层日间治疗按病种付费

本报讯 特约记者崔志芳近日从山西省大同市卫生健康委了解到,该市积极推进基层医疗卫生机构日间治疗按病种付费工作。截至目前,该市已有27家基层医疗卫生机构开展日间治疗按病种付费工作,日间治疗患者超6000名。

据大同市卫生健康委相关工作人员介绍,该市根据实际情况筛选适宜的日间治疗按病种付费病种,包括呼吸道感染疾病、心脑血管疾病、消化系统疾病、泌尿系统疾病等7类40种疾病;对纳入日间治疗按病种付费的病种,发生的医疗费用实行定额支付,医保按照85%的支付比例结算,超出支付标准的医疗费用由医疗机构自行承担。参保的城乡居民患者出院时只需缴纳个人自付部分(支付标准的15%),医保基金支付费用由定点医院与医保经办机构进行结算。

河北邯郸开展
热射病防治志愿服务

本报讯 (通讯员董源 张星博 特约记者李湛祺)近日,河北省邯郸市委社会工作部、市卫生健康委、市总工会联合启动暑期关心关爱户外劳动者(新就业群体)暨热射病防治志愿服务。

据了解,此次志愿服务活动持续至8月底,依托邯郸市中西医结合医院、正德堂中医馆等医疗机构、社会组织,为户外劳动者提供解暑降温药物、中医药特色服务,宣传热射病防治知识,以降低暑期热射病发生率。相关医疗志愿服务机构和暖“新”驿站、工会驿站等站点将免费供应中药解暑汤,为户外劳动者(新就业群体)及其家属贴敷“三伏贴”,进社区开展健康义诊,面向户外劳动者家人开设免费中医暑期兴趣班。

辽宁葫芦岛举办
卫生健康系统职业技能竞赛

本报讯 (特约记者郭睿琦)近日,辽宁省葫芦岛市卫生健康委、市总工会联合举办葫芦岛市卫生健康系统职业技能竞赛。竞赛旨在通过以赛促学、以赛促练、以赛促用,推动全市医疗、疾控、卫生监督机构技术人员学识、练本领、强技能。

近年来,葫芦岛市卫生健康委立足行业特点,注重激励全市卫生健康系统专业技术人员提升理论水平、操作技能和职业素养,通过培养技能型人才典型,弘扬劳模精神和劳动精神,营造比学赶超的练兵氛围。此次竞赛分理论知识竞赛和技能操作竞赛两部分,共设15个专业竞赛项目、15个奖项。来自葫芦岛市各县(市、区)及相关部门的8支代表队、172名队员参加了竞赛。