

医院动态

哈尔滨市退役军人医院
提供“三优”服务

本报讯 (特约记者董宇翔)近日,黑龙江省首家退役军人医院——哈尔滨市退役军人医院在哈尔滨市第二医院揭牌,将为现役军人军属、退役军人和优抚对象提供优先、优质、优惠的“三优”服务,不断提升其健康获得感。据介绍,该院依托的哈尔滨市第二医院始建于1954年,设有内科、外科、妇科、儿科、五官科、重症医学科、疼痛科等临床科室和医技科室50余个。哈尔滨市退役军人医院设立现役军人军属、退役军人及优抚对象专属就诊通道。现役军人军属、退役军人及优抚对象凭相关证件,在门诊进行胸透、消化系统彩超等30项辅助检查,以及接受血常规、血糖、甲功五项等37项化验检查时,均可享受8折优惠。

镇江市中医院
开设针灸夜门诊

本报讯 (通讯员景晓轶 特约记者程守勤)近日,江苏省镇江市中医院开设针灸夜门诊。该门诊每周一、三、五下午5点半至晚上8点半开诊,受到白天就医不便市民的欢迎。据介绍,镇江市中医院针灸夜门诊由资深医护团队出诊。专家不仅精通传统针灸技法,还融合了现代医学理念,可为不同病症患者制定个性化治疗方案。针灸夜门诊的推出,打破了时间的限制,让健康呵护不再受“朝九晚五”束缚。夜门诊期间支持医保实时结算,挂号费、治疗费与日间一致,不增加患者负担。

天津市安定医院
亚健康中心项目开工

本报讯 (特约记者陈婷 通讯员白洁)8月17日,天津市安定医院亚健康中心项目开工仪式举行。该中心建成后,将为天津市民提供更加优质、专业的亚健康诊疗与心理健康服务,打造区域医疗新标杆。据悉,项目总建筑面积达4万平方米,主要设置心理门诊、心理治疗中心、儿童青少年健康促进中心、孤独症儿童康复中心、神经调控中心、测量中心、睡眠诊疗中心、科研中心,以及儿童病区、心理病区等,计划设置床位400张。该中心建成后,将与天津市安定医院老院区实现“错位式、互补式”发展,帮助患者放下心理包袱,主动寻求治疗。

福建十方面措施助力生育友好

本报讯 (特约记者陈静)为进一步完善生育支持政策体系,建设生育友好型社会,福建省政府近日印发《关于推动建设生育友好型社会的若干措施》。《若干措施》提出10个方面的具体举措,包括增强生育保险保障功能、加大税收金融住房支持力度、实施育儿补贴等制度、强化职工权益保障、强化生殖健康服务、优化生育全程服务、提高儿童医疗服务水平、促进儿童发展和保护、扩大优质教育资源供给以及积极营造生育友好社会氛围。

《若干措施》要求,强化生育保险对参保女职工生育医疗费用、生育津贴待遇的保障作用。将符合条件的产前检查、分娩等生育医疗费用纳入生育保险或由基本医疗保险按规定予以报销。适当提高多子女家庭住房公积金最高贷款额度和租赁住房住房公积金的提取额度。按照国家育儿补贴制度要求,制定福建省落实育儿补贴制度实施方案。分类制定扶持公办、社会办普惠托

育机构和幼儿园托班运营发展政策,建立更加精准的普惠托育运营补助制度。鼓励开办3岁以下婴幼儿暑期托育班,做优职工子女暑托班品牌。《若干措施》明确,深入实施母婴安全行动计划,出生缺陷防治能力提升计划、生殖健康促进行动及消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播行动计划。深入开展早孕和流产关爱服务。支持危重症孕产妇救治中心建设。鼓励中医医院开设优生优育门

诊,将中医药技术融入妇科、产科、产后康复等医疗服务。加强生殖保健技术研发应用,鼓励有条件的地市对困难家庭实施不孕不育治疗补助。加强生育医疗费用保障,合理确定产科医疗服务价格,将适宜的分娩镇痛以及辅助生殖技术项目纳入医保报销范围。《若干措施》提出,提高儿童医疗服务水平,加强儿童医院、妇幼保健机构和综合性医院产科、儿科建设,推动绩效工资分配向产科、儿科倾

斜。推进生育友好和儿童友好医院建设。夯实基层儿童医疗保健服务网络,每家乡镇卫生院、社区卫生服务中心至少配备1名提供规范儿童基本医疗服务的全科医生,至少有2名具有儿童保健服务能力的医生。加强6岁以下儿童健康管理服务,开展贫血、视力不良、肥胖、龋齿、心理行为发育异常、听力障碍等疾病防治。鼓励儿童药品研发申报,不断丰富儿童适用药品的品种、剂型和规格。

广西梧州

基层就医扫码提意见

本报讯 (特约记者莫雅婷 通讯员吴千里)“这种方式很好,很直接,不用再担心意见、建议反馈不到位。”日前,在广西壮族自治区梧州市万秀区龙湖镇卫生院,正在排队取药的唐程先生表示。近期,龙湖镇卫生院在缴费处张贴“基层就医体验意见征集”二维码,患者只需使用微信扫一扫二维码,即可直达投诉平台界面,反馈就诊疗、服务建议等。

这一变化,源于梧州市卫生健康委要求基层医疗卫生机构开展“码”上投诉,马上办理”服务,畅通医患沟通渠道,精准解决医疗服务痛点,推动就医体验升级。为了让服务起到实效,梧州市各基层医疗卫生机构建立高效响应机制,安排专人对接,一旦收到投诉,立即启动处理流程,确保“事事有回音”。梧州市长洲区大塘社区卫生服务中心综合门诊组长曾丽苑表示:“以前群众通常口头向医护人员反馈,现在通过扫码可以直接向上级管理部门反馈。我们会根据群众的意见、建议不断改进医疗服务。”



打通水陆空
生命通道

近日,浙江省杭州市淳安县举办“水陆空一体化”院前急救演练,通过模拟复杂环境,重点检验各方救援力量的快速响应能力和跨域协同能力,强化“120”指挥中心、水上搜救中心以及应急管理部门等救援主体联动机制。据悉,该县全力构建“陆上快、水上通、空中联”的“水陆空一体化”院前急救网,进一步缩短急救反应时间,提升整体救援效率,保障患者生命安全。通讯员徐夏林 方成华 伊华军 本报记者郑纯胜摄影报道

安徽阜阳

“120”调度员以赛促训

本报讯 (通讯员王银玲 侯桂玲 特约记者李莉)近日,安徽省阜阳市紧急救援中心举办“120”调度员技能大赛。此次大赛是阜阳市首次针对“120”调度员举办专项技能竞赛,不仅为调度员提供展示平台,更通过以赛促训的方式,推动全市院前急救调度服务向更专业、更高效的方向发展。来自全市急救系统的14名调度员参加大赛。

据了解,此次大赛包括理论测试与实战演练两个环节。理论测试重点考核选手对急救知识的掌握程度;实战演练模拟设置心脏骤停、重大交通事故、建筑物坍塌等10类突发事件场景,全面检验选手的应急响应与处置能力。经过两天比拼,6名选手分获一、二、三等奖及优秀奖。阜阳市紧急救援中心负责人王飞表示,将以此大赛为契机,进一步完善培训体系,重点强化新型急救技术应用和跨部门协同能力,持续提升全市急救调度服务水平。

医院风景线

山西晋中

“健康大集”火爆开集

本报讯 (特约记者郝东亮 刘翔)日前,山西省晋中市第八个中国医师节系列活动暨“健康大集”在榆次区庄子乡开集。“健康大集”以接地气的方式,将专业的理论知识和中医适宜技术转化为群众易懂好用的健康养生方式。来自晋中市第一人民医院、晋中市中医院等10家医疗机构的50余位名老中医和优秀医护人员,在“健康大

集”撑起摊位坐诊,耐心解答群众的咨询,并提供中医义诊、养生保健等一系列诊疗服务。榆次区妇幼保健院的中医产后康复治疗和小儿推拿服务、晋中市传染病医院的基孔肯雅热防控要点讲解、晋中市荣军优抚医院的多动症知识科普等,让市民在互动中收获了健康知识。此外,多家中医院准备了中药代茶饮和中药香囊制作,吸引市民驻足体验。

□特约记者 刘小晋
通讯员 成世凤

近日,第八个中国医师节来临前,陕西省人民医院西咸院区迎来了一批特殊的访客——该院60多名4至17岁的“医二代”在家人陪伴下,参加“闪闪医二代,童筑健康梦”开放日活动。揭开神秘面纱的医院,成了孩子们探

探寻爸妈的职业秘密

索父母日常工作的生动课堂。创伤复苏单元备用手术室内,孩子们围着无影灯,在医护人员引导下,发现它“藏影子”的奥秘;康复医学科里,针灸针和康复器械引发了阵阵好奇的惊叹声。院史馆成为了情感交融的焦点。孩子们触摸着医院历史老物件,随行的老人们凝视着记录医院发展的老照片,感慨万千。B超室徐莺梭的父母第

一次走进女儿工作的地方,看着眼前的一切,轻声说:“姑娘在这里救人,爸妈心里亮堂!”这份来自至亲的朴素话语,是对医者价值最深切的认同。急救技能体验区气氛热烈。在急诊科、儿科医生生动有趣的指导下,孩子们小手叠大手,认真地学习心肺复苏。“救活了!”模拟成功后的欢呼声,是懵懂的责任感在小小胸膛里萌芽。活动尾声,专属姓名贴被孩子们

当作珍贵的“工作证”。一个小男孩紧紧搂住拿到的医生玩偶挂件说:“这个送给妈妈,她值夜班好辛苦。”稚嫩的话语瞬间温暖了在场所有人的心。返程时,活动微信群里的反馈不断刷屏:“孩子终于懂妈妈为啥晚归了。”“宝贝追着问下次啥时候来。”正如医务处副处长周建成所言,这短暂的活动,让孩子们离父母披星戴月的职业更近了些。

专题

“黄护士长,我的乳房胀痛得无法入睡,能帮帮我吗?”近日,新手妈妈林女士通过汕头大学医学院附属深圳妇幼保健院(简称龙岗妇幼)护理免费咨询平台发出求助信息。不到10分钟,专科护士便在线给出专业指导,并迅速协调安排次日上门母乳喂养服务。这温暖高效的服务场景,是龙岗妇幼落实“全过程、全方位、全生命周期”健康管理理念,推行“互联网+延续护理”服务的生动案例。近年来,龙岗妇幼创新打造“互联网+延续护理”服务体系,深度融合线上线下资源,突破传统护理服务的时空限制,为母婴提供全方位的健康守护。自2021年以来,龙岗妇幼已为超过2万个家庭提供了优质延续护理服务,显著提升了群众的获得感与满意度。

落实“三全”管理 龙岗妇幼在行动

全过程管理:织密孕产育全链条服务网

龙岗妇幼将优质护理服务贯穿于守护母婴健康的关键节点,依托11个特色护理门诊,精准满足个性化服务需求,构建起覆盖孕产育全过程的闭环服务链。在孕前阶段,龙岗妇幼重点开展妊娠风险筛查与评估,为备孕家庭筑牢健康孕育的第一道防线;在孕产阶段,开设妊娠期糖尿病半日管理课堂,开展助产士会阴按摩促进自然分娩、早孕防治“三位一体”管理、妊娠期心理疏导“情绪管理站”等特色项目,全方位保障母婴孕期安全;在产后阶段,

提供新生儿护理“一对一”实操指导、中医特色产后康复调理、专业通乳及伤口护理服务,形成覆盖孕产育全过程的闭环式服务链,确保在孕产育全过程的每一个关键阶段都能提供专业支持。

全方位服务:构建“线上+线下+居家”服务体系

为满足群众多层次的健康服务需求,龙岗妇幼打造“线上+线下+居家”全方位服务体系,让专业护理服务触手可及。“护理管家”全天在线,实现优质服务“不打烊”。孕产妇通过护理免费咨询平台,可以即时获得哺乳指导、婴

儿红臀处理等在线服务,以及产后康复建议等专业指导。平台每周服务超400个家庭,以“零跑腿”模式使孕产妇再入院率下降30%,实现了“小问题云端解决”。提供线下上门服务,精准对接特殊需求。龙岗妇幼将18项专科护理服务“大礼包”精准送上门,其中包括新生儿足底采血、脐部护理、专业通乳、中医适宜技术服务等。近3年,龙岗妇幼专科团队足迹遍布深圳、东莞、惠州地区,让专业服务与人文关怀直抵群众心头。开展连续随访服务,兼顾生理与心理需求。面对产妇存在的产后焦虑与喂养问题交织的情况,龙岗妇幼不仅提供技术支持,还通过持续提供随访服务,帮助产妇克服生理和心理的双重挑战。因母婴分离和奶瓶喂养,

谢女士的宝宝出现乳头混淆,同时谢女士因乳汁淤积导致胸部胀痛,苦不堪言。她抱着尝试的心态,寻求龙岗妇幼专科护士提供的线上心理疏导服务。不久后,重拾母乳喂养信心的她又通过“龙岗e护”小程序“下单”了上门服务。护士通过个性化护理方案,最终解决了谢女士的困扰,帮助其成功实现母乳喂养。

全周期关怀:筑牢母婴健康基石

龙岗妇幼的服务对象涵盖孕产妇及新生儿,体现了对母婴全生命周期的健康守护。依托一支由112名省市级认证专科护士组成、平均临床经验

超过10年的精英团队,龙岗妇幼的母婴健康服务有实力更有底气。龙岗妇幼通过持续引进国际前沿技术,建立从母乳喂养、新生儿黄疸监测、心理疏导到伤口护理等各个环节的专业化与标准化流程,为守护母婴健康筑牢基石。从提供线上咨询到专业护士叩响家门,龙岗妇幼专科护理团队始终坚信“真正的关怀,不应因出院而终止”。展望未来,医院将进一步完善以母婴健康为核心的居家护理服务体系,围绕孕产服务全过程,重点拓展特色项目,通过服务标准化、流程精细化、推广精准化,持续提升服务供给,努力打造区域标杆型“互联网+母婴居家护理”品牌,为母婴全生命周期健康提供更有保障、持续增进人民群众健康福祉。(黎娜 吴莲红)