

健康论坛

医生如何平衡保密与保护义务

当陪伴缺失， 孩子们的假期 何以“安放”

□优哉(媒体人)

暑期已近尾声，这个暑假孩子们过得怎么样？从媒体报道我们看到了部分孩子的度假模式：图书馆成“托儿所”，孩子午餐靠家长点外卖解决……这一现象折射出暑假孩子的托管之难。

对于双职工家庭而言，每到假期，孩子的看护、照顾问题往往令人头疼。很多家长把孩子送往老家，或者上班时带到单位，找个不碍事的地方安置孩子。而让孩子在图书馆打发一天，则是一些家长新想出的无奈之举。但指望孩子们老老实实在图书馆待上一整天，既不现实，也有违孩子的天性。对于家长的这种“权宜之计”，不应有太多苛责。真正要探求的是，每当假期来临，如何让孩子安全、舒心地度假，让家长安心、踏实地上班。

在卫生健康系统，已经有一些医院关注到职工孩子的托管难题，并推出了暖心举措。例如，浙江省肿瘤医院、清华大学附属北京清华长庚医院等举办职工子女夏令营，让“医二代”在医院里进行科学探索，同时近距离了解父母的工作，不失为解决医护人员“隐性失陪”的一种探索。北京口腔医院开设为期5周的暑期职工子女托管班。孩子们可参加知识拓展课程、艺术课程，也可进行户外活动以及脸谱绘画等体验活动。正如一些家长所感叹的，“暑假再也不用担心孩子没人管或者沉迷电子产品了，可以更安心地工作”，职工的归属感和幸福感也因而大为提升。

自己上着班，孩子由单位托管，这只是少数单位、机构给员工的福利。目前，大多数家庭仍面临“孩子假期无处安放”的问题。解决这个难题，需要社会各方共同探索一些可行之道。

首先，政府应在生育、养育、教育等方面，把“投资于物”同“投资于人”相结合，加大投入，鼓励社会力量参与，增加服务供给，降低服务费用，让普通家庭能够享受到价格合理、质量有保障的托育、托管服务。

其次，在公共服务方面，需推出更多体现儿童友好的举措。比如，图书馆可根据自身条件，设立专门的儿童阅读区域，并做好安全防护和秩序管理。社区也可腾出一定的地方改造成儿童书吧、活动中心等，同时，组织志愿者开展托管服务，既解决家长看护难题，又丰富孩子假期生活。

再者，单位、企业也应给职工提供更多关怀，解决职工急难愁盼。譬如，在寒暑假，为职工带孩子到单位提供一定的方便。有条件的，可调配一定的人力物力对职工子女进行托管。

只有单位、社区、部门等相关各方共同施策，才能真正解决千千万万家庭的儿童托管难题。这不仅关乎家庭的安稳幸福，也将激发更多年轻夫妇对生育育女信心。

健康体重管理 需走科学路

□肖建军(媒体人)

随着“国家喊你来减肥”的口号深入人心，健康体重管理成为全民健康新风尚。运动场上、健身房里、绿荫道旁……总是能感受到健康体重管理这股强劲风潮的涌动。

然而，部分人将体重管理单纯理解为减重，为了减重采取不当方法，给身体带来不良影响。笔者的朋友小曾听说碳水是增重的“罪魁祸首”，为了减重，两个多月坚持不吃“碳水”，最近出现了头晕、注意力不集中等症状，去医院就医后才发现原来是错误减重方法造成的。可见，对个人而言，践行健康体重管理不能“乱出招”，而要将其当作一项系统工程。

心态是健康体重管理的关键。要想让体重达到健康水平绝不能操之过急。如今，“速效减肥”充斥网络，一些人整天与体重秤上的数字较劲，稍有波动就焦虑不安。这种心态不仅不利于健康体重管理，还可能影响身心健康。

找对方法也很重要。目前，各地积极响应国家号召，健康体重管理部门雨后春笋般涌现。对于那些迷茫的人来说，不妨去寻求专业医生的帮助，根据自身情况制定对症的健康体重管理方法，避免“走弯路”。

减重贵在坚持。只有持之以恒，将科学的健康体重管理方法融入日常生活，形成良好的生活习惯，才能真正实现目标，拥抱更加美好的生活。



根据处理伦理困境所应遵循的“两害相权取其轻”原则，医生在两种冲突的义务中间作抉择时，判断的依据是哪种抉择可能造成的伤害比较小，同时设法找到使可能引起的伤害最小化的办法。就婚检而言，医生保护另一方健康这一义务的权重，明显大于为感染者保密这一义务的权重。

□邱仁宗

前不久，关于“婚检医生查出一方感染艾滋病病毒，是否应该告知”的话题引发社会广泛关注。近些年，婚检中查出艾滋病病毒感染，因告知问题引起纠纷的案例不时见诸报端。在这些案例中，查出感染艾滋病病毒的一方往往希望医生帮助其隐瞒情况。那么，医生有义务为感染者保密或保护另一方(其婚恋关系者)吗？

讨论婚检医生应该如何处理艾滋病病毒感染者的信息，实际上不是在讨论一般的隐私保护问题，而是讨论医生如何履行保密义务。医生的保密义务是指医生有义务使患者的信息处于秘密状态，未经患者自己或国家公共卫生/公共安全机构授权，不得泄露。婚检中，医生还承担对受到潜在威胁的特定个人的健康保护义务。在这个过程中，若查出一方感染

艾滋病病毒，婚检医生往往面临保密义务与保护义务之间的平衡问题。

医患关系是一种信托关系。医生要成功地解决或缓解患者的健康问题，前提是患者能够信任医生，毫无保留地告知医生诊疗所需的真实信息，同时相信医生不会将其信息泄露给别人。在这种关系中，医生为患者保密非常重要。因为医生一旦把患者的信息泄露出去，可能会给患者带来重大的伤害(如污名化、歧视等)。如果医生不能履行保密义务，得不到患者的信任，那么行医就只是一句空话。基于此，医生的保密义务与医生使患者健康受益的义务，并列为两条最根本的义务，被写入多国的法律和相关文件之中。

但是，医生的保密义务不是绝对的义务，有时会遇到挑战。这种挑战首先发生在精神病学领域。20世纪60—70年代，美国发生了著名的塔拉索夫案件：由于医生坚守保密义务没

有将他接诊的精神病患者可能杀害其女同学的信息及时告知潜在受害者，结果使得这名女生惨遭杀害。对于这一案件，法院给出了最后的判决结果，并由此得出结论——当医生根据专业判断，认为患者有可能使特定的第三者的生命受到威胁，允许医生豁免保密义务。塔拉索夫案件之后，多国的法律增加了医生对受到生命威胁的第三者有保护义务的规定。比如我国民法典规定，自然人的生命权、身体权、健康权受到侵害或者处于其他危难情形的，负有法定救助义务的组织或者个人应当及时施救。这一判决具有里程碑意义，但也留下了一个问题：有些精神病患者可能不再将心中的想法向医生和盘托出了，这不利于诊疗。

艾滋病等传染病的蔓延也对医生保密义务的绝对性提出了非常大的挑战。依照传统的医德和目前的一些法律法规，当检测出某人感染艾滋病病毒后，医生应该为其严守秘密，但也会对第三方甚至公众健康构成威胁。医生由此陷入履行保密义务与保护第三方及维护公共卫生的两难处境——任何一种选择都可能给利益攸关方造成伤害，这就是我们所说的伦理困境。

艾滋病属于严重的、传染性较强的传染病，如果婚检医生对感染者恪守保密义务，那么另一方的健康可能

受到严重损害。而如果不知情的另一方感染了艾滋病病毒，就有可能传染更多的人，从而引起艾滋病疫情的扩散。因此，这又成为一个公共卫生问题。根据处理伦理困境所应遵循的“两害相权取其轻”原则，医生在作抉择时，需要判断哪一种抉择可能造成的伤害比较小，同时设法找到使伤害最小化的办法。就婚检而言，医生保护另一方健康这一义务的权重，明显大于为感染者保密这一义务的权重。

婚检医生履行保护第三方健康和生命义务，可以有多种办法。一种是劝说被感染者直接告知另一方，但是这种告诫不能保证有效。由于艾滋病防治是一个公共卫生问题，这给豁免医生的保密义务提供了一个有力的辩护。于是，医生可以采取另外两种办法：如果被感染者拒绝自己告诉其婚恋关系者，医生可直接告知另一方；也可报告疾控机构，由疾控机构通知另一方，做好保护工作。选择直接告知另一方，尽管违背了医生的保密原则，但在伦理学上能够得到辩护。不过，这有可能引起消极后果，如一些人因怀疑自己感染艾滋病病毒而不去检测了。选择向疾控部门报告，以便疾控部门及时采取相应措施控制艾滋病的传染和扩散，医生这样做，既尽了保护另一方乃至公众健康的义务，又能将豁免保密义务的负面影响最小化，因而，是最理想的做法。

医生向疾控部门报告，这既是医生的一项伦理义务，也是一项法律义务。这种报告制度在相关法律中有明文规定。例如《中华人民共和国传染病防治法》规定，“任何单位和个人发现传染病患者、疑似患者时，应当及时向附近的疾病预防控制机构、医疗机构或者疾病预防控制部门报告。”由此可见，医生和医院都有义务将发现的艾滋病感染案例向疾控部门报告，因为此时他们要处理的已经不仅是临床医疗问题，而且是公共卫生问题。而根据媒体报道，一些医院将履行此义务的医生停职，反映了医院负责人没有看到问题性质已发生了改变，这是一项干预报告的违法行为。

值得一提的是，在医生报告与疾控部门通知到另一方之间有一个窗口期，在这个窗口期，如果感染者没有履行应尽的义务而与其婚恋者进行了无保护的性活动，使对方感染艾滋病病毒，感染者则应接受民事问责并承担其他相应后果。因为《艾滋病防治条例》明确规定了艾滋病感染者和病人应该“将感染或者发病的事实及时告知与其有性关系者”“采取必要的防护措施，防止感染他人”。当然，如果是因疾控部门工作有过失导致的传染，也应问责。

(作者系中国社会科学院哲学研究所研究员)

有闻有说

“护士300秒极限救人” 冲上热搜的背后

□罗志华(医生)

近日，“广东休假护士咬掉美甲300秒极限救人”的新闻冲上微博热搜。事件经过是，广东省韶关市一医院护士独自带一对儿女出门旅游，在南京南站等最后一班到苏州的高铁时听见广播寻找医务人员救人，留下两个孩子，火速前往救人地点。为了在抢救过程中不伤及该男子，这名护士直接用牙齿咬掉了手指上不好卸掉的美甲全力救人，直至男子逐渐恢复意识。这一举动赢得广大网友点赞。

此事引发网友广泛关注，除了因为这名护士救人的神速外，还因为事件中各种因素叠加引发的社会共鸣。最后一班高铁的紧迫、独自带两个孩子出行的现实压力、陌生旅客突发疾病的危机，这些让这名护士陷入“利己”与“利他”的抉择困境。她的选择之所以动人，正在于她在复杂情境中依然遵循职业本能的行动，让公众看到了人性中“责任优先于便利”的珍贵特质。

在公共场所突发疾病时，遇到专业施救者往往带有偶然性。而这名护

士的出现，在某种程度上消解了这种不确定性——她用行动证明，医务人员的职业敏感与技能储备，可以跨越工作场景的界限，成为公共安全网的重要补充。

更值得关注的是，这名护士在救人后逆着人流狂奔回检票口时，发现孩子已被工作人员妥善照看，乘务员为他们开通乘车快速通道。这种个人善意与社会系统的良性互动，让公众看到了善行背后的支撑力量：当个体选择承担责任时，社会机制也在同步运转，确保善意不会因现实阻碍而受挫。这种双向守护带来的安全感，正是公众渴望看到的动人场景。

救人本质上是一种社会互动，需要施救者与被救者、个体与系统的共同参与。这名护士以专业技能完成救助，车站工作人员协助照看孩子，乘务员开通“绿色通道”，各方给予救人行为高度肯定。每一个环节的不可或缺，共同构成了一个温暖的闭环。

这最终指向的一个命题是，如何让善意成为社会的默认选项。这既需要个体在关键时刻拿出勇气，也需要社会层面的支撑与良性互动。如果这两者形成合力，类似的勇敢施救就会变得更为常见。



如今，一些社交平台上出现标注“相亲鉴定师”的直播间。在这些直播间，主播以“婚恋军师”自居，在连麦粉丝后，把对方的年龄、职业、收入、家庭背景等信息一一列出，分析前来相亲对象的条件、评估用户的“婚恋竞争力”，再用一套“爱情公式”分析“优势”“短板”，给出建议。这种直播受到不少网友追捧。

“相亲鉴定”的流行，在一定程度上折射一些年轻人在婚恋问题上的迷茫。对社交平台这类服务，需理性看待。直播间里给出的“爱情公式”可能造成误导，毕竟，婚恋不是靠推算就能给出答案的数字游戏。

沈海涛绘

党建引领 文化聚力

以党建破题 推进医院治理现代化

□顾建英

复旦大学附属中山医院是上海市公立医院高质量发展的试点单位，近年来，医院严格落实党委领导下的院长负责制，以党建引领破题，以文化建设为抓手，以患者需求为导向，以社会责任为使命，把党的政治优势、组织优势转化为医院高质量发展优势，为新时代公立医院治理现代化提供了“中山样本”。

坚持党建引领，形成 发展合力

医院始终围绕“三个坚持”，即坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想指导工作，坚持与时俱进、求真务实、开拓创新，坚持围绕国家医学中心建设，全面提升医疗、教学、科研、管理水平；同时，以思想引领、作风引领、素质引领、目标引领、方法引领、典型引领“六个引领”为抓手，以文化、人才、

创新、服务为驱动，探索具有“中山特色”的公立医院高质量发展之路。

聚焦国家医学中心建设，医院明确了“一院多区”功能定位：本部以疑难杂症综合诊治为重点，国际医学科创中心打造医学科创示范，青浦院区构建新诊疗中心，佘山院区聚焦全生命周期健康管理，梅院院区主攻老年性疾病诊疗，由此推动医疗资源精准匹配城市发展需求。

以“六个引领”为实施路径，医院不断推进“互联网+医疗”等创新实践；通过优化基层党支部架构、健全综合考核方案，党支部深度参与科室核心决策，将党建“软实力”转化为业务“硬支撑”；通过常态化培训，提升干部职工政治素养与专业能力，实现党建工作与医疗、教学、科研、管理水平同步提升。

厚植文化沃土，铸就 文化品牌

医院始终坚守“严谨、求实、团结、

奉献、创新、关爱”的价值观，以改革的勇气和智慧探索新的思路、方法，从研发新技术、转化科研成果、探索管理理念等方面着手，为患者提供优质服务。自2014年设立“临床医疗新技术应用推广奖”以来，医院已有大批临床技术新思路和新尝试获此奖项并得到宣传和推广，为临床应用转化提供了指导。自2007年以来，医院致力于构建跨省大型医联体质量持续改进机制，在医疗、护理、药事、医技、行政和后勤等多个领域解决了众多问题，推动医疗质量不断提升，并创立了具有“中山特色”的质量品牌。

医院通过“创新奖”“金点子奖”评选活动挖掘职工智慧，9届评选活动共产生228个“创新奖”和169个“金点子奖”，其中有5项获得相应奖励，这些成果在提升患者满意度、提高护理质量等方面起到良好作用。医院心理疏导小组创办“中山心空”微信公众号，扩大心理疏导辐射范围，帮助更多患者增强了心理韧性。

医院始终关心职工权益，充分满

足他们的精神文化需求和职业发展需求。巴林特小组于2009年成立，以医院心理科医生为核心成员，定期组织医患关系讨论，旨在帮助职工舒缓心理压力。从1987年至今，医院每年开办寒托班、暑托班，切实解决了职工的后顾之忧。医院还通过举办“迎新音乐会”“杜鹃花节暨体育文化节”等形式多样的活动，为职工提供展示个人才能的舞台，邀请国内外知名艺术家开展专题文化讲座，陶冶职工情操。

医院将健康科普工作纳入发展战略和规划，通过健全一套管理体系，培育一支人才团队、打造一个宣传矩阵，营造浓郁的健康科普文化氛围。医院出台了一系列科普工作制度，将科普工作评价纳入医院绩效考核和高级职称评审体系，通过搭建医学科普专业平台，设立全国护理科普教育基地和复旦大学医学科普研究所，培育“中山健康促进大讲堂”“小卫士训练营”“蒲公英急救培训”“爱馨社老年护理”等服务品牌，形成了涵盖线上线下的科

普宣传矩阵。

此外，医院将近2公里的风雨连廊打造为“文化长廊”，全景式展示医院党建成果与历史。“文化长廊”不仅是文化展示的载体，还营造了人文空间，让干部职工凝聚力、向心力不断增强。

聚焦患者需求，提供 优质服务

医院以数字化转型赋能就医流程优化。例如，AI智能导诊系统明显提高挂号准确率，减少了患者来回奔波；分时段精准预约系统缩短了患者排队等待时间；互联网医院可为复诊患者提供线上全流程服务；智慧病房通过技术降低了护理安全风险；“AI医健助手”可为患者提供精准健康指导；辅助检查全链条管理及影像检查预约系统，使患者检查预约等待时间大幅缩短；近100个多学科门诊启用多学科诊疗模式，为疑难重症患者提供更优治疗方案。

借助医联体平台和社区转诊政策，医院将普通号、专科号、专家号源全面下沉至基层，而远程医疗系统让异地患者在家门口即可享受中山医院专家的诊疗服务。

(作者系复旦大学附属中山医院党委书记)