

市县新景象

医院动态

四川遂宁——

“遂心医”服务“省时、省心、省钱”

□特约记者 喻文苏
通讯员 李昭

“不用楼上楼下跑，对我们老年人来说方便太多了。”近日，在四川省遂宁市中心医院，65岁的李先生轻点手机完成就诊预约后，一站式完成了心脏彩超、心电图检查，并在服务中心工作人员的指导下快速完成入院手续办理。

李先生的高效就医体验，得益于遂宁市的一系列改革工作。遂宁市卫生健康委针对患者看病“费时、费心、费钱”问题，通过理顺服务体系、提升服务时效，推出“省时、省心、省钱”的“遂心医”服务品牌。

流程再造，告别“折返跑”

“今天给娃娃办出院，5分钟就搞定了。”在遂宁市中医院住院部7楼护士站，刚办完出院结算的冯珍一脸轻松。过去，患者出入院是“折返跑”：从医生开单到排队结算，患者在病区

病或行动不便的老人尤其艰难。

改变源自一站式出入院服务。遂宁市中医院整合医保登记、护士审核、出院带药、医保结算、出院结算全流程，从而实现“一个窗口快捷入院登记”“床旁即时出院结算”，患者告别“折返跑”。数据显示，出院办理时间从平均1小时以上压缩至3到5分钟。

效率提升同样贯穿于就医起点——预约环节。在遂宁市任何一家二级以上公立医院，分段预约诊疗已全面铺开，预约时段精准至30分钟以内。患者按预约时间到院，平均等候时间已从过去的60分钟降至20分钟左右。

更显著的变化发生在手术室。市民李玉花确诊双眼皮型老年性白内障后，通过“日间手术”，术前完成检查，手术当天入院就做手术，当晚就可自行活动。

“这类手术过去需要住院3到7天。”该院医务部主任胡杰介绍，日间手术模式将平均住院天数从4.8天降至1.01天，患者总费用相应下降。李玉花此次手术总费用是5052元，较过去的模式节约近1500元。省时与省钱，在这里实现了叠加效果。

服务延伸，患者更方便

“看肺结节该挂什么科？”“最近血压稳定了，能停降压药吗？”“河东院区没得儿科，给娃娃看病非常不方便，建议增设儿科门诊……”遂宁市中心医院的24小时便民服务热线电话铃声不断，日均有上百个咨询建议电话。

2024年9月，该院设立服务热线电话，并成立优质服务办公室，搭建多席位话务系统，建立涵盖全院业务的问答知识库。自热线电话开通至今，已接听来电2万余个，据此优化流程30余项。

在遂宁市中医院，便捷服务正从院内延伸到院外。在该院药房，药剂师熟练地将打包好的中药递给配送人员。1个小时后，家住遂宁市河东新区的杨林收到了煎好尚有热度的中药。“以前取药、煎药要等大半天，现在看完病直接回家等快递，方便多了！”杨林说。

这种“捡药、煎煮、配送上门”一体服务模式让患者告别“等药、取药、多次跑”的烦恼，自2024年10月开通以来已配送2.5万余单。

服务的温度，更在于惠及特殊人群。下班后，遂宁市第一人民医院护士宋玉红带着护理包敲开了小康小区衡先生家的门。61岁的衡先生患脑出血后遗症，每月需更换胃管。老旧小区没电梯，每次换管，老伴都得吃力地背他上下楼，衡明祥也常被折腾得恶心想吐。

得知遂宁市第一人民医院能提供上门服务后，在邻居的协助下，衡先生预约到服务。如今，他老伴只用手机下单，护士便如约而至。“服务到家，再也不用受折腾了！”衡先生的老伴感慨道。

此外，遂宁市持续优化门诊布局，加快就诊环境适老化、无障碍改造，配备便民设施，并对老人、儿童、残疾人等重点人群实施“先诊疗后付费”政策。

群众满意，改革的动力

日前，家住遂宁市蓬溪县宝梵镇的石大爷，为方方便家属照顾，带着在四川大学华西医院做的各项检查结果返回遂宁。遂宁市中心医院通过川渝地区医疗机构检查结果互认机制，认可了华西医院的检查结果。经医院

快速评估后，石大爷被安排住院，省下了3000余元重复检查费用，整个就医流程仅用1个小时。

截至目前，遂宁市18家二级以上公立医院全部实现与川渝935家医疗机构检查结果互认，互认项目222项。自2025年以来互认2.45万人次，为患者节约检查费用303万元。

2025年5月，为进一步提升互认效率和便捷性，遂宁市建立检查检验结果互认平台，实现了检验检查结果的线上互认共享。“医生可随时调阅患者的检查检验结果。”遂宁市卫生健康委相关负责人介绍，平台还具备自动化检验结果精准互认提醒功能，医生在诊疗过程中能够及时获取患者的互认信息，提高诊疗效率。

在费用管控上，通过“三医”协同治理，遂宁市2025年上半年门诊次均费用同比下降2.78%；探索“健康管家”服务新模式，加强慢病管理，让群众少生病、晚生病，从源头减轻就医负担。

据悉，“遂心医”品牌自2025年3月推行以来，全市医疗机构门诊、住院患者满意度均突破90%。遂宁市卫生健康委负责人表示，群众的满意是最大的动力，将持续深化相关服务举措，让“遂心医”服务更贴心、更暖心。

广西国际壮医医院
开设“民医馆”

本报讯（特约记者曹哲）近日，广西国际壮医医院“民医馆”开诊，为民间优秀医生提供三甲医院的诊疗平台。

据介绍，“民医馆”首批引入7名具有执业医师资格、在民间服务多年、诊疗技术成熟的优秀医生，可提供简便价廉、特色突出的中医药、民族医药诊疗服务。该院将继续在自治区内外遴选更多优秀执业医师及确有专长的民间医师，健全管理制度，推动诊疗经验的系统总结与推广，不断丰富服务内容，努力将“民医馆”建设成为中医药、民族医药传承创新的示范平台，切实满足患者的多维度就医需求。

厦门大学附属中山医院
成立微生态诊疗中心

本报讯（特约记者李雅 通讯员石青青）近日，厦门大学附属中山医院微生态诊疗中心揭牌成立。这标志着该院在微生态诊疗领域开启从基础研究到临床转化、从专科突破到学科群发展的新阶段。

院长尹震宇表示，该院将通过菌群移植技术为疾病诊疗提供新方案，为难治性、复杂性疾病患者带来新希望。微生态诊疗中心执行主任任建林教授介绍，该中心的五大核心任务：建立规范化、标准化菌群移植体系；推动多学科联合诊疗与个体化微生态干预；聚焦慢性胃肠道疾病、肝病、肿瘤、神经系统疾病等多病种转化研究；联合厦门大学医学部培养博士/博士后；打造区域领先、全国示范、国际接轨的微生态医学平台。

关爱
环卫工人

近日，宁夏回族自治区石嘴山市惠农区育才社区卫生服务中心医务人员走进该区环卫站开展“送清凉”活动。图为医务人员为环卫工人贴敷三伏贴。

特约记者孙艳芳
通讯员杜轩
摄影报道

河南焦作温县人民医院
为97岁老人实施髋部手术

本报讯（记者李季 通讯员郑雅文 任怀江）日前，河南省焦作市温县人民医院成功为一名97岁的超高龄患者完成髋部骨折手术。患者在术后第二天就能借助助行器站立行走，目前已顺利出院。

据了解，患者摔倒后出现左侧髋部剧痛、无法活动的症状，被送到医院后被诊断为“左侧股骨转子间骨折”。对于这位合并高血压、糖尿病、心脏病等多种基础疾病的超高龄老人而言，手术风险极高。然而，保守治疗需长期卧床，极易引发致命并发症。手术虽有风险，却是老人重获活动能力、保障晚年生活质量的唯一希望。该院骨科主任万威立即组织麻醉科、心内科、呼吸科、重症医学科、护理部等专家开展多学科会诊，并制定了手术方案。术中，万威带领团队在无影灯下精准操作，实施了微创小、固定可靠的“股骨近端防旋髓内钉内固定术”。团队配合默契、操作精准，仅用1小时就高效完成手术，术中出血极少。

了返程高铁。

针对夜间旅客转运高峰，该市卫生健康委持续加强医疗资源配置和值班值守、充实药品储备。医务人员轮流休整，以应对可能出现的突发状况，确保24小时医疗服务不间断。截至8月6日12时，医疗点已接诊140余人次，发放防暑降温药品300余份，成功转运急症患者2人。

目前，高血压急症患者在医院情况稳定，火车站秩序已恢复正常。在这场与时间和高温的较量中，柳州卫生健康委专业与温情，为滞留旅客提供了健康守护。“看到他们症状缓解、平安上车，再累也值得！”一名护士擦拭着汗水说。

“小课堂”
延伸出“急救网”□通讯员 柳茜
特约记者 沈大雷

“石头剪刀布！”25个小学生喊着口令，小手跟着讲解员的示范上托、下压……日前，在位于江苏省镇江市急救中心内的镇江急救科体验馆，一场别开生面的“生存闯关”游戏热闹进行，来自镇江市实验小学的25名“萌娃急救员”在练习异物卡喉急救。

作为全国科普教育基地，镇江市急救中心已连续10年开办“童”来学急救”暑期训练营，对溺水、触电、创伤、心脏骤停等高发意外防范知识和技能，用孩子们能听懂、学得会的游戏方式教学。

镇江市急救中心副主任黄晓云表示，10年间，这间“小课堂”累计开展学生科普活动超500场，共培训中小学生学习1.5万人，带动1万多个家庭拥有“急救明白人”，延伸出一张覆盖学校、社区、家庭的“急救网”。

该中心突破传统说教模式，开发了12个沉浸式互动课程，其中，“心肺复苏”课采用智能人体模型，实时反馈按压效果；“家庭急救达人”情景剧让孩子们在角色扮演中学习烫伤处理、外伤包扎……数据显示，这种互动式的教学方式使得孩子对急救技能的掌握率提升至83%，较传统方式提高45%。

“10年前，我们面对的是‘急救知识零基础’的孩子；如今，许多学生已能熟练演示心肺复苏术，甚至指导家长正确应对烫伤、骨折等意外伤害。”黄晓云表示，中心将联合教育部门推动急救教育从“选修”变为“必修”。

湖南郴州：为滞留旅客筑起健康防线

本报讯（特约记者黄桂山 通讯员肖佩珊 彭贵欢）8月5日中午，受南方持续强降雨影响，多趟南下列车临时折返，导致数千名旅客滞留湖南省郴州火车站和郴州西站。面对这一突发情况，郴州市卫生健康委迅速响应，调集医疗力量奔赴一线，以高效行动与暖心服务为滞留旅客筑起一道坚实的健康防线。

“快！带上药品和设备，15分钟

内出发！”当日13时，郴州市卫生健康委紧急调度令一出，郴州市第一人民医院、郴州市中医院及附近社区卫生服务站中心的4组医务人员迅速集结，与3台救护车同时奔赴郴州西站。不到半个小时，进站口的临时医疗点已搭建完成，防暑药品、口服葡萄糖等物资整齐码放。

“阿姨，您的血压有点高，先喝点水休息，药马上送来！”医疗点前，医

务人员穿梭在人群中，为面色疲惫的旅客量血压、测血糖，分发藿香正气水、风油精等。

在高温闷热的环境中，部分旅客出现中暑、低血糖症状。一名旅客因头晕、心慌接受健康检查时，被测出高血压迹象，医务人员立即用救护车将其转运至该市中医院医院治疗；另一名旅客突发剧烈腹痛，在被送医完善检查后症状缓解，顺利登上

大理白族自治州第二人民医院：

照亮孩子心灵成长之路

专题

□大理白族自治州第二人民医院
院长 赵婷婷

今年年初，国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局联合印发《关于实施2025年卫生健康系统为民服务实事项目的通知》（以下简称《通知》）。

为贯彻落实《通知》精神，增强儿童青少年心理健康服务能力，云南省大理白族自治州第二人民医院（简称大理州第二人民医院）不断升级服务举措、建强人才梯队、拓展服务半径，构建以疾病预防、筛查干预、精准治疗和有效康复为主的精全环节儿童青少年心理健康服务体系。

升级服务
呵护儿童青少年心理健康

大理州第二人民医院搭建“一站式”诊疗服务体系，旨在为患儿提供精准高效的服务。2017年，大理州第二人民医院成立了滇西地区首个儿童青少年精神科。2022年，医院获批成立大理白族自治州青少年心理诊疗中心，并同步建立了儿童青少年心理评估中心。2023年，医院与国家精神疾病医学中心、国家精神心理临床医学中心——首都医科大学附属北京安定医院达成合作协议，两院按照专病专治原则共建综合性儿童青少年精神科。如今，科室床位已扩增至198张。

医院积极倡导搭建以家庭为根基、以学校为阵地、以社会为支撑、以

医院为保障的四位一体儿童青少年心理健康服务网络。医院在自治州委宣传部支持下成立了大理白族自治州校外未成年人心理健康辅导中心，并指导州内各县市建立起12个县级心理健康辅导站。医院组织开展“乡村夜校”活动，与区域内多所学校签订心理健康服务合作协议，并通过成立“未成年人心理健康服务站”等方式，将服务触角延伸至城乡各个角落。医院还常态化开展“心理健康校园行”活动，已累计服务数百所学校，让7万余名师生受益。在洱源县，医院通过与县级心理健康辅导站搭建起的“绿色通道”，仅用时48小时，就对一名出现严重焦虑状况的初中生开展了专业干预；在巍山彝族回族自治县，医院为当地搭建起的心理健康书屋成为孩子们倾诉心声的“心灵树洞”；在祥云县，“乡村夜校”成为当地儿童青少年及家

长获取心理健康支持、学习亲子沟通技巧的重要平台。

外引内培
夯实心理健康人才梯队

针对心理专业人才短缺问题，大理州第二人民医院着力构建“金字塔”型人才培养体系：一方面邀请北京、广东等地知名心理专家到院设立工作站；另一方面通过拓宽引才渠道，完善人才成长闭环等举措，夯实心理健康专业人才根基。近年来，医院先后引进了近20名专业心理咨询师，其中不乏从国内外知名院校毕业的心理学相关专业研究生，实现了人才储备量质齐升的目标。

医院积极搭建大理州心理人才库、心理专家库，为自治州12个县市

培养了心理健康服务人才1500余名。在此基础上，医院为3000余名教师开展心理健康相关培训，与各州市妇幼保健院签订双向转诊协议，助力当地开设儿童青少年心理咨询与治疗门诊。“过去孩子出现情绪和心理问题只能去州里的医院，现在在家门口就能解决了。”一位家长感慨道。

服务全域
拓展心理健康服务半径

大理州第二人民医院着力搭建区域儿童青少年心理疾病预防体系，组建起4支州级心理救援队，并为之配备了24名专业心理咨询师；开设了心理援助热线，配置了10名专职接线员；开通了转介“绿色通道”，畅通儿童青少年心理危机干预渠道；建成大理州心

理援助热线数字化平台，可为全州儿童青少年提供免费线上咨询、科普宣教和心理援助服务。同时，医院还依托云南省成人及儿童青少年精神障碍调查及精神健康促进项目，为6900余名学生开展了精神心理健康调查。

医院组建的“心之光”心理志愿服务队常态化到12个县市开展儿童青少年心理健康科普知识宣讲和义诊等服务。医院开设的“儿童青少年心理健康夏令营”“亲子团体之正念养育”等公益活动，已经成为区域内全民心理健康知识科普的主要阵地。医院还将儿童青少年心理健康科普工作从线下延伸到线上。近3年，医院发布心理健康科普文章300余篇、科普视频200余个，开展直播近百场，总阅读、观看量超100万人次。2023年，医院心理健康科普基地被云南省科学技术协会、云南省财政厅确定为云南省科普示范基地。