

“江城最温暖医院”养成记

——武汉市第一医院以四项创新推动医疗服务提档升级

“从被温暖以待,到温暖他人。”6月27日,在湖北省武汉市第一医院(武汉市中西医结合医院)庆祝中国共产党成立104周年暨创建“江城最温暖医院”党建品牌工作推进会上,患者代表、武汉市东西湖区吴家山第四小学教师江志动情讲述了自己与病魔抗争5年的经历。5年间,她接受了乳腺癌根治术,以及6次化疗、25次放疗,陪伴她走过至暗时刻的,是武汉市第一医院甲乳外科医护团队。

这是武汉市第一医院创建“江城最温暖医院”党建品牌的缩影。自2018年以来,武汉市第一医院党委聚焦理念、技术、服务、管理四项创新,累计推出200条具体举措,打造50个示范岗,覆盖全院党总支(支部),用实实在在的行动破解群众就医堵点、难点问题,让“温暖”可感可及。

7年来,“江城最温暖医院”党建品牌成果丰硕:入选武汉市基层思想政治工作优秀案例,在武汉市卫生健康委连续两年举办的创建“江城最温暖医院”党建品牌观摩交流会上,该院党委书记魏力作交流发言。今年5月,医院承办“2025年全国公立中医医院党建工作推进会”,院党委以《党建引领 深化改革 谱写中西医协同高质量发展新篇章》为题,作会议交流发言,为党建引领中医医院高质量发展提供了生动样本。

理念创新

党建共建 扩大“温暖医疗圈”

在武汉市第一医院皮肤科诊室,主任医师田黎明为患者吴女士制定了“温经潜阳汤内服+表皮生长因子外用”的个性化治疗方案,辅以脉冲染料激光和肉毒微滴注射,成功消除了困扰患者多年的面部干痒、红斑等症状。

作为华中地区皮肤病诊疗的“老字号”,皮肤科始终坚持走中西医结合道路,年门诊量超140万人次。围绕优势病种,科室创新性地融合32种协定方、49种医院制剂和41项中医适宜技术,结合莫氏手术、光动力治疗等现代医疗手段,形成了中西医结合序贯治疗方案。如今,中西医协同的诊疗模式已在该院全面铺开。

自1985年探索中西医结合发展路径以来,医院逐步构建起“中医有品牌、西医有特色、中西医结合显优势”的发展格局。“宜中则中、宜西则西,中西医并重。”医院副院长范学朋介绍,医院初步建立了150余个中医优势病种和中西

医协同诊疗方案,皮肤科、消化内科、神经内科3个科室入围国家中西医结合“旗舰”科室,肾内科、老年病科等7个科室创建国家中医优势专科。

2023年,医院再获殊荣,成为全国50家中西医协同“旗舰”医院试点中唯一的副省级城市市属医院。这一成绩的取得,得益于医院党委扎实推进党建共建工作,坚持“以患者为中心”的服务理念,通过党组织联建共建,与社区、基层医疗卫生机构建立紧密协作关系,让优质医疗资源真正惠及百姓。

7月2日,武汉市第一医院与湖北省黄石市阳新县中医医院正式签约共建紧密型医联体,标志着“温暖医疗”品牌向县域延伸。签约当日,该院近20位党员专家在阳新分院开展大型义诊及教学查房活动,接诊患者超800人次,同步完成多台示范手术和多次学术交流,实现优质医疗资源“即时下沉”。此次合作采用“党建+业务”双轮驱动模式,双方通过管理骨干互派、品牌资源共享等机制,推动医

联体建设从形式联合走向实质融合。2023年以来,该院党委以党建共建为抓手,已与多家基层医疗卫生机构建立帮扶关系,有效提升了基层的医疗服务能力。

“温暖医疗”的足迹还向更远处延伸。在遥远的非洲莱索托,由该院党员专家担当队长的中国医疗队,开创了当地多项医疗技术的先河。作为全国30个中非对口医院合作机制建设项目单位之一,该院于2024年4月接待莱索托代表团来访,共商提升当地医疗水平之策。“无论身在何处,我们都希望为患者送去温暖。”中国(湖北)第18批援助莱索托医疗队队长、武汉市第一医院麻醉科副主任医师张力说。

从县域医联体到乡村振兴,从援疆援藏到国际医疗援助,武汉市第一医院以党建为纽带,持续扩大“温暖医疗圈”辐射范围,让优质医疗服务跨越山海,惠及更多群众,以“党建搭台、医疗唱戏”的创新实践,打造新时代公立医院高质量发展的生动注脚。

服务创新

向全龄友好目标迈进

“祝您生日快乐!”在武汉市第一医院综合医疗科病房里,医护人员集体为100岁的患者秦奶奶庆生。这样的温暖场景,在该院并不鲜见。

作为湖北省首批老年友善医疗机构,医院出台14条适老化举措:门诊设置助老服务点和专座;开发互联网医院“长辈模式”,打造语音播报、



创建“江城最温暖医院”示范岗让党员医护在服务一线立身为民



创建“江城最温暖医院”党建品牌工作推进会现场

字体放大等功能,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。2024年11月,医院又获评“市级儿童友好医院”。在医院的统筹指导下,儿科成立儿童保健中心,开设“学习困难门诊”,举办“儿童肥胖夏令营”,设置儿童“树洞信箱”,从生长发育到心理健康,全方位助力儿童青少年健康成长。

“‘一老一小’是民生重点,我们要让医疗服务更有温度。”“江城最温暖医院”创建办公室副主任、护理部主任王莉表示,医院各党总支(支部)正在积极打造“情暖银龄”“保惠先锋”“叙事药学”等党建子品牌,朝着打造“全龄友好型医院”目标迈进。

在危急重症救治领域,该院同样

成绩亮眼。近日,李先生突发右侧肢体无力,疑似中风,家属紧急拨打“120”急救电话。“120”与医院联动,将信息上传至云端,接诊医生王月古立即启动急救绿色通道,为患者优先建档、快速查诊、静脉溶栓。这条全年、全时段畅通的急救绿色通道,将传统“串联”流程改为“并联”,实行“先诊疗、后付费”,进一步缩短患者救治时间。

医院神经内科党支部立足实际,创建了“神舟之炼 党耀初心”党建子品牌,在党建引领、业务融合的“双轮”驱动下,与54家医疗机构共建区域专科联盟,更新发布3版“武汉中风急救导航地图”,构建高效救治网络,医疗救治范围辐射全省乃至华中地区。

在持续创建“江城最温暖医院”党建品牌和医疗服务品牌的牵引下,一批有特色、有内涵的党建子品牌,如皮肤科的“医路先锋”、神经内科的“神舟之炼”、药学部的“‘药’有担当”等,在武汉市第一医院开花结果,目前,各党总支(支部)已创建45个特色党建子品牌。

“创建‘江城最温暖医院’党建品牌的生命力,在于深植人民群众健康需求、紧扣技术创新脉搏、践行医疗服务初心。”武汉市第一医院党委副书记、院长彭鹏表示,医院将锚定“五年重塑、十年跨越,打造全国中西医结合高地”的目标,从理念创新到技术突破,从服务升级到管理优化,以实实在在的行动,书写公立医院党建与业务融合发展的“武汉答卷”,为推进健康中国建设贡献力量。

本版由通讯员张梦石
特约记者谁玲玲采访报道
图片由武汉市第一医院提供

技术创新

典范引领

以匠心践初心

近日,在武汉市第一医院,58岁的李先生刚刚接受了第四代达芬奇机器人辅助前列腺癌根治术,术中出血量不到30毫升。这是该院以党建促业务,推动精准外科技术发展的一个缩影。

自2022年5月引入第四代达芬奇手术机器人以来,医院泌尿外科党支部书记周高峰等15名党员业务骨干迎难而上,带头钻研新技术。截至目前,科室已完成前列腺癌根治术、输尿管狭窄舌黏膜修补术等各类机器人手术超400台次。

医院外科第二党总支书记、胸外科负责人罗东应用新技术,将手汗症手术切口长度从1.5厘米缩短至6毫米;开展单孔胸腔镜肺癌根治术,将传统开胸手术切口缩短至3厘米;推出免插管肺癌根治术,显著提升了患者术后舒适度,加速了康复进程。

“我们不仅关注手术精度,更注重患者术后恢复速度和生活质量。”医院医务处处长陈沛介绍,医院连续3年微创手术占比超80%,智能、精准、超微创,已逐渐成为外科发展的关键词。

作为该院首批50个创建“江城最温暖医院”示范岗之一,消化内科引领党员业务骨干勇担当、

善作为,在内镜技术日益精进的同时,还开展了超声引导下胃底曲张静脉弹簧圈植入术、小肠镜下小肠病变切除、经颈静脉肝内门体分流术、内镜逆行阑尾炎治疗等一系列新技术。特别值得一提的是,消化内科副主任杨林创新使用超细内镜为患者治疗慢性阑尾炎。此项技术通过肠镜工作孔道直接进入阑尾,为患者清洗粪石、解除炎症,保留阑尾且无疤痕。在持续精进技术的基础上,消化内科将党建与业务深度融合,打造党建子品牌“‘胃’你健康,‘镜’我所能”,成为心系病患、勇于创新典范。

医院心血管内科同样取得技术突破,为横位心患者完成经导管主动脉瓣膜置换与冠状动脉支架植入一站式介入手术,患者创伤小、恢复快。

3年来,武汉市第一医院介入治疗量增长近一倍,年均均为近5万名患者免除动刀之苦,介入技术正成为更多患者的新选择。从机器人手术到超微创技术,从器官保留到快速康复,武汉市第一医院以党建引领践行医者初心,用技术创新持续刷新患者就医体验,谱写着精准医疗的新篇章。