

湖北智慧医院建设跑出“加速度”

□特约记者 熊慧琴 萧济康
通讯员 王慧 谭云妃
曾莉 常斌

人工智能(AI)成为辅助医疗服务的好助手,机器人抓药8秒出窗,病房智能终端需求一键直达……这是湖北省智慧医院建设的一些应用场景。在近日召开的湖北省智慧医院建设现场推进会上,湖北省副省长蔚盛斌强调,以智慧医院建设“关键节点”为抓手,推动智慧医疗服务体系建设,加快实现诊疗水平、服务质量、管理效能、创新能力跃升,切实满足人民群众日益增长的健康服务需求。

当前,湖北省正着力推进医疗机构“优化服务流程 改善就医体验”数智化转型工作,推动信息化建设提档升级,遴选15家三甲医院开展数智化就医场景试点,华中科技大学同济医学院附属同济医院、武汉市中心医院、十堰市太和医院到今年底将实现所有应用场景数智化。各地医院的实践,成为湖北省智慧医院建设的生动注脚。

智慧诊疗 从“宏观筛查”到“微观诊断”

“最近老感觉右上腹隐隐作痛,并且食欲减退。在家询问AI后,AI立马给了我建议。”近日,湖北省十堰市市民张女士登录十堰市太和医院小程序,在该院“素问”医疗大模型中用语音输入提问。大模型通过查询分析她的健康档案,生成“胆囊疾病风险概率为72%”的初步研判,推

荐她做肝功能检测及超声检查。在该院门诊,接诊医生结合检查结果,确诊张女士患胆囊结石并为其制定了微创手术方案。

“素问”是十堰市太和医院自2023年起研发的基于海量医疗指南、书籍论文、药品说明书等专业资料以及千万量级临床案例的医学大模型,具备临床思维能力。患者可随时随地用手机访问“素问”,进行症状自述、病史上传等操作,系统会自动生成预问诊报告并完成导诊。“素问”还可辅助医生完成鉴别诊断,并提出合理的诊疗建议和依据。

同样的助手,还有华中科技大学同济医学院附属同济医院研发的女性肿瘤AI大模型“同济·木兰”。该模型基于“深度推理+多模态基座”,整合临床、影像、病理、基因等数据,实现女性肿瘤治疗的全周期辅助管理。

AI的应用还体现在病理诊断环节。“将数字切片导入病理信息管理系统后,AI可以对切片质量进行评估,对可疑区域进行标记。过去判读一张切片,我们需要观察数万枚细胞,用时15分钟左右;经AI初筛后,仅需观察AI标记出的数百、数十个可疑细胞,诊断效率大幅提升。”宜昌市秭归县人民医院病理科副主任颜聪对此感触颇深。

智慧药房 从“人等药”到“药等人”

“刚缴费一会儿,药就准备好了。”在武汉市中心医院门诊取药窗口,李女士看到显示屏上出现自己的名字,便起身去拿药,等药全程不超

过1分钟。

记者透过药房的全景式玻璃窗看到,机械臂沿着轨道精准滑动,伸出“抓手”稳稳托起药盒,快速补入发药机。机械臂的“职责”是补药,只要接收到缺药信号,它便会迅速从智能药库里找到目标药品,高速为发药机补药。摄像头进行全程图像分析,保证补药准确无误。自动调配好的药品经药师核对后,通过传送带到达指定窗口。

这是湖北省首个“库发一体”智慧药房。武汉市中心医院院长蔡威介绍,药房配备了盒装药品智能快发机、全自动盘点型智能药库、智能调配柜等智能设备,从药品入库到配发给患者,全程无纸化、自动化、智能化。

“取药环节最快只需8~10秒,等待时间不超过1分钟,由过去‘人等药’变成了‘药等人’。”蔡威表示,随着机械调配替代人工分拣,药师们得以将更多精力投入到用药指导中,为患者合理用药保驾护航。

西药8秒到手,中药扫码可取。“中药代煎已完成,请您在24小时内凭二维码或取件码至自助柜领取。”在十堰市人民医院中医科就诊的郑女士收到短信后,下班时顺路在门诊自助柜扫码领取了预约的代煎中药。“全程手机操作,真是太方便了。”郑女士感慨道。

十堰市人民医院中药房负责人余绪明介绍,医院定制了可存放70份中药汤剂的自助取药柜,患者凭电子煎药码或取件码可在24小时内随时领取。对于行动不便的患者,医院提供同城快递服务,确保每名患者都能及时、便捷地获取药品。同时,智能煎药存取全流程可追溯,处方确认、调剂、复核、浸泡、煎煮、灌装、存储等环节均

记录在档。

智慧病房 “无感守护”重塑住院体验

“输液不用盯着滴速,查检验结果不用久等,智能终端很好用。”在武汉市中心医院住院的张爷爷指着床旁的触摸屏说。

据介绍,该院病房里的智能输液系统能实时监测滴速并反馈给护士站,无需患者按铃呼叫;检验标本借助气动物流“胶囊”,沿着隐形管网快速直达检验科室;床旁智能终端集成检验结果查询、用药清单查看、陪护探视预约等功能,还能播放健康科普视频。

从“被动等待”到“主动服务”,智慧化正在重塑患者住院体验。在湖北省宜昌市,依托数字化、智能化基础设施建设,“自动化陪护”正成为医养结合智能照护的新模式。

宜昌市第二人民医院院长梁亮介绍,“自动化陪护”模式下的安宁疗护并非无人陪护,而是依托智慧化病房全天候、无死角监护功能,由医务人员提供全程陪护,实现家属少陪护或陪而不护,减轻家属的照护压力。

安装在病床旁的智能终端是实现“自动化陪护”的关键,能实现对在床患者24小时不间断、无隐私侵犯式的心率、呼吸和睡眠监测,实时分析患者健康数据,预判风险并自动预警,并为制定诊疗方案提供科学有效的数据支持。

从病床到卫生间,从淋浴室到备餐间,患者高频活动区域都配备了特征识别防跌倒守护仪,守护仪可发出



关爱肢残人健康

8月11日是第十六个“全国肢残人活动日”。当日,重庆市永川区南大街街道社区卫生服务中心党员服务队走进社区,开展关爱活动。服务队成员为肢残人量血压、测血糖、检查身体,同时讲解康复知识及各项惠残政策。

特约记者陈仕川摄

广西梧州269名乡村医生 通过能力提升培训

本报讯 (特约记者莫雅婷 通讯员卫敏)近日,由广西壮族自治区梧州市卫生健康委主办、梧州市工人医院承办的2025年梧州市乡村医生能力提升培训落下帷幕。经过为期3个月的培训,269名乡村医生全部通过考核,获得结业证书。

此次培训紧紧围绕乡村医生实际需求,将提升常见病、多发病诊治能力及公共卫生服务水平作为核心目标,采用“理论课程+模拟实践+远程指导”模式。培训内容覆盖基层首诊范围、双向转诊流程、常见病诊疗规范和公共卫生服务操作要点等。在实践技能培训环节,授课老师手把手指导,确保每名学员都熟练掌握操作要领,提升常见病诊治能力和应急处置水平,掌握多发病规范处理、危急重症转诊等一系列实用技能。

韩红爱心·基层医生 急诊培训再进新疆

本报讯 (特约记者刘青)近日,由北京韩红爱心慈善基金会主办的“2025年韩红爱心·基层医生急诊培训”在新疆维吾尔自治区人民医院开班。来自新疆各地的27名基层医务人员将在该院急救中心进行为期3个月的理论与临床实践培训。

此次培训内容涵盖理论授课、实践操作和临床带教等。培训班邀请多位知名医疗专家和学者担任授课教师,向学员传授最新医疗技术和诊疗方法,同时组织学员进行临床实践和病例讨论。

据悉,自2023年以来,新疆人民医院依托“韩红爱心·基层医生急诊培训”项目,累计对来自基层医疗卫生机构的37名急诊医务人员进行了培训,提高了学员的专业技能。

河北省儿童医院与雄安宣武医院 签署合作支援协议

本报讯 近日,河北省儿童医院与雄安宣武医院合作支援协议签约仪式在河北省儿童医院举行。

签约仪式上,河北省儿童医院党委副书记、院长张新平表示,此次签约合作,是河北省儿童医院落实京津冀协同发展战略、服务雄安新区“千年大计”的重要举措,也是深入贯彻落实“儿科和精神卫生服务年”要求的生动实践。作为省内三级甲等综合性儿童医院,河北省儿童医院将充分发挥特色优势,主动承接支援雄安新区建设任务,积极改变雄安新区儿科医疗资源紧缺现状。希望双方全方位合作,携手打造覆盖雄安新区及周边地区的儿童健康服务新高地。

雄安宣武医院院长李嘉表示,雄安宣武医院将以最大的诚意、最务实的行动,在医疗技术支持、人才培养交流、学科建设发展、远程医疗协作等多个方面与河北省儿童医院开展合作,积极推动各项合作内容落地见效,不断提升雄安新区儿科医疗服务能力和水平,让雄安新区的孩子们在家门口就能享受到更优质的儿科医疗服务,为他们的健康成长保驾护航。

据悉,此次签约合作将从“聚焦能力提升,打造区域儿科标杆”“强化机制创新,深化协同发展”“注重成果转化,服务国家战略”3个方面发力,努力提高雄安新区儿科医疗服务整体水平。(尤国军 韩絮)

青海西宁“三医”协同推进公立医院发展

本报讯 (特约记者吴黎)近日,青海省卫生健康委举行青海省“推广三明医改经验”系列新闻发布会西宁专场。西宁市政府相关负责人介绍,该市以公立医院改革和高质量发展示范项目为抓手,积极落实分级诊疗制度,引导城市医疗资源向基层延伸,“三医”协同推进公立医院高质量发展。

该负责人介绍,西宁市进一步明确各级医疗机构功能定位,推出分级诊疗病种目录,为合理分流患者提供指引;持续深化医疗集团改革,促进牵头医院资源下沉共享、技术协作帮扶;推动省内三甲医院专家下沉基层医疗卫生机构,通过“机制+专家+技术”模式带动区域内医疗服务能力和技术水

平提升;在县域范围内组建6个县域医共体,实现医共体内上转率下降、下转率提升。

西宁市分级分类开展临床重点专科建设,累计建设99个重点(特色)专科。全市二级及以上公立医院全面推行预约诊疗服务;设立“患者服务中心”,为患者提供导诊、咨询、挂号、缴费、检查检验预约等“一站式”服务。此外,该市推行药品集中带量采购与医保支付标准联动机制,实行医保基金直接结算医药货款,落地实施集采中选药品1057种和中选医用耗材113类,将藏药中常用的160余种地道药材饮片纳入医保药品目录,新增中(藏)医医疗服务项目37项。

江苏南京首批60名“陪诊师”持证上岗

本报讯 (通讯员杨璞 顾军 特约记者程守勤)近日,江苏省南京市60名学员经过培训和考核,获颁“陪诊师”资质证书,成为南京市首批持证上岗的陪诊服务专业人才。

据介绍,南京市首批“陪诊师”由南京市居家社区养老服务协会联合南京智联职业学校、江苏民生职业

培训学校、南京市中西医结合医院进行培训。培训班吸引养老服务机构护理人员、内设医疗机构护士、老龄专业社工、养老顾问等从业人员,以及志愿者、社区工作者、医学相关专业毕业生等各界人士参与。培训内容涵盖医疗基本常识、陪诊服务流程、沟通急救技能、职业素养与服务意识等。

专题

近年来,江西省南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)以三甲复评为契机,以建设省级皮肤病专科护士培训基地为抓手,不断提升管理水平、建强人才队伍,倾力打造区域专科护理优质品牌。

重管理 提升护理服务水平

江西省皮肤病专科医院以三甲复评指标为导向,持续推进护理专业绩效考核走向科学化、精准化,建立起以考核护理人员实际工作能力为核心,结合工作量、护理质量、患者满意度、护理难度系数等要素的全新绩效考核体系。

医院建立了以护士成长需求为导向的积分制管理模式,将医德医风、教学能力、培训考核成绩、竞赛表现、学历提升和职称晋升情况等核心指标纳

江西省皮肤病专科医院：

倾力打造区域专科护理优质品牌

入量化评估体系,引导护理人员自觉规范护理行为,提升服务质量、增强风险防范意识。此外,医院还配套实施了基于岗位胜任力的护士分层管理和以工作质量、解决问题能力为核心的标准化护士长考核体系,旨在进一步提升医院的护理管理效能、质量安全水平和患者满意度。

强队伍 深化专科服务内涵

江西省皮肤病专科医院积极实践跨科培养模式,旨在培养专科护理“多面手”。医院定期安排皮肤内科、皮肤外科、皮肤中西医结合科、医学美容

科、皮肤科治疗科等多个临床医技科室骨干护士开展全脱产轮转培训。在培训中,医院安排护理人员在各科室重点工作领域学习实践,并在培训结束后进行包括操作技能考试、个案汇报等内容的考核,确保培训效果。

医院还组织开展多种护理技能竞赛,旨在提升护理团队硬实力。其中,皮肤科皮损辨识知识竞赛全面考核护士的皮肤专科理论知识;护理创新比赛鼓励一线护士立足临床需求进行发明创造,产出了“皮肤科伸缩式支架”“火针治疗防护型酒精灯”等成本低、实用性强的发明成果;护理技能大比武通过模拟急救场景,检验了团队在高压状态下的规范操作、应急处置与协作能力;护理案例比赛通过案例分析和成果展示等方式,开展工作经

验交流,进一步提升了护理人员的专业能力。

医院通过多种方式,持续丰富优质护理服务内涵,提升患者的就医体验。医院举办“改善护理服务”主题演讲比赛,引导护士换位思考,从细微处发现和满足患者需求;开展护理健康教育微视频比赛,拓展健康科普知识传播渠道;举办护理礼仪风采展示比赛,通过情景模拟等方式规范护理行为,促进提升服务质量;上线“互联网+护理服务”平台,借助“线上申请、线下服务”模式,为出院康复期及行动不便的患者提供便捷、专业的居家上门护理服务;建立皮肤科创面护理多学科会诊制度,为患者制定个性化诊疗方案,提高患者的生活质量,降低并发症发生率。

创品牌 打造省级培训基地

作为江西省皮肤病专科联盟牵头单位,江西省皮肤病专科医院聚力打造省级皮肤病专科护士培训基地,推动全省皮肤病诊疗水平提升。医院成立专项领导小组,统筹推进省级皮肤病专科护士培训基地建设,梳理了30余种皮肤专科护理技术,并为基地配备了齐全的专科护理设备。医院还在前期深入调研的基础上,构建了科学规范的专科护理教学体系。目前,该培训基地已成功举办两期培训班,培养了30名皮肤病专科护士。

医院以提升护理师资核心业务能力为抓手,着力构建教学相长的良性循环,并以此辐射带动全院护理队伍能力跃升。医院制定了系统化护理师资培训方案,并通过举办国家级继续医学教育项目、外派护理人员进修学习、举办短期培训和学术会议、聘请外院专家授课等方式,拓宽医院护理师资的专业视野,提升其教学与科研能力。此外,医院还将护理师资的小课堂活动评比和个案汇报评比等情况与个人积分和绩效考核挂钩,不断激发护理师资的教学热情。如今,这些骨干护理人员已能将所学、所研、所教,反哺所在的护理单元,并通过日常带教、示范指导、经验分享等方式,带动全院护理队伍实现专业素养、实践能力的全面提升。(陶小华 杨洪兵)