

“人工智能+”有热度更要有温度

一周漫话

□叶龙杰(媒体人)

深入实施“人工智能+”行动,推动人工智能与经济社会各行业发展深度融合,如何确保可感可知、人人可享?对此,国务院近日发布的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》给出了有温度的答案。《意见》提出,探索推广人人可享的高水平居民健康助手,有序推动人工智能在辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景的应用,大幅提高基层医疗服务能力和效率;充分发挥人工智能对织密人际关系、精神慰藉陪伴、养老托育助残、推进全民健身等方面的重要作用。这一系列部署坚持以人为本,强调“普惠”“人人可享”等关键词,深刻体现了以人民为中心的发展思想。

当前,新一代人工智能技术正以前所未有的深度和广度融入经济社会发展各领域,成为推动高质量发展、提升国家治理能力、增进人民福祉的重要力量。在卫生健康领域,我国优质医疗资源分布不均、基层服务能力薄弱等问题制约着全民健康水平的提升。对此,《“十四五”全民健康信息化规划》提出,推进“互联网+家庭医生签约服务”“互联网+妇幼健康”“互联网+医养服务”“互联网+托育服务”“互联网+营养健康”等,提高重点人群健康服务智能化、专业化水平。随着实践深化,国家卫生健康委等部门进一步推出《卫生健康行业人工智能应用参考指引》。

临近“十四五”收官,从《健康报》的报道就可看到,从城市社区到偏远山村,从三甲医院到村卫生室,人工智能正悄然落地生根并结出累累硕果:人工智能辅助诊断系统帮助基层医生快速识别肺结节、糖尿病视网膜病变等高发疾病,显著提升诊断准确率;在偏远地区,便携式人工智能超声诊断设备、智能眼底相机等,让群众在家门口就能享受三甲医院水平的筛查服务;居民通过佩戴智能手环、血压计等可穿戴设备,健康数据可实时上传至区域健康信息平台,人工智能系统一旦发现异常,就会发出预警,提醒家庭医生及时干预。

在民生领域,人工智能正深度融入“一老一小”和全民健身等关键场景,成为提升公共服务质量、增强群众获得感的重要支撑。面对我国日益加深的人口老龄化程度和不断增长的托育服务需求,国家卫生健康委、民政部等部门协同发力,推动人工智能技术与养老、托育、康复等服务深度融合,切实回应人民群众对“老有所颐养、幼有善育”的美好期盼。

“人工智能+”行动坚持以人为本的方向,在疾病预防、健康促进方面的潜力正在逐步释放,成为居民身边的“健康助手”、慢性病患者的“贴心伙伴”、基层医生的“智能参谋”。人工智能的运用,不仅减轻了大医院压力,有效实现了优质医疗资源扩容下沉,更成为推动基本公共卫生服务均等化、提升群众获得感的重要力量,成为提升医疗服务可及性与公平性的关键支撑。

伴随着人工智能在卫生健康领域的运用进入“深水区”,“人工智能+”行动如何进一步实现投资于人、惠及于人,《意见》给出了明确路径,提出了更具体的“暖民心”的工作要求。将这些要求转化为卫生健康领域的实践,需要在关注技术

升级的同时,更强调推动以人为本的制度创新,以问题为导向,更新迭代服务内容、创新服务模式。比如,有的地方盲目上马人工智能系统,结果操作复杂、故障频发,反而增加了基层负担;有的产品重硬件轻服务,缺乏持续维护,成了“摆设”;还有的忽视老年人使用习惯,界面复杂、语音过快,让本该“适老”的技术成了“拒老”的门槛。对这些发展中出现的问题,要多从用户的视角出发,不断寻找更好的解题思路。

这提醒我们:技术再先进,如果脱离群众需求,就失去了意义。“探索推广人人可享的高水平居民健康助手”等“暖民心”要求,其核心逻辑正是以问题为导向,推动人工智能从“技术可用”转向“服务管用”。解决当前医疗卫生服务存在的问题,不能靠“为智能而智能”的技术堆砌,而必须从实际痛点出发,推动制度与服务模式的协同创新。

“人工智能+”行动的最终目标,是让每一位公民都能公平享有科技进步带来的健康红利。扎实推进“人工智能+”行动,需要强化跨部门协同,打破数据壁垒,统一技术标准,完善支付政策,形成政策合力;要加强基层人员培训,提升数字素养,让一线医务人员真正会用、愿用、善用人工智能工具。同时,建立科学的评估机制,以群众满意度和服务实效为衡量标准,让“人民至上、生命至上”成为数字时代的标签。



扫码看“健康头条说”集锦

党建引领 文化聚力

精管善治 推动服务品质再升级

□李明

始建于1920年的上海市东方医院(同济大学附属东方医院)将精管善治视为医院发展的根基,将“润爱东方”作为人文医院建设的核心动力,始终胸怀“国之大者”,在上海市浦东新区开发建设的时代浪潮中,聚焦人才培养、管理增效和服务升级,凝练出“临床为本、人才为先、学科至上”的发展理念,在党建引领下,举全院之力推动诊疗质量、服务效率实现双提升,为健康中国建设贡献了“东方力量”。

党建筑根基 打造人才高地

东方医院始终坚持党管人才原则,着力构建“引才如磁石、育才如育苗、留才如固根、用才如砺剑”的全周期人才管理体系,把党的政治优势、组织优势转化为人才的发展优势。

医院秉持“技术立院、学术强院”理念,实施高端人才引进计划,仅2024年就引进高素质复合型医学人才68名。医院完善“规培医师、青年骨干、博士后”青年人才梯队化培养机制,建立了以临床重点学科和特色专科为主体、相关学科共同参与的“1+N”学科群,并推出重点学科和特色专科青年医学人才扶持计划,助力青年医生快速成长。医院启动“中德人才驿站”建设项目,旨在通过学术交流、联合培养等方式,打造一支具有国际视野的复合型人才队伍。为增强人才的归属感,医院构建了覆盖政策咨询、落户、安居、家属关怀等方面的全周期人才服务体系。

党建聚合力 赋能管理升级

医院构建“党建业务协同、

品牌建设驱动、纪检监察护航、服务测评保障、文化生态赋能”的管理联动体系,为高质量发展凝聚了合力。

医院结合自身发展实际,以服务升级、高效协同、精准破难为目标,由党政领导班子成员按分工分别对接临床科室,采用集中办公、联合决策等方式,解决临床业务发展中的难点问题。医院行政管理部门与临床科室“一对一”结对,实现了管理服务向临床一线的延伸。

医院党委深化“一支部一品牌”建设,将每名党员的工作作风与工作实绩纳入所在党支部的考核指标体系,并同步开展先进典型挖掘与宣传工作,营造了“支部有品牌、党员有标杆、工作有特色”的良好氛围。

医院充分发挥各党支部纪检委员的“近距离监督”优势,不断强化对党员“八小时外”行为的监督;开设“纪检委员讲纪律”微课堂专栏,通过身边人讲身边事的方式,强化党员遵规守纪意识;开展“身边的纪法”问答活动,组织11个行政管理部门分类解答关于党规党纪的问题;持续推进重点领域风险岗位双查房警示教育,营造风清气正的干事创业氛围。

医院党委建立“党建+文明+服务”三位一体的患者满意度测评体系,结合考评要求和工作实际,确定了涵盖诊疗规范、服务态度、就医环境等多维度的测评指标,建立了“精准推送—动态跟踪—闭环整改—正向激励”的全链条测评管理机制,并依托智能化平台实现了患者诊后满意度调查问卷的精准触达。同时,医院还运用PDCA循环管理理念,对患者反馈的意见建议实施动态管理,确保了相关问题的整改形成闭环。

今年,医院举办了“构建医院管理文化新生态”主题论坛,邀请国内外知名专家围绕前沿管理理论展开探讨,分享各自的管理经验,为医院打造独具特色的管理文化新生态、提升整体管理效能与核心竞争力提供了智力支撑。

党建增效能 实现融合发展

医院在党委统一领导下,统筹服务资源,打造服务品牌,形成了党建与服务深度融合的高质量发展新格局。

医院党委统筹部署服务资源整合工作,成立了门诊“一站式”服务中心,由党员牵头为有需要的患者及其家属提供导诊、咨询等多种服务。医院打破传统病房间的床位界限,推行“全院一张床”模式,缩短了患者的术前等待时间。医院成立行政“一站式”服务中心,以“一门受理、一站办结”为宗旨,由专人通过线上线下相结合的方式,多渠道接收和处理患者的意见建议,形成行政管理部门与临床科室共同提升服务质量的良好局面。

医院在重点学科与特色专科建设的基础上,打造“一科室一服务”特色品牌,孵化了10余个特色服务项目,全方位提升患者就医体验。医院社会工作部党员带头策划并实施了“心手相牵”康复信使、“东方悦读”住院患儿绘本阅读等服务项目,将医学人文关怀深度融入治疗和康复全过程。

2024年,由医院团队研发的中文医学大语言模型“Med-Go”问世,构建起了覆盖智能辅助诊断、专病数据挖掘等的智慧医疗服务体系,大幅提升了诊疗效率。医院还通过医联体将大语言模型辐射应用到基层医疗卫生机构,将技术创新成果转化为百姓触手可及的健康福祉。

才以精育而兴院,业以善治而惠民。东方医院将以高质量党建为引领,持续探索创新发展路径,为守护人民群众健康、推动医疗卫生行业进步,贡献更多智慧和力量。

(作者系上海市东方医院党委书记)

评论投稿邮箱
mzpljkb@163.com

专题

名老中医的学术思想和临证经验如何更好地传承?中医名方何以代代相传?非药物疗法怎样守正创新?新时代中西医协同发展之路该如何走?从新中国成立初期由上海市人民政府组建的第一个中医门诊部,到如今的国家中西医协同“旗舰”医院试点项目建设单位,在70余年的发展过程中,上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院一直在努力为此类问题寻求解答。

□特约记者 沈莉

作为首批全国重点中西医结合医院、国家中医临床研究基地建设单位、国家中医药传承创新中心项目建设单位、国家区域医疗中心输出医院、国家中西医协同“旗舰”医院试点项目建设单位,上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院(以下简称“岳阳医院”)守正创新,以开拓者的姿态,摸索高质量发展的示范性路径,探索可复制、可推广的中西医协同模式。

中西医结合理念 引领医院建设

岳阳医院的前身为建于1952年的上海市公费医疗第五门诊部,是新中国成立后由上海市人民政府组建的第一个中医医疗机构。当时的第五门诊部汇集了大批享誉大江南北的海派中医代表人物,被誉为“名中医的摇篮和发祥地”。第五门诊部首任主任是近代中医名家、中西医汇通派代表、上海市中医学学会首任会长陆渊雷先生,他主张“治中医宜积极吸收西学”,可见中西医结合理念在当时就已经开始融入医院的发展。

1976年1月,第五门诊部与上海市中医学推举门诊部、南昌路针灸灸门诊部合并扩建为上海中医学研究院附属岳阳医院。西医骨科专家郑效文任首任院长,带领“岳阳人”探索中西医结

上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院:

探索打造中西医协同创新模式

合之路。彼时,中西医结合治疗模式已成为医院主流:在伤科病区,郑效文与石氏伤科传人陆品兰联合查房;在推拿科病区,我国“首届西医学离职学习中医班”学员、三次援藏的郑风胡先生经高原实践首创推拿治疗高原缺氧缺氧后,又专注于推拿治疗心脑血管疾病研究。

1998年,医院由中医医院转型为上海市唯一一家市级中西医结合医院。自此,医院以勇毅之姿,朝着现代化中西医结合医院的目标大步迈进,不断书写中西医结合发展的新篇章,为守护人民健康贡献力量。

中西医深度协同 实现创新发展

新时代背景下,中西医结合医院如何创新发展,实现中西医深度协同?岳阳医院历经数年摸索出了自己的答案。

自2019年起,医院依托针灸、推拿、康复三大特色品牌及国家级重点专科,以疾病为抓手,以中医特色专科为核心,以中西医多学科协同治疗为模式,以疗效为评价指标,打造出具有国内一流水平的心脏、肿瘤、骨伤、康复、妇科、五官等6个中西医结合临床诊疗中心和1个检验实验中心平台,探索中西医结合医院现代化办院新模式。

2023年3月,入选国家中西医协同“旗舰”医院试点项目建设单位后,医院顺势而上,围绕中西医结合诊疗模式创新、人才培养创新、科研协作创新等方面深入探索、全面突破,巩固优势、提升效能。“医院聚焦建设标准化的中西医结合诊疗体系,在理念、管理、诊疗、团队、创新5个维度实现协同发展,推动中西医协同工作迈上新台阶。”医院院长李屹指出,随着全生命周期健康管理理念的不断深入,医院运用发展、全面、系统的思维进行全过程、全要素、全场景的精细干预,宜中则中,宜西则西,形成有组织的多学科诊疗团队,以大数据技术等为支撑,以体制机制建设为保障,构建系统、协

调、完备的中西医结合管理体系。

医院进一步打破学科壁垒,一体化融合各类优质资源,在6个中西医结合临床诊疗中心的基础上搭建神经、消化、皮肤、呼吸等18个中西医协同临床中心。进一步完善以优势病种为抓手,以分阶段、多学科协同诊疗为模式,以临床疗效评价为核心的中西医结合体系,形成“中医—西医、内科—外科、药物—非药物”组合模式,为患者提供“一站式”诊疗服务,提升中西医结合协同服务效能。重点优化心血管病、神经病、消化病3个国家中西医协同“旗舰”科室的诊疗模式,构建独具“岳阳特色”的中西医结合诊疗模式。

“以冠心病诊疗为例,心脏中心以冠状动脉粥样硬化发展的4个阶段为靶点,融合中西医优势,构建了防病、治病、康复全程管理机制,通过经导管介入改善微循环,祛瘀稳斑调控斑块稳定性,定量冠脉功能学评估系统提升介入手术精准化程度,现代针刺麻醉技术应用应用于经皮冠状动脉介入治疗、经导管主动脉瓣置入术等心脏介入手术和体外循环下冠状动脉旁路移植术围术期以促进手术患者快速康复,中医功法应用于心脏康复的高质量全程化管理方案。”李屹强调,“我们的目标就是实现患者利益最大化。”

以患者为中心 优化诊疗服务

踏入岳阳医院新门诊综合楼,宽敞明亮的空间、科学简洁的诊室布局,给人舒适的感觉,处处彰显着以患者为中心的理念。“在门诊科室设置上,医院打破外科、内科两大类科室的界限,重新规划,将同一系统疾病相关科室集中在同一诊区。”医院门诊办公室主任李琦介绍,医院以患者治疗需求为导向,打造心血管疾病诊疗区域、胃肠疾病诊疗区域、泌尿系统疾病诊疗区域、脑血管疾病诊疗区域及代谢性疾病诊疗区域等,促进多学科合作,让患者就诊更便捷、更精准。

岳阳医院妇科声名远扬,代表性

疗法“朱氏妇科疗法”入选国家级非物质文化遗产代表性项目名录。百年朱氏学术思想的“从、合、守、变”四法,结合现代医学技术,衷中参西,在治疗方面颇具特色。医院以女性不同时期健康问题为切入点,构建覆盖“儿童期—青春期—育龄期—更年期—老年期”的全生命周期健康管理体系,为各年龄段女性量身定制个性化方案。医院妇科主任董莉介绍,现代医学理念与中医整体观念深度融合,形成西医精准评估与中医整体调理相结合的中西医协同诊疗体系,既提升疗效,又降低药物副作用风险,实现了从疾病治疗向健康管理的跨越。

在岳阳医院全新升级的手术中心,有一间精心打造的复合手术室。手术室具备12米计算机断层扫描(CT)滑轨,实现数字减影血管造影(DSA)与滑轨CT的无缝衔接;在CT端和DSA端都设置了手术床,与手术系统实现完美对接,大大提高了手术安全性及便捷性,缩短了手术时间,为更多心胸外科、神经外科、血管外科、普外科、骨科患者带来福音。

引育并举 开拓人才培育路径

岳阳医院始终秉持“人才强院、人才强院”的理念,深度探索中西医结合人才培养的创新路径。实施以“修炼中医医师承、中西医结合创新、高层次西学中三支队伍”为核心的中西医结合人才培养工程。构建从“中医临床医学本科教育”“岳阳人才”到“国医大师”的全职业周期人才培养链,既点面结合兼顾,又内培外引并重,形成了综合高效的中西医结合人才培养新格局。

围绕“院校教育、毕业后教育、继续医学教育”一体化医学教育体系,医院不断加大医教协同力度,致力于培养一流的中西医结合临床医学人才,为学科人才梯队的可持续发展注入强劲动力。医院试点推行九年制中西医结合教育,旨在培育少而精、高层次、高水

平的中西医结合领军人才。以研究生教育为主体,瞄准高层次中西医结合医学专业人才的培养目标,塑造一批既热爱祖国医学,又善于将传统医学理论与现代医学理念相融合,且勇于探索新技术、新方法的医学精英,同时积极探索多学科交叉创新型中医药人才培养模式。构建“岳阳名医传承体系”,形成包含岳阳名老中医、岳阳名医、岳阳中青年名医的人才梯队,为中西医结合人才队伍建设奠定坚实基础。

2009年,上海中医药大学、上海市中医药研究院在岳阳医院青海路名中医门诊部成立“上海近代中医流派临床传承中心”,设研究室与工作室,通过门诊跟师、临证实践、科学研究等形式,梳理近代海上中医流派脉络,总结发扬学术经验,加强各流派名医药术、

名方名药的挖掘保护应用,培养新一代继承人。16年来,在39位流派传承人(含国医大师)引领下,该中心培养4批共141位传承人,整理医案医话1.2万余篇,发表学术论文102篇,立项课题45项,举办学习班21期,出版专著12部。中心不仅保存了珍贵的中医学文化遗产,更为中医药事业的可持续发展提供了人才保障。

从“名中医摇篮”到国家中西医协同“旗舰”医院试点项目建设单位,岳阳医院以标准化建设为导向,通过不断创新中西医结合诊疗模式,促进中医和西医强强联合、优势互补,探索中西医协同“旗舰”医院高质量发展之路,为中西医结合医院标准化建设提供了可借鉴的实践样本。

(图片由医院提供)



医院门诊楼外景