

北京全力守护群众汛期健康

本报讯（记者郭蕾 特约记者姚秀军 马蕊 孙宏绪）近日，记者从北京市延庆区、通州区、西城区卫生健康部门获悉，面对7月27日以来持续强降雨引发的严峻防汛形势，各区及相关医疗卫生机构多措并举，做好医疗保障及应急处置工作。

延庆区以老年人、孕产妇、婴幼儿和呼吸系统、心脑血管疾病等慢性病患者为重点，加强医疗机构门急诊力量，安排城区医院重点做好“批量”伤员接诊准备。北京市延庆区医院、北京中医医院延庆医院开通突发事件医疗救治“绿色通道”，预留30张应急床位，为伤员提供治疗保障；为社区卫生服务站、村卫生室补充应急物资及药品储备，确保基层医疗点在极端天气下正常接诊。全区20个院前“120”急救车组24小时在岗在位，安排外伤、溺水救治等经验丰富的医务人员备勤。全区成立3支医疗急救队、2支公共卫生应急卫生防疫队、1支卫生监督队。延庆区卫生健康委联合区水务局、区应急局等多个部门建立联防联控工作机制，协同推进环境卫生治理、供水安全保障、蚊蝇等病媒生物防

制、肠道传染病及食源性疾病预防工作。

在通州区，为做好低洼村庄居民转移安置工作，西集社区卫生服务中心启动医疗保障预案，组织12名业务骨干成立医疗保障队伍，进驻辖区5个临时安置点，提供驻点式、面对面的健康服务。截至7月29日17时，该中心已为26名老年患者完成基础健康照护，涵盖高血压、糖尿病患者健康指标监测与病情跟踪、腹泻腹痛患者对症用药、轻度外伤人员规范清创等。与此同时，该中心收治13名有住院指征的患者，通过“驻点保障+院内救治”双线联动，为老年人、慢性病患者筑牢健康防线。

在西城区，新街口社区卫生服务中心西里社区卫生服务站启动特殊人群关爱预案，提前梳理辖区内独居、失能、重病老人名单，建立“一对一”联系档案，通过电话询问健康状况和用药需求。比如，针对需长期服用降压、降糖等药物的慢性病老年患者，医务人员提供上门送药服务，同时携带血压仪、血糖仪等设备，现场为老人测量体征，叮嘱汛期注意事项。



▲7月30日，平谷区体育中心安置点接收了镇罗营镇7个村庄的400多名村民，全力保障其住宿、饮食、医疗以及文化娱乐等需求。自27日强降雨以来，平谷区共转移12879人次，启用集中安置点40处。图为在平谷区体育中心安置点，志愿者组织群众进行健身。

本报记者黄锦
通讯员韩永红
摄影报道

▲近日，受强降雨影响，延庆区珍珠泉乡桃条沟村出现严重汛情，道路受损严重。延庆区卫生健康委迅速组建医疗应急转运团队，配合属地政府与武警部队紧急开展失能老年人转运工作。

刘浩摄



专题

近年来，浙江省杭州市萧山区第二人民医院持续发挥自身优势，向运营要效益，向管理求发展，聚焦打造人才队伍、服务品牌等关键环节做足文章，全力破解多重因素叠加带来的发展新难题，探索构建公立医院运营管理新体系，奋力书写医院高质量发展新篇章。

□杭州市萧山区第二人民医院党委书记 鲍奇宏

◆强基础◆

打造德才兼备人才队伍

萧山区第二人民医院始终坚持党管干部、党管人才原则，以“德才兼备，以德为先”作为医院选人用人标准，制订人才培养三年行动计划，致力于锻造一支政治立场坚、业务能力优、综合素质高的人才队伍。近年来，医院聚焦“行政+业务”复合型人才培育及优秀后备干部的任用工作，结合实际发展需要，选拔了一批中青年骨干充实到中层干部队伍中，使干部队伍结构得到了进一步优化。同时，医院还注重选树“三鹰人才”“航坞名医”等先进典型，且特别关注专病管理、中医药、护理服务等方面专业人才成长。

医院积极与国内高水平医院对接，柔性引进来自同济大学附属上海市肺科医院、上海交通大学医学院附属第一人民医院、浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第

杭州市萧山区第二人民医院：

精准切入 构建运营管理新体系

二医院、浙江省人民医院、西湖大学附属杭州市第一人民医院等多家省内外知名医疗机构的20余名专业人才，其中，医学博士9人。

医院出台领导干部联系人才工作实施办法，制定实施领导联系科室等制度，并定期召开医院人才工作会议及院领导联系人才工作座谈会，主动倾听人才心声，旨在汇聚人才合力、激发人才活力，充分营造爱才育才的良好氛围。

为提升新形势下医院整体运营效能和管理水平，激发科室间的交流合力与创新活力，医院特别邀请了专业培训团队，面向医院班子成员、中层干部、科室负责人、科主任助理、后备护士长以及部分业务骨干等，开展了以“聚焦发展、管理升级”为主题的运营管理能力提升特训班。2025年以来，该特训班已开展两批次培训。

此外，医院还选派部分院领导和职能科室负责人，参加浙江省卫生管理高级研修班，通过与业内知名专家教授面对面交流，学习更加先进的管理理念和管理方法。

◆创品牌◆

推动便民暖心服务落地

萧山区第二人民医院始终坚持以人民健康为中心，举全院之力打造了多个特色服务品牌，旨在让群众享受到有温度、有力度、有速度的医疗卫生服务。

开展“健康东片行”公益志愿服

务。医院多次组织院内外专家走进当地企事业单位、项目工地、社区村居等，开展涵盖义诊体检、健康科普知识宣传、急诊急救培训等一系列公益医疗志愿服务活动，将优质医疗资源送到群众家门口。

推出“家人式”优质人文服务。医院发挥党支部、临床医技科室、护理单元、行政后勤科室优势，在创建“家人式”优质人文服务品牌过程中，做强优势、亮出特色、塑造品牌，让医学人文精神贯穿医疗服务全过程。

举办惠民为民“服务月”“服务日”活动。医院全力聚焦群众就医过程中的急难愁盼问题，着力推动改善就医感受、提升患者体验相关工作，专门成立就医体验办公室，将每年11月定为“惠民为民服务月”，每周一定为“惠民为民服务日”，以实实在在的行动践行“人民满意，就是我们的追求”的医院价值观，诠释医院“始于需求，终于满意”的服务理念。

开展崇军服务工作。医院被授予萧山区“崇军服务单位”后，在全区率先推出退役军人优先就医服务，得到了区退役军人事务管理局、区关爱退役军人协会充分肯定。在萧山区关爱退役军人协会一届二次会员大会上，医院被选为萧山区关爱退役军人协会副会长单位。

履行惠民医院义务。作为萧山区内唯一一家惠民医院，医院主动对接民政、医保等部门，适时完善惠民服务措施，为群众就医提供了许多便利。

延伸“浙里护理”服务。医院依托

“互联网+护理服务”，为区域内居民提供统一、规范、安全的上门居家护理服务。同时，医院还会对脑梗溶栓后等需要长期卧床的患者进行有针对性的出院回访，旨在满足患者多层次、差异化的护理服务需求。

提供延时门诊服务。为更好地分配医疗资源，满足不同人群在不同时段的就医需求，医院打破常规，在针灸、中医、口腔等科室推出了包括午间门诊、夜间门诊等在内的多项延时服务。

◆重细节◆

强化优质高效运营管理

萧山区第二人民医院成立了由主要领导挂帅的运营绩效管理中心，坚持公益性、整体性、融合性、适应性等原则，大力推动医院核心业务工作与运营绩效管理深度融合，通过完善管理制度、再造业务流程、优化资源配置、强化分析评价等管理手段，提高医院运营管理科学化、规范化、精细化、信息化水平。

医院打破科室间床位管理界限，对全院床位进行集中、统一调配，并实施主治医师负责下的护理垂直管理模式，不仅实现了跨科收治患者，还提高了全院床位使用率，缩短了患者的入院等待时间，提升了患者的就医体感和满意度。自“全院一张床”模式推行以来，医院床位使用率从89.18%稳定上升至112.40%以上。

医院成立专病联合管理中心，与

医院动态

海南省妇女儿童医学中心国际(特需)门诊开诊

本报讯（通讯员符王润 特约记者刘泽林）7月30日，海南省妇女儿童医学中心国际(特需)门诊开诊。这是海南省开设的首家妇女儿童国际(特需)专科门诊。

海南省妇女儿童医学中心主任(院长)樊利春介绍，今年12月18日，海南自由贸易港将实现封关运作，进入更高水平的开放新阶段，这意味着将有更多国际人才、投资者、游客会聚海南。根据海南省卫生健康委要求，该中心开设妇儿国际(特需)门诊，以满足国内外患者多样化的就医需求。

该国际(特需)门诊由海南省内名医、复旦大学附属儿科医院和复旦大学附属妇产科医院专家、外籍专家坐诊。其中，国内出诊医师均具有高级职称，包括国内妇儿医院学科带头人、海南省“四方之才”汇聚计划领军人才；国际专家则为国际认证专科医师。门诊开展孕产妇专属服务以及女性健康、儿童健康等特色诊疗，提供线上预约、远程会诊、电子健康档案管理智慧数字化服务；设VIP诊区，可进行英、俄、法、日等8国语言即时翻译，提供温馨、便捷的“一站式”就医体验。

北海市人民医院获批自治区三级卒中中心

本报讯 近日，广西壮族自治区卫生健康委发布《关于确认广西医科大学第二附属医院等30家单位为卒中中心单位的通知》，北海市人民医院成为2025年自治区第一批三级卒中中心单位之一。这标志着该院在卒中救治体系建设、技术水平和服务能力方面达到了区域先进水平。

据介绍，此次自治区三级卒中中心认证工作由广西神经系统疾病医疗质量控制中心组织实施，依据《广西壮族自治区三级卒中中心建

设标准(试行)》进行严格评审。北海市人民医院凭借扎实的工作基础、规范的流程管理、良好的救治效果，顺利通过现场评审并获得最终确认。

近年来，北海市人民医院将卒中中心建设工作作为“一把手工程”重点推进，整合多学科资源，打造无缝衔接的卒中救治“绿色通道”。同时，医院牵头绘制并发布了“北海市卒中急救地图”，构建起覆盖全市的区域协同救治网络，引导群众快速识别卒中、就近就医。（苏坚）

开滦总医院实施高难度胰腺癌微创手术

本报讯 近日，河北省唐山市开滦总医院肝胆外科成功为一名60岁胰体尾癌(胰腺尾部恶性肿瘤)患者实施了高难度腹腔镜下根治性逆行模块化胰脾切除术(Lap-RAMPS)。这标志着该院在胰腺肿瘤微创治疗领域取得了新突破。

据悉，这名患者因左上腹疼痛入院，经检查被确诊为胰体尾癌。面对患者复杂的病情，开滦总医院肝胆外科一病区主任刘希宁团队经过严谨评估，决定为其实施根治性

逆行模块化胰脾切除术。团队成员密切协作，顺利完成手术。

根治性逆行模块化胰脾切除术是当前胰体尾癌外科治疗的前沿技术，尤其适合胰体尾癌早期患者。与传统手术相比，该手术不仅创伤小、出血少，更强调在更深的解剖层面进行模块化切除，确保肿瘤被清除干净。该手术操作复杂，不仅对主刀医生的腹腔镜技术要求极高，而且依赖于整个医疗团队的默契配合和先进医疗设备的支持。

(黄岩松 李佳)